

# DENON<sup>®</sup>

## AH-C820W

无线颈挂式耳机

# 操作说明书



<b>准备</b>		<b>操作</b>	
<b>拆开包装</b>	<b>4</b>	<b>聆听音乐</b>	<b>19</b>
<b>特点</b>	<b>5</b>	使用蓝牙设备收听音乐	19
无线	5	通过 USB 在计算机上收听音乐	20
音质	5	<b>通话操作</b>	<b>22</b>
舒适	5	拨打电话	22
<b>特性与功能</b>	<b>6</b>	接听来电	22
<b>充电/电池状态</b>	<b>7</b>	结束通话	22
<b>佩戴</b>	<b>10</b>	使用呼叫等待功能	23
<b>切换音频提示</b>	<b>11</b>	忽略来电	23
<b>开启和关闭振动功能</b>	<b>13</b>	通话时，从耳机切换至手机	23
<b>连接方法</b>		其他操作	24
<b>蓝牙操作</b>	<b>14</b>	<b>关闭电源</b>	<b>24</b>
配对	14	<b>信息</b>	<b>25</b>
连接	14	更换耳塞	25
1：首次连接至耳机	15	蓝牙设备上的音频播放和电话通话	26
2：重新连接已配对的设备	17	删除配对信息	26
<b>通过 USB 连接至计算机</b>	<b>18</b>		



## 故障诊断

<b>故障诊断</b>	<b>27</b>
电源无法开启	27
设备无法充电	27
不发出声音	28
声音失真、出现噪音或中断	28
使用蓝牙无法播放媒体	29
无法打电话	30

## 附录

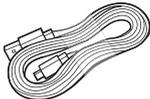
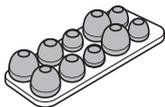
<b>使用注意事项</b>	<b>31</b>
<b>弃置耳机</b>	<b>32</b>
<b>商标信息</b>	<b>32</b>
<b>规格</b>	<b>33</b>



感谢您购买本产品。  
为了确保正确操作，在使用该产品前请仔细阅读本操作说明书。

## 拆开包装

使用本设备之前，检查是否不缺少所有的这些组件。

 <p>快速入门指南</p>	 <p>安全说明</p>	 <p>USB电缆 (微B型连接器，约1.3米)</p>	 <p>耳塞 (L/M/S/LONG M/LONG S)</p>
 <p>便携盒</p>			



## 特点

### 无线

- 通过将本耳机连接至您的蓝牙设备，您可以在无线模式下欣赏音乐。可以使用耳机对配对的音频设备执行播放操作和音量调整。
- 您还可以通过将耳机配对到兼容蓝牙的手机上进行免提通话。配备 Qualcomm® cVc™ 技术，可抑制回声，从而实现低噪音通话。

### 音质

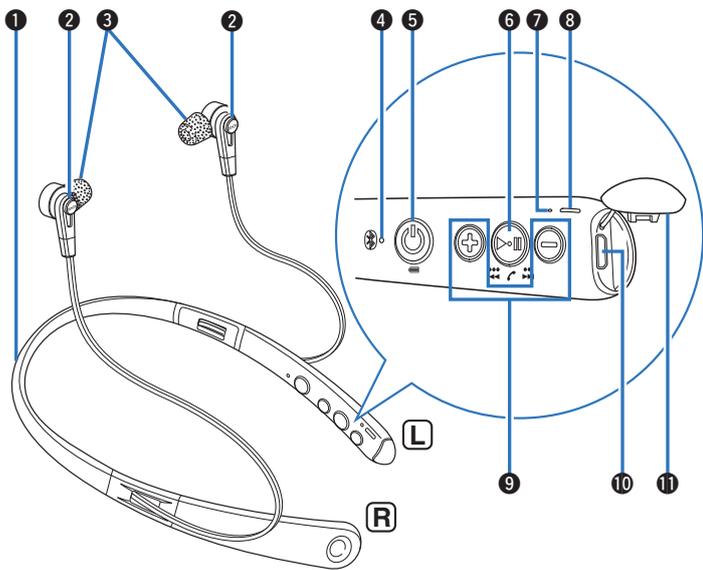
- 每个声道均彼此平行放置两个 11.5 mm 的动态驱动器。此项技术创建了双振膜区，即使对于最深沉的低音区，也可实现出色的音量及强劲的音质。
- 这些耳机兼容各种编码，包括高音质的 aptX、AAC 和 SBC 编码。这些耳机自动为您的蓝牙设备（智能手机或平板电脑）选择高级兼容编码，因此让您可以欣赏高级无线传输的声音。此外，aptX 兼容低延迟特性，因此您可以享受影音同步的视频和游戏。

### 舒适

- 使用了颈带式设计，电池和控制按键等部件位于颈带尾端。耳机具备不易从耳中脱落的设计，可以长时间使用。
- 可在具有五种不同大小的硅胶耳塞和低回弹泡沫制成的 Comply™ 泡沫耳塞之间进行选择，从而完美贴合您的耳朵。
- 音频和振动可以用于指示耳机的状态和控制。



## 特性与功能



### ❶ 颈带

### ❷ 外壳

耳机的外壳包含磁铁。这样您就可以在不使用耳机时将耳机合在一起，或者将耳机贴附到颈带上。(👉 第 10 页)

### ❸ 耳塞

购买时已安装 Comply™ 泡沫耳塞。可根据您的喜好，采用任何附件耳塞进行更换。(👉 第 25 页)

### ❹ 蓝牙 LED

### ❺ 电源按钮 (⏻)

- 指示剩余电池电量。(👉 第 8 页)
- 将耳机与蓝牙设备配对。(👉 第 15 页)
- 连接至蓝牙设备。(👉 第 17 页)
- 关闭电源。(👉 第 24 页)

### ❻ 控制按键 (▶ ||)

执行播放和通话操作。

- “聆听音乐”(👉 第 19 页)
- “通话操作”(👉 第 22 页)

### ❼ 通话麦克风

### ❽ 充电 LED

### ❾ 音量按键 (+/-) (👉 第 20 页)

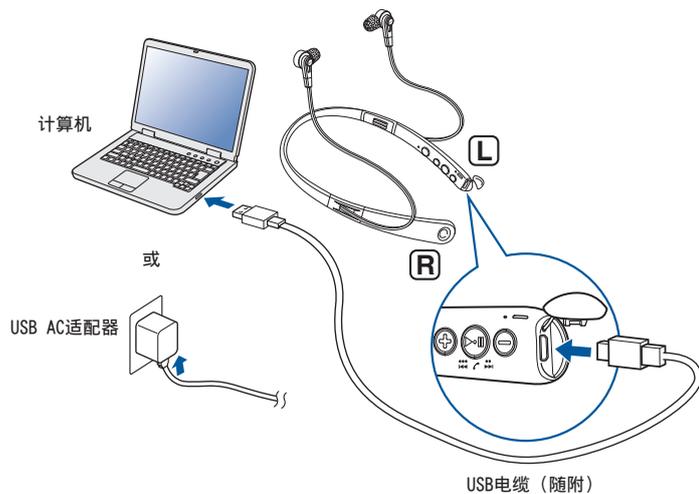
### ❿ USB 端口 (微 B 型)

### ⓫ USB 端口盖



## 充电/电池状态

使用随附的专用 USB 电缆将耳机连接到计算机或 USB AC 适配器（单独出售），为电池充电。



可以从耳机上的充电 LED 检查充电状态。

充电状态	充电 LED 的颜色
充电	
充满电	





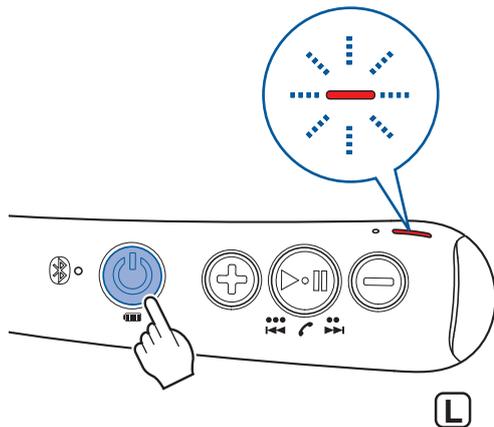
- 购买后首次使用耳机或可充电电池的剩余电量不足时，请对电池充电。
- 充满电后，耳机可供音频播放约 10 小时。
- 从电池电量耗尽状态到可充电电池充满电大约需要 2 小时。
- 当 USB 电缆连接到本设备时，耳机将与蓝牙断开连接并进入充电模式。重新连接至蓝牙可再次启动蓝牙播放。（☞ 第 14 页）
- 耳机的可用时间根据其使用环境的温度和使用方式而不同。

**注**

- 将 USB 电缆连接到 USB 端口时，务必使电缆接头与插口的形状相匹配。将接头强行插入插口会导致损坏。
- 充电输出的额定值应为 DC 5 V，2.4 A 或以下。

**■ 检查剩余电池电量**

可以从警报声的数量或音频提示检查可充电电池的剩余电量。也可以从充电 LED 闪烁的次数进行检查。按住  按键约 2 秒钟可开启耳机电源。如果未在通话中，按下然后松开  按键。



警报声的数量	充电 LED 闪烁的次数	可充电电池的剩余时间
四声	四声	大约 10 小时
三声	三声	大约 5 小时
两声	两声	大约 3 小时
一声	一声	小于 1 小时





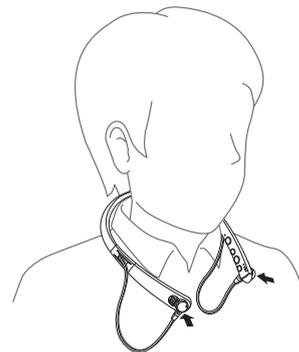
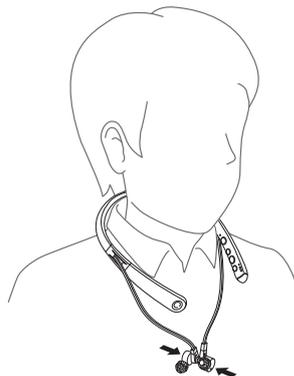
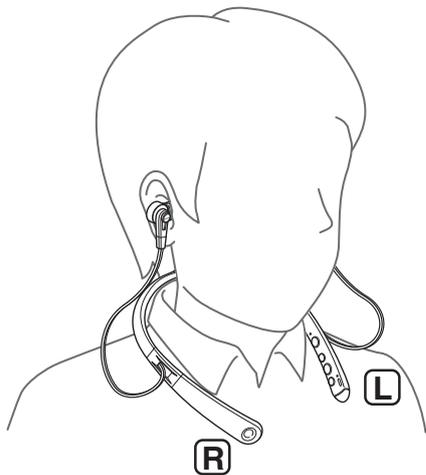
- 当可充电电池的剩余电量不足时，充电 LED 约每 3 秒钟闪烁一次并伴有警报声。
- 您也可以在 iPhone 上查看可充电电池的剩余电量。（\*）
  - \* 在 iPhone 上可充电电池的剩余电量可以采用百分数（%）显示，但是该数字是近似值。



# 佩戴

## ■ 当您不使用耳机时

耳机的外壳和颈带包含磁铁。当不使用耳机时，您可以如下图所示将左、右耳机合在一起，减少线缆摇摆造成的麻烦。



## 切换音频提示

通过音频提示或警报声正确完成操作后，您将收到通知。  
可以切换到采用首选语言的音频提示或仅使用警报声作为提示。

**1 使用蓝牙连接耳机和蓝牙设备。（ 第 14 页）**

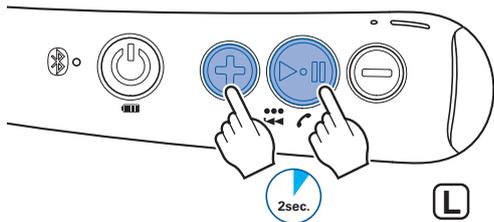
**2 同时按住  按键和音量“+”按键约 2 秒钟。**

按下这些按键时，选项可按以下顺序在音频提示语言或仅警报声之间切换。

英语 / 日语 / 德语 / 法语 / 意大利语 / 西班牙语 / 汉语 / 警报声（默认：英语）

**3 选项切换到所需设置后，松开按键。**

这样就提交了音频提示设置。



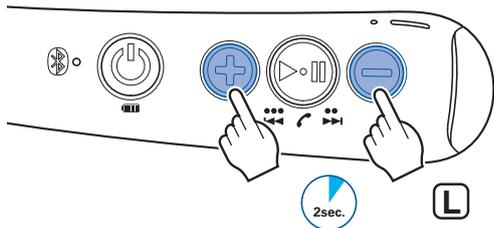
## ■ 调整音频提示音量

音频提示音量可在 3 个级别之间调整。

### 1 同时按住音量“+”按键和音量“-”按键约 2 秒钟。

将会听到警报声，同时音频提示音量按以下顺序改变。重复步骤 1，直至选定所需的音量。

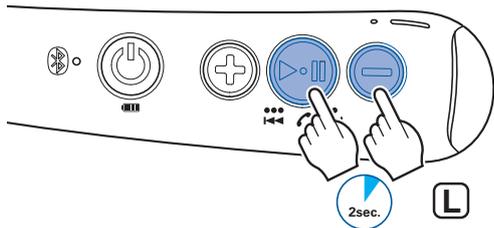
中等 / 高 / 低 (默认: 中等)



## 开启和关闭振动功能

某些操作正确执行后，振动功能会使颈带振动，从而将其作为警报。  
可根据您的喜好打开或关闭振动功能。

- 1 使用蓝牙连接耳机和蓝牙设备。(👁️ 第 14 页)
- 2 同时按住 ▶|| 按键和音量“-”按键约 2 秒钟。  
将会听到警报声，振动功能关闭。重复步骤 2 可打开此功能。



耳机操作/状态	振动模式
电源开启	振动一次
电源关闭	振动一次
进入配对模式	振动两次
完成蓝牙连接	振动三次
打开振动功能	振动两次
来电	振动约 1 秒钟（在整个来电信号期间重复振动）



## 蓝牙操作

通过将蓝牙耳机连接至您的蓝牙设备，您可以在无线模式下欣赏音乐。

### 配对

要将蓝牙设备连接至耳机，配对（注册）是一项必需的操作。首次使用蓝牙时，需要将耳机与您的蓝牙设备配对以让它们可以互相通信。蓝牙设备与耳机配对后，将来与该设备进行蓝牙连接时将不必再次执行配对。



- 在以下情况下需要重新配对。
  - 当 9 个或更多设备已经与耳机配对时  
蓝牙耳机最多可以保存 8 个设备的配对信息。当 9 个或更多设备被配对时，新的配对信息从最早的信息开始按顺序覆盖最早的配对信息。
- 同一时间不能播放多台蓝牙设备。

### 连接

连接蓝牙设备有两种方法：

1

首次连接至耳机  
( 第 15 页)

2

重新连接已配对的设备 ( 第 17 页)



## 1 : 首次连接至耳机

配对之前，请检查耳机是否未连接到任何蓝牙设备。

### 1 开启您的移动设备的蓝牙功能。

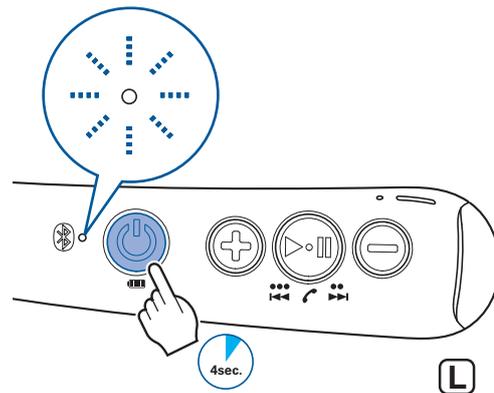
- 关于详细操作，请参阅需进行连接的蓝牙设备的操作说明书。



### 2 在耳机电源关闭时，按住 按键约 4 秒钟。

当耳机进入配对模式时，蓝牙 LED 点亮，然后以约 1 秒钟的间隔闪烁。

- 如果振动功能打开，当耳机进入配对模式时，颈带振动两次。（ 第 13 页）



- 按住  按键约 2 秒钟后，耳机的电源会开启。继续按该按键。
- 如果即使按下  按键，蓝牙 LED 也不亮，则表示可充电电池电量已经耗尽。为电池充电。（ 第 7 页）



### 3 从您的蓝牙设备的屏幕上显示的设备一览表中选择“DENON AH-C820W”。

配对完成并建立蓝牙连接后，蓝牙 LED 将点亮约 2.5 秒钟。

- 如果振动功能打开，则当建立蓝牙连接时，颈带会振动三次。(👉 第 13 页)



### 4 在蓝牙设备上播放音乐。

在所连接的蓝牙设备上播放的音乐会从耳机输出。



- 如果电源开启，按住 **⏻** 按键约 4 秒钟可在配对前关闭电源。
- 如果 3 分钟之内未完成配对，则会取消耳机配对模式。在此情况下，按住 **⏻** 按键约 4 秒钟关闭电源，然后再次配对设备。
- 如果要求输入 PIN 码（密钥），请输入“0000”（4 个零）。



## 2 : 重新连接已配对的设备

连接之前，请检查耳机是否未连接到任何蓝牙设备。

### 1 开启您的移动设备的蓝牙功能。

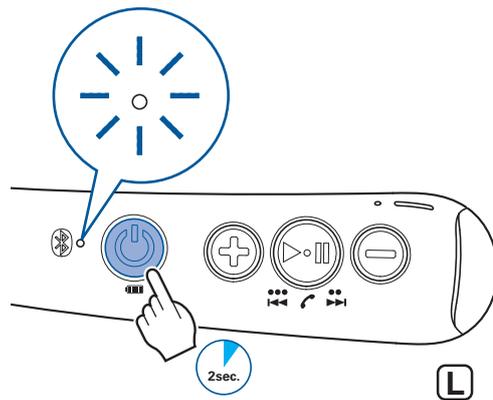
- 关于详细操作，请参阅需进行连接的蓝牙设备的操作说明书。



### 2 在耳机电源关闭时，按住 按键约 2 秒钟。

自动连接至蓝牙设备之前，蓝牙 LED 闪烁约 1.5 秒钟，耳机电源开启。

- 当蓝牙连接建立时，蓝牙 LED 将点亮约 2.5 秒钟。
- 如果振动功能打开，则当电源开启时颈带会振动一次，当建立蓝牙连接时，颈带会振动三次。（ 第 13 页）



- 如果未自动建立蓝牙连接，请从您的蓝牙设备的屏幕上显示的设  
备一览表中选择“DENON AH-C820W”。

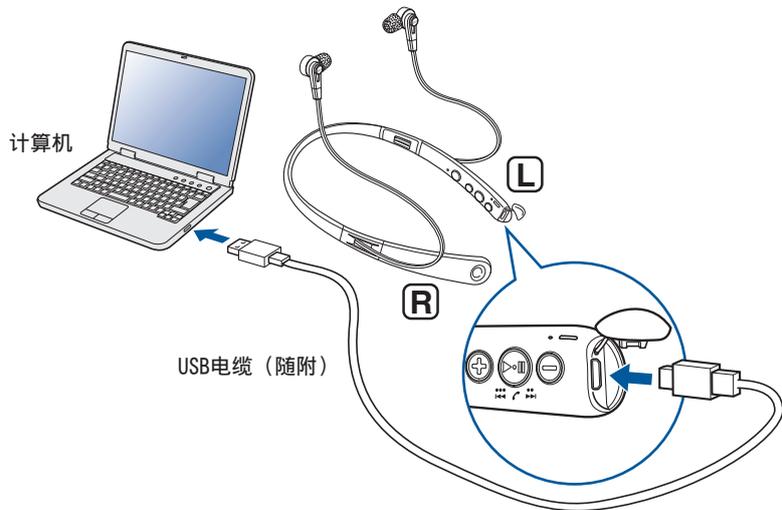


### 3 在蓝牙设备上播放音乐。

在所连接的蓝牙设备上播放的音乐会从耳机输出。

## 通过 USB 连接至计算机

通过将 USB 电缆（随附）插入耳机的 USB 端口并将它们连接至计算机，即可通过耳机播放计算机上的音频数据。（🔗 第 20 页）



- 当将耳机连接至计算机时，耳机就自动开始充电。



# 聆听音乐

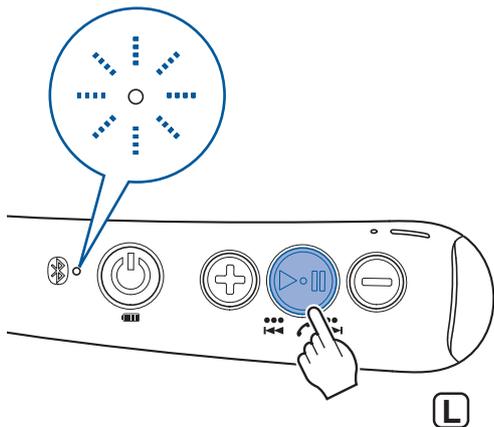
## 使用蓝牙设备收听音乐

首先请检查耳机和蓝牙设备通过蓝牙已经连接。(☞ 第 14 页)  
从蓝牙设备和耳机均可执行播放操作。这里我们将使用耳机上的按钮介绍相关操作。

### 播放/暂停

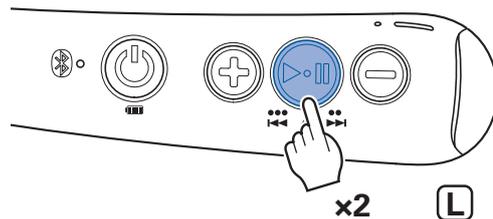
按一次 ▶ || 按键。

- 播放期间，蓝牙 LED 以 5 秒钟的间隔闪烁。

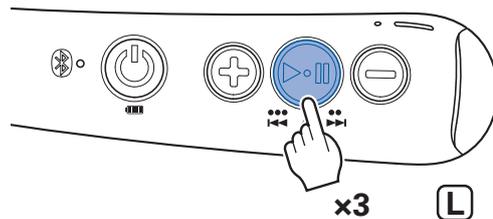


### 选择曲目

下一曲目：按两次 ▶ || 按键。



上一曲目：按三次 ▶ || 按键。

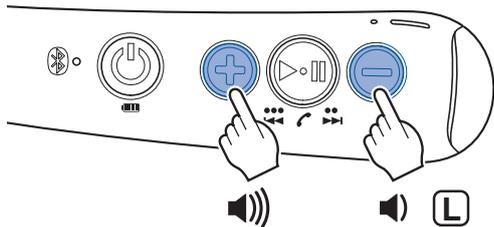


## 音量调节

增加音量：按音量“+”按键。

降低音量：按音量“-”按键。

- 达到最大或最小音量时会听到警报声。



## 通过 USB 在计算机上收听音乐

首先确认耳机和计算机是否通过 USB 连接。（☞ 第 18 页）

### ■ Windows 操作系统

- 1 点击计算机屏幕上的“开始”，然后点击“控制面板”。**  
此操作将显示“控制面板”设置列表。
- 2 请单击“声音”。**  
此操作将显示“声音”菜单屏幕。
- 3 在“播放”选项卡中，确保勾选“AH-C820W”的“默认设备”。**
  - 如果其他设备已勾选，请选择“AH-C820W”，然后点击“设置默认值”。
- 4 播放计算机上的播放器软件中的音乐。**  
正在播放的音乐通过耳机输出。



## ■ Mac 操作系统

### 1 在计算机屏幕上将光标移至“开始”，然后点击“实用程序”。

这将显示“实用工具”列表。

### 2 双击“音频MIDI设置”。

这将显示“音频设备”屏幕。

### 3 在“AH-C820W”中，确保勾选“将此设备用于声音输出”。

- 如果其他设备已勾选，双击“AH-C820W”，然后点击“将此设备用于声音输出”。

### 4 播放计算机上的播放器软件中的音乐。

正在播放的音乐通过耳机输出。



- 除了计算机上的控制按键之外，耳机上的按键也可用于控制播放。

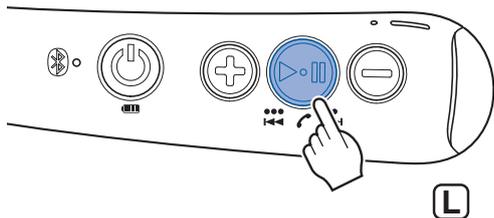
播放/暂停	按一次 ▶    按键
下一曲目	按两次 ▶    按键
上一曲目	按三次 ▶    按键
增加音量	按音量“+”按键
降低音量	按音量“-”按键

- \* 可能无法使用耳机的按键来控制某些计算机或播放器软件的播放。



## 通话操作

佩戴耳机时可以拨打电话。通过耳机您可以听到来电者的声音，您的声音由耳机中的内置麦克风拾取。使用 ►|| 按键可控制通过蓝牙连接的兼容蓝牙的手机。



### 拨打电话

使用通过蓝牙连接的手机拨号。音频播放会暂停并连接通话。

### 接听来电

接收到来电时，音频播放会暂停并听到铃声。

按一次 ►|| 按键开始通话。



- 接收到来电时，颈带重复振动约 1 秒钟。（👉 第 13 页）

### 结束通话

通话期间，按一次 ►|| 按键。

通话结束时，暂停的曲目会重新开始播放。



## 使用呼叫等待功能

如果处于通话中时接收到另一个通话，您可以将当前通话（通话 A）置于保持状态，并切换到新通话（通话 B）。



- 某些手机可能不兼容这些功能。

### 1 通话期间，按一次 ►||| 按键。

- 这将使当前通话（通话 A）保持并切换到新通话（通话 B）。
- 当新通话（通话 B）结束时，耳机返回到处于保持状态的通话（通话 A）。

### ■ 如需返回到处于保持状态的通话（通话 A）

#### 1 通话（呼叫 B）期间，按三次 ►||| 按键。

- 这将使当前通话（通话 B）保持并切换到处于保持状态的通话（通话 A）。

## 忽略来电

接收到来电时，按住 ►||| 按键约 2 秒钟。

## 通话时，从耳机切换至手机

将当前通话切换到手机。

按三次 ►||| 按键。



## 其他操作

检测到来电	接听	按一次 ▶   按键
在待机模式/ 音频播放过程中	语音拨号/ 声控呼叫	按住 ▶   按键约 1 秒钟
通话中	结束通话	按一次 ▶   按键
	静音开/关	按两次 ▶   按键



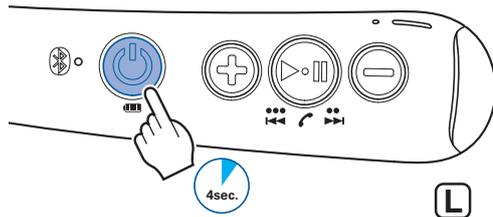
- 按音量按键 (+/-) 可调节来电者的声音音量。

## 关闭电源

1 按住  按键约 4 秒钟。

蓝牙 LED 熄灭，电源关闭。

- 如果振动功能打开，则当耳机电源关闭时，颈带振动一次。（ 第 13 页）



- 即使电源关闭，也会消耗少量电量。

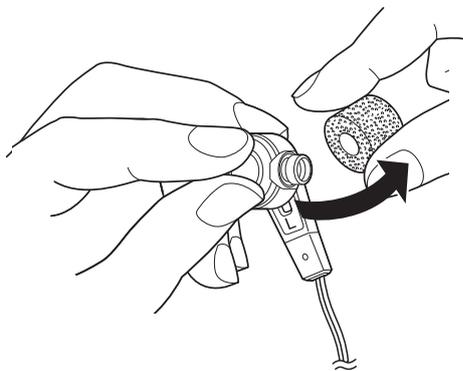


## 信息

### 更换耳塞

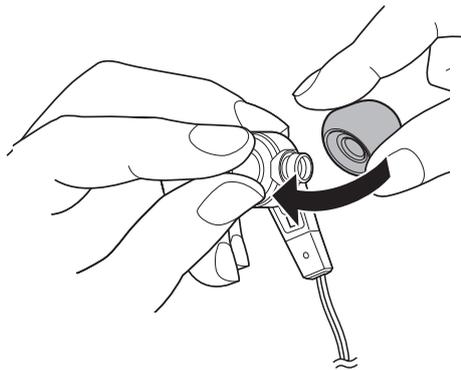
#### 取下

握住耳塞，将其倾斜并拔出。



#### 装上

将开口与耳塞连接部分对齐，并用较小的力量将其完全推入。



## 蓝牙设备上的音频播放和电话通话

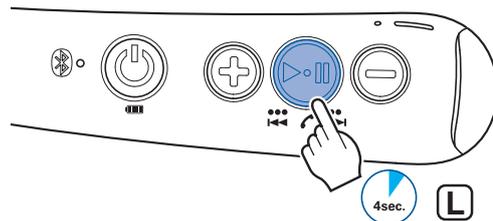
- 本耳机兼容 SCMS-T 内容安全性标准。您可以将本耳机与兼容 SCMS-T 的手机或设备配套使用。
- 为了通过蓝牙连接聆听音乐，所连接的蓝牙设备需要兼容 A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)。(\*)
- 为了使用耳机控制蓝牙设备的播放，所连接的蓝牙设备需要兼容 AVRCP (Audio Video Remote Control Profile)。(\*)
- 所连接的蓝牙设备需要兼容 HSP (Headset Profile) 或 HFP (Hands-free Profile)，才能使用耳机执行通话操作。(\*)
- 蓝牙设备需要兼容 HFP 或 HSP 和 A2DP，才能在音频播放过程中进行通话。(\*)

\* 有关蓝牙设备兼容的配置文件的详细信息，请参阅蓝牙设备操作说明书。

## 删除配对信息

如果输入配对信息或重新配对设备时出现错误，请删除配对信息。

### 1 在配对模式下，按住 ►||| 按键约 4 秒钟。



- 如需在清除配对信息后建立蓝牙连接，请按照“1：首次连接至耳机”（👉 第 15 页）上的说明进行操作。



## 故障诊断

首先，检查以下内容。

1. 所有连接均正确吗？
2. 是否按照手册中的说明正确操作？
3. 所连接的设备是否正确操作？

如果耳机无法正常操作，请确认此处的相应问题。

如果此处未覆盖该问题，则可能存在故障。请与您购买耳机的商店联系。如果您购买耳机的商店的工作人员也不知道如何解决该问题，请联系 Denon 客户服务中心或离您最近的维修中心。

### 电源无法开启

电源无法开启。

- 当可充电电池电量耗尽时，使用随附的 USB 电缆将耳机连接到 AC 适配器或计算机为电池充电。（ 第 7 页）

### 设备无法充电

耳机无法充电。

- 检查电源插头是否已正确插入电源插座中。（ 第 7 页）
- 确保随附的 USB 电缆正确插入耳机。（ 第 7 页）
- 如果耳机通过 USB 端口连接至计算机，请确认计算机是否开机。



## 不发出声音

不发出声音。

- 确认耳机和所连接的设备是否已开启电源。
- 将耳机和所连接的设备音量调整到适宜的水平。(👁️ 第 20 页)
- 将耳机与蓝牙设备配对。(👁️ 第 15 页)
- 如果您尝试通过 USB 播放计算机上的音乐，请确认随附的 USB 电缆是否已完全连接。(👁️ 第 18 页)

## 声音失真、出现噪音或中断

声音失真、出现噪音或中断。

- 将耳机和所连接的设备音量调整到适宜的水平。(👁️ 第 20 页)
- 蓝牙设备不在工作范围。将蓝牙设备靠近耳机。
- 蓝牙连接受到无线干扰。将耳机远离电器（例如：微波炉和其他无线设备）。
- 循环开启和关闭设备的电源，然后再试。



## 使用蓝牙无法播放媒体

### 无法使用蓝牙连接。

- 检查蓝牙设备电源是否开启，是否启用了蓝牙功能。
- 检查蓝牙设备是否处于休眠状态。
- 将耳机和蓝牙设备更靠近。
- 关闭蓝牙设备的电源，然后重新开启，再进行重试连接。
- 再次配对设备。（👉 第 15 页）
- 在传输的蓝牙设备上选择 A2DP 作为蓝牙连接配置文件。关于详细操作，请参阅蓝牙设备的操作说明书。
- 如果已连接 USB 电缆，请将其断开。

### 使用蓝牙连接时，耳机不发出声音。

- 检查蓝牙设备上是否正在播放音频。
- 增加音量。如有必要调整蓝牙设备的音量，请增加蓝牙设备的音量。（👉 第 20 页）



## 无法打电话

### 无法打电话。

- 某些智能手机和手机应用程序不支持免提通话。

### 无法听到来电者的声音。

- 如果使用耳机收听音乐时有电话呼叫，请按 ► || 按钮切换到通话模式。（📞 第 22 页）
- 检查蓝牙设备电源是否开启，是否启用了蓝牙功能。
- 在传输的蓝牙设备上选择 HSP 或 HFP 作为蓝牙连接配置文件。关于详细操作，请参阅蓝牙设备的操作说明书。
- 检查蓝牙设备是否设置为通过耳机处理通话。关于详细操作，请参阅蓝牙设备的操作说明书。
- 增加来电音量。（📞 第 24 页）



## 使用注意事项

---

- 请务必阅读要进行连接的设备的操作说明书。
- 在公共交通工具或公共场所使用耳机时，请检查音量设置，确保不会打扰周围人员。
- 本耳机并不保证与所有蓝牙设备/手机均能配套工作。
- 本耳机并不支持与所有蓝牙设备/手机的连接。
- 蓝牙无线技术可以在大约 10 米的距离上进行通信。但障碍物（人、金属物体、墙壁等）和无线电波状况可能会影响通信的范围。
- 为了使用蓝牙功能，需进行连接的蓝牙设备必须支持与本耳机相同的配置文件。有关蓝牙设备兼容的配置文件的详细信息，请参阅蓝牙设备操作说明书。
- 由于蓝牙无线技术的特点，与在传输设备上的语音/音频播放相比，在耳机上的音频播放会稍微延迟。



## 弃置耳机

本耳机内置的可充电电池可以回收利用。  
有关弃置本耳机的详细信息，请与 Denon 客户服务中心联系。

## 商标信息



Bluetooth®文字标记和徽标为 Bluetooth SIG 公司所有的注册商标，并且 D&M 控股公司拥有对这些标记进行任何使用的许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。



Qualcomm aptX 和 Qualcomm eVc 是 Qualcomm Technologies, Inc.和/或其子公司的产品。  
Qualcomm 是 Qualcomm Incorporated 在美国和其他国家/地区注册的商标。  
aptX 和 eVc 是 Qualcomm Technologies International, Ltd.在美国和其他国家/地区注册的商标。



# 规格

---

## ■ 耳机部分

类型:	动态型
发声驱动单元:	$\phi 11.5\text{mm} \times 2$
播放频率:	4~22,000Hz
最大输出声压级 :	100dBA

## ■ 蓝牙部分

兼容标准:	蓝牙版本 5.0
传输功率级别:	Class1
兼容配置文件:	A2DP/AVRCP/HSP/HFP
A2DP 编解码支持:	aptX/aptX 低延迟/AAC/SBC
连续播放时间:	大约 10 小时
充电时间 :	大约 2 小时



## ■ USB 音频组件

支持的格式：

PCM 16 位/采样频率：48、44.1、32kHz

支持的设备类别：

1.0 版音频设备类，1.11 版 HID 类

## ■ 一般

工作温度范围：

5°C~40°C

电源：

DC 3.7V（内置锂聚合物可充电电池）

重量：

72g

\* 产品规格及设计若因改进而有所变化，恕不另行通知。



**DENON®**

[www.denon.com](http://www.denon.com)

3520 10650 00ADA

Copyright © 2018 D&M Holdings Inc. All Rights Reserved.