

目录

设置

使用

故障诊断

状态 LED

附录

DENON®

DENON HOME 250
WIRELESS SPEAKER

操作说明书



简介	5	使用您的扬声器	17
开始之前	6	选择房间/扬声器	17
系统要求	6	快速选择功能	18
网络要求	6	聆听收音机	19
了解您的扬声器	7	播放保存在移动设备上的音乐	19
前面板	8	播放联网的 PC 或 NAS 中的音乐	20
顶部面板	9	播放来自 AUX 输入的音乐	21
后面板	10	播放来自 USB 存储设备的音乐	22
底部面板	11	播放来自蓝牙设备的音乐	23
放置扬声器	12	将扬声器与蓝牙设备配对	23
墙壁或天花板安装	12	HEOS 帐户	24
对扬声器供电	13	HEOS 帐户是什么?	24
获取 HEOS 应用程序	14	为什么我需要 HEOS 帐户?	24
设置您的第一个扬声器	15	注册 HEOS 帐户	24
添加更多扬声器	16	变更 HEOS 帐户	24
添加有线扬声器	16	从流媒体音乐服务播放	25
添加无线扬声器	16	添加音乐服务	25
		变更音乐服务设置	25
		管理输入	26
		变更输入的名称	26
		隐藏输入	26
		管理手机	27



在多个房间聆听相同的音乐	28
对房间分组	28
对房间取消分组	29
对所有房间分组（派对模式）	30
对所有房间取消分组	31
立体声配对	32
创建立体声对	32
变更立体声对的名称	34
调节平衡	34
交换立体声对中的左右声道	35
删除立体声对	35
使用正在播放的队列	36
播放	36
播放并更换队列	36
播放下一首	36
增加到队列的最后	36
重新排列正在播放的队列	37
删除播放队列中的歌曲	37
删除播放队列中的所有歌曲	38
保存播放列表	38
执行重复和随机播放	38
使用收藏夹	39
添加到 HEOS 收藏夹	39
删除 HEOS 收藏夹中的电台	39

AirPlay 功能	40
播放来自 iPhone、iPod touch 或 iPad 的歌曲	41
使用扬声器播放 iTunes 音乐	41
在多个同步设备（AirPlay 2）上播放来自 iPhone、iPod touch 或 iPad 的歌曲	42
进行扬声器调节	43
变更扬声器的名称	43
变更无线网络连接	43
变更扬声器的均衡器	44
调节音质	44
调节状态指示灯亮度	44
高级扬声器设置	45
网络设置	45
关于无线省电	45
固件升级	46
关于	46



更新系统	47	状态 LED 表	57
高级功能	48	支持的文件类型和编解码器	61
共享移动设备中的音乐	48	规格	62
无线性能	48	信息	65
提交诊断	49	商标	65
重置控制器应用程序	49		
电源管理	50		
电源模式	50		
快速启动模式	50		
深度待机	50		
关闭	50		
基本故障诊断	51		
无法将扬声器连接到网络	51		
无法将蓝牙移动设备与扬声器配对	51		
听不到蓝牙音乐	52		
音乐有时会中断或延迟	52		
使用 AUX 输入时听到与电视机间的延迟	53		
使用 iOS 设备连接到网络	53		
使用 AUX 输入时听到失真	54		
连接至 WPS 网络	54		
重置扬声器	55		
按键无法正常工作	55		
将固件重置为默认状态	56		



感谢您购买本 Denon 产品。为了确保正确操作，请在使用本品前认真阅读本操作说明书。

注

- 本文档所含信息如有变更，恕不另行通知。

简介

该扬声器是 HEOS 系统的一部分，可让您在您家的任何地方以及您家周围各处欣赏您所喜爱的音乐。通过利用现有的家庭网络和您的 iOS 或 Android™ 设备上的 HEOS 应用程序，您可以从自己的音乐库或从许多联机流媒体音乐服务检索、浏览和播放音乐。

- 真正的多房间音频 - 在不同的房间播放不同的歌曲，或在每个房间播放同一首歌曲
- 可利用现有的家庭无线网络进行快速和简易的设置
- 行业领先的扬声器之间微妙级音频同步
- 具备传奇般的 Denon 音频质量
- 如果您比较繁忙，则可以按照快速入门指南（扬声器随附）中列出的步骤进行操作，随时畅享极佳的音乐。



请继续阅读本操作说明书了解有关扬声器特点和优点的更多详细信息。



开始之前

注

- 如果您已经安装了至少一个扬声器, 请跳转到“添加更多扬声器” ( 第 16 页) 章节。

系统要求

在您开始安装第一个扬声器之前, 请务必了解并满足一些基本要求。

■ 网络要求

无线路由器 - 为了使用 HEOS 系统, 在您的家中必须有正在运行的无线 (Wi-Fi) 网或以太网。即使连接到以太网, 也需要进行 Wi-Fi 连接以便使用 HEOS 应用程序来控制系统。如果您没有无线网络, 请联系当地的 Denon 经销商或电子零售商, 协助您购买和在家中安装无线网络。

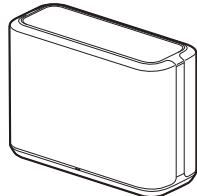
高速互联网连接 - HEOS 系统可访问互联网, 从许多流行的在线音乐服务中将音乐流式传输到您的家中。还专门为 HEOS 系统设计了通过家庭互联网连接提供软件更新。DSL、电缆和光纤服务将提供最佳的体验和可靠性。您可能会遇到互联网连接较慢 (比如基于卫星的服务) 的性能问题。



了解您的扬声器

从包装箱中打开扬声器的包装，并确认是否包含以下物品：

① 扬声器



② 快速入门指南
(包括保修卡)



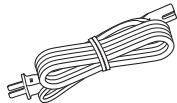
③ 安全说明



④ 电台注意事项



⑤ 电源线



⑥ 安装螺丝

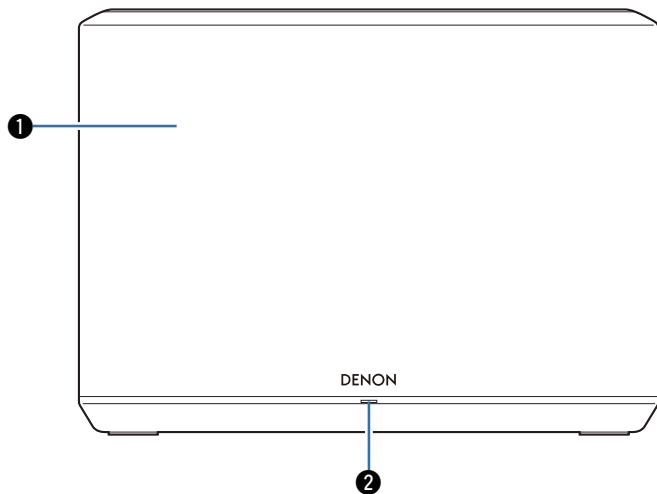


注

- 请使用设备包装箱中随附的电源线。



■ 前面板



① 扬声器

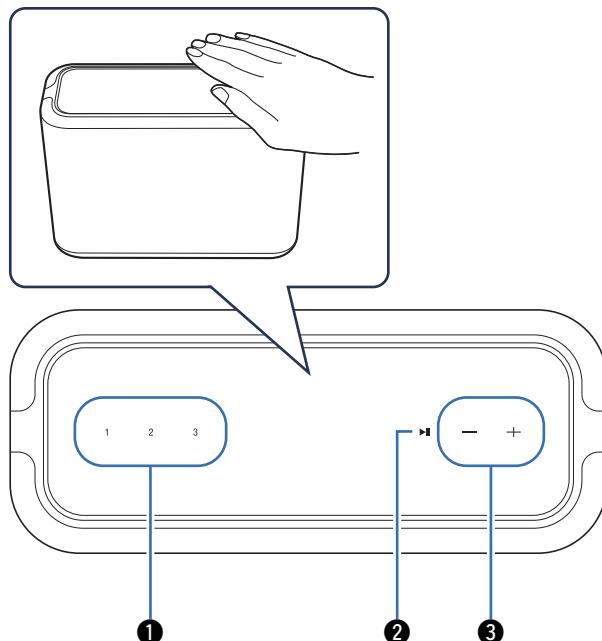
② 状态 LED

有关 LED 的颜色和状态的含义, 请参考“状态 LED 表”。(参见第 57 页)



■ 顶部面板

把手放在扬声器上方，以显示操作面板按键。轻触这些按键以执行操作。将手移开该区域会隐藏按键。



① 快速选择 (1~3) 键

将输入源设置注册到这些按键或调用这些设置。(☞ 第 18 页)

② 播放/暂停 (▶||) 键

- 按下此键可在播放期间暂停。如果在暂停或停止时按下，则从最后播放的曲目恢复播放。
- 按住按键 5 秒钟，进入深度待机模式。(☞ 第 50 页)
- 播放过程中双击此按钮可播放下一曲目。
- 播放过程中三击此按钮可重新开始当前曲目或播放上一曲目。

③ 音量 (+, -) 键

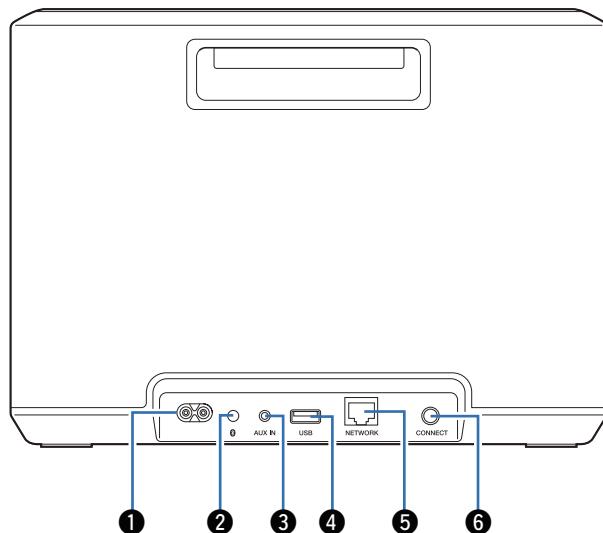
这些按键调整音量级别。

注

- 请勿在扬声器上方放置任何物品。否则可能会导致意外操作。



■ 后面板



① 交流电源插口

用于连接电源线。(第 13 页)

② 蓝牙 () 键

用于蓝牙配对设置。(第 23 页)

③ AUX 输入 (AUX IN) 插孔

用于连接音频设备。(第 21 页)

④ USB 端口

用于连接 USB 存储设备。(第 22 页)

⑤ 网络 (NETWORK) 插口

用于将本机连接至有线以太网。(第 16 页)

⑥ 连接 (CONNECT) 键

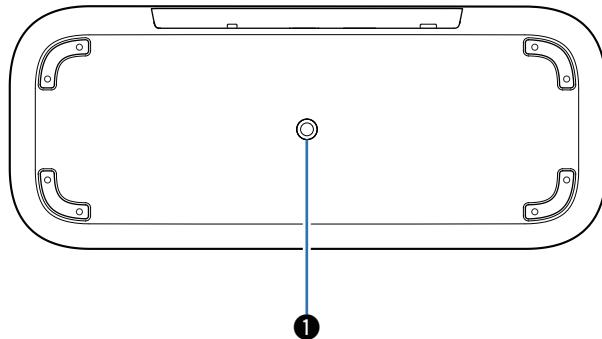
用于 Wi-Fi 设置。(第 54 页)



■ 底部面板

① 安装螺丝孔

用于将本机安装在墙壁或天花板上。( 第 12 页)



放置扬声器

您可以将扬声器放置在任何您想畅听美妙音乐的地方。确定扬声器的放置位置时，请遵循以下简单指导原则：

- 扬声器必须放置在无线网络的范围内。
- 扬声器设计为放置在距墙壁 8 至 30 厘米处时音质最佳。
- 将扬声器放置在距离电视机、计算机或其他显示设备至少 30 厘米的位置，避免可能的干扰。
- 将扬声器放在所在房间您想聆听音乐的位置的对面，尽可能接近耳部的高度。
- 扬声器不防水。请勿将其放在任何水源附近，并请勿将其放在室外遭受雨雪。

■ 墙壁或天花板安装

该扬声器可以使用附带的螺丝以及至少可支撑 14.8 kg 的标准扬声器或摄像机安装/附件（直径 6.35 mm）安装在墙壁或天花板上。有关更多信息，请联系您购买扬声器的商店。

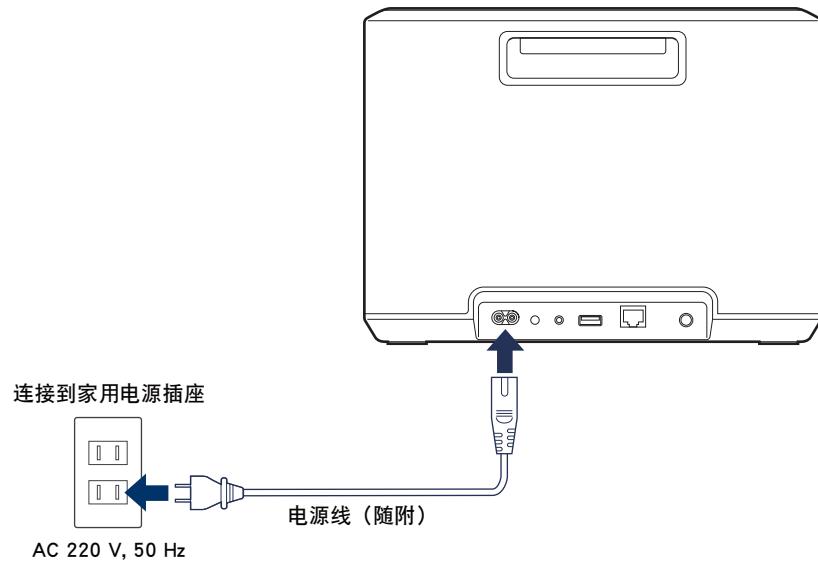
小心

- 随附的螺丝需使用开口宽度为 4.8 mm 的六角扳手。
- 除随附的螺丝外，请勿使用固定装置将扬声器安装在墙上。否则可能会损坏扬声器。
- 使用市售的托架（单独出售）将本机安装到墙壁或天花板上。请勿将其直接安装到墙壁或天花板上。
- 如果将本机安装到墙壁或天花板上，请确认是否已经牢固安装。请注意：如果本机掉落，Denon 将不承担任何损坏责任。



对扬声器供电

将包装箱中随附的电源线连接到扬声器的后面板，将插头插入墙壁插座。



获取 HEOS 应用程序

HEOS 应用让您可以检索、浏览和从许多在线流媒体服务或从您的音乐库中播放音乐。



产品规格及设计若因改进而有所变化，恕不另行通知。



设置您的第一个扬声器

将扬声器放置于聆听室并下载了 HEOS 应用程序后，即可为进行音乐播放而配置扬声器。通过以下几个简单步骤即可将扬声器连接到现有家庭网络：

小心

- 如果希望将扬声器连接到无线网络，请勿连接以太网电缆。如果希望将扬声器连接到有线网络，请使用单独出售的以太网电缆将扬声器连接到网络或路由器。

1 请确保您的移动设备已连接到无线网络（与您要将扬声器连接到的网络是同一网络）。

您可以在您的 iOS 或 Android 设备的“设置” - “Wi-Fi”菜单中确认。

注

- 启用移动设备上的蓝牙设置。
- 如果您的无线网络安全，请确保您知道加入网络的密码。

2 启用移动设备上的 HEOS 应用程序。



3 点击屏幕顶部的“现在设置”按键。

4 按照说明将扬声器添加到您的无线网络。

注

- 如果连接扬声器时遇到任何问题，请跳转到故障排除章节 (☞ 第 51 页)。



添加更多扬声器

HEOS 系统是真正的多房间音频系统，可以自动同步多个扬声器之间的音频播放，使来自不同房间的音频完全同步，始终悦耳动听！您可以轻松地将多达 32 个扬声器添加到您的 HEOS 系统。

添加有线扬声器

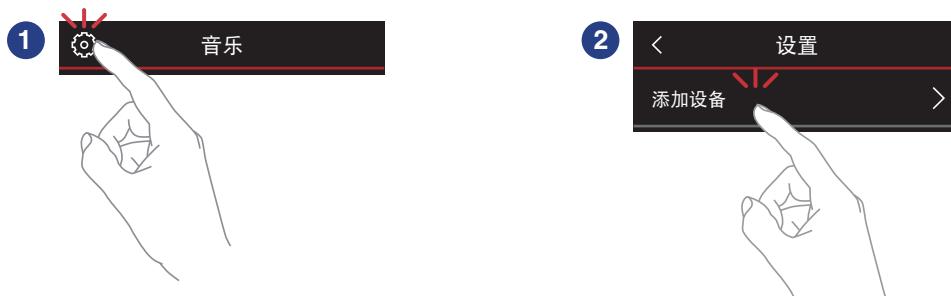
只需使用以太网电缆将扬声器连接到家庭网络，扬声器便会作为“房间”屏幕中的新房间显示在 HEOS 应用程序上。在您方便的时候，可以为扬声器分配一个名称，以指示您将其放入的房间。



- 请务必使用可从零售商那里买到的屏蔽 STP 或 ScTP LAN 电缆（建议使用 5 类或超 5 类）。
- 请勿将 NETWORK 插口直接连接到计算机上的 LAN 端口/以太网插口。

添加无线扬声器

通过从 HEOS 应用程序设置菜单中选择“添加设备”并按照以下指示进行操作，您可以将其他扬声器添加到 HEOS 系统中：



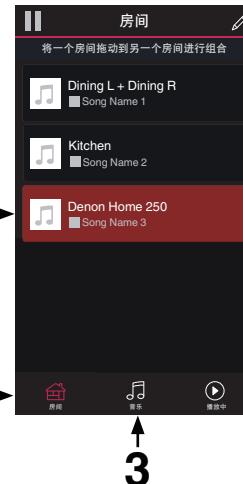
使用您的扬声器

将您的扬声器连接到您的网络并且将 HEOS 应用程序安装在您的移动设备上后，便可开始轻松畅听您喜爱的音乐。您可以在每个扬声器上聆听不同的音乐，或在所有扬声器上完全同步聆听同一音乐。随您所愿！

选择房间/扬声器

如果您有多个扬声器，您必须告诉 HEOS 系统您想控制哪个扬声器：

- 1 点击“房间”选项卡。**
- 2 选择您想控制的房间/扬声器。**
- 3 选择“音乐”选项卡来选择音乐源，或选择“播放中”选项卡来控制所选房间当前播放的内容。**



快速选择功能

输入源设置可以注册到快速选择键（1 - 3）。

1 如需注册当前设置，请按住顶部面板上的快速选择键之一（1 - 3）3 秒钟。



- 注册完成后，状态 LED 闪烁一次。
- 如需调用已注册的设置，按下顶部面板上的快速选择键。

[默认设置]

按键	输入源
快速选择 1	AUX In
快速选择 2	—
快速选择 3	—



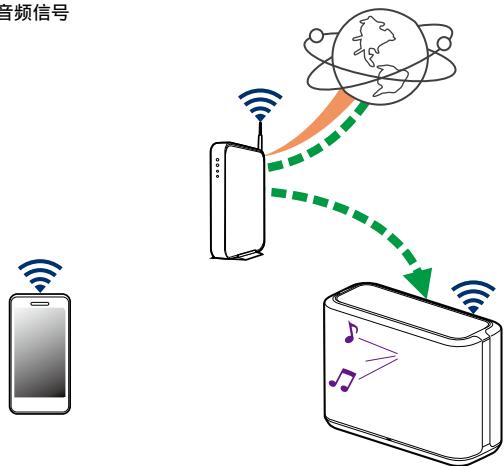
聆听收音机

HEOS 系统包括通过 Tuneln 收音机服务对全球各地超过 100,000 个免费网络收音机流媒体的接入。只需从主“音乐”菜单中选择 Tuneln 标识，即可在有序组织成流行类别的 100,000 个电台之间浏览，然后选择一个符合您心情的电台。

注

- 如果您有一个 Tuneln 帐户，您可以在“设置” - “音乐资源” - “Tuneln”下登录 Tuneln 服务，然后访问所有您的“我的最爱” Tuneln 电台。

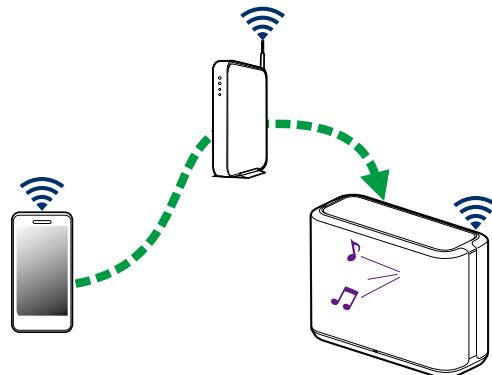
音频信号



播放保存在移动设备上的音乐

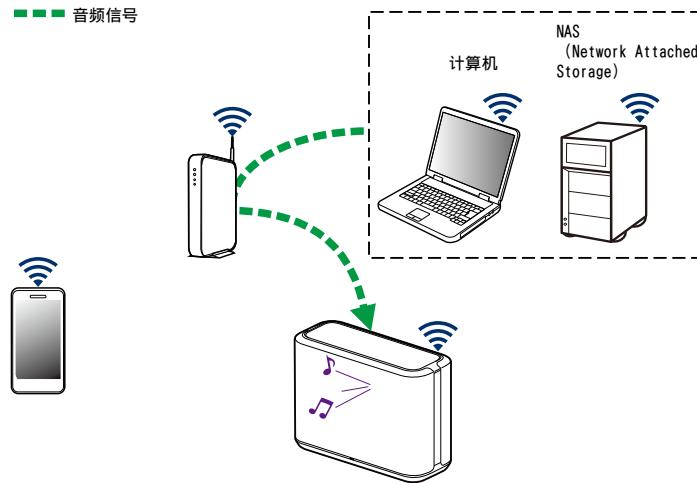
- 1 点击“音乐”选项卡。
- 2 选择“此 iPhone/iPod/iPad/手机”。
- 3 浏览您的手机上的本地音乐，然后选择需要播放的内容。

音频信号



播放联网的 PC 或 NAS 中的音乐

- 1 选择“音乐”选项卡中的“音乐服务器”。
- 2 选择联网 PC 或 NAS (Network Attached Storage) 服务器的名称。
- 3 浏览 PC/NAS 上的音乐，然后选择需要播放的内容。



播放来自 AUX 输入的音乐

1 使用单独出售的 3.5 mm 立体声音频电缆将带 3.5 mm 立体声音频输出的音频设备连接到扬声器的 AUX 输入。

将 3.5 mm 立体声音频电缆连接到 “AUX IN” 时，声源会自动切换到输入。

注

- 当有电缆连接到 AUX IN 时，从 “音乐” 选项卡选择 “输入”。

2 在音频设备上启动播放。

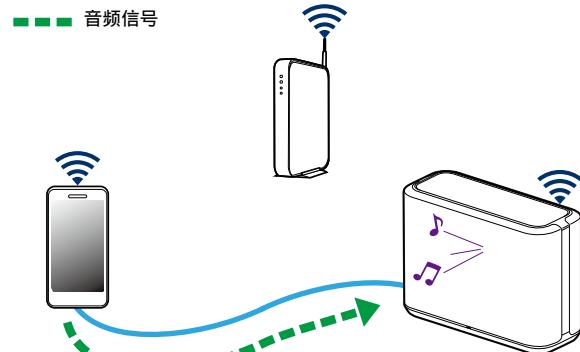


- 来自音频设备的声音可直接在所选扬声器上播放，或进行数字化并通过您的网络发送到其他扬声器。

注

- 来自某些声源的模拟输出信号音强可能相当高。如果声源设备的输入电平变高，可能使扬声器的输入过载。

这不太可能造成损害，但会导致声音失真。开始时，将声源的音量设置为中低电平，然后根据需要将其调高。如果听到失真，请调低设备的音量。

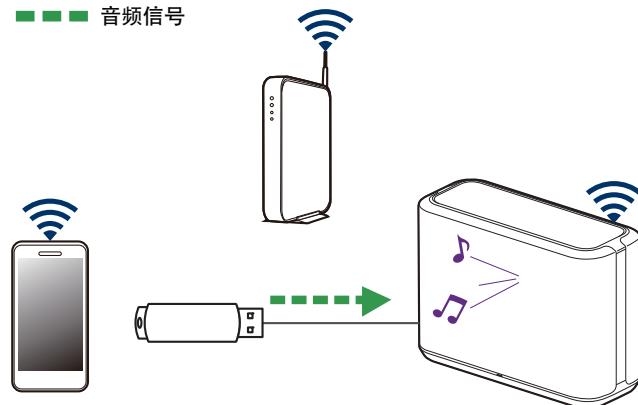


播放来自 USB 存储设备的音乐

- 1 将 FAT32 或 NTFS 格式化的 USB 存储设备插入扬声器后面板的 USB 端口。
- 2 选择 “ 音乐 ” 选项卡中的 “ USB 音乐 ” 。
- 3 选择您的扬声器的名称。
- 4 浏览 USB 存储设备上的音乐，然后选择需要播放的内容。

注

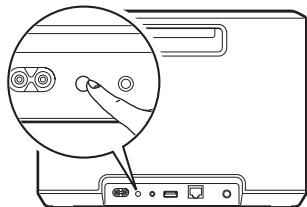
- 如果您的 USB 存储设备上有大量文件，扬声器的名称可能需要几分钟才能显示在 “ USB 音乐 ” 列表中。
- 使用 USB 电缆无法通过本机的 USB 端口连接和使用计算机。



播放来自蓝牙设备的音乐

■ 将扬声器与蓝牙设备配对

- 1 启用移动设备上的蓝牙设置。
- 2 按住扬声器后面板上的蓝牙键 (BT) 3 秒钟，在状态 LED 上看到两次绿色闪烁的模式时松开按键。



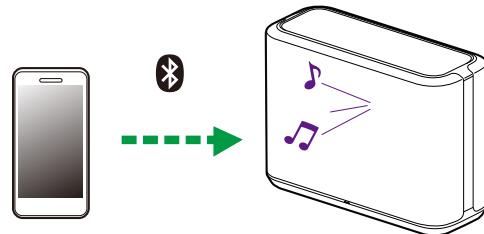
- 3 从可用蓝牙设备列表中选择“Denon Home 250”。

您的移动设备会在几秒钟后显示已连接到您的扬声器。

- 4 使用您的设备上的任何应用程序播放音乐。

此时声音会从扬声器播放出来。

■ ■ ■ 音频信号



注

- 从蓝牙设备断开和重新连接蓝牙连接。



HEOS 帐户

■ HEOS 帐户是什么？

HEOS 帐户是使用一个用户名和密码管理所有音乐服务的主帐户或“钥匙串”。

■ 为什么我需要 HEOS 帐户？

使用 HEOS 帐户，您只需输入一次您的音乐服务登录名和密码。可使您轻松快速地在不同设备上使用多个控制器应用程序。即使您在朋友家中聆听他们的 HEOS 系统上的音乐，您只需在任何设备上登录您的 HEOS 帐户即可访问所有您的相关音乐服务、播放历史记录和自定义播放列表。

■ 注册 HEOS 帐户

首次尝试从 HEOS 应用程序的主“音乐”菜单访问任何音乐服务时，将指导您注册 HEOS 帐户。

■ 变更 HEOS 帐户

- 1 点击“音乐”选项卡。
- 2 选择屏幕左上角的设置图标 。
- 3 选择“HEOS 帐户”。
- 4 变更您的位置、变更密码、删除帐户或退出帐户。



从流媒体音乐服务播放

音乐服务是一家在线音乐公司，通过免费和/或付费订阅可提供对庞大音乐收藏的访问。根据您所处的地理位置，可提供几种选择。

注

- HEOS 应用程序和品牌不属于任何移动设备的制造商。音乐服务的可用性可能因地区而异。购买时并非所有服务都可用。根据音乐服务提供商或其他公司的决定，可能会不时添加或停止某些服务。

■ 添加音乐服务

设置了您的 HEOS 帐户后，您即可通过点击“音乐”选项卡中的音乐服务标识，将所支持的音乐服务添加到您的 HEOS 系统。

按照屏幕上的指示对所选音乐服务添加您的用户名和密码。您只需输入一次您的帐户信息，因为 HEOS 帐户服务会安全地记住您的登录信息，因此您每次想从音乐服务播放音乐时均不必再输入帐户信息。

在“设置” - “音乐资源” - “在线音乐”下可获得其他音乐服务。

■ 变更音乐服务设置

- 1 点击“音乐”选项卡。
- 2 选择屏幕左上角的设置图标 。
- 3 选择“音乐资源”。
- 4 选择“在线音乐”。
- 5 选择您想编辑的联机音乐服务的名称。
- 6 退出登录，然后重新登录以将您的用户名和密码与您的 HEOS 帐户相关联。
- 7 选择“现在隐藏”可避免服务标识出现在主“音乐”菜单上。



管理输入

如果将外部音频源组件连接到任何扬声器的输入，您将可以重命名描述实际音频源的默认输入名称或隐藏任何未使用的输入。

- 1 选择主“音乐”菜单左上角的设置图标 ，显示设置菜单。**
- 2 选择“音乐资源”。**
- 3 选择“输入”。**
- 4 选择外部音频源设备要连接的扬声器。**

■ 变更输入的名称

- 1 选择您想编辑的输入的名称。**
- 2 选择“名称”。**
- 3 选择或输入一个可描述您所连接的音源的新名称。**
- 4 选择保存按键来保存您的变更。**

■ 隐藏输入

- 1 选择您想编辑的输入的名称。**
- 2 将“隐藏输入”切换到开启可防止此输入显示在主“音乐”菜单上的输入图块下。**



管理手机

如果您的手机或平板电脑不需要在“音乐资源”菜单中显示，则可以将其隐藏。

- 1 选择主“音乐”菜单左上角的设置  图标，显示设置菜单。**
- 2 选择“音乐资源”。**
- 3 选择“此 iPhone/iPod/iPad/手机”。**
- 4 将“此 iPhone/iPod/iPad/手机”切换为关闭可避免服务标识出现在主“音乐”菜单上。**



在多个房间聆听相同的音乐

HEOS 系统是真正的多房间音频系统，可以自动同步多个扬声器之间的音频播放，使来自不同房间的音频完全同步，始终悦耳动听！
您可以轻松地将多达 32 个扬声器添加到您的 HEOS 系统。

可以将多达 16 个独立的扬声器加入或组合成一组扬声器，如同单个扬声器在工作。

■ 对房间分组

1 将手指长按在没有播放音乐的房间。

2 将其拖入正在播放音乐的房间（由红色图显示），然后抬起手指。

两个房间将被组合到单个设备组，两个房间将完全同步播放相同的音乐。



■ 对房间取消分组

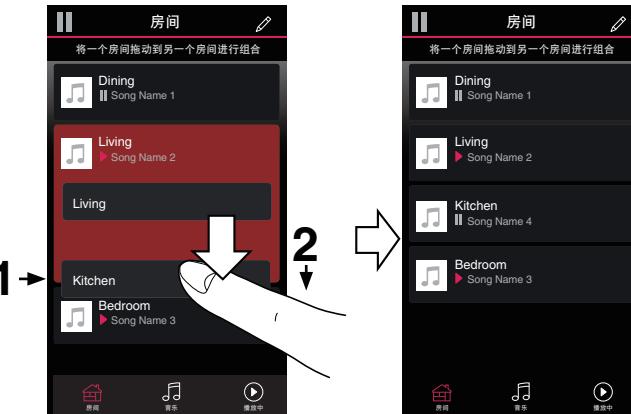
1 将手指长按在您需要从组中移除的房间。

注

- 您不能移除分组之前开始播放音乐的第一个房间。

2 将其从组中拖出，然后抬起手指。

音乐将停止在您从组中拖出的房间内播放，但会继续在剩余的房间中播放。



■ 对所有房间分组（派对模式）

使用“捏”手势可以轻松地将 16 个房间组合成派对模式。

1 将两根手指放在房间列表的屏幕上。

2 快速将两根手指捏在一起，然后放开。

所有的房间将被组合在一起，然后开始完全同步播放相同的音乐。



■ 对所有房间取消分组

使用“展开”手势可以轻松取消对所有房间的分组，并退出派对模式。

1 将两根手指闭合放在房间列表的屏幕上。

2 快速将两根手指分开，然后放开。

所有的房间将被取消分组，每个房间均停止播放音乐（除了在组合房间之前播放的初始“主”房间之外）。

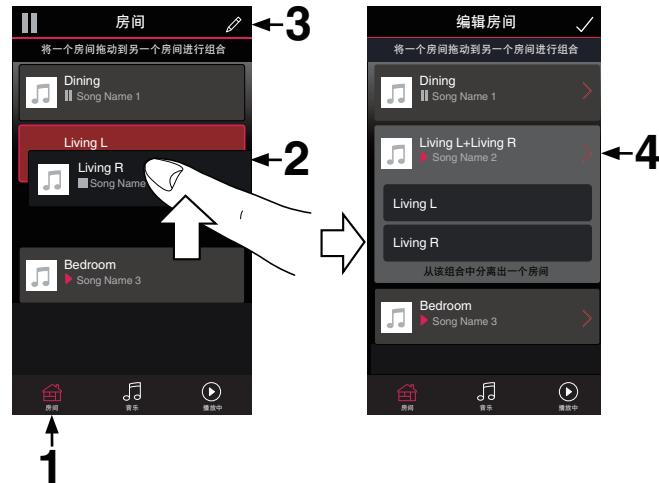


立体声配对

■ 创建立体声对

已经组合在一起的扬声器的匹配对（见上文）可以保存为持久的立体声对，其中一个扬声器输出音频的左声道，另一个扬声器输出音频的右声道。然后，配对的扬声器将作为单个房间（使用两个扬声器播放音乐）在房间列表中显示。

- 1 点击“房间”选项卡。**
- 2 创建一个仅包含两个匹配的扬声器的组（参见“对房间分组”([第 28 页](#))）。**
- 3 点击铅笔  图标进入编辑模式。**
- 4 点击两个匹配的扬声器的组来编辑该组。**



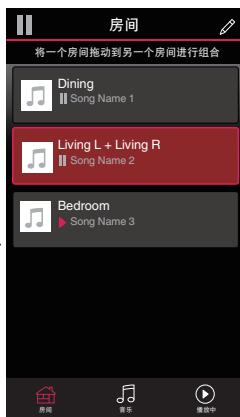
5 点击立体声对的开关对两个扬声器配对。

6 点击返回箭头 < 返回到房间列表。

7 点击勾选标记 ✓ 图标退出编辑模式。

两个匹配的扬声器的组此时将显示为一个单个房间。您可以随时更改立体声配对房间的名称。

6 → < 7



■ 变更立体声对的名称

- 1 点击 “房间” 选项卡。
- 2 点击铅笔  图标进入编辑模式。
- 3 点击立体声对（包含两个匹配的扬声器的房间）来编辑组。
- 4 点击 “名称” 。
- 5 为您的扬声器对选择或输入新名称。
- 6 点击保存  按键来保存您的变更。

■ 调节平衡

- 1 点击 “房间” 选项卡。
- 2 点击铅笔  图标进入编辑模式。
- 3 点击立体声对（包含两个匹配的扬声器的房间）来编辑组。
- 4 选择 “平衡” 。
- 5 向左或向右调节平衡。
- 6 点击勾选标记  图标退出编辑模式。



■ 交换立体声对中的左右声道

- 1 点击“房间”选项卡。
- 2 点击铅笔  图标进入编辑模式。
- 3 点击立体声对（包含两个匹配的扬声器的房间）来编辑组。
- 4 点击交换 L&R 的开关来交换两个扬声器的左右声道。
- 5 点击返回箭头  返回到房间列表。
- 6 点击勾选标记  图标退出编辑模式。

■ 删除立体声对

- 1 点击“房间”选项卡。
- 2 点击铅笔  图标进入编辑模式。
- 3 点击立体声对（包含两个匹配的扬声器的房间）来编辑组。
- 4 点击立体声对的开关将配对的扬声器返回到两个独立的扬声器。
- 5 点击返回箭头  返回到房间列表。
- 6 点击勾选标记  图标退出编辑模式。



使用正在播放的队列

HEOS 系统使用正在播放“队列”来排列希望聆听的音乐。可以从任何本地或联机音乐源中选择音乐（只要其不是预编程的“收音机”或“电台”类型的流媒体）。此功能与自动唱机的工作原理类似。您可以选择需要播放的内容（歌曲、专辑、播放列表或甚至整个音乐集），并将其添加到“队列”。当您选择需要播放的内容时，系统会询问您希望将音乐如何进行排队。



① 队列菜单

当您选择需要播放的内容时，系统会询问您希望将音乐如何进行排队。

② 队列图标

③ 铅笔图标

④ 删除图标

⑤ 保存图标

⑥ 封面图片或 HEOS 图标

通过点击封面图片或 HEOS 图标可返回“播放中”屏幕显示。

■ 播放

在当前正在播放的曲目后将项目插入队列，然后立即播放所选项。

■ 播放并更换队列

清空队列，然后立即播放所选项。

■ 播放下一首

在当前歌曲后，将项目插入队列，然后在当前歌曲结束时播放该项。

■ 增加到队列的最后

将项目添加到队列的末尾。



重新排列正在播放的队列

将歌曲在您的队列排队后，您可能需要重新排列歌曲顺序或清除一些歌曲：

- 1 点击“播放中”选项卡。
- 2 点击屏幕右上角的队列  图标。
- 3 点击铅笔  图标进入编辑模式。
- 4 通过向上或向下拖动列表  图标（在每个曲面的右侧）重新排列队列的顺序。

删除播放队列中的歌曲

从正在播放队列中一次可清除一首歌曲：

- 1 点击“播放中”选项卡。
- 2 点击屏幕右上角的队列  图标。
- 3 点击铅笔  图标进入编辑模式。
- 4 点击需要删除的曲目。
- 5 点击删除  图标删除播放队列中所有已选择的曲目。



删除播放队列中的所有歌曲

您可以删除正在播放队列中的所有歌曲：

- 1 点击“播放中”选项卡。**
- 2 点击屏幕右上角的队列  图标。**
- 3 点击删除  图标确认您需要从队列中删除所有歌曲。**

保存播放列表

您可以将正在播放队列保存为 HEOS 播放列表，这样您就可以在以后重新对其调用。从连接到 HEOS 系统的每个控制器应用程序的“音乐”选项卡上的播放列表按键可以获得新的播放列表。

- 1 点击“播放中”选项卡。**
- 2 点击屏幕右上角的队列  图标。**
- 3 点击保存  图标。**
- 4 输入播放列表的名称，然后点击  图标。**

执行重复和随机播放

播放控制键在“播放中”屏幕上可见。

- 1 点击“播放中”选项卡。**
- 2 点击重复  和随机播放  控制键。**



使用收藏夹

HEOS 系统使用“HEOS 收藏夹”排列您希望快速开始播放的喜爱的电台。

可以从“收音机”或“电台”类型的流媒体等联机音乐源中选择电台。“HEOS 收藏夹”将显示各种服务的电台列表。

■ 添加到 HEOS 收藏夹

选择联机音乐源的一个电台。动作菜单屏幕显示后，选择“增加电台至 HEOS 的最爱列表”。

注

- 也可以通过选择正在播放的电台的电台菜单中的“增加电台至 HEOS 的最爱列表”来执行添加操作。

■ 删除 HEOS 收藏夹中的电台

- 1 点击“音乐”选项卡。
- 2 选择“最喜爱收藏”。
- 3 点击铅笔图标进入编辑模式。
- 4 点击需要删除的电台的“删除”。



AirPlay 功能

iPhone、iPod touch、iPad 或 iTunes 上存储的音乐文件可以通过网络在本机上播放。

■ 音频信号

注

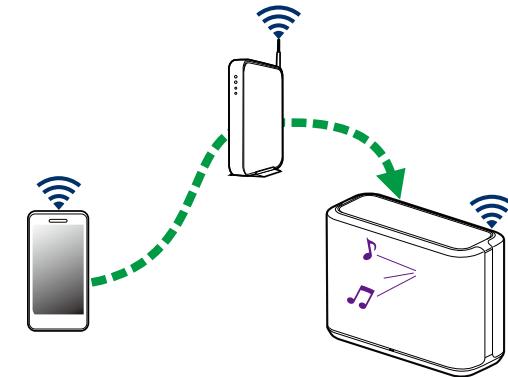
- 屏幕可能因操作系统和软件版本而异。

本设备支持 AirPlay 2®。

同步多个 AirPlay 2 兼容设备/扬声器，以同时播放。



- 本机支持 AirPlay 2，并且需要 iOS 11.4 或更高版本。



播放来自 iPhone、iPod touch 或 iPad 的歌曲

如果把“iPhone/iPod touch/iPad”升级到 iOS 10.0.2 或更高版本，可以直接将“iPhone/iPod touch/iPad”存储的音乐流入本机。

1 将您的 iPhone、iPod touch 或 iPad 的 Wi-Fi 连接到与本机相同的网络。

- 有关详细信息，请参阅设备的手册。

2 在 iPhone、iPod touch 或 iPad 上播放歌曲。

AirPlay 图标显示在 iPhone、iPod touch 或 iPad 的屏幕上。

3 点击 AirPlay 图标，然后选择本机。

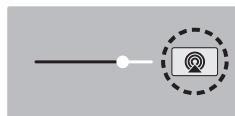


使用扬声器播放 iTunes 音乐

1 在与本机连接到同一网络的 Mac 或 Windows PC 上安装 iTunes 10 或更高版本。

2 启动 iTunes，然后点击 AirPlay 图标以选择本机。

[示例] iTunes



3 选择一首歌曲，然后在 iTunes 中点击播放。

音乐将流式传输到本机。



在多个同步设备（AirPlay 2）上播放来自 iPhone、iPod touch 或 iPad 的歌曲

可以将运行 iOS 11.4 或更高版本的 iPhone、iPod touch 或 iPad 上的歌曲与多个支持 AirPlay 2 的设备同步，以同时播放。

1 在 iPhone、iPod touch 或 iPad 上播放歌曲。

AirPlay 图标显示在 iPhone、iPod touch 或 iPad 的屏幕上。



2 点击 AirPlay 图标。

显示可以在同一网络上播放的设备/扬声器的列表。

- AirPlay 2 兼容设备右侧会显示一个圆圈。



3 点击您希望使用的设备/扬声器。

- 可以选择多个 AirPlay 2 兼容设备。
- 可以为每个设备或同时为所有同步设备调节音量。



进行扬声器调节

您可以调节系统中每个扬声器的具体设置：

- 1 选择主“音乐”菜单左上角的设置  图标，显示设置菜单。**
- 2 选择“我的设备”以显示您的扬声器的列表。**
- 3 选择需要调节的扬声器。**

变更无线网络连接

- 1 选择“网络”。**
显示您的扬声器可以访问的无线网络列表。
- 2 选择您想将您的扬声器加入的网络。**
因为扬声器的网络连接被变更，需要等待。

注

- 扬声器连接到有线以太网时，将自动选择有线网络。如需切换回使用无线网络，您必须从扬声器后面板上拔下以太网电缆。

变更扬声器的名称

- 1 选择“名称”。**
- 2 为您的扬声器选择或输入新名称。**
- 3 点击  图标保存您的变更。**



变更扬声器的均衡器

- 1 选择 “EQ”。**
- 2 向上或向下调节“高音”或“低音”。**

注

- 选择重设按键可恢复默认设置。

调节音质

可选择用于将音频通过网络从一个扬声器转播到另一个扬声器（或设备组）的转码选项。

当设置为高比特率时，源自第一个设备的音频源（例如模拟输入、WAV、FLAC 和 PCM）将被转码以确保音频流的可靠性达到最高水平。

- 1 选择“音质”。**
- 2 选择“普通”（默认）或“高”。**



• 如果您选择了“高”，并且在将音源从一个设备流转到其他设备时遇到音频信号丢失，则请选择“普通”（默认）。

调节状态指示灯亮度

- 1 选择“状态指示灯”。**
- 2 向上或向下调节亮度，或将滑块设置到关闭位置以完全禁用状态指示灯。**



高级扬声器设置

小心

- 调节这些设置可能会使扬声器与网络断开连接，并可能导致扬声器不可用。请勿使用这些功能，除非您可轻松地对扬声器进行高级调节。

■ 网络设置

- 1 选择“高级”。**
- 2 选择“NETWORK SETTINGS”选项卡。**
- 3 向下滚动以查看以下项目的所有选项**
 - a. Network Interface (Ethernet or Wireless)
 - b. Wireless Settings
 - c. IP Address Settings (Automatic or Manual)
 - d. Wireless Power Saving
- 4 选择“Save Settings”应用新设置，或选择“Cancel Changes”恢复为以前的设置。**

■ 关于无线省电

当设备连接到以太网时，无线省电功能可通过关闭扬声器内的无线收音机的电源来节省电能。如果断开扬声器的以太网电缆，无线省电功能将自动关闭，并将开启无线收音机，从而可以通过无线网络发现扬声器。

注

- 如果无线省电功能开启，在访问 HEOS 应用程序中的“我的设备” - (“设备名称”) - “网络”屏幕或按下设备上的连接键时，Wi-Fi 电源会暂时开启。



■ 固件升级

- 1 选择 “高级”。**
- 2 选择 “FIRMWARE UPDATE” 选项卡。**

Update status

手动查看固件升级。

Allow updates

ON (开) (默认): 允许更新

OFF (关): 不允许更新

- 3 选择 “Save Settings” 应用新设置，或选择“Cancel Changes” 恢复为以前的设置。**

■ 关于

查看有关扬声器的技术参数详情。

- 1 选择 “高级”。**
- 2 选择 “ABOUT” 选项卡。**
- 3 向下滚动查看有关扬声器的以下信息。**
 - a. Hardware
 - b. Software
 - c. Device



更新系统

HEOS 系统具备通过高速互联网连接添加增强功能和更新功能的能力。按照屏幕上的指示更新扬声器和/或您的控制器应用程序。

- 1 选择主“音乐”菜单左上角的设置  图标，显示设置菜单。**
- 2 选择“软件更新”。**

检查更新

按照屏幕上的指示将任何可用的更新安装到您的 HEOS 系统。

自动更新

ON (开)
(默认): 自动执行有效的更新。

OFF (关): 您将收到 HEOS 应用程序的有效更新通知。



高级功能

HEOS 系统有一些高级功能，您可以在熟悉基本操作后进行探索。按照以下这些步骤您可以访问 HEOS 系统的高级功能：

- 1 选择主“音乐”菜单左上角的设置  图标，显示设置菜单。**
- 2 选择“高级设置”以显示可用设置的列表。**

共享移动设备中的音乐

HEOS 应用程序有一个称之为“音乐分享”的功能，可以将保存在您的移动设备上的本地音乐共享到本地网络上的其他 HEOS 应用程序用户。如需启用此功能，请选择“音乐分享”并将其设置为“开启”。

您共享的设备的名称将显示为音乐服务器，允许其他 HEOS 应用程序浏览和播放您的设备中的音乐。

无线性能

您可以查看扬声器的无线连接状态。

音质

优秀/良好/差

注

- 如果您的扬声器的音质等级为“差”，请确保您的扬声器未放置在其他可能干扰其无线连接的电子设备附近（如微波炉、无绳电话、电视机等）

信号

优秀/良好/差

注

- 如果您的扬声器的信号等级为“差”，请确保您的扬声器处于无线网络的范围内。



提交诊断

如果您的网络或 HEOS 系统有问题，Denon 技术支持人员可能会要求您选择此选项。此功能将自动发送有关您的 HEOS 系统的 Denon 技术支持诊断信息。

注

- 不会发送个人信息，且您的信息将永远不会与任何人共享。

重置控制器应用程序

首次将其安装在您的移动设备上时，此功能会将控制器应用程序重置为初始状态，而无需您从应用程序商店中删除、下载并重新安装。



电源管理

电源模式

■ 快速启动模式

在以下情况下，扬声器会自动进入“快速启动模式”以节省电量。在“快速启动模式”期间，扬声器操作将会导致电源打开。在“快速启动模式”期间，状态 LED 指示灯呈淡蓝色点亮。

□ 以太网

通过以太网播放音乐后约 20 分钟无操作且无网络访问。

□ Wi-Fi

通过 Wi-Fi 播放音乐后约 20 分钟无操作且无网络访问。

□ USB

从 USB 存储设备播放音乐后约 20 分钟无操作且无网络访问。

□ 蓝牙

断开蓝牙连接后，通过蓝牙播放音乐后约 20 分钟无操作且无网络访问。

□ AUX IN

约 20 分钟没有音频。

■ 深度待机

当“快速启动模式”下有线或无线网络连接被清除超过 60 分钟时，设备还可以自动进入“深度待机”。深度待机期间，前面板 LED 将关闭。

按任意按键打开电源。



- 您还可以按 ►|| 键 5 秒钟使设备进入深度待机模式。

■ 关闭

如需完全关闭设备的电源，必须从电源插座上拔下电源插头。



基本故障诊断

无法将扬声器连接到网络

解决方案	页面
• 设置扬声器之前，请确保您的移动设备已连接到无线网络。	15
• 或者您可以使用单独出售的以太网电缆将扬声器连接到网络路由器。通过以太网连接后，HEOS 应用程序应识别扬声器，您可以使用“设置” - “我的设备” - (“设备名称”) - “高级” - “网络设置”手动将其移至您的无线网络。	16

无法将蓝牙移动设备与扬声器配对

解决方案	页面
• 蓝牙移动设备的连接发生故障。重新启动移动设备，清除配对信息，并将扬声器重新配对到移动设备。	-



听不到蓝牙音乐

解决方案	页面
• 您的蓝牙移动设备未与扬声器配对。将扬声器重新配对到移动设备。	—
• 扬声器处于 Wi-Fi 模式或 Aux-in 模式等。将蓝牙设备配对并连接到扬声器。	—
• 蓝牙移动设备被连接到其他音频设备。请确保您的蓝牙设备连接到扬声器。	—
• 蓝牙移动设备上的音量过低。检查蓝牙移动设备上的音量。检查扬声器上的音量。	—

音乐有时会中断或延迟

解决方案	页面
• 请确保您的互联网连接正常运行。如果您与其他用户或设备共享网络，则其可能会使用大部分带宽（特别是在其使用流媒体视频时）。	6
• 请确保您的扬声器在无线网络的范围内。	48
• 请确保扬声器未放置在其他可能干扰其无线连接的电子设备附近（如微波炉、无绳电话、电视机等）。	48



使用 AUX 输入时听到与电视机间的延迟

解决方案	页面
• 如果使用电缆或卫星盒连接 AUX 输入，通过多个扬声器畅听电视机的音频，您可能会感觉到看到有人说话和听到音频之间存在延迟。这是因为 HEOS 系统在将音频发送到扬声器之前 HEOS 系统必须进行缓冲，以便音频可同时到达所有扬声器。	21
• 通过聆听直接连接到机顶盒的扬声器可避免此延迟。	—

使用 iOS 设备连接到网络

解决方案	页面
该扬声器支持 Apple 的“WAC（无线附件配置）”设置模式。WAC 设置模式允许您将扬声器连接到网络，而无需键入网络名称和密码。 该 iOS 设备固件版本需要支持 iOS 10.0.2 或更高版本。 1. 按住 - 与 ► 键 3 秒。 2. 转到 iOS 设备上设置下的 Wi-Fi 菜单。 3. 在列表底部的“设置新的 AIRPLAY 播放器...”下方选择 “ Denon Home 250 ” 。 4. 选择您希望扬声器加入的网络，然后选择“下一步”。 5. 按照屏幕上的指示完成安装。 HEOS 系统将在 WAC 设置模式下保持 15 分钟。如果在 15 分钟内未设置设备，它将恢复为先前的网络连接。如果希望取消 WAC 设置模式，请按 ► 键。 状态 LED 将快速闪烁 5 次。	—
运行 2023 年 12 月的固件更新后，通过 WAC 设置模式的网络连接将不再可用。更新后，通过 HEOS 应用程序执行设置。 首页 - 设置 - 添加设备	—



使用 AUX 输入时听到失真

解决方案	页面
• 来自某些声源的模拟输出信号音强可能相当高。如果声源设备的输入电平变高，可能使扬声器的输入过载。这不太可能造成损害，但会导致声音失真。开始时，将声源的音量设置为中低电平，然后根据需要将其调高。如果听到失真，请调低设备的音量。	—

连接至 WPS 网络

解决方案	页面
如果您的无线路由器支持 WPS (Wi-Fi Protected Setup™)，则您的扬声器可以选择按照以下步骤使用“按键”方式连接到您的网络： Wi-Fi Protected Setup™是 Wi-Fi Alliance 的商标。 <ol style="list-style-type: none">1. 按下路由器上的 WPS 键。2. 在 2 分钟内，按住扬声器后面板上的 CONNECT 键 3 秒钟。3. 当扬声器连接到您的 WPS 路由器时，扬声器前面的 LED 将闪烁几秒钟。4. 连接完成后，扬声器前面的 LED 将变成蓝色持续点亮。	6



重置扬声器

解决方案	页面
重置扬声器将清除无线网络信息、EQ 和名称，但保留其当前软件。您必须使用“设置” - “添加设备”将扬声器重新连接到您的家庭网络，然后才能使用。 如需重置扬声器，请按住扬声器后面板上的 CONNECT 键和蓝牙 (B) 键 5 秒钟，直到前面的 LED 开始闪烁琥珀色。	-

按键无法正常工作

解决方案	页面
• 请勿在扬声器上方放置任何物品。	-
• 靠近扬声器顶部的物品（窗帘、钢架等）可能会导致意外的按键激活。	-
• 将扬声器设置在附近没有物品的地方。	-
• 在清洁顶部面板之前，请拔下电源线。	-

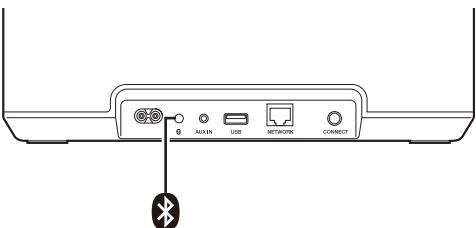
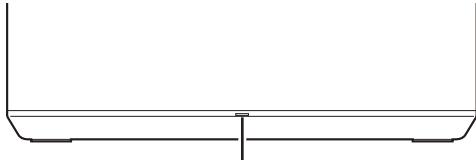


将固件重置为默认状态

当网络功能或本机无法正常工作时，可以通过将固件重置为默认状态来解决问题。

- 经确认，网络连接没有问题，但本机无法连接到互联网。
- "重置扬声器"中描述的解决方案不起作用。 (参见第 55 页)

对于这种情况，请执行以下操作：



1 从电源插座上拔下电源线。

2 按住蓝牙()按钮的同时插入电源线。

3 状态 LED 开始闪烁橙色后，释放按钮。

当状态 LED 从闪烁橙色变为稳定亮灯时，恢复过程已完成。



- 由于此过程包括固件恢复，因此需要一些时间才能完成。
- 此过程将清除您设置的所有信息。
- 执行此重置成为默认状态后，需要更新到当前的固件版本。
- 在整个过程完成之前，请勿拔下电源线。
- 如果执行此操作后问题仍未解决，请联系我们的客户服务中心。

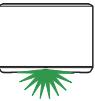
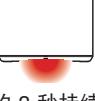


状态 LED 表

前面板上的 LED 会变化，以指示当前扬声器状态。

扬声器状态	LED 动作	说明
深度待机模式	 (关)	电源关闭或扬声器处于深度待机模式。(参阅 第 50 页)
快速启动模式	 (变暗持续)	扬声器处于快速启动模式。(参阅 第 50 页)
开机	 (闪烁)	扬声器正在启动或正在连接到网络。
	 (持续)	扬声器已连接到网络。
	 (持续)	扬声器无法连接到网络。 尝试再次连接扬声器。



扬声器状态	LED 动作	说明
WPS	 (快闪)	扬声器正在通过 WPS 连接到网络。
	 (约 3 秒持续)	扬声器已通过 WPS 连接到网络。
	 (约 3 秒持续)	WPS 已超时。



扬声器状态	LED 动作	说明
蓝牙	 (闪烁两次)	扬声器正在通过蓝牙配对。
	 (闪烁一次)	扬声器已通过蓝牙配对。
	 (约 3 秒持续)	扬声器无法与蓝牙设备配对。 尝试再次配对。( 第 23 页)
音量设置	 (快闪)	正在调节音量。
	 (慢闪)	扬声器已静音。



扬声器状态	LED 动作	说明
固件更新	 (闪烁)	固件正在更新。
	 (慢闪 (不变暗))	发生固件错误。 检查您的使用环境，重新启动应用程序，然后尝试再次更新固件。(第 46 页)
错误	 (持续)	发生设置错误。 检查您的使用环境，然后按照正确的步骤再次尝试设置。如果再次发生错误，请恢复出厂设置，然后再次尝试设置。(第 55 页)
	 (快闪)	发生硬件错误。 拔下电源线，稍等片刻，然后重新插入电源线。
重置	 (闪烁)	已恢复出厂设置。



支持的文件类型和编解码器

频率	采样率	文件扩展名	编解码器	比特率
32/44.1/48 88.2/96/176.4 192 kHz	16/24 位	wav	PCM	---
32 kHz 44.1 kHz 48 kHz	16 位	mp3	MPEG-1 音频层 3 CBR/VBR	32~320 kbps
32 kHz 44.1 kHz 48 kHz	16 位	m4a aac	AAC-LC	48~320 kbps
32 kHz 44.1 kHz 48 kHz	16 位	wma	wma9 CBR	CBR: 48~192 kbps
44.1/48 88.2/96/176.4 192 kHz	16/24 位	flac	flac	---
44.1/48 88.2/96/176.4 192 kHz	16/24 位	m4a	ALAC	---
2.8/5.6 MHz	1 位	dff dsf	DSDIFF DSF	---

注

- 不支持受 Apple 的 Fairplay DRM 等 DRM 保护的文件。
- 如果您选择高比特率或高分辨率的音乐源，则在输出之前会通过编解码器将其置于适当的水平。
- 在 Apache 许可证 2.0 版本下分发 ALAC 解码器 (<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>)



规格

无线局域网

网络类型：符合 IEEE 802.11a/b/g/n/ac
使用频率范围：2.4 GHz, 5 GHz

蓝牙部分

通信系统：蓝牙版本 5.4
传输功率：功率等级 1
最大通信范围：约 30 米视线 *
使用频率范围：2.4GHz 段
调制方案：FHSS (Frequency-Hopping Spread Spectrum)
支持协议：A2DP, AVRCP
相应编解码器：SBC
传输范围 (A2DP)：20Hz~20,000Hz

* 实际通信范围因设备间的障碍物、微波炉电磁波、静电、无绳电话、接收灵敏度、天线性能、操作系统、应用程序软件等各种因素的影响而不同。



常规

工作温度:

5 °C ~ 35 °C

电源 :

AC 220 V, 50 Hz

功耗 :

26 W

快速启动模式下的功耗:

2.1W (Wi-Fi 2.4GHz)
2.2W (Wi-Fi 5GHz)
1.7W (以太网)
2.1W (USB 和 Wi-Fi)
1.7W (蓝牙)

深度待机模式下的功耗:

0.3W

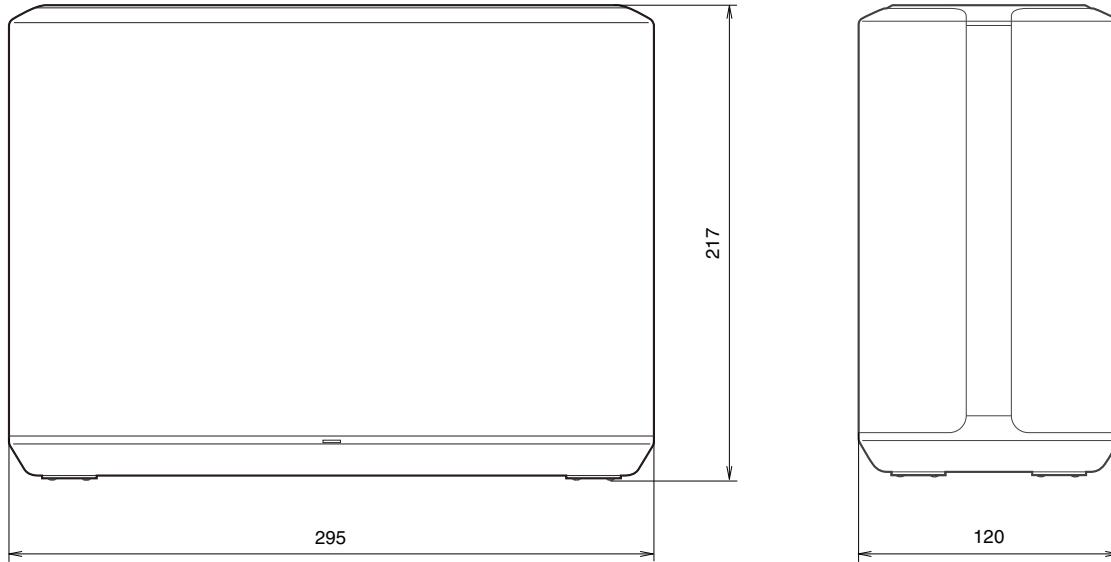
最大模拟输入:

2Vrms



尺寸

单位： 毫米



重量： 3.7 kg

产品规格及设计若因改进而有所变化，恕不另行通知。



信息

商标



Apple、Apple 徽标、iPhone 和 iPad 是 Apple Inc.在美国和其他国家和地区的注册商标。App Store 是 Apple Inc.的服务标识。



Wi-Fi Protected Setup™徽标是 Wi-Fi Alliance 的商标。



Bluetooth®字样的商标和标识是 Bluetooth SIG, Inc.所拥有的注册商标，D&M Holdings Inc.对任何此类商标的使用均已获得授权。其他商标和商品名称是其各自所有者的商标和商品名称。



Apple、AirPlay、iPad、iPad Air、iPad Pro 和 iPhone 是 Apple Inc.在美国和其他国家/地区的注册商标。

在日本，Aiphone K.K 被授权使用“iPhone”商标。

与 Apple 徽标一起使用 Works 意味着附件设计为专门与徽标中标识的技术配合使用，并且已由开发人员认证符合 Apple 性能标准。



DENON®

www.denon.com

Copyright © 2019 D&M Holdings Inc. All Rights Reserved.

3520 10760 00ASC