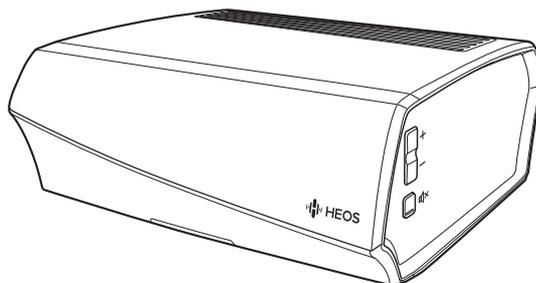




Amplificador inalámbrico

# Manual del usuario

HEOS Amp



<b>Introducción</b>	<b>6</b>	Reproducción de música de un dispositivo USB	25
<b>Antes de comenzar</b>	<b>7</b>	Cuenta HEOS	26
Requisitos del sistema	7	¿En qué consiste una cuenta de HEOS?	26
Requisitos de red	7	¿Por qué necesito una cuenta de HEOS?	26
Requisitos del controlador	8	Registro en una cuenta de HEOS	26
Familiarizarse con su HEOS Amp	9	Cambiar su cuenta HEOS	26
Panel delantero	10	Reproducción de servicios de transmisión de música	27
Controles	11	Cómo agregar un servicio de música	27
Panel trasero	12	Cambio de los ajustes del servicio de música	27
Colocando sus HEOS Amp	13	Administración de entradas	28
Conexión de dispositivos externos	14	Cambio del nombre de las entradas	28
Conexión de altavoces	14	Ocultar una entrada	28
Conexión de un subwoofer	15	Administración de su teléfono	29
Conexión de un dispositivo de reproducción de audio	15	Cómo escuchar la misma música en varias habitaciones	30
Conexión de un dispositivo de almacenamiento USB	16	Agrupación de habitaciones	30
Suministro de energía a su HEOS Amp	17	Eliminación de una agrupación de habitaciones	31
Obtención de la aplicación HEOS	17	Agrupación de todas las habitaciones (modo de fiesta)	32
<b>CONFIGURACIÓN DE SU PRIMER HEOS AMP</b>	<b>18</b>	Eliminación de la agrupación de todas las habitaciones	33
<b>AGREGAR MÁS DISPOSITIVOS HEOS</b>	<b>19</b>	Uso de la cola de reproducción	34
Añadir dispositivos HEOS con cable	19	Reproducir ahora	34
Añadir dispositivos HEOS inalámbricos	19	Reproducir & Reemplazar la cola	34
<b>USO DE SU HEOS AMP</b>	<b>20</b>	Reproducir siguiente	34
Selección de una habitación	20	Agregar al final de la cola	34
Cómo escuchar la radio	21	Reorganización de la cola de reproducción	35
Reproducción de música almacenada en un dispositivo móvil	21	Eliminación de canciones de la cola de reproducción	35
Reproducción de música del PC o un dispositivo de almacenamiento conectado a la red	22	Eliminación de todas las canciones de la cola de reproducción	36
Reproducción de música desde un dispositivo de audio externo	23	Almacenamiento de listas de reproducción	36
Transmisión desde un dispositivo de audio externo a cualquier dispositivo HEOS	24	Realización de las funciones de repetición y reproducción de forma aleatoria	36



Uso de los favoritos	37
Añadir a los favoritos de HEOS	37
Eliminar una emisora de los favoritos de HEOS	37

<b>REALIZAR AJUSTES</b>	<b>38</b>
Cambio del nombre de un HEOS Amp	38
Cambio de la conexión de red inalámbrica	38
Ajuste del ecualizador	39
Ajuste del Balance	39
Ajuste de la calidad de audio	39
Ajuste del límite de volumen	40
Ajuste de la luminosidad de la luz de estado	40
Ajustes avanzados	41
Ajustes de red	41
Acerca del ahorro de energía en modo inalámbrico	41
Actualización de firmware	42
Acerca de	42



<b>Actualización del sistema</b>	<b>43</b>	<b>Resolución de problemas básicos</b>	<b>47</b>
<b>Funciones avanzadas</b>	<b>44</b>	Mi dispositivo HEOS no se conecta a mi red mediante el cable de audio	47
Intercambio de música de un dispositivo móvil	44	Recibo un mensaje “Dispositivo no encontrado”	47
Inalámbrico	44	Mi dispositivo HEOS se apaga y el LED de estado parpadea en rojo	48
Enviar diagnósticos	45	A veces la música se corta o se retrasa	49
Restablecimiento de la aplicación de controlador	45	Escucho un retardo al utilizar la entrada externa con mi TV	49
<b>Gestión de alimentación</b>	<b>46</b>	Escucho distorsión cuando utilizo la entrada AUX	50
Modos de alimentación	46	Conexión a una red WPS	50
Modo de espera de la red	46	Reajuste de su dispositivo HEOS	51
Modo de espera completo	46	Restaurar el dispositivo HEOS a los valores predeterminados de fábrica	51
Apagado	46	Datos de contacto de Denon	52



<b>Cuadro de LED de estado</b>	<b>53</b>
<b>Codecs y tipos de archivo compatibles</b>	<b>59</b>
Formatos de audio compatibles (óptico)	59
<b>ESPECIFICACIONES</b>	<b>60</b>
<b>Información</b>	<b>62</b>
Marcas	62



Le damos las gracias por la adquisición de este producto HEOS. Para asegurar un funcionamiento correcto de la unidad, lea atentamente este manual del usuario antes de usarla.

#### NOTA

- ESTE DOCUMENTO CONTIENE INFORMACIÓN SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.
- Para obtener la información más reciente, visite [HEOSbyDenon.com](http://HEOSbyDenon.com)

## Introducción

El HEOS Amp forma parte del sistema de sonido inalámbrico para varias habitaciones HEOS, que le permite disfrutar de su música favorita en cualquier parte de su casa. Al utilizar su red doméstica existente y la aplicación HEOS en su dispositivo iOS o Android™, puede explorar, navegar y reproducir música de su propia biblioteca de música o de muchos servicios en línea de transmisión de música.

- Verdadero audio en varias habitaciones: reproduzca canciones diferentes en distintas habitaciones o la misma canción en todas las habitaciones
- Se emplea su red doméstica inalámbrica existente para gozar de una configuración rápida y sencilla
- Sincronización de audio entre dispositivos HEOS líder del sector
- La legendaria calidad de audio de Denon

Si tiene prisa, puede disfrutar música con gran sonido en apenas tiempo si sigue los pasos que se indican en la guía de inicio rápido de HEOS (incluida con su dispositivo HEOS).



Siga leyendo este manual del usuario para obtener más información acerca de las funciones y ventajas de su HEOS Amp.



## Antes de comenzar

### NOTA

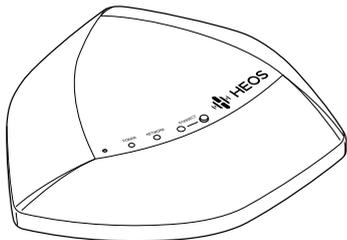
- Si ya ha instalado al menos un dispositivo HEOS, vaya directamente a la sección “AGREGAR MÁS DISPOSITIVOS HEOS” (ícono p. 19).

## Requisitos del sistema

Antes de comenzar la instalación de su primer dispositivo HEOS, asegúrese de que conoce y reúne varios requisitos básicos.

### ■ Requisitos de red

**Enrutador inalámbrico** - Para poder utilizar su sistema de música HEOS, debe disponer de una red inalámbrica (Wi-Fi) en funcionamiento en su casa. Si no posee una red inalámbrica, póngase en contacto con un distribuidor de Denon local o con un distribuidor de productos electrónicos para que le ayude con la compra e instalación de una red inalámbrica doméstica.



El amplificador de alcance de red inalámbrico HEOS Extend (vendido por separado) está disponible como accesorio, por si necesita configurar una nueva red inalámbrica o ampliar el alcance de la red existente. Póngase en contacto con Denon para obtener más información acerca del amplificador de red inalámbrico.

**Conexión a Internet de alta velocidad:** – HEOS accede a Internet para transmitir música en la casa desde diversos servicios populares de música en línea. HEOS también se ha diseñado para proporcionarle actualizaciones de software, las cuales se envían a través de su conexión a Internet doméstica. Los servicios ADSL, por cable y de fibra proporcionan la mejor experiencia y fiabilidad. Puede sufrir problemas de rendimiento con conexiones a Internet más lentas, como la de los servicios por satélite.



## ■ Requisitos del controlador

Puede controlar el sistema de sonido inalámbrico para varias habitaciones HEOS por medio de la aplicación gratuita HEOS en cualquier dispositivo móvil con iOS o Android que cumpla estos requisitos mínimos:



### Requisitos mínimos de iOS

- iOS versión 7.0 o posterior
- iPhone® 4 o posterior
- iPad® 2 o posterior
- iPod touch® (de 5ª generación) o posterior



### Requisitos mínimos de Android

- Sistema operativo Android versión 2.3 o posterior
- Todas las resoluciones



## Familiarizarse con su HEOS Amp

Desempaque su HEOS Amp de la caja y constate que se incluyen los elementos siguientes:

① HEOS Amp



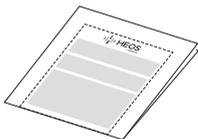
② Guía de inicio rápido



③ Ficha de datos de seguridad



④ Garantía (modelo de Norte América solamente)



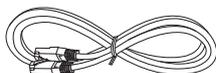
⑤ Plan de Protección Extendido (modelo de Norte América solamente)



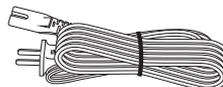
⑥ Cable de audio/configuración



⑦ Cable Ethernet



⑧ Cable de alimentación

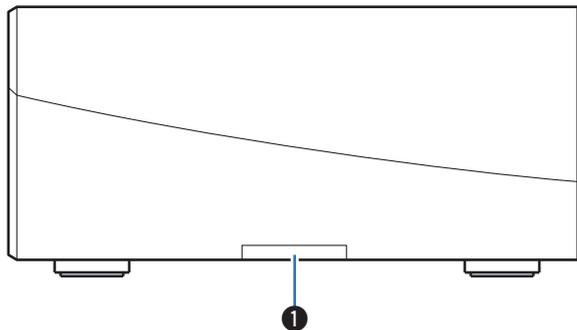


### NOTA

- Por favor, use el cable de alimentación incluido en la caja de su dispositivo.



## ■ Panel delantero

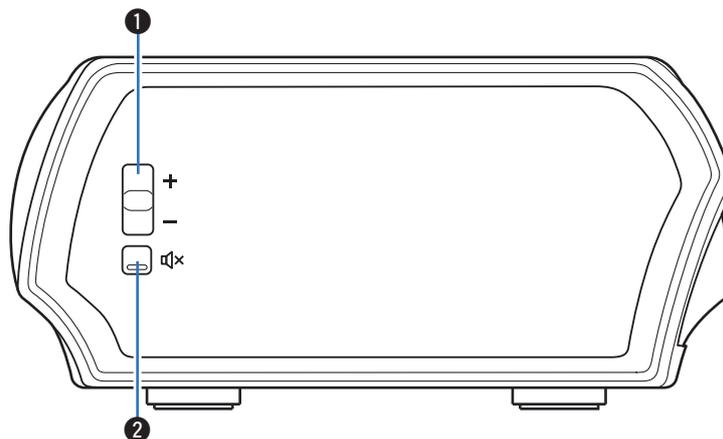


### 1 LED de estado

Por favor, consulte el “Cuadro de LED de estado” para el LED de color y significado de estado “Cuadro de LED de estado” (📖 p. 53).



## ■ Controles



**1 Botones de aumento/disminución del volumen (+ y -)**

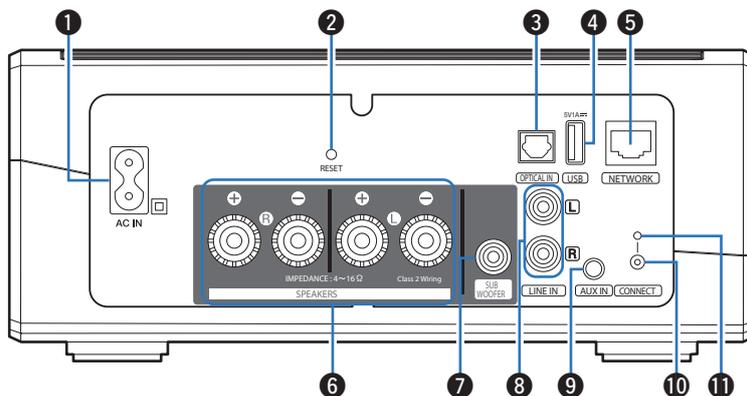
Sirven para aumentar o disminuir el nivel de volumen del dispositivo HEOS.

**2 Botón de silencio (🔇)**

Sirve para activar o cancelar el sonido del volumen del dispositivo HEOS.



## ■ Panel trasero



### 1 Entrada de CA (AC IN)

Se utiliza para conectar el cable de alimentación. (🔗 p. 17)

### 2 Botón Restaurar (RESET)

Sirve para restablecer diversas opciones a los valores predeterminados de fábrica. (🔗 p. 51)

### 3 Entrada de audio digital (OPTICAL IN)

Utilizado para conectar dispositivos de audio con un cable óptico digital. (🔗 p. 15)

### 4 Entrada USB (USB 5 V/1 A)

Utilizado para conectar dispositivos de almacenamiento USB. (🔗 p. 16)

### 5 Conector de red (NETWORK)

Sirve para conectar esta unidad a una red Ethernet con cable. (🔗 p. 19)

### 6 Terminales de altavoces (SPEAKERS)

Sirven para conectar los altavoces. (🔗 p. 14)

### 7 Salida de subwoofer (SUB WOOFER)

Utilizado para conectar esta unidad a un subwoofer con fuente de alimentación propia. (🔗 p. 15)

### 8 Entrada de línea analógica (LINE IN)

Utilizado para conectar dispositivos de audio con un cable estéreo RCA. (🔗 p. 15)

### 9 Entrada AUX (AUX IN)

Utilizado para conectar dispositivos de audio con un cable de 3,5 mm. (🔗 p. 15)

Sirve para agregar el altavoz a la red inalámbrica. (🔗 p. 19)

### 10 Botón Conectar (CONNECT)

Sirve para configurar la conexión Wi-Fi.

### 11 LED de estado de conexión

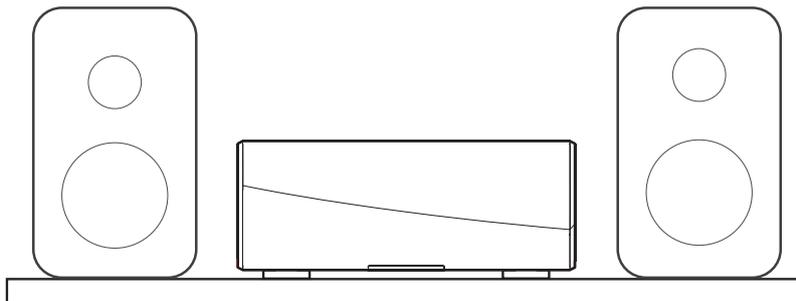
Indica el estado de esta unidad. (🔗 p. 53)



## Colocando sus HEOS Amp

HEOS Amp está diseñado para añadir la funcionalidad de audio para varias habitaciones HEOS a un dispositivo externo, lo que ofrece una amplificación del audio. Deberá colocar su HEOS Amp en una ubicación conveniente cerca de los altavoces a los que se está conectando.

- El HEOS Amp debe estar dentro del perímetro de alcance de su red inalámbrica.
- El HEOS Amp no es resistente al agua. No lo coloque cerca de una fuente de agua ni lo deje en el exterior si llueve o nieva.



## Conexión de dispositivos externos

### ■ Conexión de altavoces

Compruebe cuidadosamente los canales izquierdo (L) y derecho (R) y las polaridades + (rojo) y - (negro) de los altavoces que va a conectar a esta unidad, y asegúrese de conectar los canales y las polaridades correctamente.

- 1 Quite aproximadamente 10 mm (3/8 pulgadas) del revestimiento del extremo del cable de altavoz y enrolle firmemente el conductor interior del cable o conecte un terminal.



- 2 Gire el terminal de altavoz en el sentido contrario a las agujas del reloj para soltarlo.



- 3 Inserte el alambre del cable de altavoz en el terminal de altavoz.

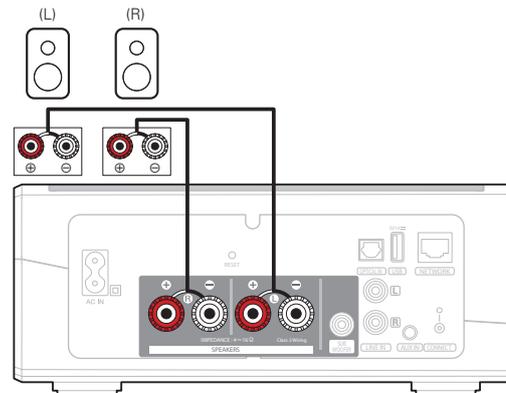


- 4 Gire el terminal de altavoz en el sentido de las agujas del reloj para apretarlo.



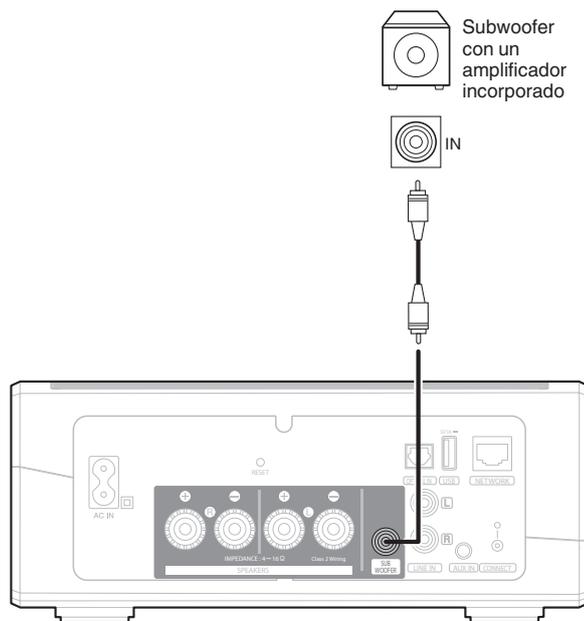
#### NOTA

- Desconecte el enchufe de esta unidad de la alimentación de la toma de corriente antes de conectar los altavoces. Apague también cualquier subwoofer con fuente de alimentación propia que esté conectado.
- Conecte los cables de los altavoces de manera que no sobresalgan de los terminales de altavoces. El circuito de protección puede activarse si los alambres de los cables hacen contacto con el panel trasero o si los lados + y - hacen contacto entre sí.
- Nunca toque los terminales de altavoces mientras el cable de alimentación esté conectado. Si lo hace, puede provocar una descarga eléctrica.
- Utilice altavoces con una impedancia de 4 – 16 Ω/ohm. El circuito de protección podría activarse si se usan altavoces con un impedancia diferente a la especificada.
- En función de los altavoces que se encuentren conectados, puede que se active el circuito de protección y que se apague el dispositivo si se reproduce la música a un volumen muy alto (el indicador de estado parpadea en rojo). Si así ocurriera, configure el ajuste “límite de volumen”. (🔗 p. 40)



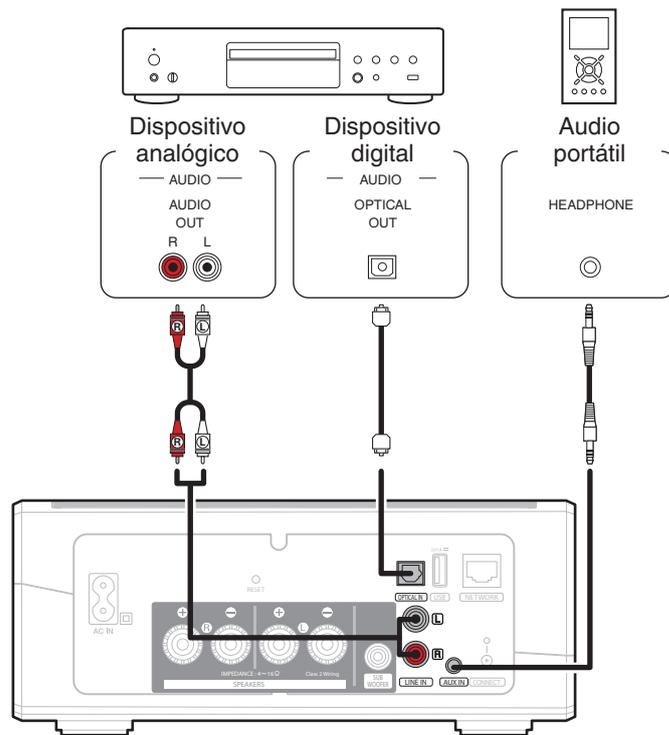
## ■ Conexión de un subwoofer

Conecte la salida SUB WOOFER a un entrada en su subwoofer con fuente de alimentación propia o su amplificador del subwoofer.



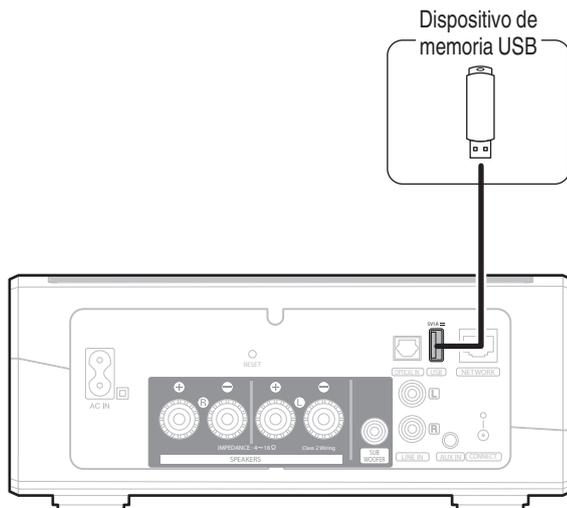
## ■ Conexión de un dispositivo de reproducción de audio

Conecte la entrada LINE IN, AUX IN o OPTICAL IN a un dispositivo de reproducción de audio (reproductor de CD, reproductor de música portátil, etc...) utilizando los cables adecuados.



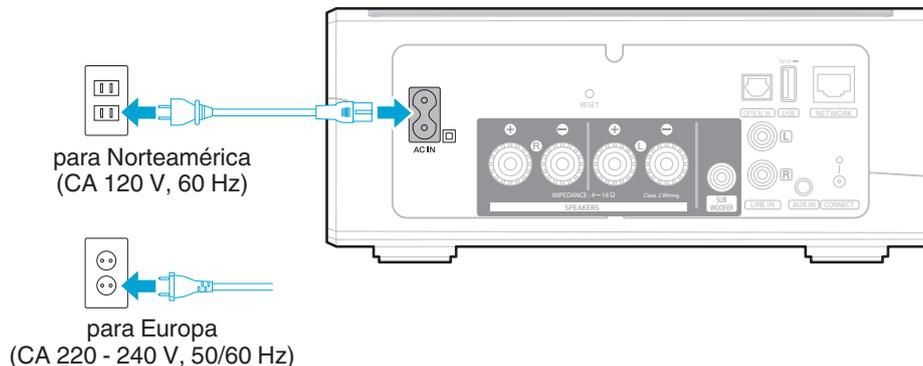
## ■ Conexión de un dispositivo de almacenamiento USB

Conecte un dispositivo de almacenamiento masivo USB con formato FAT32 que contenga archivos de música digitales a cualquier puerto USB disponible.



## Suministro de energía a su HEOS Amp

Conecte el cable de alimentación incluido en la caja a la parte posterior del HEOS Amp y el enchufe a una toma de corriente de la pared.



## Obtención de la aplicación HEOS

La aplicación HEOS es el corazón de la experiencia de HEOS. Mediante su dispositivo móvil y la aplicación HEOS, puede configurar, navegar, explorar y controlar su sistema HEOS desde la palma de su mano, desde cualquier lugar de su casa.

Busque "HEOS by Denon" en la App Store<sup>SM</sup> o en Google Play<sup>TM</sup> o Amazon y descargue la aplicación HEOS para iOS o Android.



Con el propósito de introducir mejoras, las especificaciones y el diseño del equipo están sujetos a cambios sin previo aviso.



# CONFIGURACIÓN DE SU PRIMER HEOS AMP

Una vez haya colocado su HEOS Amp en la habitación donde desee escuchar música y haya descargado la aplicación HEOS, podrá configurar su HEOS Amp para la reproducción de música. Esto conlleva el seguir unos pasos sencillos para conectar el HEOS Amp a su red doméstica existente:

## Precaución

- NO conecte el cable Ethernet si va a conectar su HEOS Amp a una red inalámbrica. Si va a conectar el HEOS Amp a una red con cable, utilice un cable Ethernet para conectar el HEOS Amp a la red o al enrutador.

- 1 Asegúrese de que el dispositivo móvil se ha conectado a la red inalámbrica (la misma red a la que desea conectar su HEOS Amp). Puede comprobar esto en el menú Ajustes – Wi-Fi del dispositivo con iOS o Android.**

## NOTA

- Si la red inalámbrica está protegida, debe introducir la contraseña para conectarse a la red.

- 2 Asegúrese de que tiene a mano el cable de audio/configuración incluido.**



- 3 Inicie la aplicación HEOS en su dispositivo móvil.**



- 4 Toque el botón “Configurar ahora” en la parte superior de la pantalla.**

- 5 Siga las instrucciones para agregar HEOS Amp a su red inalámbrica. (Los ajustes Wi-Fi de su dispositivo móvil se copiarán en el HEOS Amp a través del cable de audio).**

## NOTA

- Si tiene problemas al conectar su dispositivo HEOS, vaya a la sección Resolución de problemas ( p. 47).



## AGREGAR MÁS DISPOSITIVOS HEOS

El sistema de sonido inalámbrico para varias habitaciones HEOS es un verdadero sistema de audio de varias habitaciones que sincroniza automáticamente la reproducción de audio entre varios dispositivos HEOS, de modo que el audio que procede de diferentes habitaciones está perfectamente sincronizado ¡y siempre tiene un sonido espectacular! Puede añadir fácilmente hasta 32 dispositivos a su sistema HEOS.

### Añadir dispositivos HEOS con cable

Simplemente conecte los dispositivos HEOS a su red doméstica mediante un cable Ethernet y los dispositivos HEOS aparecerán en su aplicación HEOS como una nueva habitación en la pantalla Habitaciones.

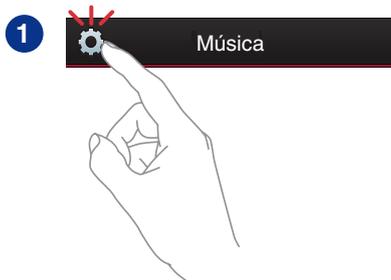
Para su comodidad, puede asignar un nombre a los dispositivos HEOS para indicar la habitación en la que los ha colocado.



- Utilice únicamente un cable LAN STP o ScTP blindado, el cual se puede adquirir fácilmente en cualquier tienda de productos electrónicos (se recomienda el tipo CAT-5 o superior).
- No conecte un conector de red directamente al puerto LAN/conector Ethernet del ordenador.

### Añadir dispositivos HEOS inalámbricos

Puede añadir dispositivos inalámbricos HEOS adicionales a su sistema HEOS seleccionando “Añadir dispositivo” desde el menú de ajustes de la aplicación HEOS y siga las instrucciones:



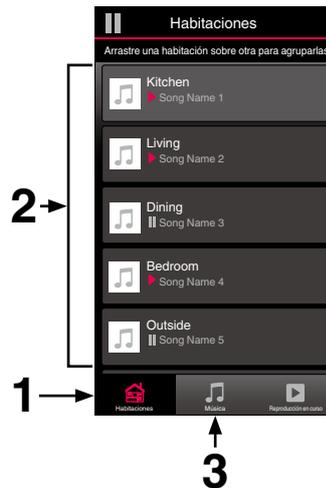
## USO DE SU HEOS AMP

Una vez que haya conectado su HEOS Amp a su red y haya instalado la aplicación HEOS en su dispositivo móvil, es sencillo empezar a disfrutar de su música favorita. Puede escuchar algo diferente en cada habitación o la misma música perfectamente sincronizados en todas las habitaciones. Usted decide.

### Selección de una habitación

Si tiene más de un HEOS Amp, debe indicar al sistema HEOS cuál quiere controlar:

- 1** Toque la pestaña “Habitaciones”.
- 2** Seleccione la Habitación que desea controlar.
- 3** Seleccione la pestaña “Música” para seleccionar una fuente de música o la pestaña “Reproducción en curso” para controlar aquello que se esté reproduciendo actualmente en la habitación seleccionada.



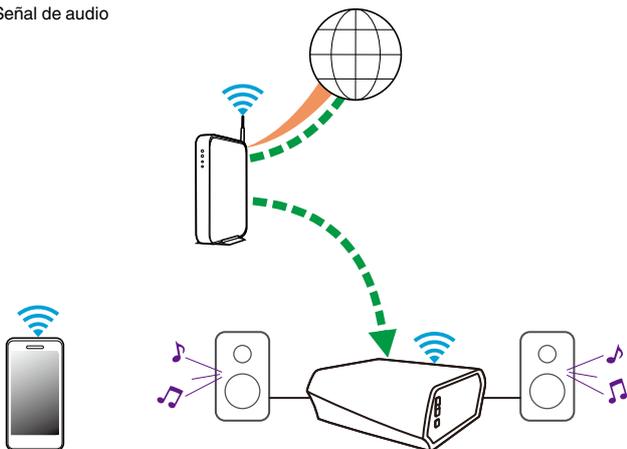
## Cómo escuchar la radio

El sistema HEOS incluye el acceso a más de 100.000 emisoras de radio por Internet gratuitas de todos los rincones del mundo a través del servicio de radio TunelN. Simplemente seleccione el logotipo de TunelN del menú principal "Música", navegue por las 100.000 emisoras organizadas con esmero por categorías populares y seleccione la emisora que le apetezca escuchar.

### NOTA

- Si tiene una cuenta de TunelN, puede iniciar sesión en el servicio TunelN en Ajustes – Fuentes de música – TunelN, y acceder a todas sus emisoras favoritas de TunelN guardadas en "Mis Favoritos".

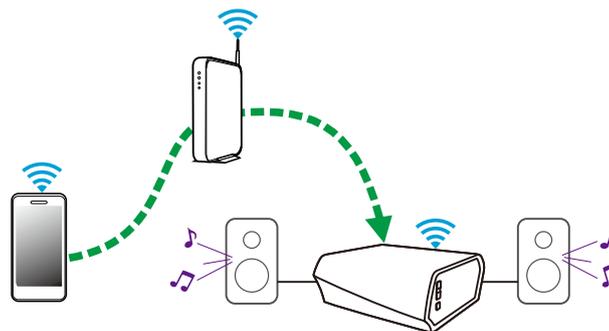
■ ■ ■ Señal de audio



## Reproducción de música almacenada en un dispositivo móvil

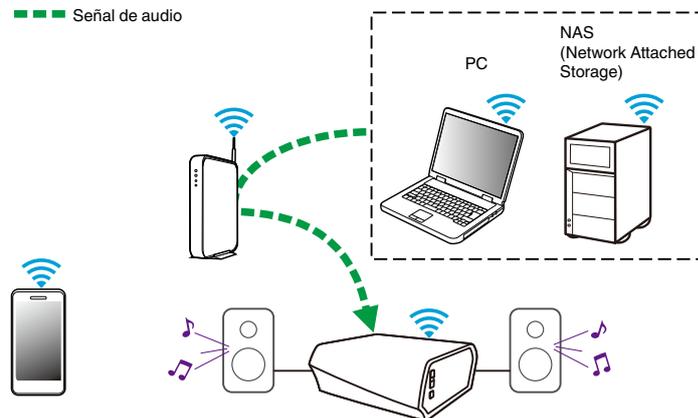
- 1 Toque la pestaña "Música".
- 2 Seleccione "Este teléfono/iPhone/iPod/iPad".
- 3 Navegue por la música local del teléfono y seleccione algo que quiera reproducir.

■ ■ ■ Señal de audio



## Reproducción de música del PC o un dispositivo de almacenamiento conectado a la red

- 1 Seleccione “Servidores Musicales” en la pestaña “Música”.
- 2 Seleccione el nombre del PC o un servidor NAS (Network Attached Storage) que esté conectado a la red.
- 3 Navegue por la música local del PC o NAS y seleccione algo que quiera reproducir.

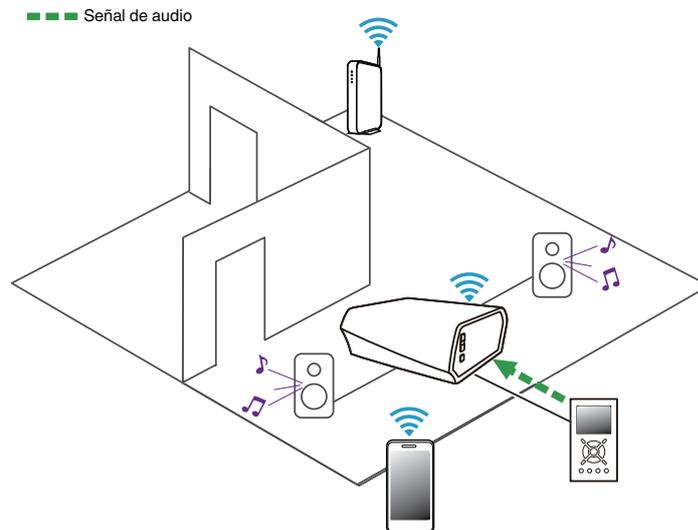


## Reproducción de música desde un dispositivo de audio externo

- 1** Conecte un dispositivo de audio externo a la entrada de estéreo óptica digital, estéreo analógico RCA o analógico de 3,5 mm en la parte posterior del HEOS Amp.
- 2** Seleccione “Entradas” en la pestaña Música.
- 3** Seleccione el nombre del HEOS Amp a cuya entrada haya conectado el dispositivo de audio en el paso 1.
- 4** Inicie la reproducción en el dispositivo de audio.

### NOTA

- Cuando se conecta un cable de audio estéreo a AUX IN, la fuente cambia automáticamente a Entradas.



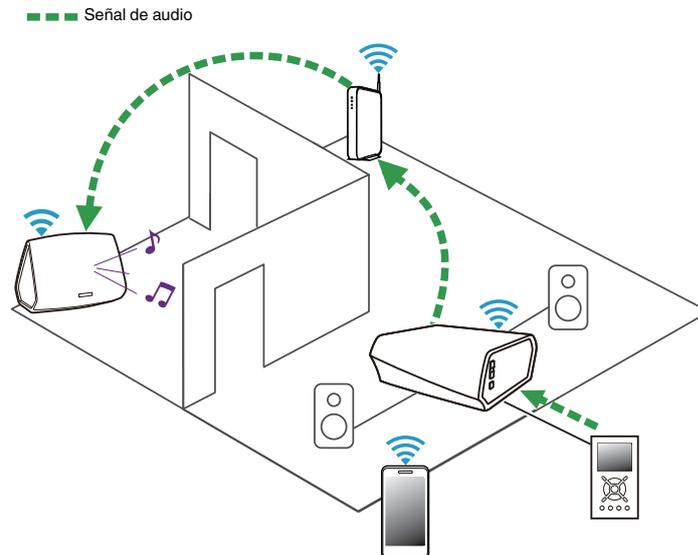
## Transmisión desde un dispositivo de audio externo a cualquier dispositivo HEOS

El sonido del dispositivo de audio se pueden reproducir directamente en el dispositivo seleccionado o puede digitalizarse y enviarse a través de la red a otros dispositivos HEOS.

- 1** Conecte un dispositivo de audio externo a la entrada de estereo óptica digital, estereo analógico RCA o analógico de 3,5 mm en la parte posterior del HEOS Amp.
- 2** Seleccione “Entradas” en la pestaña Música.
- 3** Seleccione el nombre del HEOS Amp a cuya entrada haya conectado el dispositivo de audio en el paso 1.
- 4** Inicie la reproducción en el dispositivo de audio.

### NOTA

- Cuando se conecta un cable de audio estereo a AUX IN, la fuente cambia automáticamente a Entradas.

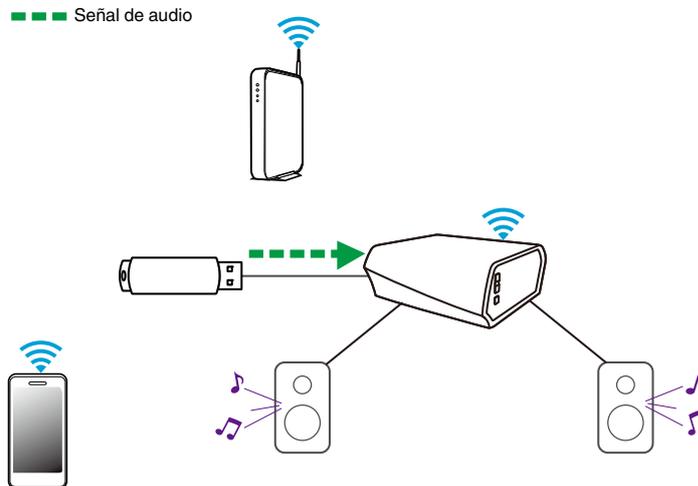


## Reproducción de música de un dispositivo USB

- 1** Inserte un dispositivo USB con formato FAT32 en el puerto USB de la parte trasera del HEOS Amp.
- 2** Seleccione “Música USB” en la pestaña “Música”.
- 3** Seleccione el nombre de su dispositivo HEOS.
- 4** Navegue por la música local del dispositivo USB y seleccione algo que quiera reproducir.

### NOTA

- Puede que el nombre de su dispositivo HEOS tarde varios minutos en aparecer en la lista de “Música USB” si tiene almacenados un gran número de archivos en el dispositivo USB.
- No es posible conectar y utilizar un ordenador mediante el puerto USB de esta unidad usando un cable USB.



## Cuenta HEOS

### ■ ¿En qué consiste una cuenta de HEOS?

Una cuenta de HEOS es una cuenta maestra o “cadena clave” para administrar todos sus servicios de música HEOS con un solo nombre de usuario y contraseña.

### ■ ¿Por qué necesito una cuenta de HEOS?

Con la cuenta de HEOS solo tiene que introducir una sola vez el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión en los servicios de música. Esto le permite utilizar de forma rápida y sencilla varias aplicaciones de controlador en diferentes dispositivos. Simplemente inicie sesión en su cuenta de HEOS en cualquier dispositivo y dispondrá de acceso a todos sus servicios de música asociados, al historial de reproducción y a las listas de reproducción personalizadas, aunque esté en casa de un amigo escuchando música en su sistema HEOS.

### ■ Registro en una cuenta de HEOS

Se le facilitarán las instrucciones de registro en una cuenta HEOS la primera vez que intente acceder a cualquier servicio de música a través del menú principal “Música” de la aplicación HEOS.

### ■ Cambiar su cuenta HEOS

- 1 Toque la pestaña “Música”.
- 2 Seleccione el icono de ajustes  situado en la esquina superior izquierda de la pantalla.
- 3 Seleccione “Cuenta HEOS”.
- 4 Cambie su ubicación, cambie su contraseña, elimine su cuenta o cierre la sesión de su cuenta.



## Reproducción de servicios de transmisión de música

Un servicio de música es una empresa de música en línea que brinda acceso a enormes colecciones de música a través de suscripciones gratuitas o de pago. En función de la ubicación geográfica donde se encuentre, puede elegir varias opciones. Para obtener más información acerca de los servicios disponibles en su zona, visite [HEOSbyDenon.com](http://HEOSbyDenon.com).

### ■ Cómo agregar un servicio de música

Una vez haya configurado su cuenta de HEOS, puede agregar servicios de música admitidos a su sistema HEOS con solo tocar el logotipo del servicio de música en la pestaña “Música”.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para agregar el nombre de usuario y la contraseña del servicio de música seleccionado. Solamente ha de introducir la información de su cuenta una vez, puesto que el servicio de cuenta de HEOS almacena de forma segura la información de inicio de sesión para que no tenga que introducirla cada vez que desee reproducir música del servicio de música.

Puede que haya servicios de música adicionales en Ajustes – Servicios de música.

### ■ Cambio de los ajustes del servicio de música

- 1 Toque la pestaña “Música”.
- 2 Seleccione el icono de ajustes  situado en la esquina superior izquierda de la pantalla.
- 3 Seleccione “Fuentes de música”.
- 4 Seleccione “Música online”.
- 5 Seleccione el nombre del servicio de música en línea que desee editar.
- 6 Cierre sesión y, a continuación, inicie sesión de nuevo para asociar su nombre de usuario y contraseña con su cuenta de HEOS.
- 7 Seleccione “Ocultar por ahora” para evitar que el logotipo del servicio aparezca en el menú principal “Música”.



## Administración de entradas

Si conecta componentes de fuente de audio externos (tal como reproductores de CD, reproductores portátiles de música, receptores de televisión por cable, etc.) a cualquiera de las entradas de sus dispositivos HEOS, puede cambiar los nombres de entrada predeterminados para describir la fuente actual u ocultar cualquier entrada que no se vaya a utilizar.

- 1** Seleccione el icono de ajustes  situado en la esquina superior izquierda del menú principal “Música” para ver el menú Settings.
- 2** Seleccione “Fuentes de música”.
- 3** Seleccione “Entradas”.
- 4** Seleccione los dispositivos HEOS a los que vaya a conectar el dispositivo externo de fuente de audio.

### ■ Cambio del nombre de las entradas

- 1** Seleccione el nombre de la entrada que desee editar.
- 2** Seleccione “Nombre”.
- 3** Seleccione o introduzca un nuevo nombre que describa la fuente que ha conectado.
- 4** Seleccione el botón de guardar para guardar los cambios.

### ■ Ocultar una entrada

- 1** Seleccione el nombre de la entrada que desee editar.
- 2** Cambie la opción “Ocultar Entrada” a ON para evitar que esta entrada aparezca bajo el título Entradas del menú principal “Música”.



## Administración de su teléfono

Puede ocultar su smartphone o tablet si no es preciso que aparezca en el menú “Fuentes de música”.

- 1** Seleccione el icono de ajustes  situado en la esquina superior izquierda del menú principal “Música” para ver el menú Settings.
- 2** Seleccione “Fuentes de música”.
- 3** Seleccione “Este teléfono/iPhone/iPod/iPad”.
- 4** Cambie “Este teléfono/iPhone/iPod/iPad” a OFF para evitar que el logotipo del servicio aparezca en el menú principal “Música”.



## Cómo escuchar la misma música en varias habitaciones

El sistema HEOS es un verdadero sistema de audio de varias habitaciones que sincroniza automáticamente la reproducción de audio entre varios dispositivos, de modo que el audio que procede de diferentes habitaciones está perfectamente sincronizado ¡y siempre tiene un sonido espectacular!

Puede añadir fácilmente hasta 32 dispositivos a su sistema HEOS. Puede reunir o agrupar hasta 16 dispositivos HEOS individuales en un grupo de dispositivos que funcionarán como si fueran un único dispositivo.

### ■ Agrupación de habitaciones

- 1 Toque la pestaña “Habitaciones”.
- 2 Mantenga el dedo sobre la habitación en la que no se esté reproduciendo música.
- 3 Arrástrelo hasta la habitación en la que se esté reproduciendo música (indicado por el contorno rojo) y levante el dedo.
- 4 Las dos habitaciones se agrupan en un solo grupo de dispositivos, y en ambas habitaciones se reproduce la misma música con una sincronización perfecta.



## ■ Eliminación de una agrupación de habitaciones

- 1 Toque la pestaña “Habitaciones”.
- 2 Mantenga el dedo sobre la habitación que desee eliminar del grupo.

### NOTA

- No puede eliminar la primera habitación en la que comenzó la reproducción de música antes de realizarse la agrupación.

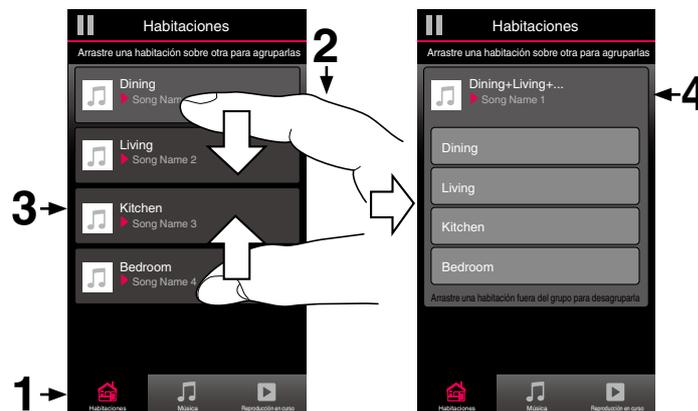
- 3 Arrástrelo hasta fuera del grupo y levante el dedo.
- 4 La música deja de reproducirse en la habitación que ha arrastrado fuera del grupo, pero sigue reproduciéndose en el resto de habitaciones.



## ■ Agrupación de todas las habitaciones (modo de fiesta)

Puede agrupar fácilmente las ocho habitaciones juntas en el modo de fiesta mediante un gesto de “acercar” los dedos.

- 1 Toque la pestaña “Habitaciones”.
- 2 Coloque los dos dedos en la pantalla sobre la lista de habitaciones.
- 3 Acerque rápidamente los dos dedos hasta que estén juntos y levántelos.
- 4 Todas las habitaciones se agrupan y comienza en todas ellas la reproducción de la misma música en perfecta sincronía.



## ■ Eliminación de la agrupación de todas las habitaciones

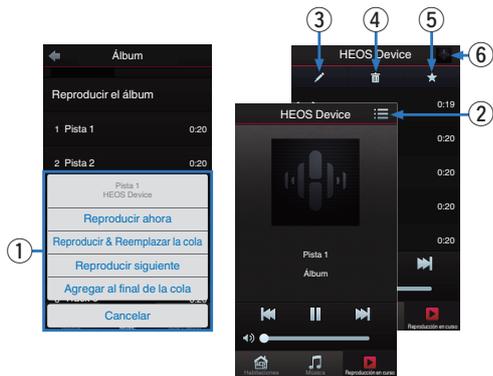
Puede eliminar fácilmente la agrupación de todas las habitaciones y salir del modo de fiesta mediante un gesto de “alejarse” los dedos.

- 1** Toque la pestaña “Habitaciones”.
- 2** Coloque los dos dedos juntos en la pantalla sobre la lista de habitaciones.
- 3** Aleje rápidamente los dos dedos hasta que se separen entre sí y levántelos.
- 4** La agrupación de todas las habitaciones queda eliminada y la música deja de reproducirse en todas las habitaciones (excepto en la habitación “principal” original en la que se estaba reproduciendo la música antes de agrupar las habitaciones).



## Uso de la cola de reproducción

HEOS utiliza una “cola” de reproducción para poner en cola la música que desee escuchar. Puede seleccionar la música de cualquier fuente de música local o en línea (siempre que no se traten de transmisiones del tipo de “radio” o “emisora” preprogramada). Esta función es similar al funcionamiento de una gramola. Se selecciona el elemento que desee reproducir (una canción, un álbum, una lista de reproducción o incluso una colección entera de música) y se agrega a la “Cola”. Cuando seleccione el elemento que desee reproducir, se le preguntará cómo quiere poner la música en cola.



### 1 Menú de cola

Cuando selecciona una pista para reproducir se le preguntará cómo desea que su música sea colocada en la cola.

### 2 Icono de cola

### 3 Icono de lápiz

### 4 Icono de eliminación

### 5 Icono de almacenamiento

### 6 Cubierta o el icono HEOS

Puede volver a la pantalla “Reproducción en curso” tocando la cubierta o el icono HEOS.

## ■ Reproducir ahora

El elemento se inserta en la cola después de la pista que se está reproduciendo y el elemento seleccionado se reproduce de inmediato.

## ■ Reproducir & Reemplazar la cola

Se elimina la cola y el elemento seleccionado se reproduce de inmediato.

## ■ Reproducir siguiente

El elemento se inserta en la cola después de la canción actual y se reproduce cuando termina la reproducción de la canción actual.

## ■ Agregar al final de la cola

El elemento se agrega al final de la cola.



## Reorganización de la cola de reproducción

Una vez que las canciones se hayan puesto en cola, es posible que quiera reorganizar el orden o eliminar algunas canciones:

- 1** Toque la pestaña “Reproducción en curso”.
- 2** Toque el icono de cola  situado en la esquina superior derecha de la pantalla.
- 3** Toque el icono de lápiz  para acceder al modo de edición.
- 4** Para reorganizar el orden de la cola, arrastre el icono de lista  (situado en el lado derecho de cada fila de pista) hacia arriba o abajo.

## Eliminación de canciones de la cola de reproducción

Puede eliminar canciones una a una de la cola de reproducción:

- 1** Toque la pestaña “Reproducción en curso”.
- 2** Toque el icono de cola  situado en la esquina superior derecha de la pantalla.
- 3** Toque el icono de lápiz  para acceder al modo de edición.
- 4** Toque las pistas que desee eliminar.
- 5** Toque el icono de eliminación  para eliminar todas las pistas seleccionadas de la cola de reproducción.



## Eliminación de todas las canciones de la cola de reproducción

Puede eliminar todas las canciones de la cola de reproducción:

- 1** Toque la pestaña “Reproducción en curso”.
- 2** Toque el icono de cola  situado en la esquina superior derecha de la pantalla.
- 3** Pulse el icono Borrar  para confirmar que desea eliminar todas las canciones de la cola.

## Almacenamiento de listas de reproducción

Puede guardar la cola de reproducción como lista de reproducción de HEOS y recuperarla posteriormente. La nueva lista de reproducción estará disponible a través del botón Playlists en la pestaña “Música” en cada aplicación de controlador que se conecte a su sistema HEOS.

- 1** Toque la pestaña “Reproducción en curso”.
- 2** Toque el icono de cola  situado en la esquina superior derecha de la pantalla.
- 3** Toque el icono de guardar .
- 4** Introduzca un nombre para la lista de reproducción y toque el icono de guardar.

## Realización de las funciones de repetición y reproducción de forma aleatoria

Los controles de reproducción pueden verse en la pantalla “Reproducción en curso”.

- 1** Toque la pestaña “Reproducción en curso”.
- 2** Toque la cubierta para mostrar los controles de repetición  y reproducción aleatoria .



## Uso de los favoritos

HEOS utiliza un “Favorito de HEOS” para alinear la emisora que desea que comience a reproducirse rápidamente de las emisoras favoritas. La emisora puede ser seleccionada desde fuentes de música en línea tales como transmisiones del tipo “Radio” o “Emisora”. “Favorito de HEOS” mostrará una lista de las emisoras de varios servicios.

### ■ Añadir a los favoritos de HEOS

Seleccione una emisora de una fuente de música en línea. Cuando se muestre la pantalla de menú de acción seleccione “Añadir emisora a los favoritos de HEOS”.

#### NOTA

- Esto también se puede hacer seleccionando “Añadir emisora a los favoritos de HEOS” desde el menú de emisora de la emisora que se esté reproduciendo.

### ■ Eliminar una emisora de los favoritos de HEOS

- 1 Toque la pestaña “Música”.
- 2 Seleccione “Favorito”.
- 3 Toque el icono de lápiz  para acceder al modo de edición.
- 4 Toque el icono “Borrar” de la emisora que desee eliminar.



## REALIZAR AJUSTES

Puede configurar ajustes específicos de cada uno de sus HEOS Amp en su sistema:

- 1** Seleccione el icono de ajustes  situado en la esquina superior izquierda del menú principal “Música” para ver el menú Settings.
- 2** Seleccione “Mis dispositivos” para visualizar una lista de sus dispositivos.
- 3** Seleccione el HEOS Amp que desee ajustar.

### Cambio del nombre de un HEOS Amp

- 1** Seleccione “Nombre”.
- 2** Seleccione o introduzca un nombre nuevo para su HEOS Amp.
- 3** Toque “Siguiete” para guardar los cambios.

### Cambio de la conexión de red inalámbrica

- 1** Seleccione “Red”.
- 2** Se muestra una lista con las redes inalámbricas a las que puede acceder su HEOS Amp.
- 3** Seleccione la red a la que desee conectar su HEOS Amp.
- 4** Espere mientras cambia la conexión de red del HEOS Amp.

#### NOTA

- Cuando el dispositivo se conecta a una red Ethernet con cable, se selecciona automáticamente la conexión con cable. Para volver a utilizar una red inalámbrica, debe desconectar el cable Ethernet de la parte trasera del dispositivo.



## Ajuste del ecualizador

- 1 Seleccione “Ecualizador”.
- 2 Ajuste los Agudos o Graves hacia arriba o abajo.



- Seleccione el botón de restablecimiento para restablecer la configuración predeterminada.

## Ajuste del Balance

- 1 Seleccione “Balance”.
- 2 Ajuste el balance hacia la izquierda o hacia la derecha.

## Ajuste de la calidad de audio

Selecciona la opción de transcodificación para la retransmisión de audio desde un dispositivo HEOS a otro dispositivo HEOS (o grupo de dispositivos) a través de la red. Cuando se ajusta en “Normal”, las fuentes de audio con alta velocidad de bits originadas en el primer dispositivo (como por ejemplo entrada AUX, WAV, FLAC y PCM) se transcodificarán para garantizar un mayor nivel de fiabilidad en el flujo de audio.

- 1 Seleccione “Calidad”.
- 2 Seleccione Normal (predeterminado) o Alto.



- Si ha seleccionado Alto y ocurren cortes de audio durante la transmisión de fuentes de un dispositivo a otros dispositivos, seleccione Normal (predeterminado).



## Ajuste del límite de volumen

Puede establecer el volumen máximo de los amplificadores HEOS para evitar una subida repentina de volumen.

- 1** Seleccione “Límite de volumen”.
- 2** Seleccione el porcentaje máximo de volumen (95, 90, 85, 80).

### NOTA

- En función de los altavoces que se encuentren conectados, puede que se active el circuito de protección y que se apague el dispositivo si se reproduce la música a un volumen muy alto. (El indicador de estado parpadea en rojo.) Si así ocurriera, configure el ajuste “Límite de volumen”.

## Ajuste de la luminosidad de la luz de estado

- 1** Seleccione “Led indicdor estado”.
- 2** Ajuste una mayor o menor luminosidad o coloque el deslizador en la posición Apagado para desactivar completamente la luz de estado.



## Ajustes avanzados

### Precaución

- Si cambia estos ajustes, es posible que su dispositivo se desconecte de la red y no se pueda utilizar más. No utilice estas funciones a menos que tenga conocimientos sobre cómo realizar ajustes avanzados.

### ■ Ajustes de red

- 1** Seleccione “Configuración avanzada”.
- 2** Seleccione la pestaña “NETWORK SETTINGS”.
- 3** Desplácese hacia abajo para ver todas las opciones de
  - a. Network Interface (Ethernet or Wireless)
  - b. Wireless Settings
  - c. IP Address Settings (Automatic or Manual)
  - d. Wireless Power Saving
- 4** Seleccione Save Settings para aplicar la nueva configuración, o Cancel Changes para restaurar la configuración anterior.

### ■ Acerca del ahorro de energía en modo inalámbrico

La función de ahorro de energía en modo inalámbrico ahorra energía desactivando la radio inalámbrica integrada en el dispositivo HEOS cuando el dispositivo se encuentra conectado a una red de Ethernet. Si desconecta el cable Ethernet del dispositivo HEOS, se desactivará automáticamente el ahorro de energía en modo inalámbrico y se encenderá la radio para que la red inalámbrica pueda detectar el dispositivo HEOS.

### NOTA

- Si el ahorro de energía en modo inalámbrico se encuentra encendido, la alimentación Wi-Fi se activará temporalmente cuando acceda a la pantalla Mis dispositivos/(Mis dispositivos)/Red en la aplicación HEOS o siempre que pulse el botón de conexión del dispositivo.



## ■ Actualización de firmware

- 1 Seleccione “Configuración avanzada”.
- 2 Seleccione la pestaña “FIRMWARE UPGRADE”.
  - Update status

---

Compruebe manualmente si hay una actualización de firmware.
  - Allow updates

---

ON: Permite actualizaciones

---

OFF: No permite actualizaciones
- 3 Seleccione **Save Settings** para aplicar la nueva configuración, o **Cancel Changes** para restaurar la configuración anterior.

## ■ Acerca de

Consulta de los datos técnicos acerca del dispositivo HEOS.

- 1 Seleccione “Configuración avanzada”.
- 2 Seleccione la pestaña “ABOUT”.
- 3 **Desplácese hacia abajo para consultar información acerca de dispositivo**
  - a. Hardware
  - b. Software
  - c. Device



# Actualización del sistema

HEOS tiene la capacidad de añadir mejoras y funcionalidad actualizada a través de su conexión a Internet de alta velocidad. Siga las instrucciones de la pantalla para actualizar el dispositivo HEOS y/o su aplicación de controlador.

- 1** Seleccione el icono de ajustes  situado en la esquina superior izquierda del menú principal “Música” para ver el menú Settings.
- 2** Seleccione “Actualización de software”.

## Buscar actualizaciones

---

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar cualquier actualización que haya disponible para su sistema HEOS.

---

## Actualización automática

---

**ON:** Las actualizaciones válidas se efectúan de forma automática.

---

**OFF:** Se le notificará sobre las actualizaciones válidas a través de la HEOS app.

---



## Funciones avanzadas

Existen unas cuantas funciones avanzadas del sistema HEOS que tal vez desee explorar una vez que se familiarice con las operaciones básicas. Puede acceder a las funciones avanzadas del sistema HEOS si sigue los pasos siguientes:

- 1 Seleccione el icono de ajustes  situado en la esquina superior izquierda del menú principal “Música” para ver el menú Settings.**
- 2 Seleccione “Configuración avanzada” para ver una lista con las opciones disponibles.**

### Intercambio de música de un dispositivo móvil

La aplicación HEOS cuenta con una función denominada “Uso compartido de música” que permite compartir la música local almacenada en su dispositivo móvil con otros usuarios de la aplicación HEOS en su red local. Para activar esta función, seleccione “Uso compartido de música” y ajústela como “EN”.

El nombre del dispositivo del que comparte contenido aparece como un servidor de música, con lo que se permite a otras aplicaciones de controlador de HEOS navegar por la música del dispositivo y reproducirla.

### Inalámbrico

Puede verificar el estado de la conexión inalámbrica del dispositivo HEOS.

#### Calidad

Excelente / Bueno / Pobre

#### NOTA

- Si el nivel de calidad del dispositivo HEOS es “Pobre”, asegúrese de que sus dispositivos HEOS no están situados cerca de otros dispositivos electrónicos que podrían interferir con la conectividad inalámbrica (como, por ejemplo, hornos de microondas, teléfonos inalámbricos, TV, etc.)

#### Señal

Excelente / Bueno / Pobre

#### NOTA

- Si el nivel de señal del dispositivo HEOS es “Pobre”, asegúrese de que los dispositivos HEOS se encuentran dentro del rango de su red inalámbrica.



## Enviar diagnósticos

Si está experimentando problemas con su red o sistema HEOS, puede que el personal de asistencia técnica de Denon le indique que seleccione esta opción. Esta función enviará automáticamente al departamento de asistencia técnica de Denon información de diagnóstico sobre su sistema HEOS.

### NOTA

- No se envía ninguna información personal y nunca se compartirá esta información con nadie.

## Restablecimiento de la aplicación de controlador

Esta función permite restablecer la aplicación de control a como estaba originalmente cuando se instaló por primera vez en el dispositivo móvil sin que tenga que eliminarla, descargarla de nuevo de la tienda de aplicaciones y volver a instalarla.



# Gestión de alimentación

## Modos de alimentación

### ■ Modo de espera de la red

Para ahorrar energía, el dispositivo entrará automáticamente en “Modo de espera de la red” siempre que no haya acceso a ninguna red o reproducción durante 20 minutos y se reanudará automáticamente a máxima potencia siempre que se selecciona el dispositivo y se reproduce la música. El LED del panel delantero se atenuará durante el “Modo de espera de la red”, ya que se trata de una función completamente automática.

### ■ Modo de espera completo

El dispositivo también tiene la capacidad de entrar automáticamente en “Modo de espera completo” cada vez que la conexión de red por cable o inalámbrica se extrae durante más de 60 minutos en Modo de espera de la red. El LED del panel delantero se apagará durante Modo de espera completo. Para “activar” un dispositivo HEOS del Modo de espera completo, debe pulsar los botones de volumen o silencio, con lo que se encenderá de inmediato el LED del panel delantero.

### ■ Apagado

Para apagar completamente el dispositivo, debe quitar la clavija de la fuente de alimentación de la toma de corriente.



## Resolución de problemas básicos

### Mi dispositivo HEOS no se conecta a mi red mediante el cable de audio

Solución	Consulte la página
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que su dispositivo móvil está conectado a su red inalámbrica antes de configurar su dispositivo.</li> </ul>	<a href="#"><u>18</u></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternativamente, puede conectar su dispositivo a su enrutador de red utilizando el cable Ethernet incluido. Una vez conectado a través de Ethernet, la aplicación HEOS by Denon deberá reconocer el dispositivo y puede moverlo manualmente a su red inalámbrica usando Ajustes/Mis dispositivos/Device_Name/Configuración avanzada/Network Settings.</li> </ul>	<a href="#"><u>19</u></a>

### Recibo un mensaje “Dispositivo no encontrado”

Solución	Consulte la página
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mueva su dispositivo HEOS más cerca de su enrutador inalámbrico.</li> </ul>	<a href="#"><u>13</u></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sus dispositivos HEOS y el dispositivo controlador podrían no estar en la misma red. Verifique que el dispositivo controlador está en la misma red que sus dispositivos HEOS. Esto se configura, por lo general, en la opción de Ajustes de su dispositivo móvil. Si tiene más de una red, su dispositivo móvil puede saltar a una red diferente a medida que se desplaza alrededor de su casa.</li> </ul>	<a href="#"><u>18</u></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que no tiene otros dispositivos electrónicos que interfieran con las señales de su red inalámbrica. Los hornos de microondas, teléfonos inalámbricos y algunos televisores pueden causar interferencias en la red inalámbrica.</li> </ul>	<a href="#"><u>13</u></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si sus dispositivos HEOS están lejos de su enrutador, considere agregar un amplificador de alcance de red inalámbrico, como por ejemplo el HEOS Extend.</li> </ul>	<a href="#"><u>7</u></a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si su enrutador inalámbrico es incompatible con un dispositivo HEOS, por favor, utilice el amplificador de alcance de red inalámbrico opcional HEOS Extend y establezca una conexión permanente con su enrutador.</li> </ul>	<a href="#"><u>7</u></a>



## Mi dispositivo HEOS se apaga y el LED de estado parpadea en rojo

Solución	Consulte la página
<ul style="list-style-type: none"><li>• Debido al aumento de temperatura en el interior de su dispositivo HEOS, el circuito de protección se ha activado. Apague el equipo y espere una hora más o menos hasta que este dispositivo se enfríe lo suficiente. Luego, conecte la alimentación de nuevo.</li><li>• Compruebe la conexión del altavoz. Puede que se haya activado el circuito de protección porque el conductor interno del cable para altavoz haya entrado en contacto con otro conductor, o que un conductor interno se haya desconectado del conector y haya entrado en contacto con el panel trasero de este dispositivo. Después de desenchufar el cable de alimentación, realice acciones correctivas como volver a enrollar bien el conductor interno del cable o arreglar el conector. Después, vuelva a conectar el cable.</li></ul>	–  <u>14</u>



## A veces la música se corta o se retrasa

Solución	Consulte la página
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que su conexión a Internet funciona correctamente. Si está compartiendo su red con otros usuarios o dispositivos, estos podrían estar usando la mayor parte de su ancho de banda (especialmente si están reproduciendo videos en tiempo real).</li> </ul>	<u>7</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que sus dispositivos HEOS estén dentro del rango de su red inalámbrica.</li> </ul>	<u>7, 44</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que sus dispositivos HEOS no estén ubicados cerca de otros dispositivos electrónicos que pudieran interferir con su conectividad inalámbrica (como por ejemplo hornos microondas, teléfonos inalámbricos, TVs, etc...).</li> </ul>	<u>7, 44</u>

## Escucho un retardo al utilizar la entrada externa con mi TV

Solución	Consulte la página
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si se está conectando la entrada externa con un decodificador de televisión por cable o satélite para disfrutar del audio del TV a través de múltiples dispositivos HEOS, es posible que escuche un retraso entre la imagen y el audio. Esto se debe a que el sistema HEOS debe almacenar el audio antes de enviarlo a los dispositivos HEOS de forma que llegue a todos los dispositivos al mismo tiempo.</li> </ul>	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podrá evitar este retardo escuchando únicamente el dispositivo que está directamente conectado al decodificador.</li> </ul>	-



## Escucho distorsión cuando utilizo la entrada AUX

Solución	Consulte la página
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las señales de salida analógica procedentes de algunas fuentes pueden ser bastante fuertes. Si el nivel de entrada del dispositivo fuente está subido completamente al máximo, puede que se sobrecarguen las entradas del dispositivo HEOS. No es probable que esto cause daños, pero puede provocar un sonido distorsionado. Al principio, establezca el volumen de la fuente en un nivel medio - bajo para posteriormente subirlo según sea necesario. Si el sonido se escucha distorsionado, baje el control de volumen del dispositivo.</li> </ul>	—

## Conexión a una red WPS

Solución	Consulte la página
<p>Si su enrutador inalámbrico es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup™) su dispositivo inalámbrico HEOS puede conectarse de manera opcional a su red mediante el método "Push Button" siguiendo estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse el botón WPS en su enrutador.</li> <li>2. Dentro de un lapso de tiempo de 2 minutos, pulse rápidamente el botón Conectar 3 veces (con menos de 2 segundos de separación entre cada pulsación).</li> <li>3. El LED en la parte delantera del dispositivo parpadeará en verde durante algunos segundos mientras se conecta a su enrutador WPS.</li> <li>4. Cuando se completa la conexión, el LED en la parte delantera del dispositivo cambiará a azul.</li> </ol>	7



## Reajuste de su dispositivo HEOS

Solución	Consulte la página
<p>Reajustar su dispositivo HEOS borrará la información de la red inalámbrica, EQ y el nombre pero conserva el software actual. Tendrá que utilizar Ajustes - Agregar dispositivo para volver a conectar el dispositivo HEOS a su red doméstica antes de que se pueda usar.</p> <p>Para restablecer su dispositivo HEOS, inserte suavemente un clip para papeles dentro del orificio del botón Restablecer en la parte posterior y manténgalo presionado hasta que la LED delantera empiece a parpadear en ámbar.</p>	-

## Restaurar el dispositivo HEOS a los valores predeterminados de fábrica

Solución	Consulte la página
<p>Restaurar el dispositivo HEOS a sus valores predeterminados de fábrica eliminará todos los ajustes y restaurará el software original que se instaló en la fábrica.</p> <p><b>Precaución</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¡Todos los ajustes se borrarán y es probable que el software sea degradado!</li> </ul> <p>Para restaurar su dispositivo HEOS a los valores predeterminados de fábrica, desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del dispositivo HEOS. Inserte un pequeño clip para papeles en el orificio del botón Restaurar en la parte posterior del dispositivo HEOS, vuelva a conectar el cable de alimentación, y manténgalo presionado hasta que la LED delantera empiece a parpadear en ámbar.</p>	-

\* Para obtener más información, por favor, visite [HEOSbyDenon.com](http://HEOSbyDenon.com)



## Datos de contacto de Denon

**Solo para Estados Unidos y Canadá:**

Si necesita asistencia para su producto HEOS, póngase en contacto con HEOS mediante los servicios de ayuda al cliente Denon de a continuación:

Página web: [www.HEOSbyDenon.com/Support](http://www.HEOSbyDenon.com/Support)

Email: [Support@HEOSbyDenon.com](mailto:Support@HEOSbyDenon.com)

Chat en vivo: [www.HEOSbyDenon.com/LiveChat](http://www.HEOSbyDenon.com/LiveChat)

Teléfono: Gratis (855) 499 2820

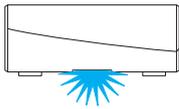
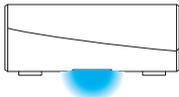
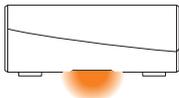
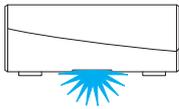
(L-V de 10:00 AM a 10:00 PM EST / Sáb. de 12:00 PM a 8:00 PM EST)

**Para la otra región:**

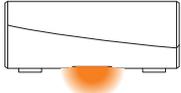
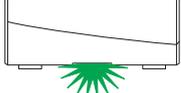
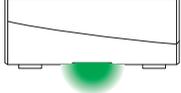
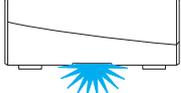
Si necesita más ayuda para solucionar problemas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Denon en su zona o visite [HEOSbyDenon.com](http://HEOSbyDenon.com)



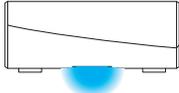
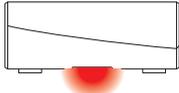
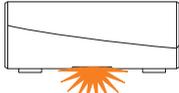
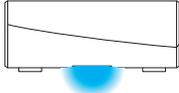
## Cuadro de LED de estado

Operación del dispositivo	Descripción	Acción del LED delantero	Acción del LED trasero
Apagado	No hay alimentación de CA o el sistema está en modo de espera completo	 (apagado)	 (apagado)
Conectado	Iniciándose	 (parpadeante)	 (apagado)
Encendido	Preparado-configurado y conectado a la red	 (fijo)	 (apagado)
Encendido	Sin conexión a la red	 (fijo)	 (fijo)
Cambio de red	Conectándose a la red	 (parpadeante)	 (apagado)

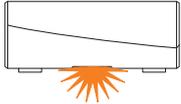
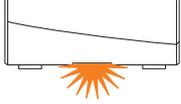
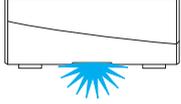
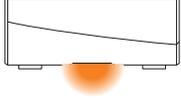


Operación del dispositivo	Descripción	Acción del LED delantero	Acción del LED trasero
Configuración	Sin conexión	 (fijo)	 (fijo)
	Se ha pulsado el botón de conexión	 (parpadeante)	 (parpadeante)
	El cable de conexión está correctamente	 (fijo)	 (fijo)
	Conectándose a la red	 (parpadeante)	 (apagado)

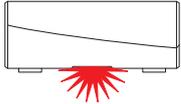
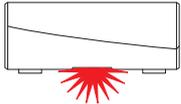
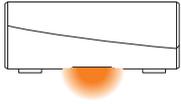
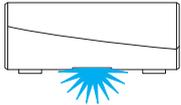
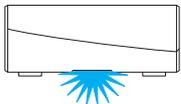


Operación del dispositivo	Descripción	Acción del LED delantero	Acción del LED trasero
Configuración	Configurado y conectado a la red	 (fijo)	 (apagado)
	Error	 (fijo)	 (fijo)
Actualización	Actualizándose	 (parpadeante)	 (parpadeante)
	Reiniciándose	 (parpadeante)	 (apagado)
	Preparado-configurado y conectado a la red	 (fijo)	 (apagado)

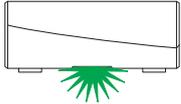
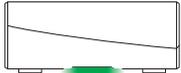
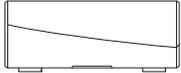


Operación del dispositivo	Descripción	Acción del LED delantero	Acción del LED trasero
Restablecimiento	Restablecimiento parcial: se borra la configuración del usuario	 (parpadeo rápido)	 (fijo)
	Restablecimiento completo: restablecimiento a los valores de fábrica	 (parpadeante)	 (fijo)
	Reiniciándose	 (parpadeante)	 (apagado)
	Preparado-no configurado	 (fijo)	 (fijo)



Operación del dispositivo	Descripción	Acción del LED delantero	Acción del LED trasero
Errores	Error de firmware	 (parpadeo lento; SIN atenuación)	 (apagado)
	Error de hardware	 (parpadeo rápido)	 (apagado)
	Error de red	 (fijo)	 (fijo)
Cambio de volumen		 (parpadeo rápido)	 (apagado)
Silencio		 (parpadeo lento)	 (apagado)



Operación del dispositivo	Descripción	Acción del LED delantero	Acción del LED trasero
WPS	Hay una sesión de WPS activa	 (parpadeo rápido)	 (parpadeo rápido)
	WPS conectada	 (fijo durante 3 segundos)	 (fijo)
	Tiempo de espera de WPS agotado	 (fijo durante 3 segundos)	 (fijo)
Gestión de alimentación	Modo de espera de la red	 (fijo)	 (apagado)
	Modo de espera completo	 (apagado)	 (apagado)



## Codecs y tipos de archivo compatibles

Frecuencia	Velocidad de muestreo	Extensión de archivo	Códec	Velocidad de bits
32 kHz 44,1 kHz 48 kHz	16 bits	wav	PCM	---
32 kHz 44,1 kHz 48 kHz	16 bits	mp3	MPEG-1 Audio Layer 3 CBR/VBR	32 – 320 kbps
32 kHz 44,1 kHz 48 kHz	16 bits	m4a aac	AAC-LC	48 – 320 kbps
32 kHz 44,1 kHz 48 kHz	16 bits	wma	wma9 CBR	CBR: 48 – 192 kbps
44,1 kHz 48 kHz	16 bits	flac	flac	---
44,1 kHz 48 kHz	16 bits	m4a	ALAC	---

### NOTA

- No se admiten archivos protegidos por DRM como Fairplay DRM de Apple.

## Formatos de audio compatibles (óptico)

**PCM lineal de 2 canales: 2 canales, 32 kHz – 192 kHz, 16/20/24 bits**



# ESPECIFICACIONES

## ■ Sección de audio

<b>Salida nominal del amplificador de potencia:</b>	Conducción de 2 canales 100 W + 100 W (6 $\Omega$ /ohm, 1 kHz, T.H.D.0,7 %)
<b>Conectores de salida:</b>	4 – 16 $\Omega$ /ohm
<b>THD+N:</b>	ANALOG IN:0,1 % (1 kHz)
<b>Relación S/N (10 W, 6 <math>\Omega</math>/ohm, IHF-A):</b>	ANALOG IN:86 dB (IHF – A ponderado)
<b>Respuesta de frecuencia:</b>	20 Hz a 20 kHz: $\pm$ 1 dB

## ■ Sección de LAN inalámbrica

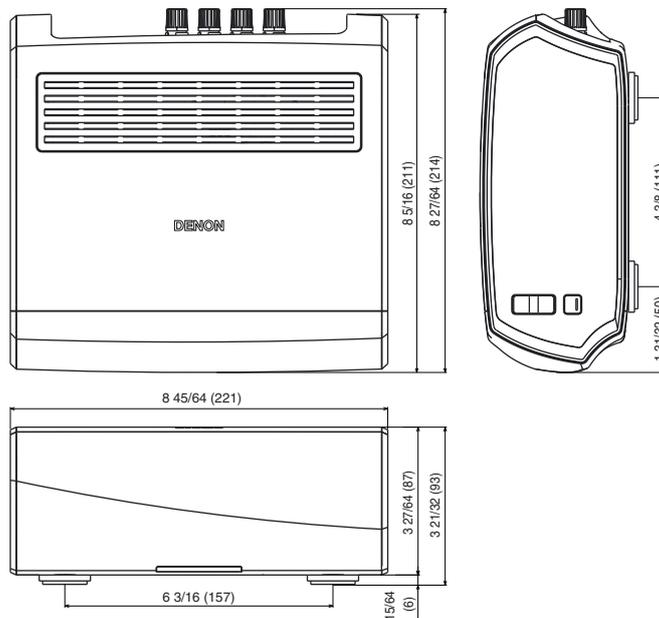
<b>Tipo de red:</b>	Conforme a IEEE 802.11a/b/g/n
<b>Rango de frecuencias utilizado:</b>	2,4 GHz, 5 GHz

## ■ Información general

<b>Temperatura de funcionamiento:</b>	41 °F – 95 °F (5 °C – 35 °C)
<b>Fuente de alimentación:</b>	CA 120 V, 60 Hz (para Norteamérica) CA 220 - 240 V, 50/60 Hz (para Europa)
<b>Consumo de energía:</b>	60 W
<b>Consumo de energía en el modo de espera de la red:</b>	4,5 W
<b>Consumo de energía en modo de espera completo:</b>	0,3 W



## ■ Dimensiones (Unidad: pulgada (mm))



## ■ Peso: 6 libras 2,8 onzas (2,8 kg)

Con el propósito de introducir mejoras, las especificaciones y el diseño del equipo están sujetos a cambios sin previo aviso.



## Información

### Marcas



Google Play es una marca de Google Inc.



Apple, el logotipo de Apple, iPad, iPhone y iPod touch son marcas de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos de América y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.



Amazon, Kindle, Fire y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.



El logotipo Wi-Fi Protected setup™ es una marca de Wi-Fi Alliance.





**DENON®**  
HEOSbyDenon.com

3520 10356 20ADB  
Copyright © 2015 D&M Holdings Inc. All Rights Reserved.