

DENON[®]

Denon PerL

True Wireless in-ear hoofdtelefoon met AH-C10PL

Gebruiksaanwijzing



Basisonderdeel

Namen en functies van onderdelen	4
Wat zit er in de doos?	5
Uw earbuds passen	6
Uw earbuds in-/uitschakelen	7
De Denon Headphones-app downloaden	7
Bluetooth®-gebruik	8
Uw earbuds persoonlijk aanpassen	9
Uw Denon PerL bijwerken	11

Geavanceerd onderdeel

De earbuds en het laadstation opladen	12
De batterij van de earbuds en van het laadstation controleren	13
De aanraakknoppen van de earbuds gebruiken	13
Spraakoproepen voeren en ontvangen met uw oordopjes	15
Uw earbuds aansluiten op andere producten	16
Oordopjes en vleugels vervangen	17
De earbuds schoonmaken	18

Headphones-app

App-functies Denon hoofdtelefoon	19
Kies het niveau van immersie	20
Modus Ruisonderdrukking en Transparantie	20
De taal van de stem van de earbuds wijzigen	21
EU volumebegrenzer inschakelen	21
Gehoormaprofielen schakelen en toevoegen	22



Probleemoplossing

Probleemoplossing	23
Uw earbuds resetten	23
Als uw Denon PerL niet oplaadt	23
Als uw earbuds het personalisatieproces niet uitvoeren	24
Als uw earbuds geen verbinding maken met de Denon Headphones-app	25
Als u problemen hebt bij het verbinden van uw earbuds via Bluetooth	25
Schakelt Bluetooth in en uit?	26
Als u problemen hebt met het voeren van gesprekken via uw oordopjes	26
Als u problemen hebt met de geluidskwaliteit	27
Als de aanraakknoppen niet correct werken	27
Vindt u niet wat u nodig hebt? Probeer het volgende	28

Appendix

Informatie handelsmerk	29
Technische gegevens	30



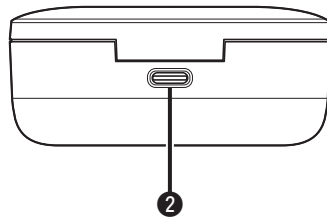
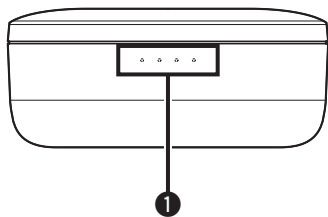
Namen en functies van onderdelen

■ Laadstation

- 1 LED-laadlampje
- 2 USB-C®-laadpoort

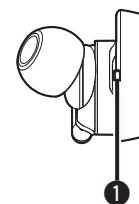
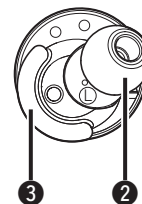
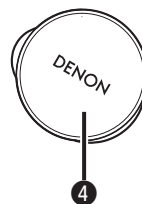


- USB Type-C® en USB-C® zijn gedeponeerde handelsmerken van USB Implementers Forum.



■ Oordopjes



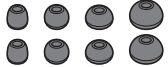



- 1 Microfoon spraakoproep
- 2 Afneembare dopjes
- 3 Afneembaar vleugelstuk
- 4 Aanraakknoppen





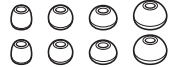




Wat zit er in de doos?

Uw Denon PerL wordt geleverd met:

[Zwart model]

Oordopjes 	Laadstation 
Silicone oordopjes in meerdere maten (x4) * Eén paar is reeds aan de oordopjes bevestigd. 	Laadkabel (USB-C naar USB-C) * USB-C naar USB-C kabel wordt meegeleverd vanaf 2025. 
Schuimrubberen oordopjes (x1) 	
Vleugelstukken (x2) * Eén paar is reeds aan de oordopjes bevestigd. 	

[Wit model]

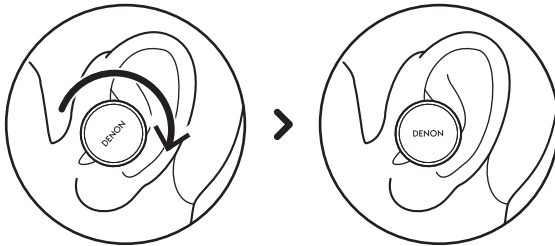
Oordopjes 	Laadstation 
Silicone oordopjes in meerdere maten (x4) * Eén paar is reeds aan de oordopjes bevestigd. 	Laadkabel (USB-C naar USB-C) 
Schuimrubberen oordopjes (x1) * Het witte model wordt ook geleverd met zwarte dopjes. 	C-A-adapter * Deze adapter is uitsluitend bedoeld voor gebruik met de meegeleverde laadkabel. 
Vleugelstukken (x2) * Eén paar is reeds aan de oordopjes bevestigd. 	



Uw earbuds passen

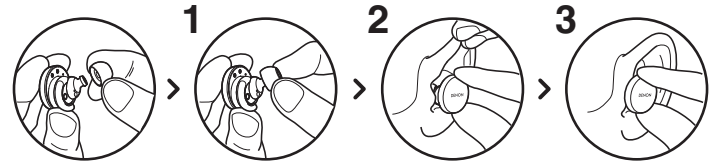
■ Zet de earbuds op

- 1** Links en rechts - houd het oordopje met de markering L in uw linkerhand en dat met de markering R in uw rechterhand.
- 2** De pasvorm aanpassen - stop de earbuds in uw oren en draai ze iets naar achter om de juiste positie te vinden. Uw earbuds zouden goed vast moeten zitten en comfortabel aanvoelen.
- 3** Om zeker te zijn dat uw earbuds comfortabel passen, kunt u de verschillende maten en vleugelstukken passen om uit te zoeken wat voor u het beste past.



■ Als u schuimrubberen dopjes gebruikt, doet u het volgende:

- 1** Pers de schuimrubberen punt samen door deze met uw vingers te rollen.
- 2** Trek uw oor naar achter. Stop het volledige schuimrubberen dopje in uw oor en draai het iets naar achter.
- 3** Houd ze gedurende 15-30 seconden op hun plaats zodat het schuim kan uitzetten en een afsluiting kan vormen.



Uw earbuds in-/uitschakelen

Om in te schakelen: neem uw earbuds uit het laadstation.

Om uit te schakelen: plaats uw earbuds in het laadstation.

Stroomreserve: uw earbuds pauzeren standaard het afspelen wanneer u één earbud uit uw oor neemt en het afspelen wordt hervat wanneer de earbud terug in het oor wordt gestopt. Uw earbuds worden automatisch uitgeschakeld na 60 seconden als u beide earbuds uit de oren hebt genomen. U kunt de stroomreservefunctie in de Denon Headphones-app aanpassen.

De Denon Headphones-app downloaden

Om uw earbuds in te stellen, moet u ze persoonlijk aanpassen via de Denon Headphones-app.

U kunt de Denon Headphones-app downloaden van:

- iOS — de App Store
- Android — Google Play

Systeemvereisten Denon Headphones-app:

- iOS — iOS 11+ en Bluetooth® 4
- Android — Android 8.0+ en Bluetooth® 4



- IOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt onder licentie gebruikt.



Bluetooth®-gebruik

■ Uw oordopjes verbinden met Bluetooth

U moet uw earbuds via Bluetooth verbinden met uw mobiel apparaat om toegang te krijgen tot de Denon Headphones-app en uw earbuds persoonlijk aan te passen.

Uw earbuds de eerste keer verbinden via Bluetooth:

1 **Neem de earbuds uit het laadstation en stop ze in uw oren om ze in te schakelen.**

De earbuds gaan automatisch naar de detecteerbare modus en kunnen worden gekoppeld als ze niet eerder werden verbonden met een apparaat.

2 **Ga op uw mobiel apparaat naar “Instellingen” > “Bluetooth”**

3 **Selecteer “Denon PerL XXX”.**

XXX is het unieke koppelingsnummer van Denon PerL.

■ Wisselen tussen Bluetooth-apparaten

U kunt uw earbuds koppelen door naar de detecteerbare modus te gaan. De earbuds gaan automatisch naar de detecteerbare modus en kunnen worden gekoppeld gedurende 2 minuten als ze uit het laadstation worden genomen, als ze niet eerder werden verbonden met een apparaat. Het is ook mogelijk naar de detecteerbare modus te gaan door te tikken op de aanraakknoppen op beide earbuds en ze simultaan gedurende 2 seconde, vasthouden. Dit kan ook via de “Instellingen” in de Denon Headphones-app.

Wanneer uw earbuds in de detecteerbare modus zijn, selecteert u “Denon PerL XXX” in de Bluetooth-instellingen van elk apparaat waarnaar u wilt schakelen. Een spraakmelding zal de aankondiging “Bluetooth device changed” (Bluetooth-apparaat gewijzigd) weergeven. U hebt nu uw verbinding geschakeld. Uw earbuds zullen maximaal 8 apparaten onthouden zodat u gemakkelijk ertussen kunt schakelen zonder dat u opnieuw naar de detecteerbare modus hoeft te gaan na de eerste koppeling. Selecteer gewoon “Denon PerL XXX” in het Bluetooth-menu van elk eerder gekoppeld apparaat om opnieuw te verbinden.



Uw earbuds persoonlijk aanpassen

Voordat u de earbuds kunt beginnen gebruiken, moet u uw uniek gehoorprofiel maken. Uw earbuds leren automatisch hoe uw gehoor is door het uitvoeren van een snelle gehoortest.

■ Voordat u uw earbuds persoonlijk aanpast

- 1 Download de Denon Headphones-app.
- 2 Tik in de Denon Headphones-app op “Maak een account aan” en voer uw gegevens in. Als u al een Denon-account hebt, tikt u in plaats daarvan op “Inloggen”.
- 3 Selecteer “Denon PerL”.
- 4 Koppel uw earbuds met uw mobiel apparaat.

■ Uw earbuds persoonlijk aanpassen

- 1 Tik in de Denon Headphones-app op “Beginnen” om de persoonlijke aanpassing te starten.
- 2 Pas uw earbuds aan door ze heen en weer te draaien tot u twee constante vinkjes op het scherm van de Denon Headphones-app ziet. Zodra ze goed passen, start de persoonlijke aanpassing. Dit duurt ongeveer een minuut.
- 3 Tik op “Gepersonaliseerd” om muziek te horen met uw gehoorprofiel toegepast.
- 4 Gebruik de schuifregelaar voor de immersie om het basniveau van uw voorkeur te kiezen.



- 5** Tik op de knop “Transparantie” om uw omgeving te horen.
- 6** Pas de aanraakknoppen van de earbuds aan. U kunt dit ook later doen via “Bediening via aanraken”.

Uw earbuds zijn nu persoonlijk aangepast met uw uniek gehoorprofiel.



Uw Denon PerL bijwerken

Om toegang te verkrijgen tot de nieuwste functies van uw Denon PerL moet u ervoor zorgen dat u een update uitvoert.

■ Uw Denon Headphones-app

Om de Denon Headphones-app bij te werken, opent u de App Store (voor iOS-apparaten) of Google Play (voor Android-apparaten) om te controleren op beschikbare updates.

■ Uw Denon PerL

Sommige verbeteringen kunnen worden toegevoegd aan de Denon PerL met een firmware-upgrade. Deze worden ofwel automatisch toegepast op uw apparaat of u moet mogelijk het onderstaande uitvoeren.

- 1 Open de Denon Headphones-app.**
- 2 Er verschijnt een bericht dat er een update beschikbaar is, tik op “Nu bijwerken” of tik op “Instellingen” > “Software-update” en volg de aanwijzingen van de app.**
- 3 Uw upgrade begint.**



De earbuds en het laadstation opladen

De batterij van de earbuds leveren 6 uur draadloos gebruik en tot 18 uur gebruik wanneer u het laadstation gebruikt.

- **Uw earbuds opladen**

Plaats ze in het laadstation en sluit het deksel. Uw earbuds worden uitgeschakeld en opgeladen wanneer ze in het laadstation worden geplaatst. Uw laadstation biedt meerdere volledige laadbeurten voor uw earbuds zodat u kunt opladen terwijl u onderweg bent. Om uw earbuds opgeladen te houden, plaatst u ze in de het laadstation wanneer u ze niet gebruikt. De earbuds hebben ongeveer twee uur nodig om volledig op te laden via het laadstation.

- **Uw laadstation opladen via USB**

Sluit het laadstation aan op de meegeleverde USB-C-laadkabel en sluit deze aan op een computer of wandcontact. De LED-lampjes zullen pulseren tijdens het opladen. Zodra het opladen is voltooid, zullen de LED-lampjes stabiel oplichten. Het laadstation heeft ongeveer twee uur nodig om volledig op te laden via de laadkabel.



De batterij van de earbuds en van het laadstation controleren

■ De batterij van de earbuds controleren

Terwijl u verbonden bent met uw oordopjes, kunt u de batterij-indicatoren van de Denon Headphones-app controleren.

- Een spraakmelding “battery low” (laag batterijvermogen) wordt weergegeven wanneer uw earbuds moeten worden opgeladen.
- Een spraakmelding “battery critical” (kritiek batterijvermogen) wordt weergegeven wanneer uw earbuds op het punt staan uit te schakelen.

■ De batterij van het laadstation controleren

Het laadstation heeft 4 lampjes die het laadniveau van het laadstation aangeven en gedurende 4 seconden oplichten nadat het laadstation wordt geopend.

De aanraakknoppen van de earbuds gebruiken

De earbuds hebben aanraakknoppen aan elke zijde waarop u kunt tikken voor het uitvoeren van nuttige functies.

■ U kunt de aanraakknoppen aanpassen in de Denon Headphones-app

- 1** Open de Denon Headphones-app terwijl uw earbuds via Bluetooth verbonden zijn met uw apparaat.
- 2** Tik op “Bediening via aanraken”.
- 3** Kies welke bedieningselementen voor het tikken u wilt aanpassen.



■ Tik op/Dubbeltik/Drievoudige tap/Ingedrukt houden-bewegingen

In de Denon Headphones-app kunnen de volgende functies worden toegewezen aan elke bewerking Tik op/Dubbeltik/Drievoudige tap/Ingedrukt houden.

- Modus Transparantie in-/uitschakelen
- Modus Transparantie in-/uitschakelen en pauzeren
- Spraakassistent
- Muziek afspelen/pauzeren
- Muziek afspelen/pauzeren en oproepen beantwoorden/beëindigen
- Muziek afspelen/pauzeren en oproepen beantwoorden
- Volgend nummer
- Vorig nummer
- Immersieniveau verhogen
- Immersieniveau verlagen
- Volume hoger
- Volume lager

■ Vasthouden

Houd beide aanraakknoppen 2 seconden ingedrukt om naar de detecteerbare modus te gaan.

Houd een van de aanraakknoppen 10 seconden ingedrukt om een hardwarematige reset uit te voeren op het overeenkomende oordopje. Earbuds worden onafhankelijk van elkaar gereset. Om beide zijden te resetten, houdt u beide aanraakknoppen gedurende 10 seconden ingedrukt of brengt u ze terug naar het laadstation.

Bewegingen van de aanraakknoppen kunnen niet door de gebruiker worden geconfigureerd.



Spraakoproepen voeren en ontvangen met uw oordopjes

De earbuds omvatten uiterst gevoelige microfoons voor een betere kwaliteit van spraakoproepen.

Wanneer uw earbuds verbonden zijn via Bluetooth, kunt u spraakoproepen beantwoorden:

- Direct op uw telefoon;
- Of door gebruik te maken van de aanraakknoppen van de earbuds als de functie voor het beantwoorden van oproepen in de Denon Headphones app werd toegewezen aan een aanraakknop.



Uw earbuds aansluiten op andere producten

U kunt uw earbuds aansluiten op andere producten via Bluetooth.

■ Computers

Mac

- 1** Houd beide aanraakknoppen aan elke zijde van uw oordopjes vast om naar de koppelingsmodus te gaan.
- 2** Kies op uw Mac voor “Apple menu” > “Systeemvoorkeuren” en klik dan op Bluetooth.
- 3** Selecteer “Denon PerL XXX” op de apparaatlijst.

PC

- 1** Houd beide aanraakknoppen aan elke zijde van uw oordopjes vast om naar de koppelingsmodus te gaan.
- 2** Klik op het Bluetooth-pictogram op de taakbalk van uw computer.
- 3** Klik onder Bluetooth- en andere apparaten om een Bluetooth- of ander apparaat toe te voegen.
- 4** Selecteer “Denon PerL XXX”.

■ Tv's

Audioconfiguraties op tv's verschillen. Controleer of de connectiviteit van uw tv compatibel is met de connectiviteit van Denon PerL.



Oordopjes en vleugels vervangen

■ De oordopjes van uw earbuds vervangen

De Denon PerL wordt geleverd met oordopjes in vijf grootten. Probeer alle grootten van de oordopjes om de maat te vinden die het beste past in uw oren. U weet of de afsluiting van het oor goed is als het geluid rondom u dempt wanneer u de earbuds in uw oren stopt.

Om een oordopje te verwijderen, trekt u het voorzichtig met de vingers naar buiten aan de onderkant van het oordopje, waar het op de earbuds is bevestigd.

Om een oordopje te bevestigen, duwt u het nieuwe oordopje helemaal omlaag over de opening en op de earbuds.

■ De vleugelstukken van de earbuds vervangen

De Denon PerL wordt geleverd met twee grootten/types vleugels. Probeer beide vleugelgrootten om de maat te vinden die het beste past op uw oren. De earbuds kunnen ook zonder de vleugels worden gebruikt.

De vleugels van de earbuds vervangen:

- 1 Trek voorzichtig aan de vleugel om deze te verwijderen.**
- 2 Duw de nieuwe vleugel op de earbuds.**
- 3 Controleer of de nieuwe vleugel helemaal is geplaatst.**
- 4 Om te controleren of de vleugels goed passen, moet de opening in de vleugel worden uitgelijnd op de inkeping op uw earbuds. De earbuds moeten comfortabel in uw oor passen en een afsluiting creëren. U zult weten of de afsluiting van het oor goed is als het geluid rondom u dempt.**



De earbuds schoonmaken

Uw earbuds moeten af en toe worden schoongemaakt.

Let op: gebruik nooit alcohol, oplosmiddelen of krachtige reinigingsmiddelen om de earbuds schoon te maken.

De oordopjes reinigen:

- 1** Verwijder de oordopjes en was ze met water en een zacht schoonmaakmiddel.
- 2** Spoel en droog de oordopjes en leg ze aan de kant.
- 3** Maak de oordopjes terug vast.
- 4** Veeg de earbuds schoon met een zachte, vochtige doek.



App-functies Denon hoofdtelefoon

Met de Denon Headphones-app kunt u het niveau van immersie aanpassen, gehoorprofielen wijzigen of toevoegen, de batterijstatus controleren, schakelen tussen de modus Ruisonderdrukking, de modus Transparantie en uitschakelen en meer.

Als u de oordopjes wilt instellen met de Denon Headphones-app, verwijdt u de oordopjes uit het laadstation en sluit u ze aan op de Denon Headphones-app.



Kies het niveau van immersie

- 1** Open de Denon Headphones-app.
- 2** Tik op “Immersie modus”.
- 3** Gebruik de schuifregelaar voor de immersie om het basniveau van uw voorkeur te kiezen.

Let op: stel uw immersie altijd op een comfortabel, matig niveau wanneer u uw earbuds lange tijd gaat gebruiken.

Modus Ruisonderdrukking en Transparantie

Ruisonderdrukking vermindert het geluid van buiten zodat u uw aandacht kunt richten op uw muziek.

De modus Transparantie laat het geluid van buiten in uw oordopjes zodat u gesprekken en omgevingsgeluiden kunt horen. Ruisonderdrukking is standaard ingeschakeld.

U kunt schakelen tussen Ruisonderdrukking en de modus Transparantie via de aanraakknoppen of in de app:

■ Aanraakknoppen

U kunt de aanraakknoppen configureren om de modus Transparantie in/uit te schakelen in de Denon Headphones-app. Hiermee schakelt u tussen de modus Transparantie en Ruisonderdrukking.

■ In-app

Tik op de startpagina van de Denon Headphones-app op de knop Ruisonderdrukking of Transparantie. Tik op de knop Uit om Ruisonderdrukking en Transparantie uit te schakelen.



De taal van de stem van de earbuds wijzigen

De earbuds-stembegeleiding helpt u bij het persoonlijk aanpassen van uw earbuds, meldt het batterijniveau en identificeert verbonden apparaten. De taal wijzigen:

- 1** Open de Denon Headphones-app.
- 2** Tik op het tabblad “Instellingen” rechtsonder (⚙️).
- 3** Tik op “Spraktaal wijzigen”.
- 4** Selecteer de taal van uw voorkeur.
- 5** Om de wijziging te bevestigen, tikt u op “Ja”.

Let op: het duurt ongeveer 10 minuten. Om de taal van de spraak te wijzigen.

EU volumebegrenzer inschakelen

De instelling van de EU-volumelimiet wijzigen:

- 1** Open de Denon Headphones-app terwijl uw earbuds via Bluetooth verbonden zijn met uw apparaat.
- 2** Tik op het tabblad “Instellingen” rechtsonder (⚙️).
- 3** Tik op de schakelknop “EU-volumebegrenzing inschakelen” om de instelling in te schakelen.



Gehoormaprofielen schakelen en toevoegen

U kunt maximaal drie gehoormaprofielen tegelijk opslaan op uw earbuds.

■ Profielen schakelen

- 1** Open de Denon Headphones-app.
- 2** Tik op de profielnaam op de startpagina van de Denon Headphones-app.
- 3** Tik op het gehoormaprofiel waarnaar u wilt schakelen.

■ Een gehoormaprofiel toevoegen

- 1** Open de Denon Headphones-app.
- 2** Tik op de profielnaam op de startpagina van de Denon Headphones-app.
- 3** Tik op “Een nieuw profiel maken”.
- 4** Als u de eigenaar bent van de earbuds die u gebruikt, selecteert u “Eigenaar”. Als u de earbuds van iemand anders gebruikt, selecteert u “Een ander persoon”.
- 5** Volg de instructies van de app om uw nieuw gehoormaprofiel toe te voegen.



Probleemoplossing

Als u ooit problemen ondervindt met uw Denon PerL, lees dan de volgende probleemoplossing.

Uw earbuds resetten

Reset apparaat

1. Houd de aanraakknoppen aan beide zijden van de earbuds 10 seconden ingedrukt om te resetten.

Fabrieksreset

1. Open de Denon Headphones-app.
2. Tik op het tabblad “Instellingen” (⚙️) > “Fabrieksreset uitvoeren”



- Hiermee worden uw gehoorprofielen verwijderd.

Als uw Denon PerL niet oplaadt

- Zorg dat u het opladen alleen uitvoert met de Denon PerL USB-C-kabel.
- Als u probeert op te laden met een computer, probeer dan een andere USB-poort of een wandlader.
- Als u probeert op te laden met een wandlader, probeer dan op te laden met een computer.
- Als u probeert op te laden met een USB-hub, met u controleren of deze is ingeschakeld.



Als uw earbuds het personalisatieproces niet uitvoeren

- Controleer onze handleiding Uw earbuds passen in het Basisonderdeel om zeker te zijn dat u de juiste maat hebt. (👉 p. 6)
- Controleer of uw earbuds veilig in uw oren zitten, verwijderd alle accessoires bij uw oren en als u lange haren hebt, is het aanbevolen ze samen te binden.
- Controleer of het maas door niets wordt geblokkeerd, zoals de opstapeling van hars, restanten van de verpakking enz. Elke blokkering zal de capaciteit van de Denon PerL om uw gehoor te detecteren, beïnvloeden.
- Zorg dat u in een stille ruimte bent, zit stil en probeer niet te praten tijdens de persoonlijke aanpassing.
- Controleer of u een stabiele internet- en Bluetooth-verbinding hebt.
- Controleer of uw mobiel apparaat en de Denon Headphones-app werden bijgewerkt naar de nieuwste versie.

Verdere probleemoplossing:

- 'Vergeet' uw Denon PerL via de Bluetooth-instellingen van uw apparaat en voer de koppeling opnieuw uit.
- Voer een reset uit van het apparaat waarmee u probeert verbinding te maken.
- Verwijder en installeer de Denon Headphones-app opnieuw.
- Reset uw earbuds.
- Reinig uw earbuds.



Als uw earbuds geen verbinding maken met de Denon Headphones-app

- Controleer of uw mobiel apparaat en de Denon Headphones-app werden bijgewerkt naar de nieuwste versie.
- Sluit en open de Denon Headphones-app opnieuw.
- Controleer of uw earbuds via Bluetooth verbonden zijn met uw mobiel apparaat. U moet verbonden zijn met Bluetooth om de Denon Headphones-app te gebruiken. Bluetooth zal alleen activeren wanneer er geen kabels zijn aangesloten.
- Controleer of uw internetverbinding stabiel is.
- Verwijder de Denon Headphones-app, start uw mobiel apparaat opnieuw op en installeer dan de Denon Headphones-app opnieuw.
- Reset uw earbuds.

Als u problemen hebt bij het verbinden van uw earbuds via Bluetooth

- Controleer of uw earbuds en apparaat zijn opgeladen.
- Controleer of uw earbuds en apparaat binnen 3 m van elkaar zijn.
- Controleer of u verbinding maakt met Denon PerL XXX, niet met Denon PerL XXX [LE].
- Denon PerL XXX [LE] is de energiebesparende modus van Denon PerL die automatisch verbinding zal maken nadat u verbinding hebt gemaakt met Denon PerL XXX.
- Neem afstand van andere Bluetooth-apparaten, magnetrons en draadloze routers om interferentie te vermijden.

Verdere probleemoplossing:

- Start uw apparaat opnieuw op en probeer uw earbuds opnieuw te verbinden met Bluetooth.
- Als u uw earbuds eerder hebt verbonden met Bluetooth, verwijdert u uw earbuds uit de lijst van gekoppelde apparaten van uw apparaat en probeert u opnieuw te koppelen.
- Reset uw earbuds.



Schakelt Bluetooth in en uit?

Bluetooth is ontworpen voor korte afstanden zodat u af en toe wat interferentie kunt ondervinden. Om Bluetooth-interferentie te minimaliseren, probeert u het volgende:

- Plaats uw gekoppeld apparaat dichter bij de earbuds.
- Plaats uw earbuds en apparaat uit de buurt van andere Bluetooth-apparaten, magnetrons en draadloze routers.
- Werk uw earbuds en mobiel apparaat bij naar de nieuwste versies.

Als u problemen hebt met het voeren van gesprekken via uw oordopjes

Volg deze stappen als u problemen ondervindt met het plaatsen en ontvangen van telefoonoproepen, of oproepen via Skype, FaceTime of andere bel-apps.

- Controleer of uw earbuds verbonden zijn met Bluetooth.
- Controleer of er niets de microfoon van uw earbuds blokkeert.
- De microfoons bevinden zich aan elke zijde van uw earbuds.
- Koppel uw earbuds los van uw apparaat en koppel ze opnieuw.
- Controleer uw Bluetooth-verbinding.
- Er kan een slechte belkwaliteit worden veroorzaakt door een slechts Bluetooth-verbinding.
- Reset uw earbuds.



Als u problemen hebt met de geluidskwaliteit

Voor de hoogste geluidskwaliteit van uw earbuds:

- Gebruik een bestandsindeling zonder kwaliteitsverlies, zoals AIFF, WAV of FLAC.
- Gebruik een streamingsservice zonder kwaliteitsverlies, zoals Tidal.
- Als u Spotify of een soortgelijke streamingsservice gebruikt, moet u de optie voor streaming met hoge kwaliteit gebruiken. Zorg dat u de opties voor de streamingkwaliteit in de instellingen van het platform controleert.
- Controleer of het apparaat niet in Sociale modus is.
- Als u Mp3-bestanden of bestanden die lijken op MP3 gebruikt, moet u MP3-, Ogg- of AAC-bestanden met hoge bitsnelheid gebruiken. Of gebruik bestanden van minimum 256kbps (en bij voorkeur 320kbps) met moderne codecs.
- Pas uw earbuds opnieuw persoonlijk aan.
De earbuds gebruikt gevoelige microfoons voor het persoonlijk aanpassen, zodat bewegingen, geluiden van buitenaf en zware ademhaling uw gehoorprofiel kan beïnvloeden.

Als de aanraakknoppen niet correct werken

- Controleer of de aanraakknoppen van uw earbuds correct zijn ingesteld via de Denon Headphones-app.
- Reset uw earbuds.



Vindt u niet wat u nodig hebt? Probeer het volgende

- Controleer of uw earbuds zijn opgeladen.
- Controleer of uw mobiel apparaat en de Denon Headphones-app werden bijgewerkt naar de nieuwste versie.
- Controleer of uw Bluetooth is verbonden.

Verdere probleemoplossing

- Vergeet uw earbuds via de Bluetooth-instellingen van uw apparaat en voer de koppeling opnieuw uit.
- Voer een reset uit van het apparaat waarmee u probeert verbinding te maken.
- Verwijder en installeer de Denon Headphones-app opnieuw.
- Reset uw earbuds.
- Reinig uw earbuds.



Informatie handelsmerk



Het Bluetooth®-woordmerk en de logo's zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik van deze merken door DEI Sales, Inc. is onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn van hun respectieve eigenaars.



Qualcomm aptX is een product van Qualcomm Technologies, Inc. en/of haar dochterondernemingen.

Qualcomm is een handelsmerk van Qualcomm Incorporated, geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen. aptX is een handelsmerk van Qualcomm Technologies International, Ltd., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen.



App Store® is geregistreerd in de V.S. en andere landen.



Google Play en het logo van Google Play zijn handelsmerken van Google LLC.



Technische gegevens

Bedrijfstemperatuur:	5 °C - 35 °C
Voeding:	5V dc, 0,35A
Draadloze frequentieband:	2400-2483,5 MHz
Doorlopende weergavetijd: *	Ca. 6 uur (oordopjes) (schakel Transparantie/Ruisonderdrukking uit) Ca. 18 uur (met laadstation)
Laadtijd:	Ca. 2 uur (oordopjes) Ca. 2 uur (laadstation)

*De gebruiksduur van de hoofdtelefoon verschilt afhankelijk van de manier waarop u ze gebruikt.

OPMERKING

- Het door de oplader geleverde vermogen moet liggen tussen min 1,75 Watt vereist door de radioapparatuur en max 15,0 Watt om de maximale laadsnelheid te bereiken.



DENON[®]

www.denon.com

3520 10918 00ASG