

DENON[®]

Denon PerL

Ecouteur intra-auriculaire sans fil AH-C10PL

Manuel de l'Utilisateur



Partie de base

Nomenclature et fonctions	4
Contenu de la boîte	5
Ajustement des écouteurs	6
Allumer/éteindre les écouteurs	7
Téléchargement de l'application Denon Headphones	7
Fonctionnement Bluetooth	8
Personnalisation des écouteurs	9
Mise à jour du Denon PerL	10

Partie avancée

Recharge des écouteurs et de l'étui de recharge	11
Contrôle de la batterie des écouteurs et recharge de la batterie de l'étui	12
Utilisation des boutons tactiles des écouteurs	12
Passer et recevoir des appels vocaux avec les écouteurs	14
Connecter les écouteurs à d'autres produits	15
Changer les embouts des oreilles et les fixations des ailettes	16
Nettoyage des écouteurs	17

Application Headphones

Fonctionnalités de l'application Denon Headphones	18
Choix du niveau d'immersion	19
ANC (Active Noise Cancellation) et mode social	20
Changer la langue de la voix des écouteurs	21
Activation du limiteur de volume EU	21
Commuter et ajouter des profils auditifs	22



Dépistage des pannes

Dépistage des pannes	23
Réinitialisation des écouteurs	23
Si le Denon PerL ne se recharge pas	23
Si les écouteurs n'effectuent pas le processus de personnalisation	24
Si les écouteurs ne se connectent pas à l'application Denon Headphones	25
Si vous avez des difficultés à connecter les écouteurs via Bluetooth	25
Bluetooth se coupe et s'éteint ?	26
Si vous avez des difficultés à effectuer des détections avec les écouteurs	26
Si vous avez des problèmes de qualité sonore	27
Si les boutons tactiles ne fonctionnent pas correctement	27
Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Essayez ce qui suit	28

Annexe

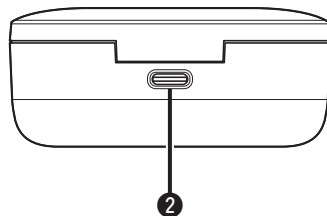
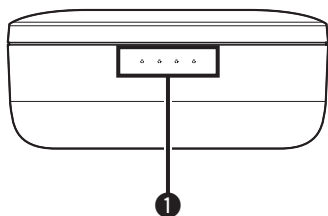
Renseignements relatifs aux marques commerciales	29
Spécifications	30



Nomenclature et fonctions

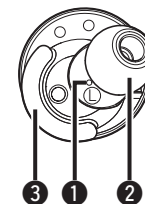
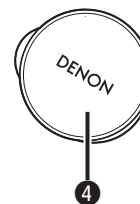
■ Étui de recharge

- ① DEL de recharge
- ② Port de recharge USB-C



■ Écouteurs

- ① Microphone d'appel vocal
- ② Embout d'oreille amovible
- ③ Fixation des ailettes amovibles
- ④ Boutons tactiles



Contenu de la boîte

Le Denon PerL est livré avec :

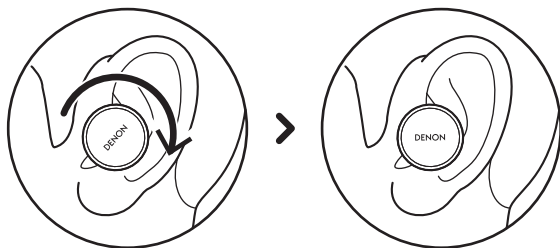
1. **Écouteurs**
2. **Câble de recharge USB-A vers USB-C**
3. **Étui de recharge**
4. **Embouts d'oreille en silicone de taille variable (x4)**
5. **Embouts en mousse (x1)**
6. **Fixations des ailettes (x2)**



Ajustement des écouteurs

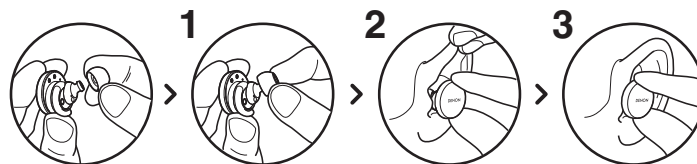
■ Mettez les écouteurs

- 1** Gauche et droite - Tenez l'écouteur marqué L dans la main gauche, et l'écouteur marqué R dans la main droite.
- 2** Ajustez le positionnement - Insérez les écouteurs dans vos oreilles et tournez-les légèrement vers l'arrière pour trouver le bon positionnement. Les écouteurs doivent être bien en place et confortables.
- 3** Pour vous assurer que les écouteurs sont confortables, essayez les différentes tailles d'embouts et d'ailettes pour trouver ce qui vous convient le mieux.



■ Si vous utilisez des extrémités en mousse, vous devrez :

- 1** Comprimez l'extrémité en mousse en la faisant rouler entre vos doigts.
- 2** Tirez votre oreille vers l'arrière. Insérez l'ensemble de l'extrémité en mousse dans votre oreille et tournez légèrement vers l'arrière.
- 3** Maintenez en place pendant 15 à 30 secondes pour que la mousse s'extensifie et crée un joint.



Allumer/éteindre les écouteurs

Pour mettre en marche : retirez les écouteurs de l'étui de recharge.

Pour éteindre : placez les écouteurs dans l'étui de recharge.

Réserve d'énergie : par défaut, les écouteurs interrompent la lecture si l'un d'entre eux a été retiré des oreilles et la reprennent lorsqu'ils sont remis en place. Les écouteurs s'éteignent automatiquement au bout de 60 secondes si les deux écouteurs ont été retirés des oreilles. Vous pouvez personnaliser la fonctionnalité de réserve d'énergie dans l'application Denon Headphones.

Téléchargement de l'application Denon Headphones

Pour définir les écouteurs, vous devrez les personnaliser via l'application Denon Headphones.

Vous pouvez télécharger l'application Denon Headphones à partir de :

- iOS — l'App Store
- Android — Google Play

Configuration requise pour l'application Denon Headphones :

- iOS — iOS 9.3+ et Bluetooth® 4
- Android — Android 5.0+ et Bluetooth® 4



Fonctionnement Bluetooth

■ Connexion des écouteurs avec Bluetooth

Vous devrez connecter les écouteurs à l'appareil mobile via Bluetooth pour accéder à l'application Denon Headphones et personnaliser les écouteurs.

Pour connecter les écouteurs via Bluetooth pour la première fois :

1 Retirez les écouteurs de l'étui de recharge et placez-les dans vos oreilles pour les mettre en marche.

Vos écouteurs se saisissent automatiquement du mode découverte et peuvent être appariés s'ils n'ont pas été préalablement connectés à un appareil.

2 Sur l'appareil mobile, allez dans "Paramètres" > "Bluetooth"

3 Sélectionnez "Denon PerL XXX".

XXX représente le numéro d'appariement unique Denon PerL.

■ Passer d'un appareil Bluetooth à l'autre

Vous pouvez jumeler les écouteurs en saisissant le mode découverte. Vos écouteurs passent automatiquement du mode découverte et sont jumelables pendant 2 minutes lorsqu'ils sont retirés de l'étui de recharge s'ils n'ont pas été préalablement connectés à un appareil. Vous pouvez également saisir le mode découvrable en appuyant simultanément sur les boutons tactiles des deux écouteurs et en les maintenant enfoncés pendant 2 secondes, ou via "Paramètres de l'appareil" dans l'application Denon Headphones.

Lorsque les écouteurs sont en mode détectable, sélectionnez "Denon PerL XXX" dans les paramètres Bluetooth le périphérique vers lequel vous souhaitez commuter. Un message vocal annonce "Bluetooth device changed" (Le périphérique Bluetooth a changé). Vous avez maintenant changé de connexion. Vos écouteurs mémorisent jusqu'à 8 appareils, ce qui vous permet de commuter facilement entre eux sans avoir à saisir à nouveau le mode découverte après le jumelage initial. Il suffit de sélectionner "Denon PerL XXX" dans le menu Bluetooth un appareil précédemment jumelé pour le reconnecter.



Personnalisation des écouteurs

Avant de commencer à utiliser les écouteurs, vous devrez créer votre profil auditif unique. Vos écouteurs apprennent automatiquement comment vous entendez en effectuant un test auditif rapide.

■ Avant de personnaliser les écouteurs

- 1 Téléchargez l'application Denon Headphones.
- 2 Dans l'application Denon Headphones, appuyez sur "Créer un compte" et saisissez vos coordonnées. Si vous avez déjà un compte Denon, appuyez plutôt sur "Identifiez-vous".
- 3 Sélectionnez "Denon PerL".
- 4 Jumelez les écouteurs avec l'appareil mobile.

■ Personnalisation des écouteurs

- 1 Dans l'application Denon Headphones, appuyez sur "Commencer" pour lancer la personnalisation.
- 2 Réglez les écouteurs en les faisant pivoter d'avant en arrière jusqu'à ce que vous voyiez deux tics constants sur l'écran de l'application Denon Headphones. Une fois que vous avez trouvé la bonne position, la personnalisation commence et prend environ une minute.
- 3 Appuyez sur "Personnalisé" pour écouter de la musique avec votre profil auditif.
- 4 Appuyez sur le bouton "Mode Social" pour entendre ce qui se passe autour de vous.
- 5 Personnalisez les boutons tactiles des écouteurs. Vous pouvez également le faire ultérieurement via "Paramètres de l'appareil".

Vos écouteurs sont désormais personnalisés en fonction de votre profil auditif unique.



Mise à jour du Denon PerL

Afin d'accéder aux dernières fonctionnalités du Denon PerL, assurez-vous de mettre à jour :

■ Votre application Denon Headphones

Pour mettre à jour l'application Denon Headphones, ouvrez l'App Store (pour les appareils iOS) ou Google Play (pour les appareils Android) pour vérifier si des mises à jour sont disponibles.

■ Votre Denon PerL

Une mise à jour du micrologiciel peut apporter des améliorations au Denon PerL. Celles-ci seront appliquées automatiquement à l'appareil à moins que vous ne deviez effectuer les opérations ci-dessous.

- 1 Ouvrez l'application Denon Headphones.**
- 2 Un message s'affiche indiquant qu'une mise à jour est disponible, appuyez sur "Mise à jour", ou sur licône de menu (☰) > "Paramètres de l'appareil" > "Mise à jour du logiciel" > "Mise à jour"**
- 3 La mise à niveau va commencer.**



Recharge des écouteurs et de l'étui de recharge

La batterie des écouteurs offre 6 heures d'utilisation sans fil, et jusqu'à 18 heures d'utilisation lorsque vous utilisez l'étui de recharge.

- **Pour recharger les écouteurs**

Placez-les dans l'étui de recharge et fermez le couvercle. Vos écouteurs s'éteignent et se rechargent lorsqu'ils sont placés dans l'étui de recharge. Votre étui de recharge peut contenir plusieurs recharges complètes pour les écouteurs afin que vous puissiez les recharger en vous déplaçant. Pour que les écouteurs restent rechargés, placez-les dans l'étui de recharge lorsque vous ne les utilisez pas. Il faut environ deux heures pour recharger complètement les écouteurs via l'étui de recharge.

- **Pour recharger l'étui de recharge via USB**

Connectez l'étui au câble de recharge USB-C inclus et branchez-le sur un ordinateur ou un adaptateur mural. Les DEL émettent des impulsions lors de la recharge. Une fois la recharge terminée, les DEL s'allument en continu. L'étui de chargement prend environ deux heures pour se charger complètement via le câble de chargement.



Contrôle de la batterie des écouteurs et recharge de la batterie de l'étui

■ Contrôle de la batterie des écouteurs

Lorsque les écouteurs sont connectés, vous pouvez vérifier l'indicateur de batterie dans le coin supérieur droit de l'application Denon Headphones.

- Un message vocal annonce "battery low" (batterie faible) lorsque les écouteurs ont besoin d'être rechargés.
- Un message vocal annonce "battery critical" (batterie critique) lorsque les écouteurs sont sur le point de s'éteindre.

■ Vérifier la batterie de l'étui de recharge

L'étui de recharge comporte 4 DEL qui indiquent pendant 4 secondes le niveau de charge de la batterie de l'étui lorsqu'il est ouvert.

Utilisation des boutons tactiles des écouteurs

Les écouteurs sont dotés de boutons tactiles de chaque côté que vous pouvez appuyer pour exécuter des fonctions utiles.

■ Vous pouvez personnaliser les boutons tactiles dans l'application Denon Headphones.

- 1** Ouvrez l'application Denon Headphones avec les écouteurs connectés par Bluetooth à l'appareil.
- 2** Appuyez sur l'icône de menu en haut à gauche. (☰) .
- 3** Appuyez sur "Paramètres de l'appareil" > "Configurer les boutons tactiles".
- 4** Choisissez les commandes d'appui que vous souhaitez ajuster.



■ Gestes Taper/Taper deux fois/Appuyez trois fois/Appuyez deux fois et maintenez

Dans l'application Denon Headphones, les fonctions suivantes peuvent être attribuées à chaque opération Taper/Taper deux fois/Appuyez trois fois/Appuyez deux fois et maintenez.

- Activer/désactiver le mode social
- Activer/désactiver le mode social et la pause
- Assistant vocal
- Lecture/pause
- Lecture/pause de la musique et réponse aux appels/raccrochage des appels
- Lecture/pause de la musique et détection des appels
- Piste suivante
- Piste précédente
- Activer/désactiver le mode immersion
- Augmenter le niveau d'immersion
- Diminution du niveau d'immersion
- Augmentation du volume
- Diminution du volume

■ Appuyer et maintenir

Appuyez sur les deux boutons tactiles et maintenez-les enfoncés pendant 2 secondes pour accéder au mode découverte.

Appuyez sur l'un des boutons tactiles et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour réinitialiser définitivement l'écouteur correspondant.

Les écouteurs se réinitialisent indépendamment. Pour réinitialiser les deux côtés, appuyez sur les deux boutons tactiles et maintenez-les enfoncés pendant 10 secondes, ou replacez-les dans l'étui de recharge.

Les gestes d'appuyer et de maintenir le bouton tactile ne sont pas configurables par l'utilisateur.



Passer et recevoir des appels vocaux avec les écouteurs

Les écouteurs sont équipés de microphones très sensibles pour une meilleure qualité de détection.

Lorsque les écouteurs sont connectés via Bluetooth, vous pouvez répondre aux appels vocaux :

- Directement sur votre téléphone ;
- Ou en utilisant les boutons tactiles des écouteurs, si la fonction de réponse à la détection a été attribuée à un bouton tactile dans l'application Denon Headphones.



Connecter les écouteurs à d'autres produits

Vous pouvez connecter les écouteurs à d'autres produits à l'aide de Bluetooth.

■ Ordinateurs

Mac

- 1 Appuyez sur les deux boutons tactiles de chaque côté des écouteurs et maintenez-les enfoncés pour saisir le mode jumelage.**
- 2 Sur Mac, choisissez "Menu Pomme" > "Préférences Système", puis cliquez sur Bluetooth.**
- 3 Sélectionnez "Denon PerL XXX" dans la liste des appareils.**

PC

- 1 Appuyez sur les deux boutons tactiles de chaque côté des écouteurs et maintenez-les enfoncés pour saisir le mode jumelage.**
- 2 Cliquez sur l'icône Bluetooth dans la barre des tâches de l'ordinateur.**
- 3 Dans Bluetooth et autres appareils, cliquez sur ajouter un appareil Bluetooth ou autre.**
- 4 Sélectionnez "Denon PerL XXX".**

■ Téléviseurs

La configuration audio des téléviseurs varie. Vérifiez que la connectivité de votre téléviseur est compatible avec la connectivité du Denon PerL.



Changer les embouts des oreilles et les fixations des ailettes

■ Changer les extrémités des écouteurs

Le Denon PerL est livré avec des embouts en cinq tailles. Essayez toutes les tailles d'embouts pour trouver ceux qui s'adaptent le mieux aux oreilles. Vous saurez que l'étanchéité est bonne si le bruit autour de vous s'atténue lorsque vous mettez les écouteurs.

Pour retirer une extrémité, tirez doucement avec les doigts à la base de l'extrémité, là où elle est attachée aux écouteurs.

Pour fixer une extrémité, poussez le nouvel embout jusqu'à l'ouverture et sur les écouteurs.

■ Changer les attaches des ailettes des écouteurs

Le Denon PerL existe deux tailles/types d'ailettes.

Essayez les deux tailles d'ailettes pour trouver celles qui s'adaptent le mieux à vos oreilles. Les écouteurs peuvent également être utilisés sans les ailettes.

Pour changer les ailettes des écouteurs :

- 1** Tirez doucement sur l'ailette pour la retirer.
- 2** Poussez la nouvelle ailette sur les écouteurs.
- 3** Vérifiez que la nouvelle ailette est enfoncée jusqu'au bout.
- 4** Pour vérifier que les ailettes sont correctement montées, l'orifice de l'ailette doit être aligné sur l'encoche des écouteurs. Les écouteurs doivent s'insérer confortablement dans votre oreille et créer un joint d'étanchéité. Vous saurez que l'étanchéité est bonne si le bruit autour de vous s'atténue.



Nettoyage des écouteurs

Vos écouteurs ont besoin d'être nettoyés de temps en temps.

Remarque : n'utilisez jamais d'alcool, de solvants de nettoyage ou de détergents puissants pour nettoyer les écouteurs.

Pour nettoyer les embouts :

- 1** Retirez les embouts et lavez-les avec de l'eau et un détergent doux.
- 2** Rincez et séchez les embouts et mettez-les de côté.
- 3** Remettez les embouts en place.
- 4** Essuyez les écouteurs avec un chiffon doux et humide.

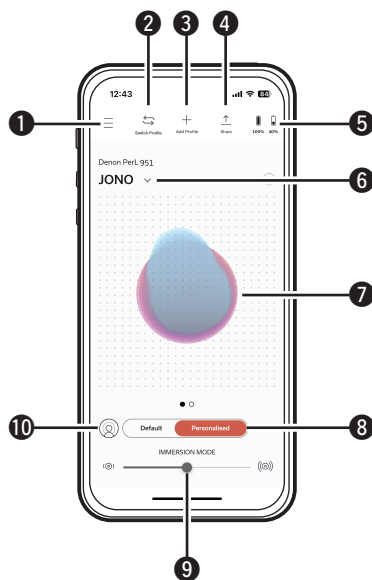


Fonctionnalités de l'application Denon Headphones

Poursuivez la lecture pour découvrir tout ce que vous devez savoir sur l'application Denon Headphones.

Avec l'application Denon Headphones, vous pouvez régler le niveau d'immersion, changer ou ajouter des profils auditifs, vérifier l'état de la batterie, activer/désactiver l'ANC et le mode social, et bien plus encore.

Pour configurer les écouteurs avec l'application Denon Headphones, retirez-les de l'étui de recharge et connectez-les à l'application Denon Headphones.



- ① Menu
- ② Changement de profil
- ③ Ajouter un nouveau profil
- ④ Partager le profil
- ⑤ Batterie
- ⑥ Changer de profil
- ⑦ Profil auditif unique
- ⑧ Mode personnalisé
- ⑨ Immersion
- ⑩ Mode social



Choix du niveau d'immersion

- 1** Ouvrez l'application Denon Headphones.
- 2** Utilisez le curseur d'immersion pour choisir le niveau de basses que vous préférez.

Remarque : définissez toujours l'immersion à un niveau confortable et modéré lorsque vous utilisez les écouteurs pendant une période prolongée.



ANC (Active Noise Cancellation) et mode social

L'ANC (Active Noise Cancellation) réduit les bruits extérieurs pour que vous puissiez vous concentrer sur la musique.

Le mode audio social transmet les sons extérieurs dans les écouteurs afin que vous puissiez entendre les conversations et votre environnement. La fonction ANC est activée par défaut.

Vous pouvez basculer entre l'ANC et le mode social via les boutons tactiles ou in-app :

■ Boutons tactiles

Vous pouvez configurer les boutons tactiles pour activer/désactiver le mode social dans l'application Denon Headphones. Cela permet de basculer entre le mode social et le mode ANC.

■ Dans l'application

Appuyez sur le bouton du mode social sur la page d'accueil de l'application Denon Headphones.

■ Activation/désactivation du mode social et de l'ANC

- 1** Ouvrez l'application Denon Headphones avec les écouteurs connectés par Bluetooth à l'appareil.
- 2** Appuyez sur l'icône de menu en haut à gauche. (☰) .
- 3** Appuyez sur "Paramètres de l'appareil".
- 4** Faites défiler vers le bas jusqu'à "Activer le mode social et ANC (Annulation active du bruit)".
- 5** Appuyez sur le bouton pour activer ou désactiver complètement le mode social et l'ANC.



Changer la langue de la voix des écouteurs

La voix des écouteurs vous guide dans la personnalisation des écouteurs, annonce le niveau de la batterie et identifie les appareils connectés. Pour changer de langue :

- 1** Ouvrez l'application Denon Headphones.
- 2** Appuyez sur l'icône de menu en haut à gauche. (☰) .
- 3** Appuyez sur "Paramètres de l'appareil" > "Modifier la langue de l'assistance vocale".
- 4** Choisissez votre langue préférée.
- 5** Pour confirmer la modification, appuyez sur "Oui".

Remarque : il faut environ 10 minutes pour que la langue de la voix change.

Activation du limiteur de volume EU

Pour changer le réglage de la limite de volume EU :

- 1** Ouvrez l'application Denon Headphones avec les écouteurs connectés par Bluetooth à l'appareil.
- 2** Appuyez sur l'icône de menu en haut à gauche. (☰) .
- 3** Appuyez sur "Paramètres de l'appareil".
- 4** Faites défiler vers le bas jusqu'à "Activer le limiteur de volume UE".
- 5** Appuyez sur le paramètre pour l'activer ou le désactiver.



Commuter et ajouter des profils auditifs

Vous pouvez enregistrer jusqu'à trois profils auditifs à la fois sur les écouteurs.

■ Commutation des profils

- 1** Ouvrez l'application Denon Headphones.
- 2** Appuyez sur le nom du profil sur la page d'accueil de l'application Denon Headphones.
- 3** Appuyez sur le profil auditif vers lequel vous souhaitez commuter.

■ Ajout d'un profil auditif

- 1** Ouvrez l'application Denon Headphones.
- 2** Appuyez sur "Ajouter un profil" sur la page d'accueil de l'application Denon Headphones, en haut au centre.
- 3** Si les écouteurs que vous utilisez vous appartiennent, sélectionnez "Au propriétaire". Si vous utilisez les écouteurs d'une autre personne, sélectionnez "À une autre personne".
- 4** Suivez les instructions de l'application pour ajouter le nouveau profil auditif.



Dépistage des pannes

Si vous rencontrez des difficultés avec le Denon PerL, lisez les conseils de dépannage suivants.

Réinitialisation des écouteurs

Appareil réinitialisé

1. Maintenez les boutons tactiles situés de part et d'autre des écouteurs enfoncés pendant 10 secondes pour réinitialiser.

Réinitialisation aux valeurs d'usine

1. Ouvrez l'application Denon Headphones.
2. Appuyez sur l'icône du menu (☰) > "Paramètres de l'appareil" > "Réinitialisation"



- Cela supprimera vos profils auditifs.

Si le Denon PerL ne se recharge pas

- Veillez à ce que la recharge se fasse uniquement avec le câble USB-C du Denon PerL.
- Si vous essayez de procéder à la recharge avec un ordinateur, essayez d'utiliser un autre port USB ou un chargeur mural.
- Si vous essayez de recharger avec un chargeur mural, essayez de recharger avec un ordinateur.
- Si vous essayez de recharger avec un concentrateur USB, assurez-vous qu'il est alimenté.



Si les écouteurs n'effectuent pas le processus de personnalisation

- Vérifiez notre guide sur l'ajustement des écouteurs dans la partie Basique pour vous assurer que vous les portez correctement. (👉 p. 6)
- Assurez-vous que les écouteurs sont bien en place dans vos oreilles, retirez les accessoires qui se trouvent près de vos oreilles et, si vous avez les cheveux longs, attachez-les.
- Vérifiez qu'aucun obstacle ne bloque les mailles de la grille (accumulation de cire, restes d'emballage, etc.). Toute obstruction aura un impact sur la capacité du Denon PerL à détecter votre audition.
- Assurez-vous d'être dans un endroit calme, restez assis et essayez de ne pas parler pendant la personnalisation.
- Vérifiez que vous disposez d'une connexion Internet et Bluetooth stable.
- Vérifiez que l'appareil mobile et l'application Denon Headphones ont été mis à jour avec la dernière version.

Dépannage supplémentaire :

- "Oublier" le Denon PerL dans les paramètres Bluetooth de l'appareil, puis jumeler à nouveau.
- Réinitialisez l'appareil auquel vous essayez de vous connecter.
- Supprimez et réinstallez l'application Denon Headphones.
- Réinitialisez les écouteurs.
- Nettoyez les écouteurs.



Si les écouteurs ne se connectent pas à l'application Denon Headphones

- Vérifiez que l'appareil mobile et l'application Denon Headphones ont été mis à jour avec la dernière version.
- Fermez et rouvrez l'application Denon Headphones.
- Vérifiez que les écouteurs sont connectés à l'appareil mobile par Bluetooth. Vous devez être connecté en Bluetooth pour utiliser l'application Denon Headphones. Le Bluetooth ne s'active que si aucun câble n'est connecté.
- Vérifiez que la connexion internet est stable.
- Supprimez l'application Denon Headphones, redémarrez l'appareil mobile, puis réinstallez l'application Denon Headphones.
- Réinitialisez les écouteurs.

Si vous avez des difficultés à connecter les écouteurs via Bluetooth

- Vérifiez que les écouteurs et l'appareil sont rechargés.
- Veillez à ce que les écouteurs et l'appareil se trouvent à moins de 10 pieds (3 m) l'un de l'autre.
- Vérifiez que vous vous connectez au Denon PerL XXX, et non au Denon PerL XXX [LE].
- Denon PerL XXX [LE] est le mode basse consommation du Denon PerL, qui se connectera automatiquement après que vous vous soyez connecté à Denon PerL XXX.
- Déplacez-vous à l'écart des autres appareils Bluetooth, des micro-ondes et des routeurs sans fil pour éviter les interférences.

Dépannage supplémentaire :

- Redémarrez l'appareil et essayez à nouveau de jumeler les écouteurs avec Bluetooth.
- Si vous avez déjà jumelé les écouteurs avec Bluetooth, supprimez-les de la liste des appareils jumelés de l'appareil et essayez de les jumeler à nouveau.
- Réinitialisez les écouteurs.



Bluetooth se coupe et s'éteint ?

Bluetooth est conçu pour les courtes distances, il est donc possible que vous subissiez des interférences de temps à autre. Pour minimiser les interférences Bluetooth, essayez ce qui suit :

- Déplacez l'appareil jumelé plus près des écouteurs.
- Déplacez les écouteurs et l'appareil loin des autres appareils Bluetooth, des micro-ondes et des routeurs sans fil.
- Mettez à jour les écouteurs et l'appareil mobile avec les dernières versions.

Si vous avez des difficultés à effectuer des détectations avec les écouteurs

Suivez ces étapes si vous rencontrez des difficultés pour passer et recevoir des appels téléphoniques, ou des appels via Skype, FaceTime ou d'autres applications d'appel.

- Vérifiez que les écouteurs sont connectés par Bluetooth.
- Vérifiez que rien ne bloque les microphones des écouteurs.
- Les microphones sont situés de chaque côté des écouteurs.
- Déconnectez les écouteurs de l'appareil, puis reconnectez-les.
- Vérifiez la connexion Bluetooth.
- Une mauvaise qualité de détection peut être due à une mauvaise connexion Bluetooth.
- Réinitialisez les écouteurs.



Si vous avez des problèmes de qualité sonore

Pour obtenir une qualité sonore optimale de des écouteurs :

- Utilisez un format de fichier sans perte, tel que AIFF, WAV ou FLAC.
- Utilisez un service de streaming sans perte, tel que Tidal.
- Si vous utilisez Spotify ou un service de streaming similaire, utilisez l'option de streaming de haute qualité. Veillez à vérifier les options de qualité de la diffusion en continu dans les paramètres de la plateforme.
- Vérifiez que l'appareil n'est pas en mode social.
- Si vous utilisez des fichiers MP3 ou de type MP3, utilisez des fichiers MP3, Ogg ou AAC à haut débit. Ou utilisez des fichiers d'au moins 256 kbits/s (et de préférence 320 kbits/s) avec des codecs modernes.
- Personnalisez à nouveau les écouteurs.
Les écouteurs utilisent des microphones sensibles pour se personnaliser, de sorte que les mouvements, les bruits extérieurs et les respirations fortes peuvent affecter votre profil auditif.

Si les boutons tactiles ne fonctionnent pas correctement

- Vérifiez que les boutons tactiles des écouteurs ont été correctement définis via l'application Denon Headphones.
- Réinitialisez les écouteurs.



Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez ? Essayez ce qui suit

- Vérifiez que les écouteurs sont rechargés.
- Vérifiez que l'appareil mobile et l'application Denon Headphones ont été mis à jour avec la dernière version.
- Vérifiez que le Bluetooth est bien connecté.

Dépannage complémentaire

- Oubliez les écouteurs des paramètres Bluetooth de l'appareil, et jumeler à nouveau.
- Réinitialisez l'appareil auquel vous essayez de vous connecter.
- Supprimez et réinstallez l'application Denon Headphones.
- Réinitialisez les écouteurs.
- Nettoyez les écouteurs.



Renseignements relatifs aux marques commerciales



La marque et le logo Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par D&M Holdings Inc. est soumise à licence. Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.



Qualcomm aptX est un produit de Qualcomm Technologies, Inc. et/ou de ses filiales.

Qualcomm est une marque commerciale de Qualcomm Incorporated, déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. aptX est une marque commerciale de Qualcomm Technologies International, Ltd., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.



App Store® est déposé aux États-Unis et dans d'autres pays.



Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.



Spécifications

Alimentation:	5 V cc, 0,35 A
Bande de fréquence sans fil :	2400 – 2 483,5 MHz
Durée de lecture continue: *	Environ 6 heures (écouteurs) (Désactiver le mode social / l'ANC (réduction active du bruit)) Environ 18 heures (étui de recharge)
Temps de charge:	Environ 2 heures (écouteurs) Environ 2 heures (étui de recharge)

* La durée d'utilisation des écouteurs varie en fonction de l'usage que vous en faites.



DENON®

www.denon.com

3520 10918 00ASC

©2023 DEI Sales, Inc. All Rights Reserved.