DENON®

Denon PerL Pro

Auriculares internos True Wireless AH-C15PL

Manual del usuario

Parte básica

Nombres y funciones de las piezas 4
Contenido de la caja 5
Ajuste de los auriculares 6
Encendido y apagado de los auriculares 7
Descarga de la aplicación Denon Headphones 7
Operación Bluetooth® 8
Personalización de los auriculares 9
Actualización de los Denon PerL Pro 11

Parte avanzada

Carga de los auriculares y del estuche de carga 12
Comprobación de la batería de los auriculares y de la batería del estuche de carga 13
Uso de los botones táctiles de los auriculares 13
Realización y recepción de llamadas de voz con los auriculares 15
Multipunto - Conexión de los auriculares a varios dispositivos 16
Cambio de almohadillas para los oídos y los accesorios de aleta 17
Limpieza de los auriculares 18

Aplicación Headphones

Características de la aplicación Denon Headphones 19
Modo Cancelación de ruido y Transparencia 20
Cambio del idioma de voz de los auriculares 20
Activación del limitador de volumen de la UE 21
Cambio y adición de perfiles de audición 22
Audio sin pérdidas y códecs de audio 23
Activación de “Audio espacial” 23
Activación de “Modo de alta ganancia” 24
Activación de “Ecualizador” 24
Elección del nivel de inmersión 25
Activación de “Multipunto” 25
Activación de “Cambio automático” 26
Cambio de “Modo” 26

Solución de problemas

Solución de problemas **27**
- Restablecimiento de los auriculares 27
- Si los Denon PerL Pro no cargan 27
- Si los auriculares no realizan el proceso de personalización 28
- Si los auriculares no se conectan a la aplicación Denon Headphones 29
- Si tiene problemas para conectar los auriculares mediante Bluetooth 29
- ¿Bluetooth se conecta y desconecta? 30
- Si tiene problemas para hacer llamadas con los auriculares 30
- Si tiene problemas con la calidad del sonido 31
- Si los botones táctiles no funcionan correctamente 31
- ¿No encuentra lo que busca? Pruebe con lo siguiente 32

Apéndice

Información sobre Marcas Registradas **33**
Especificaciones **34**

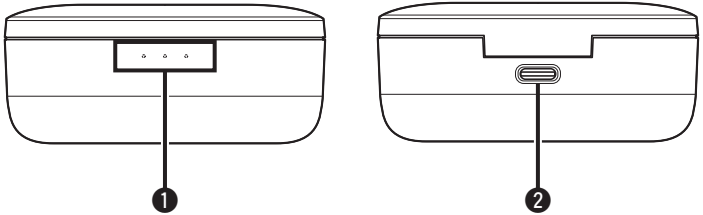
Nombres y funciones de las piezas

■ Estuche de carga

❶ **Luz de carga LED**

❷ **Puerto de carga USB-C®**

- USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum.



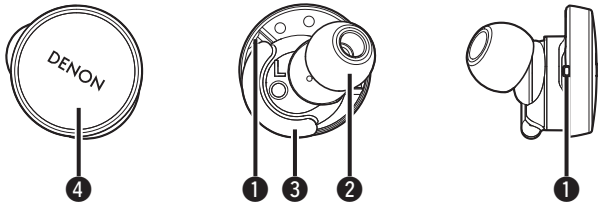
■ Auriculares

❶ **Micrófonos para llamadas de voz (x2)**

❷ **Almohadillas para los oídos extraíbles**

❸ **Accesorio de aleta extraíble**

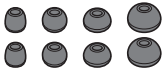
❹ **Botones táctiles**



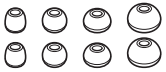
Contenido de la caja

Los Denon PerL Pro se proporcionan con:

[Modelo negro]

Auriculares 	Estuche de carga 
Almohadillas para los oídos de silicona de varios tamaños (x4) * Un par ya está conectado a los auriculares. 	Cable de carga (USB-C a USB-C) * Se incluye el cable USB-C a USB-C a partir de 2025. 
Almohadillas de espuma (x1) 	
Accesorios de aleta (x2) * Un par ya está conectado a los auriculares. 	

[Modelo blanco]

Auriculares 	Estuche de carga 
Almohadillas para los oídos de silicona de varios tamaños (x4) * Un par ya está conectado a los auriculares. 	Cable de carga (USB-C a USB-C) 
Almohadillas de espuma (x1) * El modelo blanco también viene con puntas negras. 	Adaptador de C-A * Este adaptador es para uso exclusivo con el cable de carga suministrado. 
Accesorios de aleta (x2) * Un par ya está conectado a los auriculares. 	

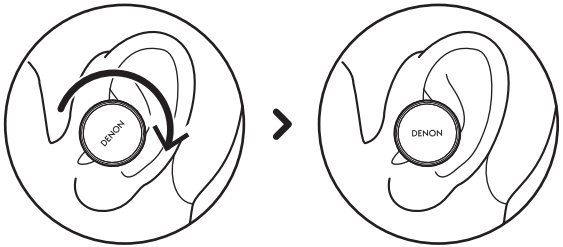
Ajuste de los auriculares

■ Póngase los auriculares

1 **Izquierda y derecha - Sujete el auricular marcado con una L en la mano izquierda y el marcado con una R en la mano derecha.**

2 **Ajuste la sujeción - Introduzca los auriculares en sus oídos y gírelos ligeramente hacia atrás para encontrar el ajuste adecuado. Los auriculares deben sentirse seguros y cómodos.**

3 **Para asegurarse de que los auriculares se ajusten cómodamente, pruebe los diferentes tamaños de almohadillas y aletas para encontrar el que mejor se adapte a usted.**

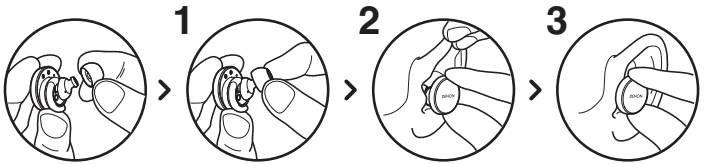


■ Si utiliza almohadillas de espuma, deberá:

1 **Comprimir la almohadilla de espuma girando los dedos.**

2 **Tirar de la oreja hacia atrás. Introducir toda la almohadilla de espuma en la oreja y girarla ligeramente hacia atrás.**

3 **Mantenerla en su sitio durante 15-30 segundos para que la espuma se expanda y cree un sello.**



Encendido y apagado de los auriculares

Para encender: retire los auriculares del estuche de carga.
Para apagar: coloque los auriculares en el estuche de carga.

Comportamiento de pausa automática: de forma predeterminada, los auriculares pausarán la reproducción cuando se los quite de los oídos y la reanudarán cuando se los vuelva a poner. Los auriculares se apagarán automáticamente después de 60 segundos si se ha quitado uno o ambos auriculares de los oídos. Puede personalizar el comportamiento de la pausa automática dentro de la aplicación Denon Headphones.

Descarga de la aplicación Denon Headphones

Para configurar los auriculares, deberá personalizarlos a través de la aplicación Denon Headphones.
Puede descargar la aplicación Denon Headphones desde:

- iOS: App Store
- Android: Google Play

Requisitos del sistema de la aplicación Denon Headphones:

- iOS: iOS 11+ y Bluetooth® 4
- Android: Android 8.0+ y Bluetooth® 4

- IOS es una marca comercial o marca registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.

Operación Bluetooth®

■ Conexión de los auriculares con Bluetooth

Deberá conectar los auriculares a su dispositivo móvil mediante Bluetooth para acceder a la aplicación Denon Headphones y personalizar los auriculares.

Para conectar los auriculares mediante Bluetooth por primera vez:

1 **Saque los auriculares del estuche de carga y colóqueselos en los oídos para encenderlos.**

Los auriculares entrarán automáticamente en el modo de detección y se podrán emparejar si no se han conectado previamente a un dispositivo.

2 **En el dispositivo móvil vaya a “Configuración” > “Bluetooth”**

3 **Seleccione “Denon PerL Pro XXX”.**

XXX es el número de emparejamiento exclusivo de Denon PerL Pro.

■ Cambio entre dispositivos Bluetooth

Para emparejar los auriculares debe entrar en el modo de detección. Los auriculares entrarán automáticamente en el modo de detección y se podrán emparejar durante 2 minutos cuando los saque del estuche de carga si no se han conectado previamente a un dispositivo. Como alternativa, también puede entrar en el modo de detección pulsando y manteniendo pulsados los botones táctiles de ambos auriculares simultáneamente durante 2 segundos, o a través de “Configuraciones” en la aplicación Denon Headphones.

Cuando los auriculares estén en el modo de detección, seleccione “Denon PerL Pro XXX” en la configuración de Bluetooth del dispositivo al que desea cambiar. Un aviso de voz anunciará “Bluetooth device changed” (El dispositivo Bluetooth ha cambiado). Ahora ha cambiado su conexión. Los auriculares recordarán hasta 8 dispositivos, lo que le permitirá cambiar fácilmente entre ellos sin tener que volver a entrar en el modo de detección tras el emparejamiento inicial. Solo tiene que seleccionar “Denon PerL Pro XXX” en el menú Bluetooth de cualquier dispositivo previamente emparejado para volver a conectarlo.

Personalización de los auriculares

Antes de empezar a utilizar los auriculares, deberá crear su perfil de audición exclusivo. Los auriculares aprenden automáticamente cómo oye realizando una rápida prueba de audición.

■ Antes de personalizar los auriculares

1. **Descargue la aplicación Denon Headphones.**
2. **En la aplicación Denon Headphones, toque “Crear una cuenta” e introduzca sus datos. Si ya tiene una cuenta de Denon, toque “Iniciar sesión”.**
3. **Seleccione “Denon PerL Pro”.**
4. **Empareje los auriculares con su dispositivo móvil.**

■ Personalización de los auriculares

1. **En la aplicación Denon Headphones, toque “Comenzar” para iniciar la personalización.**
2. **Ajuste los auriculares girándolos hacia delante y hacia atrás hasta que vea dos marcas constantes en la pantalla de la aplicación Denon Headphones. Una vez que hayan encajado bien, comenzará la personalización, que dura aproximadamente un minuto.**
3. **Toque “Personalizado” para escuchar música con su perfil de audición aplicado.**
4. **Utilice el control deslizante de inmersión para elegir el nivel de graves que prefiera.**

5 **Toque el botón “Transparencia” para oír su entorno.**

6 **Toque el botón “Audio espacial” para experimentar un paisaje sonoro expandido.**

7 **Personalice los botones táctiles de los auriculares. También puede hacerlo más tarde mediante “Controles táctiles”.**

Sus auriculares están ahora personalizados con su perfil de audición exclusivo.

Actualización de los Denon PerL Pro

Para acceder a las características más recientes de los Denon PerL Pro asegúrese de actualizar:

■ La aplicación Denon Headphones

Para actualizar la aplicación Denon Headphones, abra la App Store (para dispositivos iOS) o Google Play (para dispositivos Android) y compruebe si hay actualizaciones disponibles.

■ Los Denon PerL Pro

Es posible que se añadan algunas mejoras a los Denon PerL Pro con una actualización del firmware. Se aplicarán automáticamente a su dispositivo o puede que tenga que realizar lo siguiente.

1. **Abra la aplicación Denon Headphones.**
2. **Aparecerá un mensaje que indica que hay una actualización disponible, toque “Actualizar ahora” o toque “Configuraciones” > “Actualización de software” y siga las indicaciones de la aplicación.**
3. **Comenzará la actualización.**

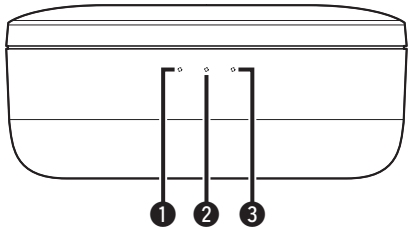
Carga de los auriculares y del estuche de carga

La batería de los auriculares proporciona 8 horas de uso inalámbrico, y hasta 24 horas de uso cuando se utiliza el estuche de carga.

- **Para cargar los auriculares**
  Colóquelos en el estuche de carga y cierre la tapa. Los auriculares se apagan y se cargan cuando se colocan dentro del estuche de carga. El estuche de carga tiene capacidad para varias cargas completas de sus auriculares, lo que le permitirá cargarlos sobre la marcha. Para mantener los auriculares cargados, colóquelos en el estuche de carga cuando no los utilice. Los auriculares tardan aproximadamente dos horas en cargarse por completo mediante el estuche de carga.
- **Para cargar el estuche de carga por USB**
  Conecte el estuche al cable de carga USB-C incluido y enchúfelo a un ordenador o a un adaptador de pared. Las luces LED parpadearán durante la carga. Una vez cargado por completo, las luces LED se volverán verdes. El estuche de carga tarda aproximadamente una hora en cargarse por completo mediante el cable de carga.
- **Para cargar el estuche de carga mediante carga inalámbrica**
  Coloque el estuche de carga en la almohadilla de carga inalámbrica con el logotipo de Denon hacia arriba. Durante la carga, consulte las instrucciones de uso que se proporcionan con la almohadilla de carga inalámbrica. El estuche de carga tarda aproximadamente dos horas en cargarse por completo a través de una almohadilla de carga inalámbrica compatible.

Comprobación de la batería de los auriculares y de la batería del estuche de carga

El estuche de carga tiene 3 LED RGB que se encienden durante 4 segundos al abrir la tapa. Indican el nivel de carga de:



1 Auricular izquierdo

2 Estuche de carga

3 Auricular derecho

- LED rojo = batería por debajo del 30 %
- LED amarillo = batería entre el 30 % y el 70 %
- LED verde = batería por encima del 70 %

Puede comprobar el nivel exacto de batería de sus auriculares a través de la aplicación Denon Headphones: mientras lleva puestos los auriculares, abra la aplicación Denon Headphones y compruebe los indicadores de la batería.

Un aviso de voz anunciará “battery low” (batería baja) cuando sus auriculares necesiten cargarse.

Una indicación de voz anunciará “battery critical” (batería crítica) cuando sus auriculares estén a punto de apagarse.

Uso de los botones táctiles de los auriculares

Los auriculares tienen botones táctiles en cada lado que puede tocar para realizar funciones útiles.

■ Puede personalizar los botones táctiles en la aplicación Denon Headphones

1 Abra la aplicación Denon Headphones con los auriculares conectados por Bluetooth a su dispositivo.

2 Toque “Controles táctiles”.

3 Elija los controles táctiles que desee ajustar.

■ Gestos Toque/Doble toque/Tocar tres veces/ Mantenga tocado

En la aplicación Headphones se pueden asignar las siguientes funciones a cada operación Toque/Doble toque/Tocar tres veces/Mantenga tocado.

- Activar/desactivar modo de transparencia
- Activar/desactivar modo de transparencia y pausa
- Asistente de voz
- Reproducir/pausar música
- Reproducir/pausar música y contestar/colgar llamadas
- Reproducir/pausar música y contestar llamadas
- Siguiente pista
- Pista anterior
- Activar/desactivar el ecualizador
- Aumentar el nivel de inmersión
- Reducir el nivel de inmersión
- Subir el volumen
- Bajar el volumen
- Alternar el audio espacial

■ Mantener pulsado

Mantenga pulsados ambos botones táctiles durante 2 segundos para entrar en el modo de detección.

Mantenga pulsado uno de los botones táctiles durante 10 segundos para realizar un restablecimiento completo en el auricular correspondiente. Los auriculares se restablecen de forma independiente. Para restablecer ambos lados, mantenga pulsados ambos botones táctiles durante 10 segundos o vuelva a colocarlos en el estuche de carga.

Los gestos de mantener pulsado el botón táctil no son configurables por el usuario.

Realización y recepción de llamadas de voz con los auriculares

Los auriculares incluyen micrófonos de alta sensibilidad para mejorar la calidad de las llamadas de voz.

Cuando los auriculares estén conectados por Bluetooth, podrá contestar las llamadas de voz:

- Directamente en el teléfono;
- O utilizando los botones táctiles de los auriculares, si la función de contestar llamada se ha asignado a un botón táctil dentro de la aplicación Denon Headphones.

Multipunto - Conexión de los auriculares a varios dispositivos

Los auriculares pueden conectarse a dos dispositivos simultáneamente. Para conectarse a un segundo dispositivo:

1. **Toque ambos botones táctiles para entrar en el modo de detección, o desconéctese del primer dispositivo.**
2. **Seleccione “Denon PerL Pro XXX” en la configuración de Bluetooth del segundo dispositivo al que desea conectarse. Oirá “Bluetooth connected” (Bluetooth conectado).**
3. **Vuelva a conectarse al primer dispositivo seleccionando “Denon PerL Pro XXX” en la configuración de Bluetooth. Oirá “Multipoint connected” (Multipunto conectado).**

■ Ordenadores

Mac

1. **En el Mac, elija “Menú Apple” > “Preferencias del sistema” y, a continuación, haga clic en Bluetooth.**
2. **Seleccione “Denon PerL Pro XXX” en la lista de dispositivos.**

PC

1. **Haga clic en el icono Bluetooth de la barra de tareas de su ordenador.**
2. **En Bluetooth y otros dispositivos, haga clic en Agregar Bluetooth u otro dispositivo.**

■ Televisor

Las configuraciones de audio de los televisores varían. Compruebe que la conectividad del televisor sea compatible con la conectividad de los Denon PerL Pro.

Cambio de almohadillas para los oídos y los accesorios de aleta

■ Cambio de las almohadillas para los oídos de los auriculares

Los Denon PerL Pro se proporcionan con cinco tipos de almohadillas para los oídos. Pruebe todos los tamaños de almohadillas para los oídos para encontrar las que mejor se adapten a sus oídos. Sabrá que tiene un buen sellado si el sonido a su alrededor se atenúa cuando se pone los auriculares.

Para extraer una almohadilla para los oídos, tire suavemente con los dedos de su base, donde se une a los auriculares.

Para colocar una almohadilla para los oídos, empuje la nueva almohadilla para los oídos hasta el fondo sobre la abertura y en los auriculares.

■ Cambio de los accesorios de aleta de los auriculares

Los Denon PerL Pro se proporcionan con dos tamaños/tipos de aletas.

Pruebe los dos tamaños de aletas para encontrar las que mejor se adapten a sus oídos. Los auriculares también pueden utilizarse sin las aletas.

Para cambiar las aletas de los auriculares:

1 **Tire suavemente de la aleta para retirarla.**

2 **Presione la nueva aleta contra los auriculares.**

3 **Compruebe que la nueva aleta se haya presionado hasta el fondo.**

4 **Para comprobar que las aletas estén bien ajustadas, el orificio de la aleta debe estar alineado con la muesca de los auriculares. Los auriculares deben ajustarse cómodamente a su oído y crear un sello. Sabrá que tiene un buen sellado si el sonido a su alrededor se atenúa.**

Limpieza de los auriculares

Los auriculares necesitan una limpieza de vez en cuando.

Nota: No utilice nunca alcohol, disolventes de limpieza ni detergentes fuertes para limpiar los auriculares.

Para limpiar las almohadillas para los oídos:

1. **Retire las almohadillas para los oídos y lávelas con agua y un detergente suave.**
2. **Enjuague y seque las almohadillas para los oídos y déjelas a un lado.**
3. **Vuelva a colocar las almohadillas para los oídos.**
4. **Limpie los auriculares con un paño suave y húmedo.**

Características de la aplicación Denon Headphones

Con la aplicación Denon Headphones, puede ajustar el nivel de inmersión, cambiar o añadir perfiles de audición, comprobar el estado de la batería, cambiar entre el modo de cancelación de ruido, el modo de transparencia y el modo desactivado, y mucho más.

Para configurar los auriculares con la aplicación Denon Headphones, retírelos del estuche de carga y conéctelos a la aplicación Denon Headphones.

Modo Cancelación de ruido y Transparencia

Cancelación de ruido reduce el ruido exterior para que pueda concentrarse en su música.

El modo Transparencia pasa el sonido exterior a sus auriculares para que pueda oír las conversaciones y su entorno. Cancelación de ruido está activado de forma predeterminada.

Puede alternar entre Cancelación de ruido y el modo Transparencia a través de los botones táctiles o en la aplicación:

■ Botones táctiles

Puede configurar los botones táctiles para activar/desactivar el modo Transparencia en la aplicación Denon Headphones. Esto alternará entre el modo Transparencia y Cancelación de ruido.

■ En la aplicación

Toque el botón Cancelación de ruido o Transparencia en la página de inicio de la aplicación Denon Headphones. Toque el botón Desactivado para deshabilitar Cancelación de ruido y Transparencia.

Cambio del idioma de voz de los auriculares

La voz de los auriculares le guía para personalizarlos, anuncia el nivel de carga de la batería e identifica los dispositivos conectados. Para cambiar el idioma:

1 **Abra la aplicación Denon Headphones.**

2 **Toque la pestaña “Configuraciones” en la parte inferior derecha (⚙).**

3 **Toque “Cambiar el lenguaje de la voz”.**

4 **Elija el idioma que prefiera.**

5 **Para confirmar el cambio, toque “Sí”.**

Atención: el idioma de voz tarda aproximadamente 10 minutos en cambiar.

Activación del limitador de volumen de la UE

Para cambiar el ajuste del límite de volumen de la UE:

1. **Abra la aplicación Denon Headphones con los auriculares conectados por Bluetooth a su dispositivo.**
2. **Toque la pestaña “Configuraciones” en la parte inferior derecha (⚙).**
3. **Pulse el botón de alternancia “Habilitar el limitador de volumen de la UE” para habilitar el ajuste.**

Cambio y adición de perfiles de audición

Puede almacenar hasta tres perfiles de audición en sus auriculares a la vez.

■ Cambio de perfiles

1. **Abra la aplicación Denon Headphones.**
2. **Toque el nombre del perfil en la página de inicio de la aplicación Denon Headphones.**
3. **Toque el perfil de audición al que desea cambiar.**

■ Adición de un perfil de audición

1. **Abra la aplicación Denon Headphones.**
2. **Toque el nombre del perfil en la página de inicio de la aplicación Denon Headphones.**
3. **Toque “Crear un nuevo perfil”.**
4. **Si es el propietario de los auriculares que está utilizando, seleccione “Propietario”. Si está utilizando los auriculares de otra persona, seleccione “Otra persona”.**
5. **Siga las indicaciones de la aplicación para añadir su nuevo perfil de audición.**

Audio sin pérdidas y códecs de audio

Los Denon PerL Pro utilizarán automáticamente el códec de audio de mayor calidad que admita el dispositivo conectado. Para experimentar el audio sin pérdida a través de Bluetooth, solo tiene que conectar los auriculares a un dispositivo fuente compatible con Qualcomm aptX Lossless. Compruebe la compatibilidad en el manual de su dispositivo fuente.

Denon PerL Pro admite los siguientes códecs:

- aptX Lossless (44,1 kHz/16 bits)
- aptX Adaptive (hasta 96 kHz/24 bits)
- aptX Classic
- AAC
- SBC

Activación de “Audio espacial”

El audio espacial le permite experimentar un paisaje sonoro ampliado que incluye todas las señales espaciales del contenido estéreo original como si procediera de un par de monitores de estudio de alta gama. El audio espacial no tiene ninguna capacidad de seguimiento de la cabeza, pero puede utilizarse con cualquier fuente Bluetooth estéreo.

Puede activar “Audio espacial” mediante los botones táctiles o en la aplicación:

■ Botones táctiles

Puede asignar “Audio espacial” a la función táctil en cualquier lado personalizando las funciones táctiles en la aplicación Denon Headphones.

■ En la aplicación

Toque el botón de audio espacial en la página de inicio de la aplicación Denon Headphones.

Activación de “Modo de alta ganancia”

El modo de alta ganancia le permite aumentar la salida de volumen de sus auriculares en +6 db

Activación/desactivación del “Modo de alta ganancia”:

1. **Abra la aplicación Denon Headphones con los auriculares conectados por Bluetooth a su dispositivo.**
2. **Toque la pestaña “Configuraciones” en la parte inferior derecha (⚙).**
3. **Pulse el botón de alternancia “Modo de alta ganancia” para habilitar o deshabilitar el ajuste.**

Activación de “Ecualizador”

Ecualizador permite el ajuste fino manual de su perfil de audición a través de la aplicación Denon Headphones, solo tiene que pulsar el botón Ecualizador y ajustar los 5 controles deslizantes.

Elección del nivel de inmersión

1. **Abra la aplicación Denon Headphones.**
2. **Toque “Ecualizador”.**
3. **Utilice el control deslizante de inmersión para elegir el nivel de graves que prefiera.**

Nota: Ajuste siempre la inmersión a un nivel cómodo y moderado cuando utilice los auriculares durante un periodo de tiempo prolongado.

Activación de “Multipunto”

En “Conexiones” en la página de inicio de la aplicación Denon Headphones
puede encontrar qué dispositivos están emparejados con sus auriculares. Si no desea utilizar “Multipunto” puede desactivar esa opción en la aplicación Denon Headphones:

1. **Toque “Conexiones”.**
2. **Pulse el botón de alternancia “Multipunto” para habilitar el ajuste.**

Activación de “Cambio automático”

Esta función controla la forma en que se realiza la transición de “Dispositivo 1” a “Dispositivo 2” cuando se está usando “Multipunto”.

De forma predeterminada los auriculares se ajustan a “Cambio automático” lo que le permite cambiar de “Dispositivo 1” a “Dispositivo 2” pulsando el botón de reproducción en “Dispositivo 2” y viceversa.

Puede desactivar este ajuste en la aplicación Denon Headphones.

Cuando se haya desactivado “Cambio automático” tendrá que hacer una pausa en “Dispositivo 1” antes de poder reproducir en “Dispositivo 2”.

1 **Toque “Conexiones”.**

2 **Pulse el botón de alternancia “Cambio automático” para habilitar el ajuste.**

Cambio de “Modo”

Sus Denon PerL Pro disponen de 2 modos de preajuste para seleccionar:

1. Rendimiento: “Multipunto” habilitado, modo Cancelación de ruido/ Transparencia habilitado, “Audio espacial” habilitado
2. Batería baja: “Multipunto” deshabilitado, modo Cancelación de ruido/ Transparencia deshabilitado, “Audio espacial” deshabilitado

El modo de rendimiento está activado de forma predeterminada.

Puede cambiar al modo “Batería baja” en la aplicación Denon Headphones:

1 **Toque la pestaña “Configuraciones” en la parte inferior derecha (⚙).**

2 **Toque “Modo”.**

3 **Seleccione “Rendimiento” o “Batería baja”.**

Solución de problemas

Si alguna vez tiene problemas con los Denon PerL Pro, lea la siguiente solución de problemas.

Restablecimiento de los auriculares

Restablecimiento del dispositivo

1. Mantenga pulsados los botones táctiles de ambos lados de los auriculares durante 10 segundos para reiniciar.

Restablecimiento de fábrica

1. Abra la aplicación Denon Headphones.
2. Toque la pestaña “Configuraciones” ( ) > “Restaurar valores de fábrica”

- Esto eliminará sus perfiles de audición.

Si los Denon PerL Pro no cargan

- Asegúrese de que está cargando solo con el cable USB-C de los Denon PerL Pro.
- Si está intentando cargar con un ordenador, intente utilizar un puerto USB diferente o un cargador de pared.
- Si está intentando cargar con un cargador de pared, pruebe a cargar con un ordenador.
- Si está intentando cargar con un concentrador USB, asegúrese de que recibe alimentación.

Si los auriculares no realizan el proceso de personalización

- Consulte nuestra guía de Ajuste de los auriculares en la Parte básica para asegurarse de que tiene el ajuste correcto. (☞ p. 6)
- Asegúrese de que los auriculares estén bien colocados en sus oídos, quítese los accesorios que tenga cerca de las orejas y, si tiene el pelo largo, recójaselo.
- Compruebe que no haya obstrucciones que bloqueen la malla, por ejemplo, cera acumulada, restos del embalaje, etc. Cualquier obstrucción afectará a la capacidad de los Denon PerL Pro para detectar su audición.
- Asegúrese de estar en un lugar tranquilo, permanezca sentado e intente no hablar durante la personalización.
- Compruebe si dispone de una conexión estable a Internet y Bluetooth.
- Compruebe si su dispositivo móvil y la aplicación Denon Headphones se han actualizado a la versión más reciente.

Solución de problemas adicionales:

- “Olvide” los Denon PerL Pro desde los ajustes de Bluetooth de su dispositivo, y vuelva a emparejar.
- Restablezca el dispositivo al que intenta conectarse.
- Elimine y reinstale la aplicación Denon Headphones.
- Restablezca los auriculares.
- Limpie los auriculares.

Si los auriculares no se conectan a la aplicación Denon Headphones

- Compruebe si su dispositivo móvil y la aplicación Denon Headphones se han actualizado a la versión más reciente.
- Cierre y vuelva a abrir la aplicación Denon Headphones.
- Compruebe si los auriculares están conectados al dispositivo móvil con Bluetooth. Necesita estar conectado con Bluetooth para utilizar la aplicación Denon Headphones. El Bluetooth solo se activará cuando no haya cables conectados.
- Compruebe que su conexión a Internet sea estable.
- Elimine la aplicación Denon Headphones, reinicie su dispositivo móvil y, a continuación, reinstale la aplicación Denon Headphones.
- Restablezca los auriculares.

Si tiene problemas para conectar los auriculares mediante Bluetooth

- Compruebe que los auriculares y el dispositivo estén cargados.
- Asegúrese de que los auriculares y el dispositivo se encuentren a una distancia máxima de 10 pies (unos 3 m).
- Compruebe que esté conectándose a Denon PerL Pro XXX, no a Denon PerL Pro XXX [LE].
- Denon PerL Pro XXX [LE] es el modo de bajo consumo de Denon PerL Pro, que se conectará automáticamente después de haber conectado a Denon PerL Pro XXX.
- Aléjese de otros dispositivos Bluetooth, microondas y routers inalámbricos para evitar interferencias.

Solución de problemas adicionales:

- Reinicie su dispositivo e intente emparejar de nuevo los auriculares con Bluetooth.
- Si ha emparejado previamente los auriculares con Bluetooth, elimine los auriculares de la lista de dispositivos emparejados de su dispositivo e intente emparejarlos de nuevo.
- Restablezca los auriculares.

¿Bluetooth se conecta y desconecta?

Bluetooth está diseñado para distancias cortas, por lo que es posible que experimente algunas interferencias de vez en cuando. Para minimizar las interferencias de Bluetooth, pruebe lo siguiente:

- Acerque su dispositivo emparejado a los auriculares.
- Aleje los auriculares y el dispositivo de otros dispositivos Bluetooth, microondas y routers inalámbricos.
- Actualice los auriculares y su dispositivo móvil a las versiones más recientes.

Si tiene problemas para hacer llamadas con los auriculares

Siga estos pasos si tiene problemas para realizar y recibir llamadas telefónicas, o llamadas a través de Skype, FaceTime u otras aplicaciones de llamadas.

- Compruebe que los auriculares estén conectados con Bluetooth.
- Compruebe que nada bloquee los micrófonos de los auriculares.
- Los micrófonos se encuentran a cada lado de los auriculares.
- Desconecte los auriculares del dispositivo y vuelva a conectarlos.
- Compruebe su conexión Bluetooth.
- Una mala calidad de la llamada puede deberse a una mala conexión Bluetooth.
- Restablezca los auriculares.

Si tiene problemas con la calidad del sonido

Para obtener la máxima calidad de sonido de los auriculares:

- Utilice un formato de archivo sin pérdidas, como AIFF, WAV o FLAC.
- Utilice un servicio de streaming sin pérdidas, como Tidal.
- Si utiliza Spotify o un servicio de streaming similar, utilice la opción de streaming de alta calidad. Asegúrese de comprobar las opciones de calidad de streaming en los ajustes de la plataforma.
- Compruebe que el dispositivo no esté en modo social.
- Si utiliza archivos MP3 o similares a MP3, utilice archivos MP3, Ogg o AAC de alta velocidad de bits. O utilice archivos de 256 kbps como mínimo (y preferiblemente 320 kbps) con códecs modernos.
- Personalice de nuevo los auriculares.
  Los auriculares utilizan micrófonos sensibles para personalizarse, por lo que los movimientos, los ruidos externos y una respiración agitada pueden afectar a su perfil de audición.

Si los botones táctiles no funcionan correctamente

- Compruebe que los botones táctiles de sus auriculares se hayan configurado correctamente a través de la aplicación Denon Headphones.
- Restablezca los auriculares.

¿No encuentra lo que busca? Pruebe con lo siguiente

- Compruebe que los auriculares estén cargados.
- Compruebe si su dispositivo móvil y la aplicación Denon Headphones se han actualizado a la versión más reciente.
- Compruebe que su Bluetooth esté conectado.

Solución de problemas adicionales

- Olvide los auriculares desde los ajustes de Bluetooth de su dispositivo, y vuelva a emparejar.
- Restablezca el dispositivo al que intenta conectarse.
- Elimine y reinstale la aplicación Denon Headphones.
- Restablezca los auriculares.
- Limpie los auriculares.

Información sobre Marcas Registradas

La marca denominativa Bluetooth® y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc., y su uso por DEI Sales, Inc. se realiza bajo licencia. El resto de marcas comerciales así como los nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Snapdragon Sound es un producto de Qualcomm Technologies, Inc. y/o sus filiales.
Snapdragon y Snapdragon Sound son marcas comerciales o marcas registradas de Qualcomm Incorporated.

© 2018 Dirac Research AB. Todos los derechos reservados. Dirac, Dirac Live y los logotipos de Dirac son marcas comerciales de Dirac Research AB.

App Store® está registrada en EE. UU. y otros países.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

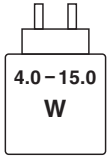
Especificaciones

Temperatura de funcionamiento:	41 °F - 95 °F (5 °C - 35 °C)
Alimentación eléctrica:	5 V CC, 0,8 A
Banda de frecuencia inalámbrica:	2400-2483,5 MHz
Tiempo de reproducción continua: *	Aprox. 8 horas (auriculares) (modo de bajo consumo) Aprox. 24 horas (con estuche de carga)
Tiempo de carga:	Aprox. 2 horas (auriculares) Aprox. 1 hora (estuche de carga)

*El tiempo de uso de los auriculares varía en función de cómo los utilice.

NOTA

- La potencia suministrada por el cargador debe estar entre 4,0 vatios como mínimo requerido por el equipo de radio y 15,0 vatios como máximo para alcanzar la velocidad de carga máxima.



DENON®

www.denon.com

3520 10917 00ASG