

DENON[®]

AH-C500W

Auriculares internos inalámbricos True Wireless

Manual del usuario



Preparación

Desembalaje	4
Nombres y funciones de las piezas	5
Auriculares	5
Estuche de carga	6
Lista de métodos de operación	7
Carga/Encendido y apagado	9
Cargar el estuche de carga	9
Carga de los auriculares	10
Comprobación de la carga restante de la batería de los auriculares o del estuche de carga	12
Encender los auriculares	13
Apagar los auriculares	13
Colocárselos	14
Usar los auriculares	14
Descarga de la aplicación Denon Headphones	15

Conexiones

Operación Bluetooth	16
Emparejamiento	16
Conexión	17
Conexión a los auriculares por primera vez	17
Emparejamiento con otros dispositivos Bluetooth	19
Conexión a dispositivos Bluetooth compatibles con LE Audio	21
Conexión a dos dispositivos Bluetooth de forma dinámica (conexión multipunto)	23

Uso

Escuchar música	24
Escuchar música mediante una conexión Bluetooth	24
Reproducción en un solo auricular	26
Realización de llamadas telefónicas	27
Realización de una llamada	27
Contestar una llamada entrante	28
Ignorar una llamada entrante	29
Activación/Desactivación del micrófono (modo silencioso)	29
Uso de la función de llamada en espera	30
Uso de la función del asistente de voz (Siri/Asistente de Google)	32
Información	33
Reproducción de audio y llamadas en un dispositivo Bluetooth	33



Resolución de problemas

Solución de problemas	34
El equipo no se enciende	34
No se pueden cargar los auriculares/el estuche de carga	34
No se puede cargar de forma inalámbrica	35
No se puede conectar mediante Bluetooth	35
No se reproduce sonido	37
No se puede oír el sonido de un auricular	37
Sonido distorsionado, ruidos o con interrupciones	38
No se pueden realizar llamadas de teléfono	38
No se pueden conectar los auriculares a la aplicación Denon Headphones	39
El sensor táctil no funciona correctamente	39
No se puede encontrar la solución al problema	40
Restablecimiento de los ajustes de fábrica	41

Apéndice

Precauciones sobre el uso	43
Eliminación de estos auriculares	43
Información sobre Marcas Registradas	44
Especificaciones	45



Gracias por haber adquirido este producto.

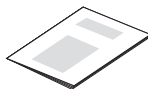
Para garantizar un funcionamiento correcto, lea atentamente las instrucciones de este Manual del usuario antes de utilizar el producto.

Desembalaje

Verifique la presencia de todos los elementos antes de usar este dispositivo.



Guía de inicio rápido



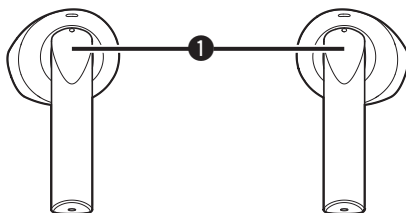
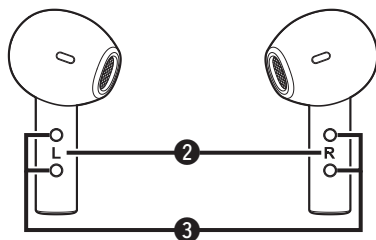
Instrucciones de seguridad



Cable USB
(conector tipo C a tipo C,
aprox. 0,2 m)

Nombres y funciones de las piezas

Auriculares

L**R**

1 Sensor táctil

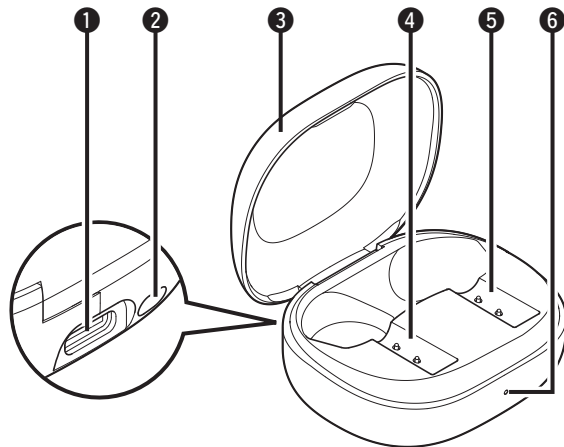
Los auriculares se pueden accionar tocándolos con el dedo.

- “Lista de métodos de operación” (ícono p. 7)
- “Escuchar música” (ícono p. 24)
- “Realización de llamadas telefónicas” (ícono p. 27)
- “Uso de la función del asistente de voz (Siri/Asistente de Google)” (ícono p. 32)

2 Indicadores I/D

3 Puerto de carga

Estuche de carga



1 Puerto de carga (USB Type-C®)

Conecte el cable USB incluido para cargar.



- USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum.

2 Botón multifunción

Permite realizar diversas operaciones.

- “Comprobación de la carga restante de la batería de los auriculares o del estuche de carga” (ícono p. 12)
- “Emparejamiento con otros dispositivos Bluetooth” (ícono p. 19)
- “Restablecimiento de los ajustes de fábrica” (ícono p. 41)

3 Tapa

Abrir y cerrar la tapa enciende y apaga los auriculares, los carga y muestra la carga restante de la batería de los auriculares y del estuche de carga.

- “Carga/Encendido y apagado” (ícono p. 9)

4 Unidad de carga del auricular izquierdo

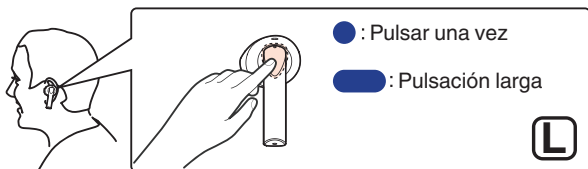
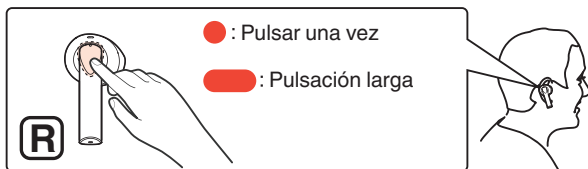
5 Unidad de carga del auricular derecho

6 LED de estado

Indica diversos estados como el estado de la carga, el nivel de carga de la batería recargable, y el estado de la conexión Bluetooth.

Lista de métodos de operación

Los principales métodos de funcionamiento de los auriculares son los siguientes.



Control de la música	Reproducción/Pausa	● ○ ●
	Siguiente pista	● ● ○ ● ●
	Pista anterior	● ● ● ○ ● ● ●
Operación de llamada	Responder la llamada	● ○ ●
	Finalizar/Rechazar llamadas	● ● ○ ● ●
	Micrófono silenciado/no silenciado (La llamada está activa, no hay segunda llamada)	● ■ 2s ○ ● ■ 2s
Asistente de voz	Invocar/Cancelar el Asistente de Google o Siri	■ 2s ○ ■ 2s
Emparejamiento	Acceder al modo de emparejamiento Bluetooth	● ■ 5s ○ ● ■ 5s





- Puede personalizar el funcionamiento del sensor táctil usando la aplicación Denon Headphones. Puede asignar el control de volumen, etc., a cada operación del sensor táctil o desactivar el sensor táctil.
- Aunque asigne el control de volumen a la operación de doble pulsación, no funcionará durante una llamada. Cuando pulse dos veces durante una llamada, se dará prioridad a la finalización de la llamada.
- Las funciones del asistente de voz no están disponibles cuando los auriculares están conectados a LE Audio.



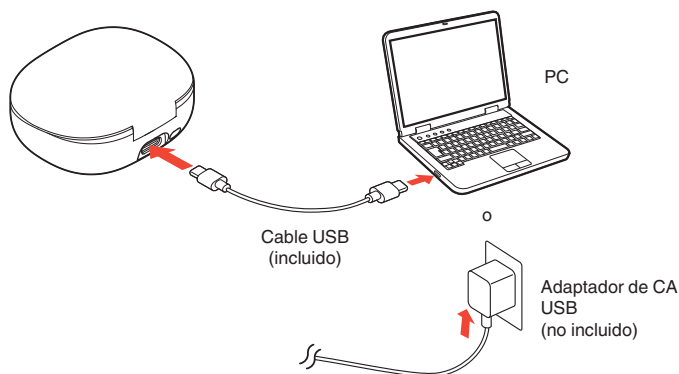
Carga/Encendido y apagado

En los auriculares y en el estuche de carga hay una batería recargable incorporada. Utilice el cable USB incluido para conectar el ordenador o un adaptador de CA USB (disponible comercialmente) para la carga. Los auriculares también se pueden cargar con un cargador inalámbrico disponible comercialmente.

Cargar el estuche de carga

Si carga el estuche de carga con los auriculares en su interior, se cargarán tanto el estuche de carga como los auriculares.

1 Conecte el estuche de carga al adaptador de CA USB (no incluido) o a un ordenador con el cable USB (incluido).



El estado de la carga se puede consultar mediante el LED de estado del estuche de carga.

Estado de la carga	Color del LED de estado	
Carga (20 % o menos)	Parpadea en rojo	
Carga (más del 20 %)	Rojo fijo	
Batería totalmente cargada	Verde fijo	



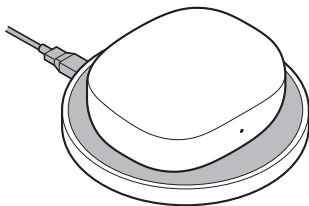
- Cuando utilice los auriculares por primera vez después de adquirirlos o cuando la batería esté baja de carga, cargue la batería. Cuando el nivel de la batería recargable es bajo, se escucha un sonido de notificación desde los auriculares.
- Los auriculares pueden utilizarse durante aproximadamente 7 horas de música cuando la batería está completamente cargada.
- La batería recargable tarda unas 3 horas en cargarse completamente desde el estado de batería sin carga.
- El tiempo de utilización de los auriculares difiere en función de la temperatura del entorno en el que se utilizan y del método de uso.

NOTA

- Cuando conecte el cable USB al puerto USB, asegúrese de que el conector del cable coincide con la forma de la toma. Si fuerza el conector al introducirlo en la toma, provocará daños.
- La capacidad nominal de la salida de carga deberá ser, como máximo, de 5 VCC y 2,4 A.
- Si los puertos de carga de los auriculares y del estuche de carga están sucios, es posible que no se pueda realizar la carga. Envuelva un paño limpio humedecido con etanol anhidro alrededor de un palillo y limpie los orificios habitualmente.
- Si los auriculares se humedecen, límpielos bien antes de introducirlos en el estuche de carga.
- Cuando cargue los auriculares conectándolos al ordenador, se cargarán aunque el ordenador muestre un mensaje de error indicando que el dispositivo USB no se reconoce. Para el estado de carga, compruebe el LED de estado.

■ Carga inalámbrica

Los auriculares se pueden cargar con un cargador inalámbrico disponible comercialmente. Para cargar los auriculares, coloque el estuche de carga con la tapa cerrada en el cargador inalámbrico. Consulte el manual de instrucciones del cargador inalámbrico durante la carga.

**Carga de los auriculares**

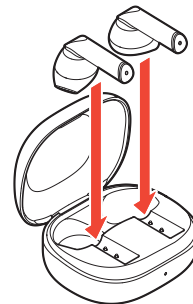
Los auriculares se cargan desde el estuche de carga simplemente introduciéndolos en el estuche de carga cargado. Aunque no tenga acceso a la alimentación eléctrica, los auriculares se pueden cargar.

1 Introduzca los auriculares en el estuche de carga cargado.

- Si abre la tapa del estuche de carga, el LED de estado mostrará la cantidad de carga restante en el estuche de carga.
( p. 12)



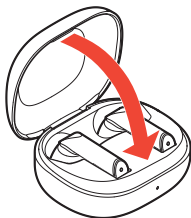
- Al abrir la tapa con los auriculares dentro del estuche de carga, el LED de estado mostrará la carga restante de la batería de los auriculares. Si los auriculares izquierdo y derecho están en el estuche de carga, mostrará la carga de la batería de aquel con menos batería restante.



2 Cierre la tapa del estuche de carga.

La carga comienza.

- Si cierra la tapa del estuche de carga, el LED de estado mostrará la cantidad de carga restante en el estuche de carga.
(👉 p. 12)



- Un estuche de carga completamente cargado puede recargar tres veces los auriculares sin carga restante.
- La batería recargable tarda unas 3 horas en cargarse completamente desde el estado de batería sin carga.
- Cuando la batería recargable incorporada en los auriculares es baja, suena una notificación. Cargue los auriculares.
- Incluso si introduce solo un auricular en el estuche de carga, se puede cargar.

NOTA

- Si los puertos de carga de los auriculares y del estuche de carga están sucios, es posible que no se pueda realizar la carga. Envuelva un paño limpio humedecido con etanol anhidro alrededor de un palillo y limpie los orificios habitualmente.
- Si los auriculares se humedecen, límpielos bien antes de introducirlos en el estuche de carga.



Comprobación de la carga restante de la batería de los auriculares o del estuche de carga

Si abre o cierra la tapa del estuche de carga, el LED de estado mostrará el nivel de la batería recargable de los auriculares o del estuche de carga.

■ Visualización de la carga restante de la batería de los auriculares

Al abrir la tapa del estuche de carga con los auriculares en su interior, el LED de estado se enciende de la siguiente manera de acuerdo con la carga restante de la batería de los auriculares.

Carga restante de la batería	Color del LED de estado	
20 % o menos	Se ilumina en rojo	
Más del 20 %	Se ilumina en verde	



- Si los auriculares izquierdo y derecho están en el estuche de carga, mostrará la carga de la batería de aquel con menos batería restante.
- También puede visualizar la carga restante de la batería de los auriculares pulsando el botón multifunción en la parte trasera del estuche de carga mientras los auriculares están en el estuche y la tapa está abierta.
- También puede comprobar la carga restante de la batería de los auriculares en la pantalla de un dispositivo iOS o Android. Además, puede comprobarla utilizando la aplicación Denon Headphones.

■ Visualización de la carga restante de la batería del estuche de carga

El LED de estado se enciende en función de la carga restante del estuche de carga cuando se realizan las siguientes operaciones:

- Cierre la tapa del estuche de carga
- Abra la tapa del estuche cuando se extraigan los auriculares del estuche de carga

Carga restante de la batería	Color del LED de estado	
20 % o menos	Se ilumina en rojo	
Más del 20 %	Se ilumina en verde	



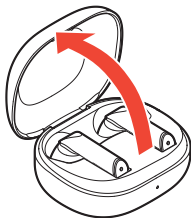
- También puede visualizar la carga restante del estuche de carga pulsando el botón multifunción en la parte trasera del estuche de carga en los siguientes estados:
 - Cuando la tapa del estuche de carga está cerrada
 - Cuando se retiran los auriculares del estuche de carga y la tapa está abierta

Encender los auriculares

1 Con los auriculares en el estuche de carga, abra la tapa del estuche de carga.

Los auriculares se activan automáticamente e inician la conexión Bluetooth.

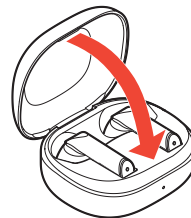
- Al conectarse a un dispositivo Bluetooth por primera vez, los auriculares entran en el modo de emparejamiento después de encender la alimentación. Establezca la conexión Bluetooth. (👉 p. 17)



Apagar los auriculares

1 Con los auriculares en el estuche de carga, cierre la tapa del estuche de carga.

Los auriculares se apagan y comienza la carga. (👉 p. 10)

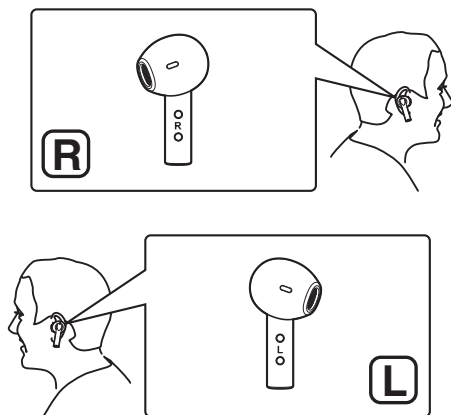


Colocárselos

Usar los auriculares

1 Ponga los auriculares en sus oídos.

- Coloque el auricular marcado con L (izquierda) en el oído izquierdo y el marcado con R (derecha) en el oído derecho.



NOTA

- Si toca accidentalmente los sensores táctiles mientras lleva puestos los auriculares, se activarán. Tenga cuidado de no tocar accidentalmente los sensores táctiles.

■ Acerca de la función de detección de colocación

Con el sensor de detección de uso incorporado en los auriculares, la reproducción se pausa cuando los auriculares se retiran de sus oídos y se reanuda cuando se vuelven a poner.



- La función de pausa automática del sensor de detección de uso se puede desactivar con la aplicación Denon Headphones.

Descarga de la aplicación Denon Headphones

Puede configurar varios ajustes de los auriculares utilizando la aplicación Denon Headphones. Las siguientes funciones también pueden habilitarse configurando los ajustes de la aplicación:

- **Ajustes de LE Audio**
- **Función Auracast™**
- **Personalización de las operaciones del sensor táctil**
- **Ecualizador**



- Para conectar LE Audio a un dispositivo Bluetooth compatible con LE Audio, habilite la función LE Audio de los auriculares usando la aplicación.
- Para utilizar la función Auracast™, asegúrese de que la función LE Audio de sus auriculares esté habilitada usando la aplicación.
- Cuando se conecte con la función Auracast™, las siguientes funciones no estarán disponibles.
 - La función de pausa automática del sensor de detección de uso (🔍 p. 14)
 - Operaciones de reproducción en el sensor táctil (Reproducción/Pausa, Pista siguiente, Pista anterior) (🔍 p. 7)
 - Funciones del asistente de voz
- Puede asignar el control de volumen o la activación del asistente de voz, etc., a cada operación del sensor táctil o desactivar el sensor táctil.

Descargue la aplicación Denon Headphones desde los siguientes servicios de distribución de aplicaciones:

- iOS — App Store
- Android: Google Play



- IOS es una marca comercial o marca registrada de Cisco en EE. UU. y otros países y se utiliza bajo licencia.



Operación Bluetooth

Puede disfrutar de la música de forma inalámbrica mediante la conexión de los auriculares a su dispositivo Bluetooth.

Emparejamiento

El emparejamiento (registro) es una operación necesaria para conectar un dispositivo Bluetooth a los auriculares. Al utilizar Bluetooth por primera vez, tendrá que emparejar los auriculares y su dispositivo Bluetooth de modo que puedan comunicarse entre sí. Una vez que un dispositivo Bluetooth se ha emparejado con sus auriculares, no será necesario repetir el emparejamiento para futuras conexiones Bluetooth con el mismo dispositivo.



- El emparejamiento se debe realizar de nuevo en los siguientes casos.
 - Cuando se han emparejado 9 dispositivos o más con los auriculares. Estos auriculares pueden almacenar la información de emparejamiento de un máximo de 8 dispositivos. Una vez que se hayan emparejado 9 dispositivos o más, la información de emparejamiento nueva sobrescribirá la información de emparejamiento más antigua, siempre en orden empezando desde la información más antigua.
- No se pueden reproducir al mismo tiempo varios dispositivos Bluetooth.

■ Acerca de la función Fast Pair (compatibilidad con dispositivos Android)

Los auriculares son compatibles con Fast Pair. Si su dispositivo Bluetooth es un dispositivo Android con Android OS 6.0/Google Play 11.7 o posterior, los auriculares y el dispositivo Bluetooth se pueden emparejar simplemente acercándolos entre sí.



■ Acerca de la función Swift Pair (compatibilidad con ordenadores Windows)

Los auriculares son compatibles con Swift Pair. Si el sistema operativo de su ordenador Windows es Windows 11 o posterior, los auriculares y el dispositivo Bluetooth se pueden emparejar simplemente colocándolos uno junto al otro.



Conexión

Existen tres métodos de conexión con dispositivos Bluetooth:

1 Conexión a los auriculares por primera vez
(👉 p. 17)

2 Emparejamiento con otros dispositivos Bluetooth
(👉 p. 19)

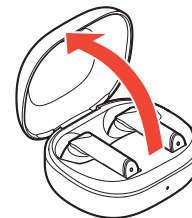
3 Conexión a dispositivos Bluetooth compatibles con LE Audio
(👉 p. 21)

Conexión a los auriculares por primera vez

1 Con los auriculares en el estuche de carga, abra la tapa del estuche de carga.

Se activará el modo de emparejamiento.

- Durante el modo de emparejamiento, el LED de estado parpadea lentamente en blanco.



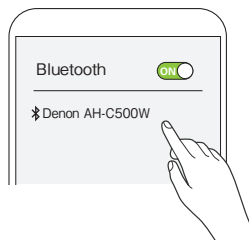
2 Active la función Bluetooth en su dispositivo Bluetooth.

- Para más detalles, consulte el Manual del usuario del dispositivo Bluetooth que desea conectar.

3 Seleccione “Denon AH-C500W” desde la lista de dispositivos que aparece en la pantalla de su dispositivo Bluetooth.

La conexión Bluetooth se establece.

- En la pantalla del dispositivo Bluetooth, compruebe que se ha establecido una conexión.



4 Reproduzca la música en el dispositivo Bluetooth.

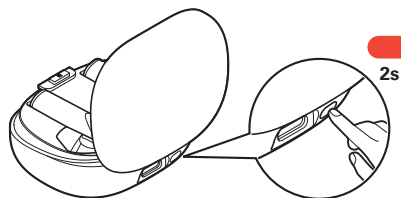
La música reproducida en el dispositivo Bluetooth conectado se emite a través de los auriculares.

NOTA

- Antes de reproducir música, compruebe el ajuste de volumen del dispositivo Bluetooth utilizado para disfrutar de un volumen apropiado.
- Si coloca los auriculares en el estuche de carga y vuelve a abrir la tapa del estuche de carga, los auriculares se conectan automáticamente al último dispositivo Bluetooth conectado.



- El modo de emparejamiento de los auriculares se cancela si el emparejamiento no se completa en 2 minutos. En este caso, si la tapa del estuche de carga se abre después de cerrarla, los auriculares vuelven a realizar un emparejamiento.
- Si el LED de estado no parpadea en blanco incluso al abrir la tapa del estuche de carga, los auriculares no están en el modo de emparejamiento. Con la tapa del estuche de carga abierta, pulse prolongadamente el botón multifunción en la parte trasera del estuche de carga durante aproximadamente 2 segundos para acceder al modo de emparejamiento.



- Si necesita introducir un código PIN (código de acceso), introduzca “0000” (cuatro ceros).

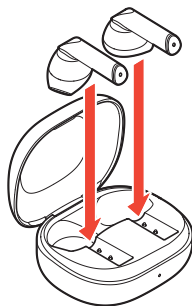
Emparejamiento con otros dispositivos Bluetooth

Para emparejar los auriculares con dos o más dispositivos Bluetooth, debe cambiar manualmente los auriculares al modo de emparejamiento. Hay dos formas de cambiar manualmente los auriculares al modo de emparejamiento, desde el estuche de carga y desde los auriculares.

■ Operación desde el estuche de carga

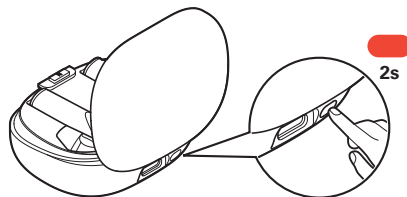
1 Introduzca los auriculares en el estuche.

- No cierre la tapa del estuche de carga.



2 Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón multifunción durante aproximadamente 2 segundos.

Si el LED del estuche de carga parpadea lentamente en blanco, los auriculares están en el modo de emparejamiento.



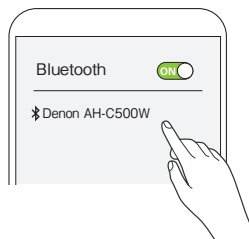
3 Active la función Bluetooth en su dispositivo Bluetooth.

- Para más detalles, consulte el Manual del usuario del dispositivo Bluetooth que desea conectar.

4 Seleccione “Denon AH-C500W” desde la lista de dispositivos que aparece en la pantalla del dispositivo Bluetooth.

La conexión Bluetooth se establece.

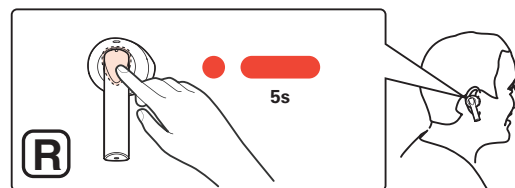
- En la pantalla del dispositivo Bluetooth, compruebe que se ha establecido una conexión.



■ Uso de los auriculares

1 Pulse el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo y, a continuación, pulse de nuevo durante aproximadamente 5 segundos.

El modo de emparejamiento se activará con un sonido de notificación procedente de los auriculares.



o



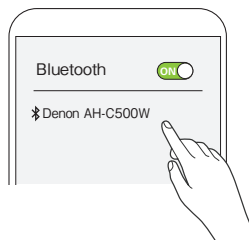
2 Active la función Bluetooth en su dispositivo Bluetooth.

- Para más detalles, consulte el Manual del usuario del dispositivo Bluetooth que desea conectar.

3 Seleccione “Denon AH-C500W” desde la lista de dispositivos que aparece en la pantalla del dispositivo Bluetooth.

La conexión Bluetooth se establece.

- En la pantalla del dispositivo Bluetooth, compruebe que se ha establecido una conexión.



Conexión a dispositivos Bluetooth compatibles con LE Audio

Los auriculares son compatibles con LE Audio. Habilite la función LE Audio con la aplicación Denon Headphones para conectar.

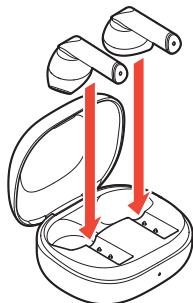
1 Empareje el dispositivo Bluetooth compatible con LE Audio con los auriculares.

- Para los métodos de emparejamiento, consulte “Conexión a los auriculares por primera vez” (👉 p. 17) o “Emparejamiento con otros dispositivos Bluetooth” (👉 p. 19).

2 Conecte los auriculares a la aplicación Denon Headphones y habilite “Configuraciones” – “LE Audio”.

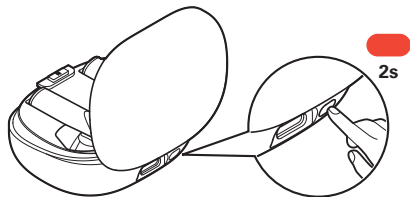
3 Borre el historial de conexión para “Denon AH-C500W” en los ajustes de conexión del dispositivo Bluetooth.

4 Introduzca los auriculares en el estuche.



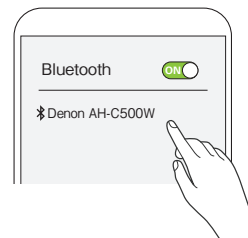
5 Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón multifunción durante aproximadamente 2 segundos.

Si el LED del estuche de carga parpadea lentamente en blanco, los auriculares están en el modo de emparejamiento.



6 Asegúrese de que la función Bluetooth del dispositivo Bluetooth esté activada y seleccione “Denon AH-C500W” en la lista de dispositivos que aparece en la pantalla del dispositivo Bluetooth.

Se completará el emparejamiento.





- Para conectarse con LE Audio, puede ser necesario realizar ajustes en el dispositivo Bluetooth compatible con LE Audio. Por ejemplo, si hay un interruptor LE Audio en los ajustes de conexión del dispositivo Bluetooth, compruebe que el interruptor esté activado. Para más detalles, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.
- Cuando la función LE Audio de los auriculares está habilitada, Swift Pair no está disponible. Conecte los auriculares usando los ajustes de conexión del dispositivo Bluetooth.
- Cuando se conecta LE Audio, el asistente de voz no está disponible aunque esté asignado al sensor táctil.
- Si cambia el ajuste de LE Audio de habilitado a deshabilitado, también necesitará eliminar el historial de conexión en el dispositivo Bluetooth. Para volver a conectar, siga los pasos 3 a 6.
- Incluso con dispositivos compatibles con LE Audio, la conexión y el funcionamiento pueden ser inestables dependiendo del dispositivo. En este caso, deshabilite el ajuste de LE Audio en la aplicación Denon Headphones o restaure los auriculares a sus ajustes de fábrica. (🔧 p. 41)

Conexión a dos dispositivos Bluetooth de forma dinámica (conexión multipunto)

Puede conectar los auriculares a dos dispositivos Bluetooth al mismo tiempo. Mientras la música se está reproduciendo en un dispositivo, puede cambiar a la reproducción desde el otro dispositivo sin tener que volver a conectar el Bluetooth.

1 Conecte los auriculares a dos dispositivos Bluetooth a través de Bluetooth.

- “Conexión a los auriculares por primera vez” (🔧 p. 17)
- “Emparejamiento con otros dispositivos Bluetooth” (🔧 p. 19)



- Para cambiar a la reproducción en el otro dispositivo, detenga la reproducción del dispositivo que está reproduciendo música y, a continuación, inicie la reproducción de música en el otro dispositivo. Sin embargo, cuando se habilita el ajuste “Conexiones” - “Cambio automático” en la aplicación Denon Headphones, puede cambiar automáticamente el dispositivo para reproducir música sin detener la reproducción en el dispositivo actualmente en uso, simplemente reproduciendo música en el otro dispositivo.
- La función de conexión multipunto se puede desactivar con la aplicación Denon Headphones.



Escuchar música

Escuchar música mediante una conexión Bluetooth

Primero, compruebe que los auriculares y el dispositivo Bluetooth estén conectados a través de Bluetooth. (👉 p. 16)

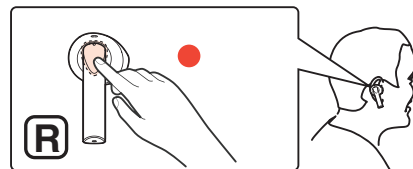
Las operaciones de reproducción se pueden realizar desde el dispositivo Bluetooth y también desde los auriculares. Aquí explicaremos las operaciones usando los auriculares.

NOTA

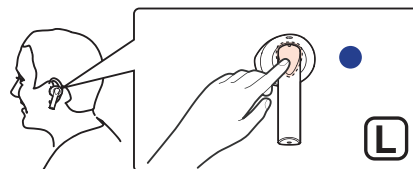
- Antes de reproducir música, compruebe el ajuste de volumen del dispositivo Bluetooth utilizado para disfrutar de un volumen apropiado.

Reproducción/pausa

Toque una vez el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo.

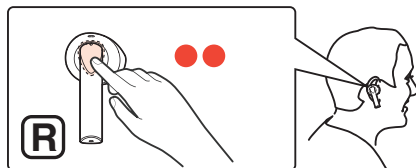


o

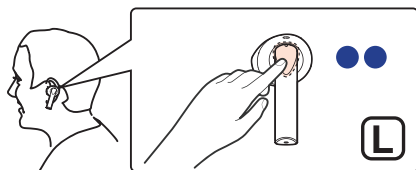


Seleccione la pista

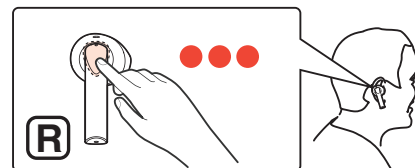
Siguiente pista: Toque dos veces el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo.



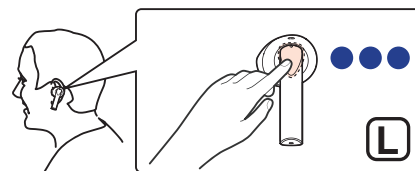
o



Pista anterior: Toque el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo 3 veces.



o



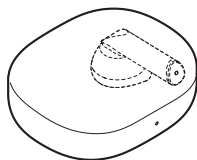
- Con el sensor de detección de uso incorporado en los auriculares, la reproducción se pausa cuando los auriculares se retiran de sus oídos y se reanuda cuando se vuelven a poner. La función de pausa automática del sensor de detección de uso se puede desactivar con la aplicación Denon Headphones.
- También puede usar un solo auricular en un lado.
- Si uno de los auriculares no tiene carga, puede continuar la reproducción solo con el otro auricular. En este caso, la reproducción se realiza en sonido monoaural.

Reproducción en un solo auricular

Los auriculares solo se pueden utilizar en un lado. Si el sonido estéreo se reproduce en un solo lado, el sonido se convierte automáticamente para reproducir sonido monoaural.

1 Póngase el auricular que desee utilizar.

- Coloque el auricular no utilizado en el estuche de carga.



Realización de llamadas telefónicas

Es posible realizar llamadas cuando lleve los auriculares puestos. Podrá escuchar la voz del otro interlocutor a través de los auriculares y su voz será recogida por el micrófono incorporado en los auriculares. Los teléfonos móviles compatibles con Bluetooth que estén conectados podrán operarse con el sensor táctil en el auricular derecho o izquierdo.

Realización de una llamada

1 Pueden realizarse llamadas accionando el teléfono móvil en uso.

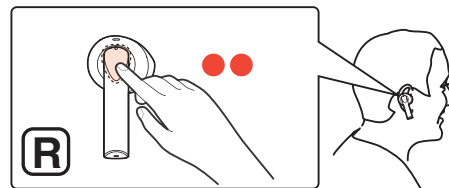
La reproducción de música se pausa y la llamada se conecta.

NOTA

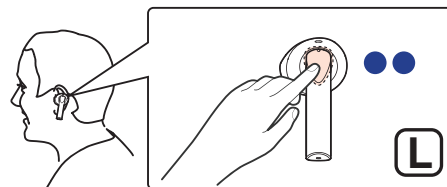
- Mientras se escucha el tono de marcación, pulse dos veces el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo para cancelar la llamada.

2 Para finalizar una llamada, pulse dos veces el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo.

Una vez colgada la llamada, la reproducción de la pista pausada se reanuda.



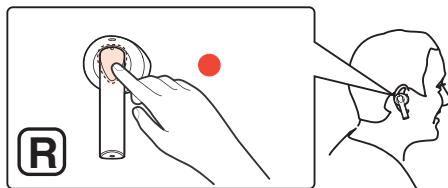
o



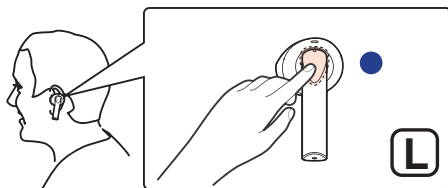
Contestar una llamada entrante

- 1** Si recibe una llamada entrante, toque el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo para contestar la llamada.

La reproducción de música se pausa y la llamada se conecta.

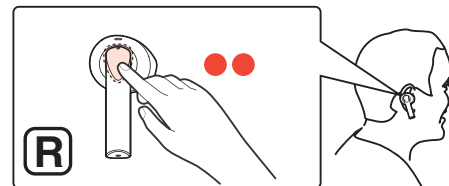


o

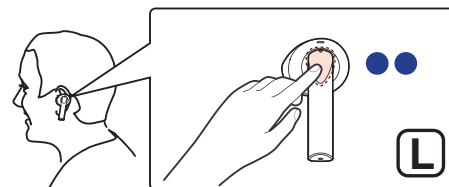


- 2** Para finalizar una llamada, pulse dos veces el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo.

Una vez colgada la llamada, la reproducción de la pista pausada se reanuda.



o

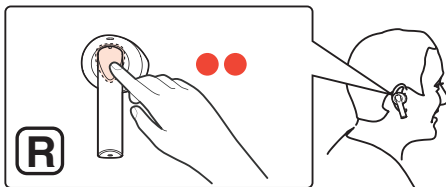


Ignorar una llamada entrante

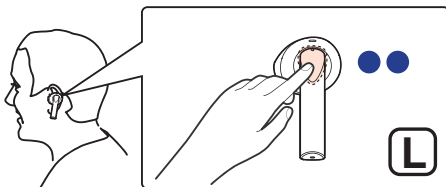
1 Si recibe una llamada, pulse dos veces el sensor táctil en el auricular derecho o izquierdo.

El teléfono se colgará.

- Una vez colgada la llamada, la reproducción de la pista pausada se reanuda.



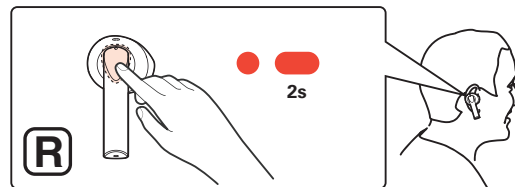
o



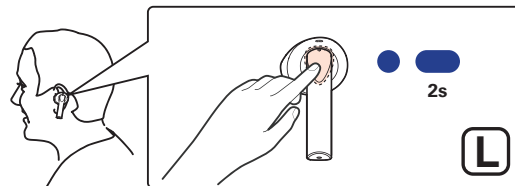
Activación/Desactivación del micrófono (modo silencioso)

1 Durante una llamada, toque el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo y, a continuación, vuelva a pulsarlo durante aproximadamente 2 segundos.

Cada vez que lo opera, el modo del micrófono se activa/desactiva (silencia) con un sonido de notificación procedente de los auriculares.



o



Uso de la función de llamada en espera

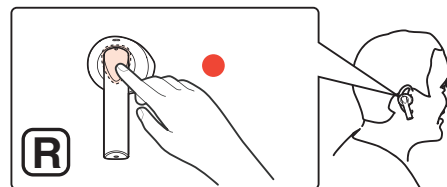
Si recibe una llamada mientras que hay una llamada en curso, puede poner la llamada actual (llamada A) en espera y cambiar a la nueva llamada (llamada B).



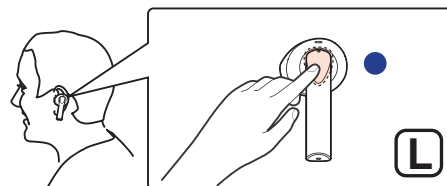
- Puede que algunos teléfonos móviles no sean compatibles con estas funciones.

1 Si recibe una llamada durante una llamada, toque el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo.

- Esto pone la llamada actual (llamada A) en espera y cambia a la nueva llamada (llamada B).
- Cuando la nueva llamada (llamada B) finaliza, los auriculares regresan a la llamada en espera (llamada A).



o

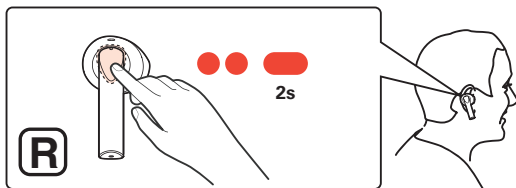


- Si toca dos veces el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo mientras recibe una llamada, puede rechazarla.

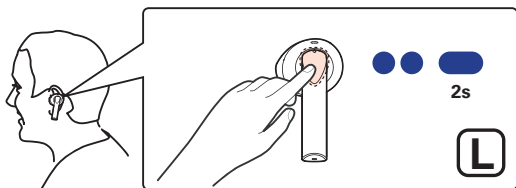
■ Para regresar a la llamada en espera (llamada A)

1 Durante una llamada (llamada B), pulse dos veces el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo y, a continuación, pulse de nuevo durante aproximadamente 2 segundos.

- De esta forma, se finaliza la llamada actual (llamada B) y se reanuda la llamada que está en espera (llamada A).



o



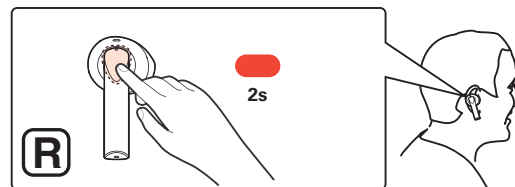
Uso de la función del asistente de voz (Siri/Asistente de Google)

La función de asistente de voz (Siri/Asistente de Google) puede iniciarse y utilizarse para accionar dispositivos por voz a través del micrófono de los auriculares.

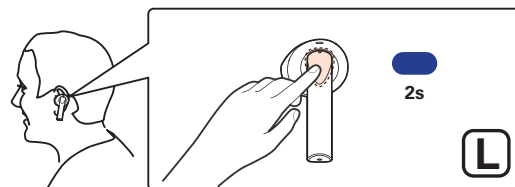
1 Conéctese a los dispositivos a través de Bluetooth. (p. 16)

2 Pulse prolongadamente el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo durante aproximadamente 2 segundos.

La función de asistente de voz se inicia.



o



- Para cerrar la función de asistente de voz, pulse prolongadamente el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo durante aproximadamente 2 segundos.

Información

Reproducción de audio y llamadas en un dispositivo Bluetooth

- Estos auriculares son compatibles con los estándares de seguridad de contenidos SCMS-T. Puede utilizar estos auriculares con teléfonos móviles o dispositivos compatibles con SCMS-T.
- Para poder escuchar música utilizando una conexión Bluetooth, el dispositivo Bluetooth conectado debe ser compatible con A2DP (Advanced Audio Distribution Profile). (*)
- Para poder controlar la reproducción del dispositivo Bluetooth usando los auriculares, el dispositivo Bluetooth conectado debe ser compatible con AVRCP (Audio Video Remote Control Profile). (*)
- Es preciso que el dispositivo Bluetooth conectado sea compatible con HSP (Headset Profile) o HFP (Hands-free Profile) para poder utilizar los auriculares para la realización de llamadas. (*)
- Es preciso que el dispositivo Bluetooth sea compatible con HFP o HSP y A2DP para realizar llamadas durante la reproducción de audio. (*)

* Para más detalles sobre los perfiles con los que el dispositivo Bluetooth es compatible, consulte el Manual del usuario del dispositivo Bluetooth.



Solución de problemas

En primer lugar, compruebe los siguientes aspectos:

1. ¿Son correctas todas las conexiones?
2. ¿Se siguieron correctamente las instrucciones del manual?
3. ¿Funciona correctamente el dispositivo conectado?

Si los auriculares no funcionan correctamente, consulte aquí el problema correspondiente.

Si el problema no se trata aquí, es posible que exista un fallo de funcionamiento. Póngase en contacto con la tienda donde adquirió los auriculares. Si el personal de la tienda donde adquirió los auriculares tampoco sabe cómo resolver el problema, contacte con el servicio de atención al cliente de Denon o con el centro de reparaciones más cercano.

El equipo no se enciende

El equipo no se enciende.

- Cuando la batería recargable no tenga carga restante, coloque los auriculares en el estuche de carga y conecte el estuche de carga a un adaptador de CA o a un ordenador usando el cable USB incluido para cargar la batería. Los auriculares también se pueden cargar con un cargador inalámbrico disponible comercialmente. (📖 p. 9)

No se pueden cargar los auriculares/el estuche de carga

Los auriculares no pueden cargarse.

- Asegúrese de que el estuche de carga se haya cargado previamente.
- Envuelva un paño limpio empapado en etanol anhidro alrededor de un palillo de dientes y limpie cuidadosamente la suciedad adherida a los puertos de los auriculares y del estuche de carga.

El estuche de carga no puede cargarse.

- Asegúrese de que el cable USB incluido esté conectado correctamente desde el estuche de carga a un adaptador de CA USB o a un ordenador.
- Si el estuche de carga está conectado al ordenador a través del puerto USB, verifique que el ordenador esté encendido.



No se puede cargar de forma inalámbrica

No podrá cargar usando un cargador inalámbrico comercialmente disponible.

- Cierre la tapa del estuche de carga y colóquela en el centro de la zona de carga del cargador inalámbrico con el logotipo DENON del estuche de carga orientado hacia arriba.
- Asegúrese de que no haya objetos extraños entre el estuche de carga y el cargador inalámbrico.

No se puede conectar mediante Bluetooth

No se puede conectar utilizando Bluetooth.

- Compruebe que la alimentación del dispositivo Bluetooth está encendida y la función Bluetooth activada.
- Compruebe si el dispositivo Bluetooth se encuentra en el modo de descanso.
- Acerque el dispositivo Bluetooth a los auriculares.
- Apague el dispositivo Bluetooth, enciéndalo de nuevo y vuelva a intentarlo.
- Si el LED de estado no parpadea en blanco incluso al abrir la tapa del estuche de carga, los auriculares no están en el modo de emparejamiento. Con la tapa del estuche de carga abierta, pulse prolongadamente el botón multifunción en la parte trasera del estuche de carga durante aproximadamente 2 segundos para acceder al modo de emparejamiento.
- Seleccione A2DP como el perfil de la conexión Bluetooth del dispositivo Bluetooth que está transmitiendo. Para más detalles, consulte el Manual del usuario del dispositivo Bluetooth.

■ Solución de problemas adicionales

- Reinicie su dispositivo Bluetooth e intente emparejar de nuevo los auriculares con Bluetooth.
- Si ha emparejado previamente los auriculares con Bluetooth, elimine los auriculares de la lista de dispositivos emparejados de su dispositivo Bluetooth e intente emparejarlos de nuevo.
- Asegúrese de que los auriculares estén actualizados a la versión más reciente utilizando la aplicación Denon Headphones.
- Restablezca los auriculares a sus ajustes de fábrica. (🔧 p. 41)



No se puede conectar con LE Audio

- Para conectarse a LE Audio, se requiere un dispositivo Bluetooth compatible con LE Audio. Además, incluso si un dispositivo Bluetooth es compatible con LE Audio, es posible que se requieran ajustes para habilitar LE Audio. Para más detalles, consulte el manual del usuario del dispositivo Bluetooth.
- Habilite el ajuste LE Audio usando la aplicación Denon Headphones. Después de cambiar el ajuste de LE Audio de los auriculares, borre el historial de conexión para "Denon AH-C500W" en los ajustes de conexión del dispositivo Bluetooth una vez y, a continuación, vuelva a emparejarlos. (🔍 p. 21)
- Cuando la función LE Audio de los auriculares está habilitada, Swift Pair no está disponible para la conexión LE Audio. Conecte los auriculares usando los ajustes de conexión del dispositivo Bluetooth. (🔍 p. 21)
- Asegúrese de que los auriculares estén actualizados a la versión más reciente utilizando la aplicación Denon Headphones.
- Incluso con dispositivos compatibles con LE Audio, la conexión y el funcionamiento pueden ser inestables dependiendo del dispositivo. En este caso, deshabilite el ajuste de LE Audio en la aplicación Denon Headphones o restaure los auriculares a sus ajustes de fábrica. (🔍 p. 41)



No se reproduce sonido

No se reproduce sonido.

- Empareje los auriculares con el dispositivo Bluetooth. (🔍 p. 17)
- Compruebe que el dispositivo Bluetooth conectado esté encendido.
- Compruebe que el audio se está reproduciendo en el dispositivo Bluetooth.
- Ajuste el volumen.
- Asegúrese de que los auriculares no estén conectados a otro dispositivo Bluetooth. Si están conectados, cambie la conexión al dispositivo Bluetooth que desea utilizar. (🔍 p. 23)
- Con algunos dispositivos Bluetooth, incluso si cambia los dispositivos de reproducción durante la conexión multipunto, es posible que el audio no cambie al dispositivo que desea reproducir. En este caso, desconéctese de otros dispositivos Bluetooth que puedan estar conectados.

No se puede oír el sonido de un auricular

No se puede oír el sonido de un auricular.

- Los auriculares izquierdo y derecho se cargan independientemente del otro. En función de cómo utilice sus auriculares, el consumo de batería difiere entre los auriculares izquierdo y derecho. Por lo tanto, la cantidad de carga restante en uno de los auriculares puede agotarse antes que la del otro. Coloque los auriculares en el estuche de carga y conecte el estuche de carga a una adaptador de CA u ordenador usando el cable USB incluido para cargar la batería. Los auriculares también se pueden cargar con un cargador inalámbrico disponible comercialmente. (🔍 p. 9)
- Se ha cancelado el emparejamiento entre los auriculares izquierdo y derecho. Introduzca los auriculares en el estuche de carga y empareje los auriculares izquierdo y derecho pulsando dos veces el botón multifunción del estuche de carga mientras la tapa esté abierta.



Sonido distorsionado, ruidos o con interrupciones

Sonido distorsionado, ruidos o con interrupciones.

- Ajuste el volumen.
- El dispositivo Bluetooth está fuera de alcance. Acerque el dispositivo Bluetooth a los auriculares.
- La conexión Bluetooth experimenta interferencias inalámbricas. Aleje los auriculares de aparatos tales como hornos microondas y otros dispositivos inalámbricos.
- Apague y encienda el dispositivo y vuelva a intentarlo.

No se pueden realizar llamadas de teléfono

No se pueden realizar llamadas de teléfono.

- Algunos teléfonos inteligentes y aplicaciones no admiten realizar llamadas en modo manos libres.

No se puede escuchar la voz del otro interlocutor.

- Cuando reciba una llamada entrante, toque el sensor táctil del auricular derecho o izquierdo para contestar la llamada.
- Compruebe que la alimentación del dispositivo Bluetooth está encendida y la función Bluetooth activada.
- Seleccione HSP o HFP como el perfil de la conexión Bluetooth del dispositivo Bluetooth que está transmitiendo. Para más detalles, consulte el Manual del usuario del dispositivo Bluetooth.
- Compruebe que el dispositivo Bluetooth está ajustado para recibir llamadas a través de los auriculares. Para más detalles, consulte el Manual del usuario del dispositivo Bluetooth.
- Aumente el volumen de la llamada de entrada.
- Desconecte los auriculares del dispositivo Bluetooth y, a continuación, vuelva a conectarlos.

El interlocutor no puede oír su voz.

- Si la función de micrófono integrada está desactivada (modo silencioso), su voz estará silenciada. Active la función de micrófono. (🔊 p. 29)



No se pueden conectar los auriculares a la aplicación Denon Headphones

No se pueden conectar los auriculares a la aplicación Denon Headphones.

- Compruebe si su dispositivo Bluetooth y la aplicación Denon Headphones se han actualizado a la versión más reciente.
- Cierre y vuelva a abrir la aplicación Denon Headphones.
- Compruebe si los auriculares están conectados al dispositivo Bluetooth con Bluetooth. Necesita estar conectado con Bluetooth para utilizar la aplicación Denon Headphones. El Bluetooth solo se activará cuando no haya cables conectados.
- Compruebe que su conexión a Internet sea estable.
- Elimine la aplicación Denon Headphones, reinicie su dispositivo Bluetooth y, a continuación, vuelva a instalar la aplicación Denon Headphones.
- Restablezca los auriculares a sus ajustes de fábrica. (🔧 p. 41)

La aplicación no puede mostrar la pantalla de los auriculares que desea controlar.

- Algunos dispositivos Bluetooth pueden permitir la conexión simultánea de varios auriculares Denon. Compruebe las conexiones del dispositivo Bluetooth y, si hay varios auriculares Denon conectados, desconéctelos de los auriculares que no desee controlar.

El sensor táctil no funciona correctamente

El sensor táctil no funciona correctamente.

- Compruebe que el sensor táctil de sus auriculares se haya configurado correctamente a través de la aplicación Denon Headphones.
- Restablezca los auriculares a sus ajustes de fábrica. (🔧 p. 41)



No se puede encontrar la solución al problema

No se puede encontrar la solución al problema.

- Compruebe que los auriculares estén cargados. (👉 p. 12)
- Compruebe que sus auriculares, el dispositivo Bluetooth y la aplicación Denon Headphones se han actualizado a la versión más reciente.
- Compruebe que su Bluetooth esté conectado.

■ Solución de problemas adicionales

- Olvide los auriculares desde los ajustes de Bluetooth de su dispositivo Bluetooth, y vuelva a emparejar.
- Restablezca el dispositivo Bluetooth al que intenta conectarse.
- Elimine y vuelva a instalar la aplicación Denon Headphones.
- Restablezca los auriculares a sus ajustes de fábrica. (👉 p. 41)
- Limpie los auriculares.



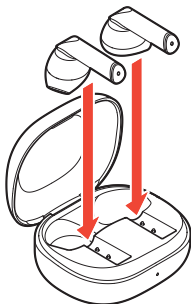
Restablecimiento de los ajustes de fábrica

Si los auriculares no funcionan correctamente, restablézcalos.

Los diversos ajustes se restablecen a los valores predeterminados de fábrica. Configure los ajustes de nuevo.

1 Introduzca los auriculares en el estuche de carga.

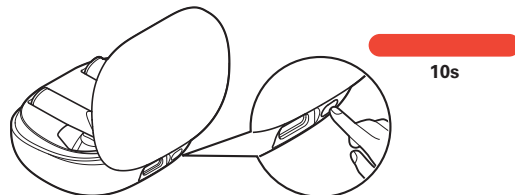
- No cierre la tapa del estuche de carga.



2 Con la tapa del estuche de carga abierta, mantenga pulsado el botón multifunción durante aproximadamente 10 segundos.

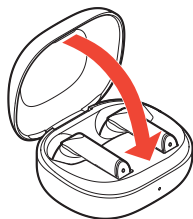
A continuación, el LED de estado parpadea durante 3 segundos alternando entre rojo y verde.

- Una vez finalizado el restablecimiento con éxito, el LED de estado parpadeará una vez en azul.



3 Cierre la tapa del estuche de carga.

Todos los ajustes se restablecen a los valores predeterminados de fábrica.



Precauciones sobre el uso

- Asegúrese de haber leído el Manual del usuario del dispositivo que desea conectar.
- Compruebe la configuración del volumen cuando utilice los auriculares en el transporte público o en lugares públicos y asegúrese de que no molesta a las personas a su alrededor.
- No se garantiza que estos auriculares puedan funcionar con todas las combinaciones de dispositivos Bluetooth/teléfonos móviles.
- Estos auriculares no son compatibles con la conexión de todos los dispositivos Bluetooth/teléfonos móviles.
- La tecnología inalámbrica Bluetooth posee un alcance de transmisión de aprox. 10 metros de distancia. Sin embargo, los obstáculos (personas, objetos metálicos, paredes, etc.) y otras señales de radio pueden afectar el alcance en el que la comunicación es posible.
- Para poder utilizar la función Bluetooth, el dispositivo Bluetooth que desea conectar debe ser compatible con el mismo perfil que estos auriculares. Para más detalles sobre los perfiles con los que el dispositivo Bluetooth es compatible, consulte el Manual del usuario del dispositivo Bluetooth.
- Debido a las características de la tecnología inalámbrica Bluetooth, se producirá un ligero retardo entre la reproducción de audio en los auriculares y la reproducción de voz/audio del dispositivo transmisor.

Eliminación de estos auriculares

La batería recargable integrada en estos auriculares es reciclable.

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Denon para más información sobre cómo eliminar estos auriculares.



Información sobre Marcas Registradas



La marca denominativa Bluetooth® y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc., y su uso por DEI Sales, Inc. se realiza bajo licencia. El resto de marcas comerciales así como los nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



La marca y los logotipos Auracast™ son marcas comerciales propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de DEI Sales, Inc. está bajo licencia. El resto de marcas comerciales así como los nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.



App Store® está registrada en EE. UU. y otros países.



Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.



Especificaciones

■ Sección de auriculares

Tipo:	Tipo dinámico
Unidad principal:	φ12 mm
Frecuencia de reproducción:	20 – 20.000 Hz

■ Sección de Bluetooth

Estándares compatibles:	Bluetooth 5.3
Clase de potencia de transmisión:	Clase 1
Perfiles compatibles:	A2DP/AVRCP/HSP/HFP
Códec correspondiente:	AAC/SBC/LC3
Tiempo de reproducción continua:	Aprox. 7 horas Aprox. 24 horas (con estuche de carga)

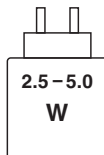


■ General

Intervalo de temperaturas de funcionamiento:	41 °F - 95 °F (5 °C - 35 °C)
Potencia de la entrada de carga al estuche de carga:	5 V CC, 2,4 A o menos
Alimentación eléctrica:	3,7 V CC (batería de polímero de litio recargable interna para los auriculares) 3,7 V CC (batería de polímero de litio recargable interna para el estuche de carga)
Peso:	4,4 g x2 (auriculares) 36,2 g (estuche de carga)

NOTA

- El tiempo de uso de los auriculares varía dependiendo de cómo los utilice.
- La potencia suministrada por el cargador debe estar entre 2,5 vatios como mínimo requerido por el equipo de radio y 5,0 vatios como máximo para alcanzar la velocidad de carga máxima.



* Con el propósito de introducir mejoras, las especificaciones y el diseño del equipo están sujetos a cambios sin previo aviso.



DENON®

www.denon.com

3520 11000 00ASC