

DENON[®]

AH-C500W

True Wireless In-Ear Headphones

取扱説明書



準備		接続のしかた	
付属品	4	Bluetooth 接続をする	16
各部の名前	5	ペアリングについて	16
イヤホン	5	Bluetooth 接続のしかた	17
充電ケース	6	はじめてイヤホンと接続する	17
操作方法一覧	7	2 台目以降の Bluetooth 機器と接続する	19
充電/電源	9	LE Audio 対応の Bluetooth 機器と接続する	21
充電ケースを充電する	9	2 台の Bluetooth 機器と同時に接続する(マルチポイント接続)	23
イヤホンを充電する	10	使いかた	
イヤホンおよび充電ケースの充電残量を確認する	12	音楽を聴く	24
イヤホンの電源を入れる	13	Bluetooth 接続で音楽を聴く	24
イヤホンの電源を切る	13	片方のイヤホンだけで再生する	26
装着	14	通話する	27
イヤホンを装着する	14	電話をかける	27
Denon Headphones アプリをダウンロードする	15	かかってきた電話に出る	28
		着信を拒否する	29
		マイク機能のオン/オフ(ミュート)を切り替える	29
		割り込み電話受信機能を使う	30
		音声アシスタント機能を使う(Siri/Google アシスタント)	32
		情報	33
		Bluetooth 機器の再生と通話について	33



困ったときは

故障かな?と思ったら	34
電源が入らない	34
イヤホンまたは充電ケースを充電できない	34
ワイヤレス充電ができない	35
Bluetooth 接続ができない	35
音が出ない	37
片方のイヤホンから音が出ない	37
音が歪んだり、途切れたり、ノイズが入ったりする	38
通話できない	38
Denon Headphones アプリにイヤホンを接続できない	39
タッチセンサーが正しく機能しない	39
問題への解決策が見つからない	40
お買い上げ時の設定に戻す	41

付録

使用上のご注意	43
本機を廃棄する	43
登録商標について	44
主な仕様	45



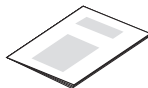
お買い上げいただきありがとうございます。
本機をご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をお読みください。

付属品

ご使用になる前にご確認ください。



かんたんスタートガイド



安全にお使いいただくために



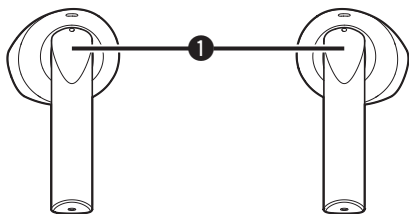
USBケーブル
(タイプC - タイプC、約0.2m)



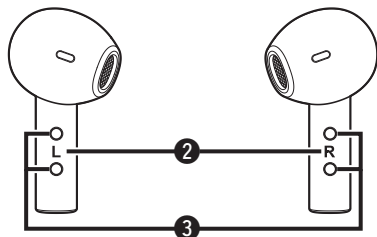
各部の名前

イヤホン

L



R



① タッチセンサー

指で触れることでイヤホンを操作できます。

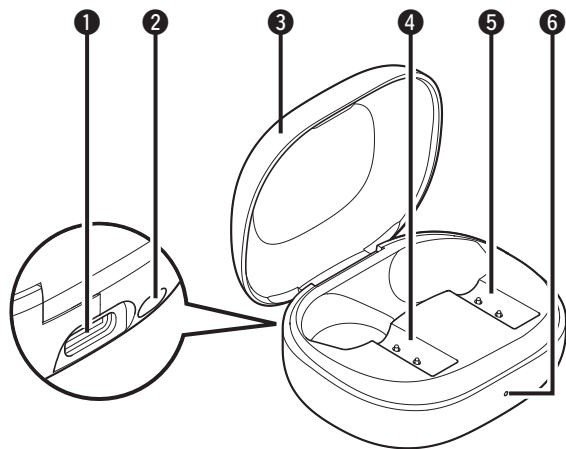
- 「操作方法一覧」(P.7 ページ)
- 「音楽を聴く」(P.24 ページ)
- 「通話する」(P.27 ページ)
- 「音声アシスタント機能を使う (Siri/Google アシスタント)」(P.32 ページ)

② L/R 表示

③ 充電用端子



充電ケース



① 充電用端子(USB Type-C®)

付属の USB ケーブルを接続して充電します。



- USB Type-C®および USB-C®は、USB Implementers Forum の登録商標です。

② マルチファンクションボタン

各種操作をおこないます。

- 「イヤホンおよび充電ケースの充電残量を確認する」(P.12 ページ)
- 「2 台目以降の Bluetooth 機器と接続する」(P.19 ページ)
- 「お買い上げ時の設定に戻す」(P.41 ページ)

③ ふた

ふたを開けたり閉じたりすることで、イヤホンの電源オン/オフ、充電、イヤホンおよび充電ケースの充電残量表示などをおこないます。

- 「充電/電源」(P.9 ページ)

④ 左イヤホン充電部

⑤ 右イヤホン充電部

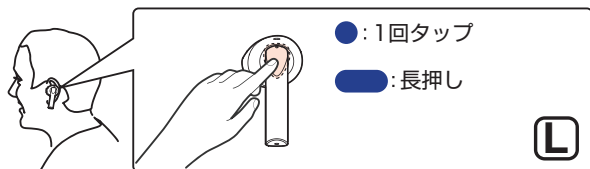
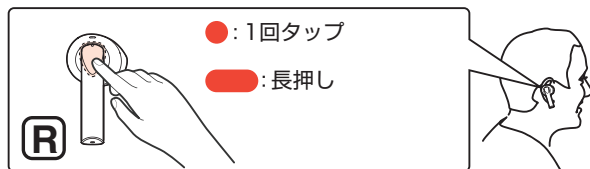
⑥ ステータス LED

充電状態、充電残量、Bluetooth 接続状態などのステータスを表示します。



操作方法一覧

イヤホンの主な操作方法は次のとおりです。



再生操作	再生/一時停止	● または ●
	次の曲へ	● ● ● ● ● ●
	前の曲へ	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
電話操作	かかってきた電話に出る	● ●
	通話の終了/拒否	● ● ● ● ● ●
	マイクをミュート/ミュート解除 (通話中で、割り込み電話が無い場合)	● ■ 2s ● または ● ■ 2s
音声アシスタント操作	Siri および Google アシスタントの起動/解除	■ 2s ● または ■ 2s
ペアリング操作	Bluetooth ペアリングモードにする	● ■ 5s ● または ● ■ 5s





- Denon Headphones アプリを使用して、タッチセンサーの操作をカスタマイズできます。タッチセンサーの各操作を音量コントロールなどに割り当てたり、タッチセンサーを無効にしたりできます。
- ダブルタップに音量操作を割り当てても、通話時は音量操作できません。通話時にダブルタップすると通話終了が優先的にはたります。
- LE Audio で接続していると、音声アシスタント機能は使用できません。



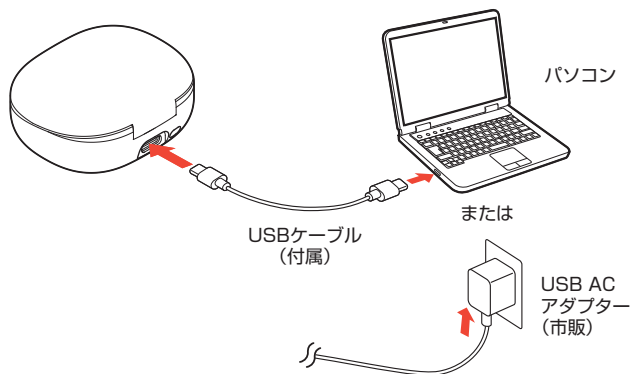
充電/電源

イヤホンと充電ケースには充電電池を内蔵しています。付属の USB ケーブルを使ってパソコンまたは USB AC アダプター(市販)に接続し、充電してください。また、市販のワイヤレス充電器を使用して充電することもできます。

充電ケースを充電する

充電ケースにイヤホンを入れて充電すると、充電ケースとイヤホンの両方に充電されます。

1 USB ケーブル(付属)で、充電ケースを USB AC アダプター(市販)またはパソコンに接続する。



充電の状態は、充電ケースのステータス LED で確認できます。

充電の状態	ステータス LED の色	
充電中 (20%以下)	赤色点滅	
充電中 (20%を超える)	赤色点灯	
充電完了	緑色点灯	



- お買い上げ後、初めてイヤホンをお使いになるときや、充電残量が少なくなってきたときは、充電してください。充電残量が少なくなると、イヤホンからお知らせ音が鳴ります。
- 満充電時には、約 7 時間音楽を再生できます。
- 充電残量が無い状態から満充電するまでに掛かる時間は、約 3 時間です。
- 使用する環境の温度や使用方法などにより、使用可能時間は変わります。

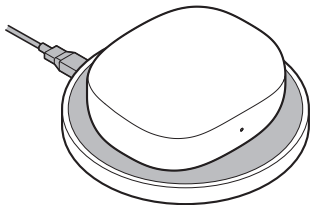


ご注意

- USB 端子に USB ケーブルを接続するときは端子の向きを合わせて接続してください。無理な力を加えると故障の原因になります。
- 充電出力値は定格 DC5V、2.4A 以下にしてください。
- イヤホンや充電ケースの充電端子が汚れていると、充電できない場合があります。端子は定期的に、無水エタノールを染み込ませた清潔な布を爪楊枝などに巻き付け、軽く拭いて清掃してください。
- イヤホンに水分が付着した場合は、十分に拭き取ってから充電ケースに入れてください。
- パソコンに接続して充電をおこなう際、USB 機器が認識されないなどのエラーメッセージがパソコンに表示された場合でも、充電はおこなわれます。充電の状態はステータス LED をご確認ください。

■ ワイヤレス充電機能について

市販のワイヤレス充電器を使用して充電できます。充電ケースのふたを閉め、ワイヤレス充電器に置いて充電してください。また、充電する際はワイヤレス充電器の取扱説明書もご覧ください。



イヤホンを充電する

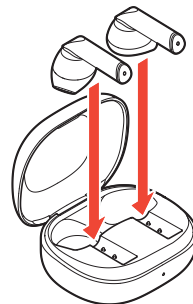
充電済みの充電ケースにイヤホンを入れるだけで、充電ケースからイヤホンに充電します。外出先などで電源がない場合でも、イヤホンを充電できます。

1 イヤホンを充電済みの充電ケースに入れる。

- 充電ケースのふたを開けると、ステータス LED が充電ケースの充電残量を表示します。(12 ページ)



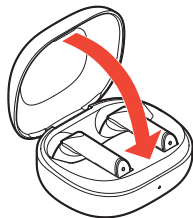
- イヤホンを充電ケースに入れた状態でふたを開けると、ステータス LED がイヤホンの充電残量を表示します。左右のイヤホンが充電ケースに入っている場合は充電残量が少ない方の残量を表示します。



2 充電ケースのふたを閉じる。

充電がはじまります。

- 充電ケースのふたを閉じると、ステータス LED が充電ケースの充電残量を表示します。(P.12 ページ)



- 満充電の充電ケースで、充電残量が無いイヤホンを 3 回充電できます。
- 充電残量が無い状態から満充電するまでに掛かる時間は、約 3 時間です。
- イヤホンの充電残量が少なくなると、お知らせ音が鳴ります。イヤホンを充電してください。
- 片方のイヤホンだけを充電ケースに入れて、充電することもできます

ご注意

- イヤホンや充電ケースの充電端子が汚れていると、充電できない場合があります。端子は定期的に、無水エタノールを染み込ませた清潔な布を爪楊枝などに巻き付け、軽く拭いて清掃してください。
- イヤホンに水分が付着した場合は、十分に拭き取ってから充電ケースに入れてください。



イヤホンおよび充電ケースの充電残量を確認する

充電ケースのふたを開けたり閉じたりすると、ステータス LED がイヤホンや充電ケースの充電残量を表示します。

■ イヤホンの充電残量を表示する

イヤホンを充電ケースに入れた状態でケースのふたを開けると、ステータス LED がイヤホンの充電残量に応じて次のとおり点灯します。

充電残量	ステータス LED の色	
20%以下	赤色点灯	
20%を超える	緑色点灯	



- 左右のイヤホンが充電ケースに入っている場合は充電残量が少ない方の残量を表示します。
- イヤホンを充電ケースに入れ、充電ケースのふたを開けた状態でケース背面のマルチファンクションボタンを押しても、イヤホンの充電残量を表示します。
- iOS 機器や Android 機器の画面でもイヤホンの充電残量を確認できます。また、Denon Headphones アプリを使って確認することもできます。

■ 充電ケースの充電残量を表示する

次の操作をおこなうと、ステータス LED がケースの充電残量に応じて点灯します。

- 充電ケースのふたを閉じる
- イヤホンを充電ケースから出した状態でケースのふたを開ける

充電残量	ステータス LED の色	
20%以下	赤色点灯	
20%を超える	緑色点灯	



- 次の状態で充電ケース背面のマルチファンクションボタンを押しても、ケースの充電残量を表示します。
 - 充電ケースのふたを閉じた状態
 - イヤホンを充電ケースから出し、ケースのふたを開けた状態

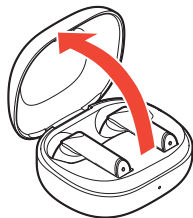


イヤホンの電源を入れる

- 1 イヤホンが充電ケースに入っている状態で、充電ケースのふたを開ける。

自動的にイヤホンの電源が入り、Bluetooth 接続が始まります。

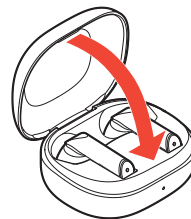
- 初めて Bluetooth 機器を接続する場合は、イヤホンの電源が入ったあと、ペアリングモードになります。Bluetooth 接続をおこなってください。(P.17 ページ)



イヤホンの電源を切る

- 1 イヤホンが充電ケースに入っている状態で、充電ケースのふたを閉じる。

イヤホンの電源が切れ、充電が始まります。(P.10 ページ)

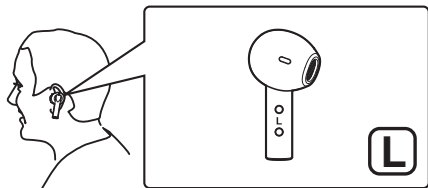
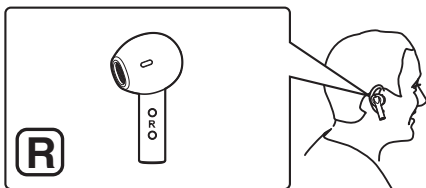


装着

イヤホンを装着する

1 イヤホンを耳に装着する。

- イヤホンのL(左)表示のある方を左耳に、R(右)表示のある方を右耳に装着します。



ご注意

- 装着時、誤ってタッチセンサーに触れるとイヤホンが動作します。タッチセンサーに触れないようにご注意ください。

■ 装着検出機能について

イヤホンに搭載された装着検出センサーにより、耳からイヤホンを外すと再生を一時停止します。再び装着すると一時停止したところから再生を再開します。



- 装着検出センサーによる自動一時停止機能は、Denon Headphones アプリを使ってオフに設定できます。



Denon Headphones アプリをダウンロードする

Denon Headphones アプリを使ってイヤホンの各種設定をおこなうことができます。次の機能もアプリの設定をおこなうことで使用可能になります。

- LE Audio 設定
- Auracast™機能
- タッチセンサー操作のカスタマイズ
- イコライザー



- LE Audio 対応の Bluetooth 機器と LE Audio で接続するには、アプリを使ってイヤホンの LE Audio 機能を有効に設定してください。
- Auracast™機能を使用するには、アプリを使ってあらかじめイヤホンの LE Audio 機能を有効に設定してください。
- Auracast™機能で接続すると、接続中に次の機能が使用できなくなります。
 - 装着検出センサーによる自動一時停止機能(14 ページ)
 - タッチセンサーでの再生操作(再生/一時停止、次の曲へ、前の曲へ)(7 ページ)
 - 音声アシスタント機能
- タッチセンサーの各操作を音量コントロールや音声アシスタントの起動などに割り当てたり、タッチセンサーを無効にしたりできます。

Denon Headphones アプリを次のアプリ配信サービスからダウンロードしてください。

- iOS — App Store
- Android — Google Play



- iOS は米国その他の国や地域における Cisco の商標または登録商標であり、ライセンス許諾を受けて使用されています。



Bluetooth 接続をする

本機と Bluetooth 機器を接続すると、音楽をワイヤレスでお楽しみいただけます。

ペアリングについて

ペアリング(登録)とは、Bluetooth 機器とイヤホンを接続するために必要な操作です。はじめて Bluetooth 接続をする場合は、最初にイヤホンと接続する Bluetooth 機器をペアリングする必要があります。一度ペアリングした Bluetooth 機器は、以降の Bluetooth 接続時にペアリングする必要がありません。



- 次のような場合には、ペアリングをやり直してください。
 - 9 台以上の機器とペアリングした場合
イヤホンは 8 台までの機器とのペアリング情報を記憶します。9 台以上の機器と新たにペアリングすると、古いペアリング情報から順に上書きされます。
- 複数の Bluetooth 機器の音楽を同時に再生することはできません。

■ Fast Pair 機能について(Android 機器対応)

イヤホンは Fast Pair に対応しています。お手持ちの Bluetooth 機器が Android OS 6.0/Google Play 11.7 以降の Android 端末の場合、イヤホンと Bluetooth 機器を近付けるだけで簡単にペアリングできます。






■ Swift Pair 機能について(Windows PC 対応)

イヤホンは Swift Pair に対応しています。お手持ちのパソコンの OS が Windows 11 以降の場合、イヤホンと Bluetooth 機器を近付けるだけで簡単にペアリングできます。



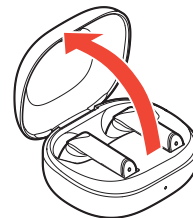
Bluetooth 接続のしかた

Bluetooth 接続のしかたには次の 3 とおりがあります。

- 1 はじめてイヤホンと接続する
( 17 ページ)
- 2 2 台目以降の Bluetooth 機器と接続する
( 19 ページ)
- 3 LE Audio 対応の Bluetooth 機器と接続する
( 21 ページ)

はじめてイヤホンと接続する

- 1 イヤホンが充電ケースに入っている状態で、充電ケースのふたを開ける。
イヤホンがペアリングモードになります。
 - ペアリングモードの間、ステータス LED が白色でゆっくりと点滅します。



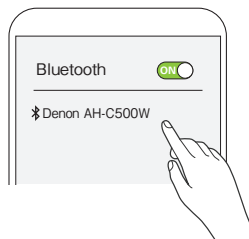
2 Bluetooth 機器の Bluetooth 機能をオンにする。

- 詳しくは、接続する Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

3 Bluetooth 機器の画面に表示された機器の一覧の中から、“Denon AH-C500W”を選ぶ。

Bluetooth 接続が完了します。

- Bluetooth 機器の画面で、接続されたことを確認してください



4 Bluetooth 機器で音楽を再生する。

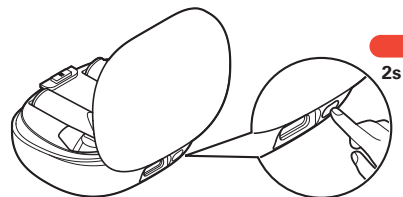
接続した Bluetooth 機器で再生している音楽がイヤホンから聞こえます。

ご注意

- 音楽を再生する前に、お使いの Bluetooth 機器の音量設定をご確認いただき、適切な音量でお楽しみください。
- イヤホンを充電ケースに入れて、再び充電ケースのふたを開けると、イヤホンは最後に接続した Bluetooth 機器と自動的に接続します。



- 2 分以内にペアリングを完了しなかった場合、イヤホンのペアリングモードは解除されます。この場合、充電ケースのふたを閉じたあとに開くと、イヤホンは再びペアリングモードになります。
- 充電ケースのふたを開けてもステータス LED が白色で点滅しない場合、イヤホンはペアリングモードになっていません。充電ケースのふたを開けたまま、充電ケース背面のマルチファンクションボタンを約 2 秒間長押しして、ペアリングモードにしてください。



- PIN コード(パスキー)の入力が要求されたら、“0000” (ゼロ 4 個)を入力してください。



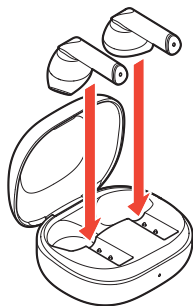
2 台目以降の Bluetooth 機器と接続する

2 台目以降の Bluetooth 機器をペアリングするには、イヤホンを手動でペアリングモードにする必要があります。手動でペアリングモードにする方法には、充電ケースでおこなう方法とイヤホンでおこなう方法があります。

■ 充電ケースの操作で接続する

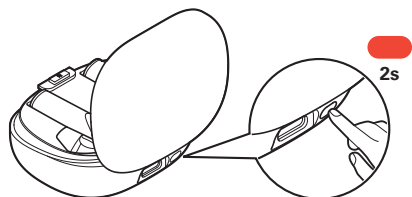
1 イヤホンを充電ケースに入れる。

- 充電ケースのふたを閉じないでください。



2 充電ケースのふたを開けたまま、マルチファンクションボタンを、約2秒間長押しする。

ステータス LED が白色でゆっくり点滅し、ペアリングモードになります。



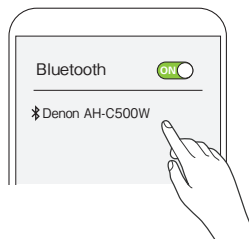
3 Bluetooth 機器の Bluetooth 機能をオンにする。

- 詳しくは、接続する Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

4 Bluetooth 機器の画面に表示された機器の一覧の中から、“Denon AH-C500W”を選ぶ。

Bluetooth 接続が完了します。

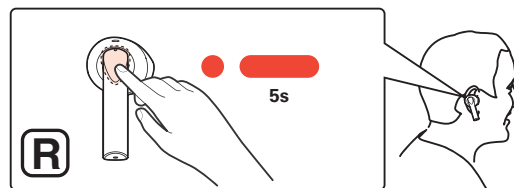
- Bluetooth 機器の画面で、接続されたことを確認してください



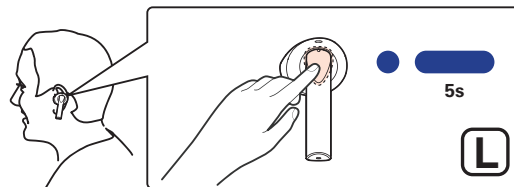
■ イヤホンの操作で接続する

1 右または左イヤホンのタッチセンサーをタップしたあと、約 5 秒間長押しする。

イヤホンからお知らせ音が鳴り、ペアリングモードになります。



または

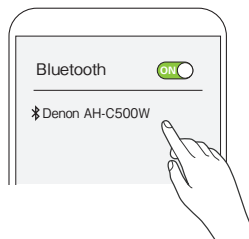


- 2 Bluetooth 機器の Bluetooth 機能をオンにする。**
- 詳しくは、接続する Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

- 3 Bluetooth 機器の画面に表示された機器の一覧の中から、“Denon AH-C500W”を選ぶ。**

Bluetooth 接続が完了します。

- Bluetooth 機器の画面で、接続されたことを確認してください



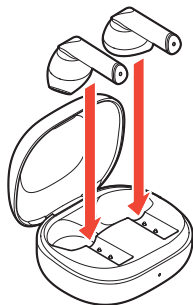
LE Audio 対応の Bluetooth 機器と接続する

イヤホンは LE Audio に対応しています。Denon Headphones アプリで LE Audio 機能を有効にして接続してください。

- 1 LE Audio 対応の Bluetooth 機器とイヤホンをペアリングする。**
 - ペアリングの方法については、「はじめてイヤホンと接続する」(P.17 ページ)または「2 台目以降の Bluetooth 機器と接続する」(P.19 ページ)を参照してください。
- 2 Denon Headphones アプリにイヤホンを接続し、“設定” - “LE Audio”を有効に設定する。**
- 3 Bluetooth 機器の接続設定で“Denon AH-C500W”の接続履歴を削除する。**

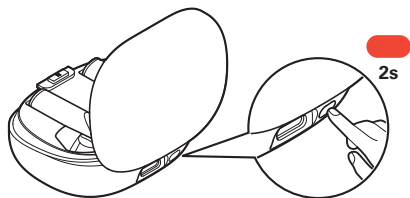


4 イヤホンを充電ケースに入れる。

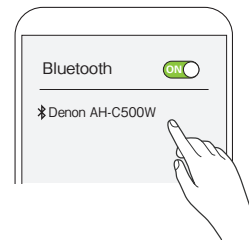


5 充電ケースのふたを開けたまま、マルチファンクションボタンを、約2秒間長押しする。

ステータス LED が白色でゆっくり点滅し、ペアリングモードになります。



6 Bluetooth 機器の Bluetooth 機能がオンになっていることを確認し、Bluetooth 機器の画面に表示された機器の一覧の中から、“Denon AH-C500W”を選ぶ。ペアリングが完了します。





- LE Audio で接続するには、LE Audio 対応の Bluetooth 機器側で設定が必要な場合があります。例えば、Bluetooth 機器側の接続設定で LE Audio スイッチがある場合は、スイッチがオンになっているか確認してください。詳しくは、Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。
- イヤホンの LE Audio 機能を有効に設定しているときは、Swift Pair が使用できません。Bluetooth 機器の接続設定から接続してください。
- LE Audio 接続時は、タッチセンサーの操作に音声アシスタントを割り当てていても使用できません。
- LE Audio 設定を有効から無効に変更した場合も、Bluetooth 機器の接続履歴を一度削除する必要があります。手順 3~6 をおこなって再度接続してください。
- LE Audio 対応機器であっても、機器によっては接続や動作が安定しない場合があります。このような場合は、Denon Headphones アプリで LE Audio 設定を無効にするか、イヤホンの設定をお買い上げ時の状態に戻してください。(P.41 ページ)

2 台の Bluetooth 機器と同時に接続する(マルチポイント接続)

2 台の Bluetooth 機器と同時に接続できます。一方の機器で音楽を再生中に Bluetooth 接続をし直すことなく、もう一方の機器からの再生に切り替えられます。

1 イヤホンと 2 台の Bluetooth 機器をそれぞれ Bluetooth 接続する。

- 「はじめてイヤホンと接続する」(P.17 ページ)
- 「2 台目以降の Bluetooth 機器と接続する」(P.19 ページ)



- もう一方の機器からの再生に切り替えるには、音楽再生中の機器の再生を停止してからもう一方の機器の再生をおこなってください。Denon Headphones アプリの“接続” - “自動切り替え”を有効にすると、再生中の機器の再生を停止することなく、もう一方の機器の再生をおこなうだけで自動的に再生機器を切り替えられます。
- マルチポイント接続機能は、Denon Headphones アプリを使ってオフに設定できます。



音楽を聴く

Bluetooth 接続で音楽を聴く

あらかじめイヤホンと Bluetooth 機器が Bluetooth 接続していることを確認してください。(P.16 ページ)

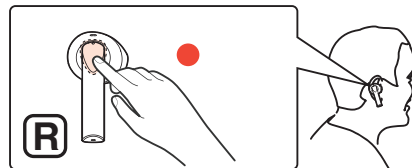
再生操作は、Bluetooth 機器とイヤホンの両方からおこなえます。ここでは、イヤホンでの再生操作を説明します。

ご注意

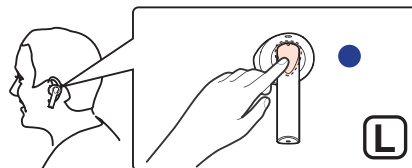
- 音楽を再生する前に、お使いの Bluetooth 機器の音量設定をご確認いただき、適切な音量でお楽しみください。

再生/一時停止

右または左イヤホンのタッチセンサーを 1 回タップする。

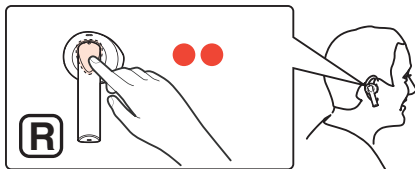


または

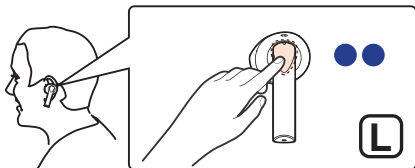


選曲

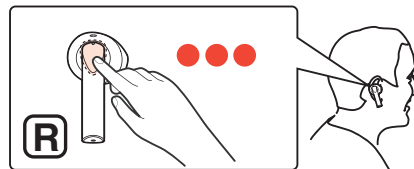
次の曲へ: 右または左イヤホンのタッチセンサーを 2 回タップする。



または



前の曲へ: 右または左イヤホンのタッチセンサーを 3 回タップする。



または



- イヤホンに搭載された装着検出センサーにより、耳からイヤホンを外すと再生を一時停止します。再び装着すると一時停止したところから再生を再開します。装着検出センサーによる自動一時停止機能は、Denon Headphones アプリを使ってオフに設定できます。
- 片方のイヤホンだけを耳に装着してお使いいただくこともできます。
- 片方のイヤホンの充電が無くなった場合、もう片方のイヤホンだけで再生は継続されます。この場合、モノラル音声で再生されます。

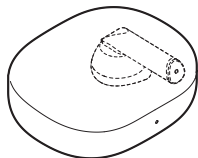


片方のイヤホンだけで再生する

イヤホンは片方だけでもお使いいただけます。ステレオ音声を片方のイヤホンだけで再生すると、自動的にモノラル音声に変換して再生します。

1 使いたい方のイヤホンを装着する。

- 使わない方のイヤホンは充電ケースに入れてください。



通話する

イヤホンを装着したまま通話できます。相手の声はイヤホンから聞こえ、自分の声はイヤホンの内蔵マイクが拾います。接続している Bluetooth 対応携帯電話を右または左イヤホンのタッチセンサーで操作します。

電話をかける

1 お使いの携帯電話を操作して電話をかける。

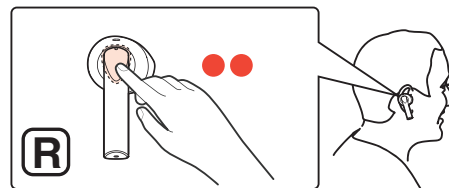
音楽再生が一時停止され、通話状態になります。

ご注意

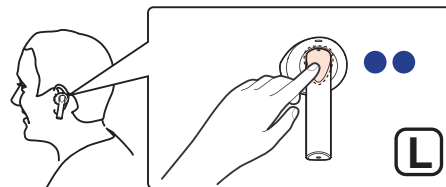
- 発信音が聞こえている間に、右または左イヤホンのタッチセンサーを 2 回タップすると、発信をキャンセルできます。

2 右または左イヤホンのタッチセンサーを 2 回タップして電話を切る。

電話を切ると、一時停止されていた音楽再生を再開します。



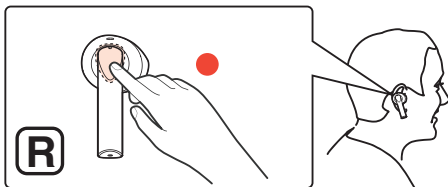
または



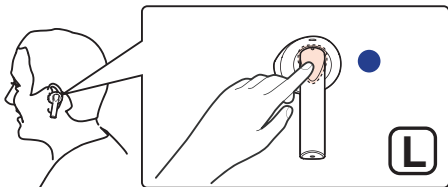
かかってきた電話に出る

1 着信したら、右または左イヤホンのタッチセンサーをタップする。

音楽再生が一時停止され、通話状態になります。

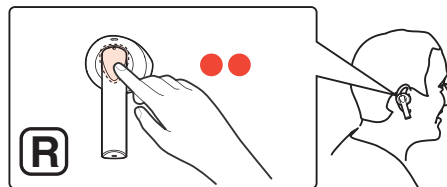


または

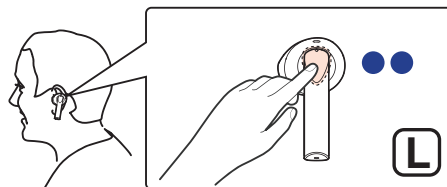


2 右または左イヤホンのタッチセンサーを2回タップして電話を切る。

電話を切ると、一時停止されていた音楽再生を再開します。



または

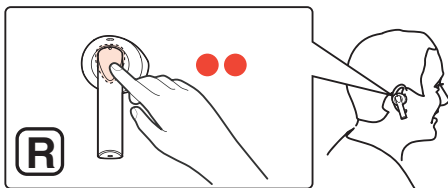


着信を拒否する

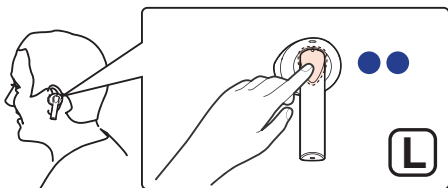
- 1 着信したら、右または左イヤホンのタッチセンサーを2回タップする。

電話が切れます。

- 電話を切ると、一時停止された音楽再生が再開されます。



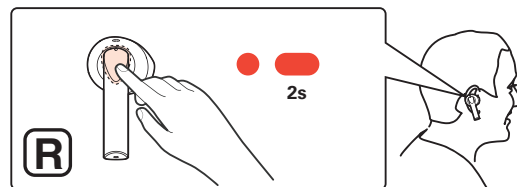
または



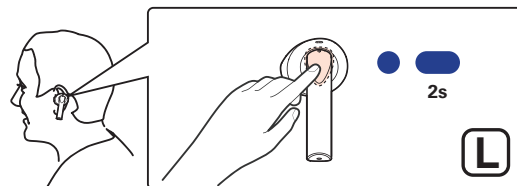
マイク機能のオン/オフ(ミュート)を切り替える

- 1 通話中に、右または左イヤホンのタッチセンサーをタップしたあと、約2秒間長押しする。

操作するたびにイヤホンからの通知音が鳴り、マイク機能のオン/オフ(ミュート)が切り替わります。



または



割り込み電話受信機能を使う

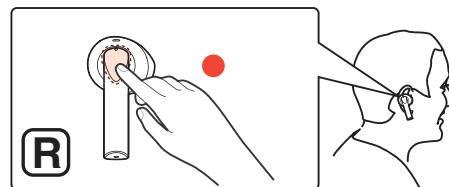
通話中(通話A)に別の電話がかかってきたときに、現在の通話を保留にして、かかってきた電話(通話B)と通話ができます。



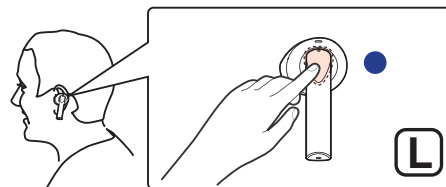
- 携帯電話によっては、これらの機能に対応していないことがあります。

1 通話中に着信したら、右または左イヤホンのタッチセンサーをタップする。

- 現在の通話(通話A)を保留にして、かかってきた電話(通話B)と通話状態になります。
- かかってきた電話(通話B)との通話が終わると、保留している電話(通話A)との通話に戻ります。



または



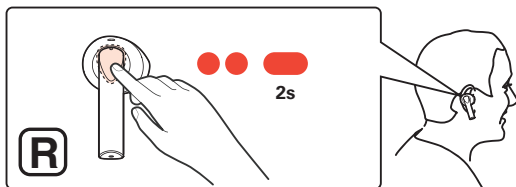
- 着信時に右または左イヤホンのタッチセンサーを2回タップすると、着信を拒否します。



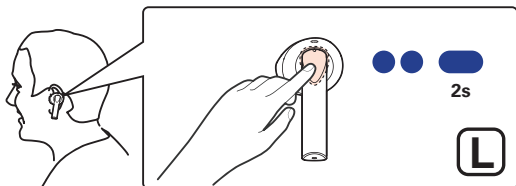
■ 保留している電話(通話A)との通話に戻るには

1 通話中(通話B)に、右または左イヤホンのタッチセンサーを2回タップしたあと、約2秒間長押しする。

- 現在の通話(通話B)が切れ、保留中の通話(通話A)と通話状態になります。



または



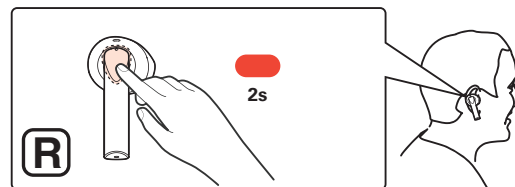
音声アシスタント機能を使う (Siri/ Google アシスタント)

Bluetooth 機器に搭載されている音声アシスタント機能 (Siri/
Google アシスタント) を起動し、イヤホンのマイクから、声で
Bluetooth 機器を操作できます。

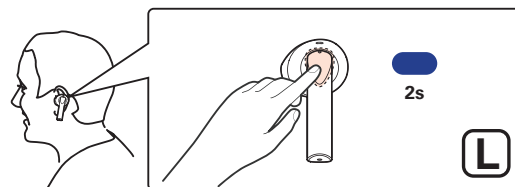
1 Bluetooth 機器と接続する。(P.16 ページ)

2 右または左イヤホンのタッチセンサーを約 2 秒間長押しする。

音声アシスタント機能が起動します。



または



- 音声アシスタント機能を解除するには、再度右または左イヤホンのタッチセンサーを約 2 秒間長押ししてください。



情報

Bluetooth 機器の再生と通話について

- イヤホンは SCMS-T 方式のコンテンツ保護規格に対応しています。SCMS-T 方式対応の携帯電話やワンセグ TV などの音声を聴くことができます。
 - Bluetooth 接続で音楽を聴くには、接続する Bluetooth 機器が A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) に対応している必要があります。(*)
 - Bluetooth 機器の音楽再生をイヤホンで操作するには、接続する Bluetooth 機器が AVRCP (Audio Video Remote Control Profile) に対応している必要があります。(*)
 - イヤホンを使って通話するには、接続する Bluetooth 機器が HSP (Headset Profile) または HFP (Hands-free Profile) のどちらかに対応している必要があります。(*)
 - 音楽再生中に通話をするには、Bluetooth 機器が HFP または HSP のどちらかと、A2DP に対応している必要があります。(*)
- * Bluetooth 機器が対応しているプロファイルは、Bluetooth 機器の取扱説明書を参照して確認してください。



故障かな？と思ったら

最初に次のことを確認してください。

1. 各接続は正しいですか
2. 取扱説明書に従って正しく操作していますか
3. 接続した機器は正しく動作していますか

本機が正しく動作しないときは、該当する症状に従ってチェックしてみてください。

なお、どの症状にも該当しない場合は本機の故障とも考えられます。その場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。もし、お買い上げの販売店でもお分かりにならない場合は、当社のお客様相談センターまたはお近くの修理相談窓口にご連絡ください。

電源が入らない

電源が入らない。

- 充電電池の残量が無くなっているときは、イヤホンを充電ケースに入れ、付属の USB ケーブルで USB AC アダプターまたはパソコンに接続して充電してください。また、市販のワイヤレス充電器を使用して充電することもできます。(P.9 ページ)

イヤホンまたは充電ケースを充電できない

イヤホンを充電できない。

- 充電ケースがあらかじめ充電されていることを確認してください。
- イヤホンと充電ケースの充電端子部に付着した汚れを、無水エタノールを染み込ませた清潔な布をつまようじなどに巻き付け、軽く拭いて取り除いてください。

充電ケースを充電できない。

- 付属の USB ケーブルが、充電ケースおよび USB AC アダプターやパソコンに正しく接続されているか確認してください。
- 充電ケースをパソコンの USB 端子に接続している場合、パソコンの電源が入っていることを確認してください。



ワイヤレス充電ができない

市販のワイヤレス充電器を使って充電できない。

- 充電ケースのふたを閉め、充電ケースの DENON ロゴを上に向けた状態でワイヤレス充電器の充電エリア中央に置いてください。
- 充電ケースとワイヤレス充電器の間に異物が挟まっていないことを確認してください。

Bluetooth 接続ができない

Bluetooth 接続ができない。

- 接続する Bluetooth 機器の電源がオンになっていて、Bluetooth 機能が有効になっていることを確認してください。
- 接続する Bluetooth 機器がスリープ状態になっていないか確認してください。
- イヤホンと Bluetooth 機器を近づけてください。
- ご使用の Bluetooth 機器の電源を入れ直してから、お試しください。
- 充電ケースのふたを開けてもステータス LED が白色で点滅しない場合、イヤホンはペアリングモードになっていません。充電ケースのふたを開けたまま、充電ケース背面のマルチファンクションボタンを約 2 秒間長押しして、ペアリングモードにしてください。
- 送信側の Bluetooth 機器で、Bluetooth 接続プロファイルに A2DP を選択してください。詳しくは、Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

■ 解決しない場合は次の項目をおこなってください

- Bluetooth 機器を再起動し、イヤホンと Bluetooth 機器を再ペアリングしてください。
- イヤホンを Bluetooth 機器とペアリングしたことがある場合は、Bluetooth 機器のペアリング済み機器の一覧からイヤホンを削除して、再ペアリングしてください。
- Denon Headphones アプリを使用してイヤホンが最新バージョンに更新されていることを確認してください。
- イヤホンの設定をお買い上げ時の状態に戻してください。(P.41 ページ)



LE Audio で接続できない。

- LE Audio で接続する場合は LE Audio 対応の Bluetooth 機器が必要です。また Bluetooth 機器によっては LE Audio に対応していても、LE Audio を有効にするために設定が必要な場合があります。詳しくは、Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。
- Denon Headphones アプリを使用して LE Audio 設定を有効にしてください。イヤホンの LE Audio 設定を変更したら、Bluetooth 機器の接続設定で“Denon AH-C500W”の接続履歴を一度削除してから再度ペアリングをおこなってください。(P.21 ページ)
- イヤホンの LE Audio 機能を有効に設定している場合、Swift Pair 機能を使用して LE Audio 接続することはできません。Bluetooth 機器の接続設定から接続してください。(P.21 ページ)
- Denon Headphones アプリを使用して、イヤホンが最新バージョンに更新されていることを確認してください。
- LE Audio 対応機器であっても、機器によっては接続や動作が安定しない場合があります。このような場合は、Denon Headphones アプリで LE Audio 設定を無効にするか、イヤホンの設定をお買い上げ時の状態に戻してください。(P.41 ページ)



音が出ない

音が出ない。

- イヤホンと Bluetooth 機器を接続してください。(☞17 ページ)
- 接続している機器の電源が入っていることを確認してください。
- Bluetooth 機器で音楽が再生されているか確認してください。
- 音量を適切な大きさに調節してください。
- 他の Bluetooth 機器に接続していないか確認してください。接続している場合は、再生したい Bluetooth 機器に接続を切り替えてください。(☞23 ページ)
- Bluetooth 機器によっては、マルチポイント接続中に再生機器の切り替え操作をしても、再生したい機器の音声に切り替わらない場合があります。この場合、接続されている可能性がある他の Bluetooth 機器との接続を解除してください。

片方のイヤホンから音が出ない

片方のイヤホンから音が出ない。

- 左右のイヤホンには別々の充電池を内蔵しています。使い方によって、充電残量の減り方が左右で異なりますので、どちらかのイヤホンの充電残量が先に無くなる場合があります。イヤホンを充電ケースに入れ、付属の USB ケーブルで USB AC アダプターまたはパソコンに接続して充電してください。また、市販のワイヤレス充電器を使用して充電することもできます。(☞9 ページ)
- 左右のイヤホン間のペアリングが解除されています。充電ケースにイヤホンを入れ、ふたを開けた状態で充電ケース背面のマルチファンクションボタンを 2 回押して、左右のイヤホンをペアリングしてください。



音が歪んだり、途切れたり、ノイズが入ったりする

音が歪んだり、途切れたり、ノイズが入ったりする。

- 音量を適切な大きさに調節してください。
- Bluetooth 機器が最大通信範囲を超えた位置にあります。Bluetooth 機器をイヤホンの近くに移動してください。
- 他の機器から発生する電波に Bluetooth 接続が干渉されています。イヤホンを電子レンジや無線 LAN 機器などから離してください。
- Bluetooth 機器の電源を入れ直してください。

通話できない

通話できない。

- スマートフォンや通話アプリの中にはハンズフリーに対応していないものもあります。

通話相手の声が聞こえない。

- 着信したら、右または左イヤホンのタッチセンサーをタップして通話状態にしてください。
- 接続する Bluetooth 機器の電源がオンになっていて、Bluetooth 機能が有効になっていることを確認してください。
- 送信側の Bluetooth 機器で、Bluetooth 接続プロファイルに HSP または HFP を選択してください。詳しくは、Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。
- Bluetooth 機器側で、通話に本機を使用するように設定されているか確認してください。詳しくは、Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。
- 受話音量を大きくしてください。
- イヤホンと Bluetooth 機器の接続を解除してから、再接続してください。

自分の声が通話相手に聞こえない。

- 内蔵マイクの機能がオフ(ミュート)になっている場合、自分の話し声がミュートされます。マイク機能をオンにしてください。(P.29 ページ)



Denon Headphones アプリにイヤホンを接続できない

Denon Headphones アプリにイヤホンを接続できない。

- お使いの Bluetooth 機器と Denon Headphones アプリが、最新バージョンに更新されていることを確認してください。
- Denon Headphones アプリを再起動してください。
- イヤホンが Bluetooth 機器に Bluetooth 接続されていることを確認してください。Denon Headphones アプリを使用するには Bluetooth 接続する必要があります。
- インターネット接続が安定していることを確認してください。
- Denon Headphones アプリを削除し、Bluetooth 機器を再起動してから Denon Headphones アプリを再インストールしてください。
- イヤホンの設定をお買い上げ時の状態に戻してください。(P.41 ページ)

コントロールしたいイヤホンの画面がアプリに表示されない。

- Bluetooth 機器によっては、Denon 製イヤホンを同時に複数接続できる場合があります。Bluetooth 機器の接続を確認し、Denon 製イヤホンが複数接続されている場合は、コントロールしないイヤホンとの接続を解除してください。

タッチセンサーが正しく機能しない

タッチセンサーが正しく機能しない。

- Denon Headphones アプリで、イヤホンのタッチセンサーの機能が正しく設定されていることを確認してください。
- イヤホンの設定をお買い上げ時の状態に戻してください。(P.41 ページ)



問題への解決策が見つからない

問題への解決策が見つからない。

- イヤホンが充電されていることを確認してください。(🔍12 ページ)
- イヤホン、Bluetooth 機器および Denon Headphones アプリが最新バージョンに更新されていることを確認してください。
- Bluetooth の接続状態を確認してください。

■ 解決しない場合は次の項目をおこなってください

- Bluetooth 機器の Bluetooth 設定からイヤホンを削除して、再度ペアリングしてください。
- お使いの Bluetooth 機器をリセットしてください。
- Denon Headphones アプリを削除して再度インストールしてください。
- イヤホンの設定をお買い上げ時の状態に戻してください。(🔍41 ページ)
- イヤホンのお手入れをしてください。

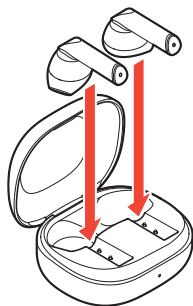


お買い上げ時の設定に戻す

イヤホンが正しく動作しない場合などにおこないます。
各種設定がお買い上げ時の設定に戻ります。再度設定をおこなってください。

1 イヤホンを充電ケースに入れる。

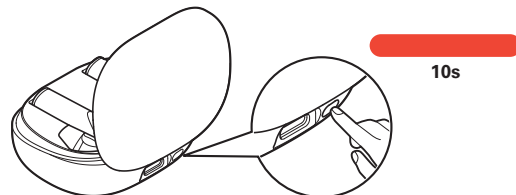
- 充電ケースのふたを閉じないでください。



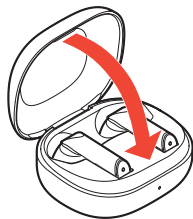
2 充電ケースのふたを開けたまま、マルチファンクションボタンを約 10 秒間長押しする。

ステータス LED が赤色と緑色で交互に約 3 秒間点滅します。

- リセットが成功すると、ステータス LED が青色で 1 回点滅します。



- 3** 充電ケースのふたを閉じる。
各種設定がお買い上げ時の設定に戻ります。



使用上のご注意

- 接続する機器の取扱説明書も必ずお読みください。
- 交通機関や公共の場所では音量に注意し、周りの方の迷惑にならないようにしてください。
- イヤホンはすべての Bluetooth 機器/携帯電話などとの組み合わせでの動作は保証していません。
- イヤホンはすべての Bluetooth 機器/携帯電話などとの接続についてはサポートしていません。
- Bluetooth 無線技術ではおよそ 10m 程度までの距離で通信できます。ただし、障害物(人体、金属、壁など)の有無や電波状態によって通信できる範囲は変わります。
- Bluetooth 機能を使うには、接続する Bluetooth 機器がイヤホンと同じプロファイルに対応している必要があります。Bluetooth 機器が対応しているプロファイルは、Bluetooth 機器の取扱説明書を参照して確認してください。
- Bluetooth 無線技術の特性により、送信側での音声・音楽再生に比べて、イヤホン側での再生がわずかに遅れます。

本機を廃棄する

本機に内蔵されている充電式電池はリサイクルできます。
本機を廃棄する際は、当社お客様相談センターにご相談ください。



登録商標について



Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、DEI Sales, Inc.はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標および商標名は、それぞれの所有者に帰属します。



Auracast™のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.が所有する商標であり、DEI Sales, Inc.はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標および商標名は、それぞれの所有者に帰属します。



App Store®は、米国およびその他の国における登録商標です。



Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。



主な仕様

■ イヤホン部

形式:	ダイナミック型
ドライバー:	φ12mm
再生周波数帯域:	20~20,000Hz

■ Bluetooth 部

対応規格:	Bluetooth 5.3
送信出力クラス:	Class 1
対応プロファイル:	A2DP/AVRCP/HSP/HFP
対応コーデック:	AAC/SBC/LC3
連続再生時間:	約 7 時間 約 24 時間(充電ケース使用時)



■ 総合

動作温度範囲:	5℃～35℃
充電ケースへの定格入力値:	DC5V、2.4A 以下
電源:	DC 3.7V (イヤホン内蔵リチウムポリマー充電池) DC 3.7V (充電ケース内蔵リチウムポリマー充電池)
質量:	4.4g×2(イヤホン) 36.2g(充電ケース)

ご注意

- 使用方法によって使用可能時間は変わります。
- 充電器から供給される電力は、無線機器が要求する最小 2.5 ワットと、最大充電速度を達成するための最大 5.0 ワットの間である必要があります。



* 仕様および外観は改良のため、予告なく変更することがあります。



DENON[®]

www.denon.com

3520 11000 00ASC