

DENON[®]

AH-C500W

真无线入耳式耳机

操作说明书



准备

拆开包装	4
部件名称与功能	5
耳塞式耳机	5
充电盒	6
操作方法一览表	7
充电/电源	9
对充电盒充电	9
为耳塞式耳机充电	10
检查耳塞式耳机或充电盒的剩余电量	12
打开耳塞式耳机电源	13
关闭耳塞式耳机电源	13
佩戴	14
佩戴耳塞式耳机	14
下载 Denon Headphones 应用程序	15

连接方法

蓝牙操作	16
配对	16
连接	17
首次连接耳塞式耳机	17
与其他蓝牙设备配对	19
连接到 LE 音频兼容的蓝牙设备	21
动态连接两个蓝牙设备（多点连接）	23

使用

聆听音乐	24
使用蓝牙连接收听音乐	24
仅使用一个耳塞式耳机播放	26
通话操作	27
拨打电话	27
接听来电	28
忽略来电	29
打开/关闭麦克风（静音）	29
使用呼叫等待功能	30
使用语音助手功能（Siri）	32
信息	33
蓝牙设备上的音频播放和电话通话	33



故障诊断

故障诊断	34
电源无法开启	34
耳塞式耳机/充电盒不能充电	34
无法无线充电	35
无法通过蓝牙连接	35
不发出声音	37
一个耳塞式耳机听不到声音	37
声音失真、出现噪音或中断	38
无法打电话	38
无法将耳机连接至 Denon Headphones 应用程序	39
触摸传感器不能正常工作	39
无法找到问题解决方案	40
重置出厂设置	41

附录

使用注意事项	43
处置这些耳塞式耳机	44
商标信息	44
规格	45



感谢您购买本产品。

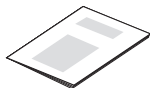
为了确保正确操作，在使用该产品前请仔细阅读本操作说明书。

拆开包装

使用本设备之前，检查是否不缺少所有的这些组件。



快速入门指南



安全说明



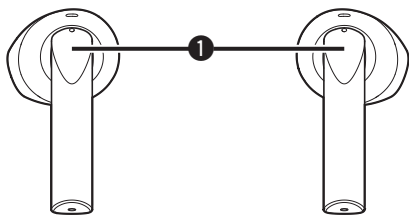
USB连接线
(Type-C至Type-C接口，约0.2米)



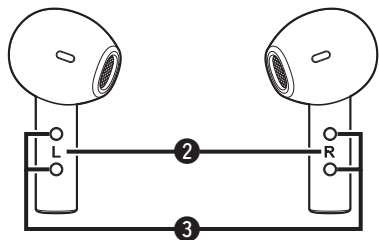
部件名称与功能

耳塞式耳机

L



R



① 触控传感器

可用手指触摸操作耳塞式耳机。

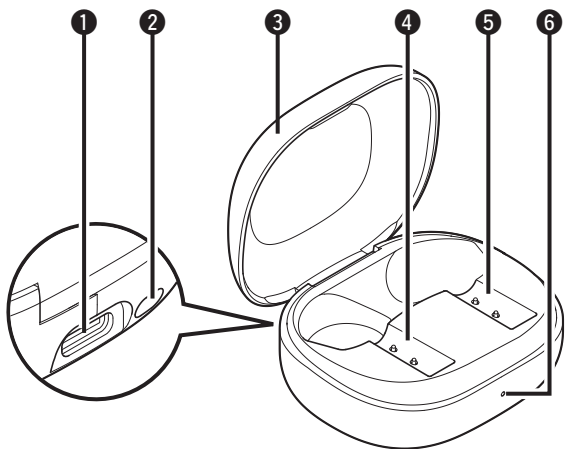
- “操作方法一览表” (☞ 第 7 页)
- “聆听音乐” (☞ 第 24 页)
- “通话操作” (☞ 第 27 页)
- “使用语音助手功能 (Siri)” (☞ 第 32 页)

② L/R 指示符

③ 充电端口



充电盒



① 充电端口 (USB Type-C®)

连接附带的 USB 电线进行充电。



• USB Type-C®和 USB-C®是 USB Implementers Forum 的注册商标。

② 多功能按键

执行各种操作。

- “检查耳塞式耳机或充电盒的剩余电量” (🔍 第 12 页)
- “与其他蓝牙设备配对” (🔍 第 19 页)
- “重置出厂设置” (🔍 第 41 页)

③ 盒盖

通过打开和关闭盖子，可以打开和关闭耳塞式耳机，为耳塞式耳机充电，并显示耳塞式耳机和充电盒的剩余电量。

- “充电/电源” (🔍 第 9 页)

④ 左耳塞式耳机充电装置

⑤ 右耳塞式耳机充电装置

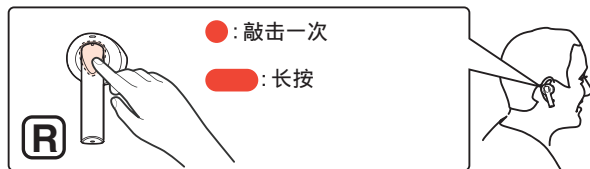
⑥ 状态 LED 指示灯

显示充电状态、可充电电池电量和蓝牙连接状态等各种状态。



操作方法一览表

耳塞式耳机的主要操作方法如下。



音乐控制	播放/暂停	● 或 ●
	下一曲目	● ● 或 ● ●
	上一曲目	● ● ● 或 ● ● ●
呼叫操作	接听电话	● 或 ●
	结束/拒绝通话	● ● 或 ● ●
	麦克风静音/取消静音 (通话激活, 无第二通电话)	● ■ 2s 或 ● ■ 2s
语音助手	进入/取消 Siri	■ 2s 或 ■ 2s
配对	进入蓝牙配对模式	● ■ 5s 或 ● ■ 5s





- 可使用 Denon Headphones 应用程序定制触摸传感器的操作。您可为触摸传感器的各个操作分配音量控制等，或禁用触摸传感器。
- 即使将音量控制分配给双击操作，其在通话时也不运行。在通话过程中双击时，将优先结束通话。
- 当耳机连接至 LE 音频时，语音助手功能不可用。



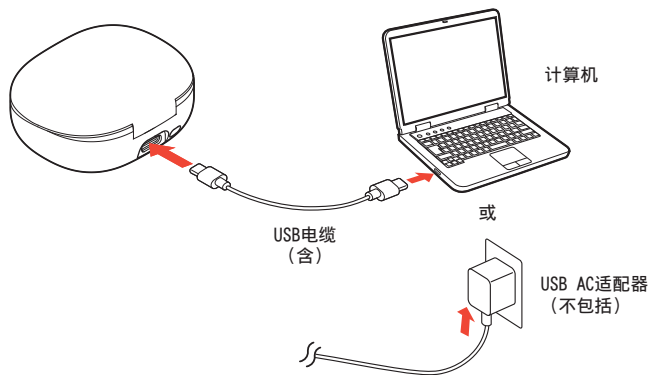
充电/电源

耳塞式耳机和充电盒内置可充电电池。使用自带的 USB 线连接电脑或 USB 交流适配器（市售）进行充电。耳塞式耳机也可以使用市售的无线充电器充电。

对充电盒充电

如果充电盒中装有耳塞式耳机，则充电盒和耳塞式耳机均可充电。

1 将充电盒连接到 USB AC 适配器（不含）或使用 USB 线（含）连接到电脑。



从充电盒上的状态 LED 指示灯可确认充电状态。

充电状态	状态 LED 指示灯的颜色	
充电 (20%或以下)	以红色闪烁	
充电 (超过 20%)	红色常亮	
充满电	绿色常亮	



- 购买后首次使用耳塞式耳机或充电电池剩余电量不足时，请为电池充电。当充电电池电量不足时，耳塞式耳机会发出提示音。
- 当充满电后，耳机可播放约 7 小时的音乐。
- 从电池电量耗尽状态到可充电电池充满电大约需要 3 小时。
- 耳塞式耳机的使用时间取决于使用环境的温度和使用方法。

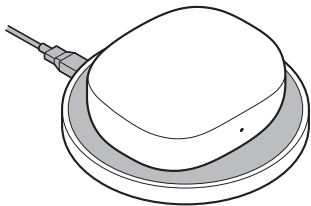


注

- 将 USB 电缆连接到 USB 端口时, 务必使电缆接头与插口的形状相匹配。将接头强行插入插口会导致损坏。
- 充电输出的额定值应为 DC 5 V, 2.4 A 或以下。
- 如果耳塞式耳机和充电盒的充电接口不清洁, 可能无法充电。用蘸有无水乙醇的干净布包裹牙签, 并定期轻轻擦拭。
- 如果耳塞式耳机受潮, 请彻底擦拭干净后再放入充电盒。
- 将耳塞式耳机连接到电脑上充电时, 即使电脑显示 USB 设备无法识别的错误信息, 耳塞式耳机也会充电。有关充电状态, 请查看 LED 状态指示灯。

■ 无线充电

可使用市售的无线充电器为耳塞式耳机充电。要为耳塞式耳机充电, 请将充电盒盖好后放在无线充电器上。充电时请参考无线充电器的使用说明书。

**为耳塞式耳机充电**

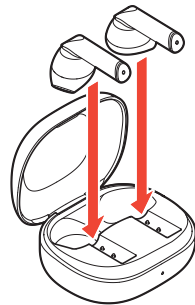
只需将耳塞式耳机插入充电盒, 即可从充电盒为耳塞式耳机充电。即使在外出时没有电源, 耳塞式耳机也可以充电。

1 将耳塞式耳机插入已充电的充电盒。

- 如果打开充电盒盖, LED 状态指示灯会显示充电盒剩余的电量。(☞ 第 12 页)



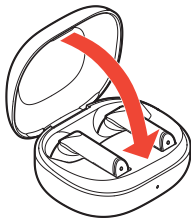
- 将耳塞式耳机放在充电盒中打开盒盖时, LED 状态指示灯会显示耳塞式耳机的剩余电量。如果左右耳塞式耳机都在充电盒中, 则显示剩余电量较少的耳塞式耳机的电量。



2 合上充电盒的盒盖。

充电开始。

- 如果合上充电盒盖，LED 状态指示灯会显示充电盒内的剩余电量。(☞ 第 12 页)



- 充满电的充电盒可以为剩余电量为零的耳塞式耳机充电三次。
- 从电池电量耗尽状态到可充电电池充满电大约需要 3 小时。
- 当耳塞式耳机内置的充电电池电量不足时，会发出提示音。为耳塞式耳机充电。
- 即使只将一个耳塞式耳机插入充电盒，也可充电。

注

- 如果耳塞式耳机和充电盒的充电接口不清洁，可能无法充电。用蘸有无水乙醇的干净布包裹牙签，并定期轻轻擦拭。
- 如果耳塞式耳机受潮，请彻底擦拭干净后再放入充电盒。



检查耳塞式耳机或充电盒的剩余电量

如果打开或关闭充电盒盖，状态 LED 将显示耳塞式耳机或充电盒的可充电电池电量。

■ 显示耳塞式耳机的剩余电量

打开装有耳塞式耳机的充电盒盖时，LED 状态指示灯会根据耳塞式耳机的剩余电量亮起。

剩余电池电量	状态 LED 指示灯的颜色	
20%或以下	红色点亮	
超过 20%	绿色点亮	



- 如果左右耳机都在充电盒中，则显示剩余电量较少的耳塞式耳机的电量。
- 您还可以在耳塞式耳机装入充电盒并打开盒盖时，按下充电盒背面的多功能按钮来显示耳机的剩余电量。
- 您还可以在 iOS 或 Android 设备的屏幕上查看耳塞式耳机的剩余电量。此外，您还可以使用 Denon 耳机应用程序检查。

■ 显示充电盒的剩余电量

执行下述操作时，LED 状态指示灯会根据充电盒的剩余电量亮起：

- 关闭充电盒盖
- 从充电盒中取出耳塞式耳机时，打开盒盖

剩余电池电量	状态 LED 指示灯的颜色	
20%或以下	红色点亮	
超过 20%	绿色点亮	



- 在下述状态下，按充电盒背面的多功能按钮也可以显示充电盒的剩余电量：
 - 关闭充电盒盖时
 - 当从充电盒中取出耳塞式耳机且打开盒盖时

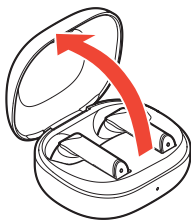


打开耳塞式耳机电源

1 将耳机放入充电盒内，打开充电盒盖。

耳塞式耳机会自动打开并启动蓝牙连接。

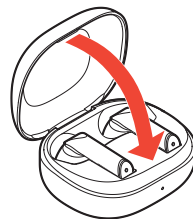
- 首次连接蓝牙设备时，打开电源后耳机处于配对模式。建立蓝牙连接。(☞ 第 17 页)



关闭耳塞式耳机电源

1 将耳塞式耳机放入充电盒，合上充电盒盖。

关闭耳塞式耳机，开始充电。(☞ 第 10 页)

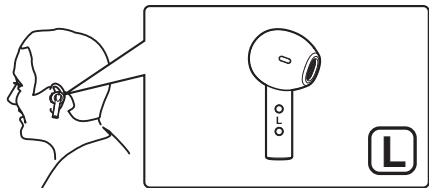
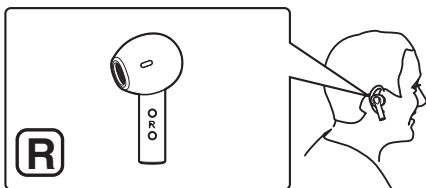


佩戴

佩戴耳塞式耳机

1 将耳塞式耳机放入耳朵。

- 将标有 L (左) 的耳机放在左耳, 标有 R (右) 的放在右耳。



注

- 如果佩戴耳机时不小心触碰到触摸传感器, 它们就会被激活。请注意不要误触触摸传感器。

■ 关于佩戴检知功能

耳机内置佩戴检测传感器, 当耳机从耳朵上取下时, 会暂停播放, 再次佩戴时, 会恢复播放。



- 可通过 Denon Headphones 应用程序关闭佩戴检测传感器的自动暂停功能。



下载 Denon Headphones 应用程序

可使用 Denon Headphones 应用程序配置耳机的各种设置。也可通过配置应用程序设置启用下述功能：

- LE 音频设置
- Auracast™功能
- 定制触摸传感器操作
- 均衡器



- 若要将 LE 音频连接至支持 LE 音频的蓝牙设备，请通过应用程序启用耳机的 LE 音频功能。
- 若要使用 Auracast™功能，确保使用应用程序启用耳塞的 LE 音频功能。
- 通过 Auracast™功能连接时，以下功能将不可用。
 - 磨损检测传感器的自动暂停功能 (👁️ 第 14 页)
 - 触摸传感器上的播放操作（播放/暂停、下一曲目、上一曲目）(👁️ 第 7 页)
 - 语音助手功能
- 您可为触摸传感器的各个操作分配音量控制或激活语音助手等，或禁用触摸传感器。

您可以从以下网站下载 Denon Headphones 应用程序：

- iOS — 应用商店
- Android — 请使用以下 QR 码下载 Denon Headphones 应用程序。



- iOS 是 Cisco 在美国及其他国家的商标或注册商标，并获许可使用。



蓝牙操作

将耳机连接至蓝牙设备，即可享受无线音乐。

配对

配对（注册）是将蓝牙设备连接到耳机的必要操作。首次使用蓝牙时，需要将耳机与您的蓝牙设备配对以让它们可以互相通信。一旦蓝牙设备与耳机配对成功，以后与该设备的蓝牙连接就无需再次配对。



- 在以下情况下需要重新配对。
 - 当 9 个或更多设备已与耳机配对时
耳机最多可存储 8 个设备的配对信息。当 9 个或更多设备被配对时，新的配对信息从最早的信息开始按顺序覆盖最早的配对信息。
- 同一时间不能播放多台蓝牙设备。

■ 关于 Swift 配对功能（支持 Windows PC）

耳机支持 Swift 配对。如果您的电脑操作系统是 Windows 11 或更高版本，则只需将耳机和蓝牙设备靠近即可配对。



连接

连接蓝牙设备有三种方法：

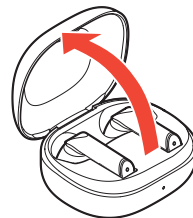
- 1 首次连接耳机
(👉 第 17 页)
- 2 与其他蓝牙设备配对 (👉 第 19 页)
- 3 连接到 LE 音频兼容的蓝牙设备 (👉 第 21 页)

首次连接耳塞式耳机

1 将耳机放入充电盒内，打开充电盒盖。

配对模式将被激活。

- 处于配对模式期间，状态 LED 指示灯以白色缓慢闪烁。



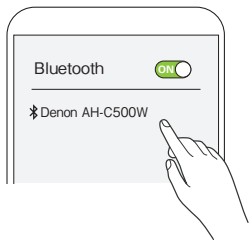
2 开启您的蓝牙设备的蓝牙功能。

- 关于详细操作，请参阅需进行连接的蓝牙设备的操作说明书。

3 从您蓝牙设备屏幕上显示的设备一览表中选择“Denon AH-C500W”。

蓝牙连接已建立。

- 在蓝牙设备的屏幕上，确认已建立连接。



4 在蓝牙设备上播放音乐。

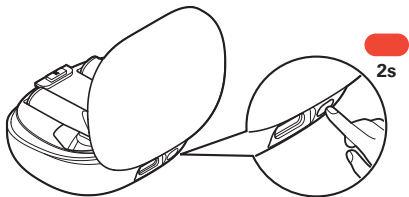
从耳机输出连接的蓝牙设备播放的音乐。

注

- 播放音乐之前，请确认所使用蓝牙设备的音量设置，以适宜的音量欣赏音乐。
- 如果将耳机放入充电盒并再次打开充电盒盖，耳机会自动连接到上次连接的蓝牙设备。



- 如果在 2 分钟内未完成配对，将取消耳塞式耳机配对模式。在这种情况下，如果关闭充电盒后打开盒盖，耳机会重新配对。
- 如果即使打开充电盒盖，状态指示灯也不闪烁白光，则说明耳机未进入配对模式。打开充电盒盖后，长按充电盒背面的多功能按钮约 2 秒钟，即可切换到配对模式。



- 如果要求输入 PIN 码（密钥），请输入“0000”（4 个零）。



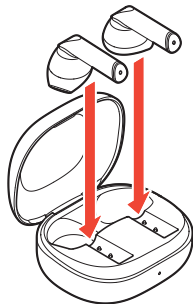
与其他蓝牙设备配对

要将耳机与两个或更多蓝牙设备配对，必须手动将耳机切换到配对模式。可从充电盒和从耳机手动将耳机切换到配对模式。

■ 操作充电盒

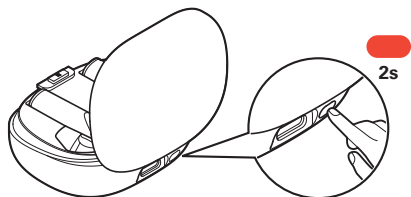
1 将耳机插入听筒。

- 请勿合上充电盒的盒盖。



2 在充电盒的盒盖处于打开的状态下，长按多功能按键约 2 秒钟。

如果充电盒上的 LED 指示灯缓慢闪烁白光，则表示耳机处于配对模式。



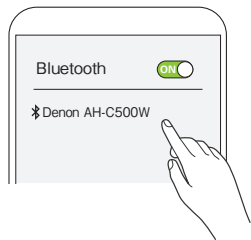
3 开启您的蓝牙设备的蓝牙功能。

- 关于详细操作，请参阅需进行连接的蓝牙设备的操作说明书。

4 从蓝牙设备屏幕上显示的设备列表中选择“Denon AH-C500W”。

蓝牙连接已建立。

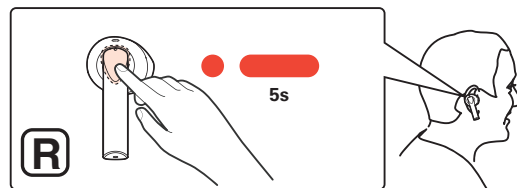
- 在蓝牙设备的屏幕上，确认已建立连接。



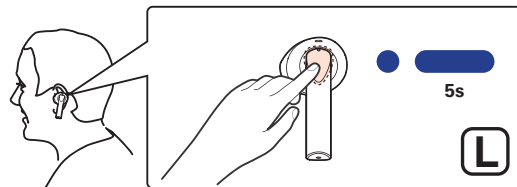
■ 耳机操作

1 轻按右侧或左侧耳机的触摸传感器，然后再按约 5 秒钟。

耳机会发出提示音，从而激活配对模式。



或



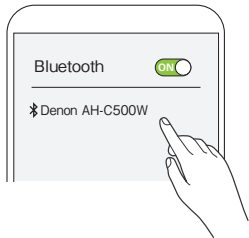
2 开启您的蓝牙设备的蓝牙功能。

- 关于详细操作，请参阅需进行连接的蓝牙设备的操作说明书。

3 从蓝牙设备屏幕上显示的设备列表中选择“Denon AH-C500W”。

蓝牙连接已建立。

- 在蓝牙设备的屏幕上，确认已建立连接。



连接到 LE 音频兼容的蓝牙设备

耳机支持 LE 音频。通过 Denon Headphones 应用程序启用 LE 音频功能进行连接。

1 将兼容 LE 音频的蓝牙设备与耳机配对。

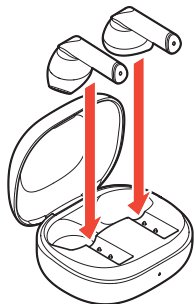
- 关于配对方法，请参见“首次连接耳塞式耳机”(👁 第 17 页)或“与其他蓝牙设备配对”(👁 第 19 页)。

2 将耳机连接至 Denon Headphones 应用程序并启用“设置” - “LE 音频”。

3 删除蓝牙设备连接设置中“Denon AH-C500W”的连接历史。

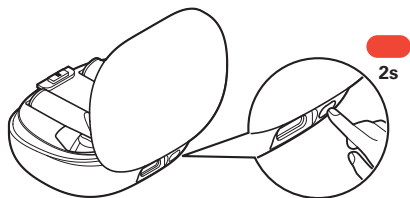


4 将耳机插入听筒。

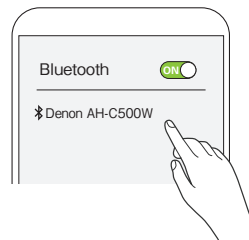


5 在充电盒的盒盖处于打开的状态下，长按多功能按键约 2 秒钟。

如果充电盒上的 LED 指示灯缓慢闪烁白光，则表示耳机处于配对模式。



6 务必打开蓝牙设备上的蓝牙功能，然后从蓝牙设备画面上显示的设备列表中选择“Denon AH-C500W”。配对将完成。





- 若要连接 LE 音频，可能需要在兼容 LE 音频的蓝牙设备上设置。例如，如果蓝牙设备的连接设置中有 LE 音频开关，请检查该开关是否已打开。关于详细操作，请参阅蓝牙设备的操作说明书。
- 当耳机的 LE 音频功能开启时，Swift Pair 不可用。使用蓝牙设备的连接设置连接耳机。
- 当连接 LE 音频时，即使将语音助手分配给触摸传感器也不可用。
- 如果将 LE 音频设置从启用更改为禁用，也需要删除蓝牙设备上的连接历史。若要重新连接，请按照步骤 3 至 6 进行。
- 即使使用 LE 音频兼容的设备，连接和操作也可能不稳定，具体取决于设备。此时，请禁用 Denon Headphones 应用程序中的 LE 音频设置，或将耳机恢复为出厂设置。(👉 第 41 页)

动态连接两个蓝牙设备（多点连接）

您可以同时将耳机连接到两个蓝牙设备。当正在一个设备上播放音乐时，您可以将音乐切换到另一个设备上播放，而无需重新连接蓝牙。

1 通过蓝牙将耳机连接到两个蓝牙设备。

- “首次连接耳塞式耳机”(👉 第 17 页)
- “与其他蓝牙设备配对”(👉 第 19 页)



- 要切换到另一台设备上播放音乐，请先停止正在播放音乐的设备，然后在另一台设备上播放音乐。但是，当 Denon Headphones 应用程序上的“连接”-“自动切换”设置启用后，您可以自动切换设备播放音乐，而无需停止在当前所使用设备上播放，只需在另一台设备上播放音乐即可。
- 可使用 Denon Headphones 应用程序关闭多点连接功能。



聆听音乐

使用蓝牙连接收听音乐

首先检查耳机和蓝牙设备是否通过蓝牙连接。(☞ 第 16 页)

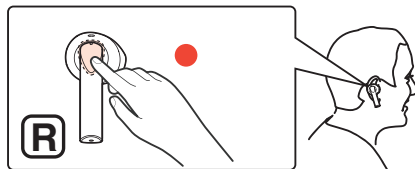
蓝牙设备和耳机均可执行播放操作。下面我们将介绍如何使用耳机进行操作。

注

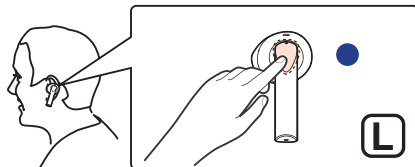
- 播放音乐之前，请确认所使用蓝牙设备的音量设置，以适宜的音量欣赏音乐。

播放/暂停

轻按左右耳机的触摸传感器一次。

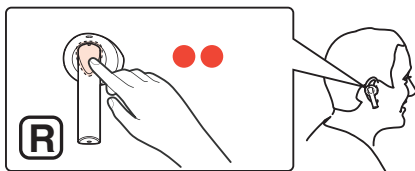


或

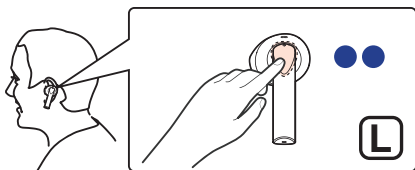


选择曲目

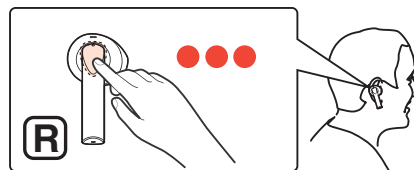
下一曲：轻按左右耳机的触摸传感器 2 次。



或



上一曲：轻按左右耳机的触摸传感器 3 次。



或



- 耳机内置佩戴检测传感器，当耳机从耳朵上取下时，会暂停播放，再次佩戴时，会恢复播放。可通过 Denon Headphones 应用程序关闭佩戴检测传感器的自动暂停功能。
- 您也可以只佩戴一侧的耳机。
- 如果其中一个耳机没电，您可以只用另一个耳机继续播放。在这种情况下，播放的是单声道声音。

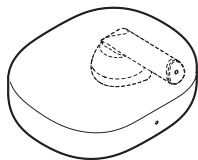


仅使用一个耳塞式耳机播放

只能单侧使用耳机。如果只用一侧播放立体声，声音会自动转换为单声道。

1 佩戴要使用的耳机。

- 将不用的耳机放入充电盒。



通话操作

佩戴耳机时可以拨打电话。您可通过耳塞式耳机听到来电者的声音，而您的声音则由耳机中的内置麦克风接收。通过右侧或左侧耳机上的触摸传感器，可以操作已连接的支持蓝牙的手机。

拨打电话

1 操作您当前使用的手机来拨打电话。

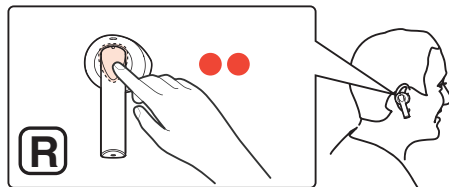
音乐播放会暂停，然后连接呼叫。

注

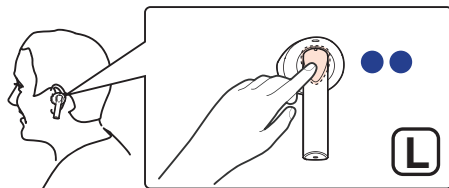
- 在可听到拨号音的情况下，双击右或左耳塞上的触摸传感器即可取消通话。

2 若要完成通话，请双击右或左耳塞上的触摸传感器。

电话挂断时，暂停的曲目将重新开始播放。



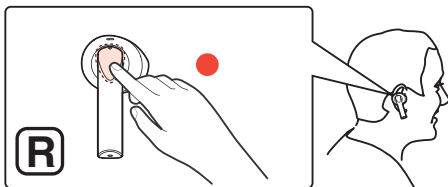
或



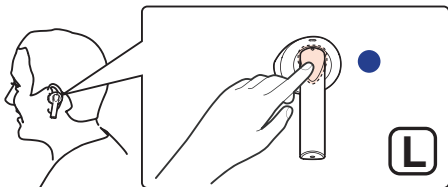
接听来电

1 如果您接到来电，轻按右耳机或左耳机上的触摸传感器即可接听来电。

音乐播放会暂停，然后连接呼叫。

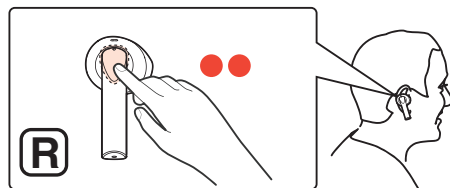


或

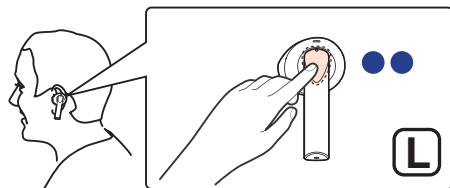


2 若要完成通话，请双击右或左耳塞上的触摸传感器。

电话挂断时，暂停的曲目将重新开始播放。



或

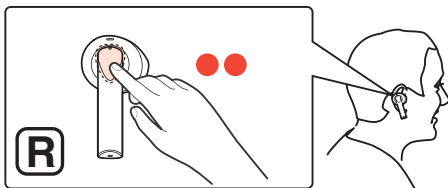


忽略来电

1 如果接收到来电，请双击右或左耳塞上的触摸传感器。

电话将挂断。

- 电话挂断时，暂停的曲目将重新开始播放。



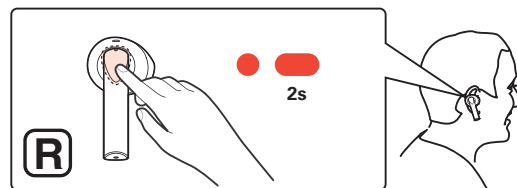
或



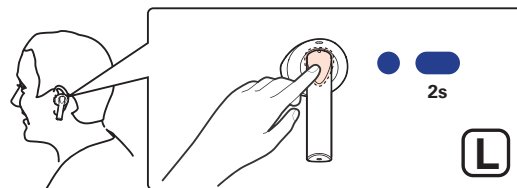
打开/关闭麦克风（静音）

1 通话过程中，轻按右耳机或左耳机的触摸传感器，然后再按约 2 秒钟。

每操作一次，麦克风的模式就会打开/关闭（静音），耳塞式耳机会发出提示音。



或



使用呼叫等待功能

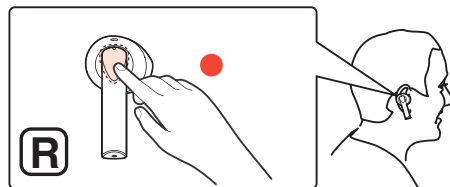
如果处于通话中时接收到另一个通话，您可以将当前通话（通话 A）置于保持状态，并切换到新通话（通话 B）。



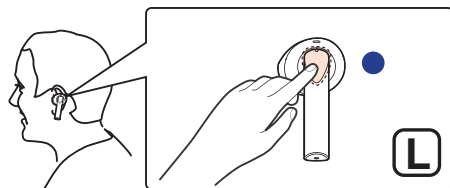
- 某些手机可能不兼容这些功能。

1 如果在通话过程中接到来电，请轻按右耳机或左耳机上的触摸传感器。

- 这将使当前通话（通话 A）保持并切换到新通话（通话 B）。
- 当新来电（来电 B）结束时，耳机会返回到正在通话的来电（来电 A）。



或

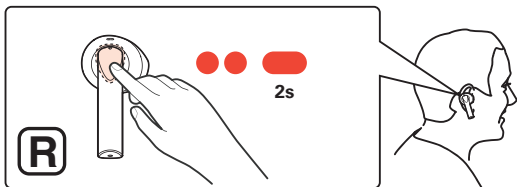


- 如果在接收到电话时双击右或左耳塞上的触摸传感器，您可拒接电话。

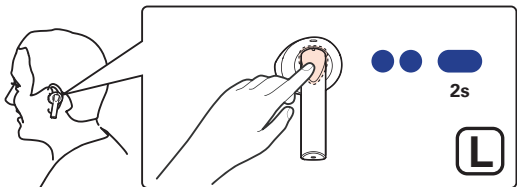


■ 如需返回到处于保持状态的通话（通话 A）

- 1 在通话（通话 B）过程中，双击右或左耳塞上的触摸传感器，然后再次按住约 2 秒。
 - 这将结束当前通话（通话 B），并恢复处于保持状态的通话（通话 A）。



或



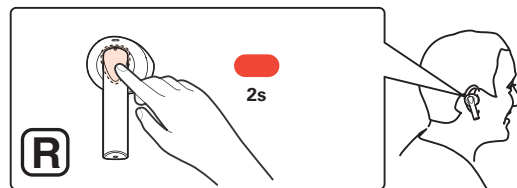
使用语音助手功能 (Siri)

可启动内置设备的语音助手功能 (Siri)，并可通过耳机的麦克风语音操作设备。

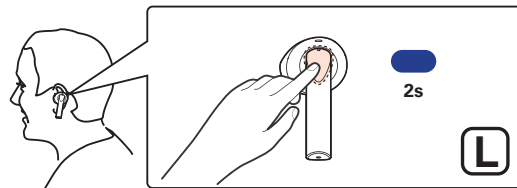
1 通过蓝牙连接到设备。(🔗 第 16 页)

2 长按左右耳机的触摸传感器约 2 秒钟。

语音助手功能启动。



或



- 若要关闭语音助手功能，请长按左右耳机的触摸传感器约 2 秒钟。



信息

蓝牙设备上的音频播放和电话通话

- 这些耳塞式耳机与 SCMS-T 内容安全标准兼容。您可以将这款耳塞式耳机与兼容 SCMS-T 的手机或设备一起使用。
- 为了通过蓝牙连接聆听音乐，所连接的蓝牙设备需要兼容 A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)。(*)
- 要使用耳机控制蓝牙设备的播放，所连接的蓝牙设备必须兼容 AVRCP (音视频远程控制规范)。(*)
- 所连接的蓝牙设备必须兼容 HSP (耳机配置文件) 或 HFP (免提配置文件)，才能使用耳机进行通话。(*)
- 蓝牙设备需要兼容 HFP 或 HSP 和 A2DP，才能在音频播放过程中进行通话。(*)

* 有关蓝牙设备兼容的配置文件的详细信息，请参阅蓝牙设备操作说明书。



故障诊断

首先，检查以下内容。

1. 所有连接均正确吗？
2. 是否按照手册中的说明正确操作？
3. 所连接的设备是否正确操作？

如果耳机不能正常工作，请在此处检查相应的问题。

如果此处未覆盖该问题，则可能存在故障。联系购买耳机的商店。如果购买耳机的商店工作人员也不知道如何解决问题，请联系 Denon 客户服务中心或最近的维修中心。

电源无法开启

电源无法开启。

- 当充电电池没有剩余电量时，请将耳机放入充电盒中，然后使用随附的 USB 线将充电盒与交流适配器或电脑连接，为电池充电。也可以使用市售的无线充电器为耳机充电。(☞ 第 9 页)

耳塞式耳机/充电盒不能充电

耳机无法充电。

- 确保充电盒提前充电。
- 用蘸有无水乙醇的干净布包住牙签，轻轻擦拭耳机和充电盒端口上粘附的污垢。

充电盒无法充电。

- 确保附带的 USB 线从充电盒正确连接到 USB 交流适配器或电脑。
- 如果充电盒通过 USB 端口连接至计算机，请确认计算机是否开机。



无法无线充电

无法使用市售无线充电器充电。

- 合上充电盒盖，将其放在无线充电器充电区的中央，充电盒上的 DENON 标志朝上。
- 确保充电箱和无线充电器之间没有异物。

无法通过蓝牙连接

无法使用蓝牙连接。

- 检查蓝牙设备电源是否开启，是否启用了蓝牙功能。
- 检查蓝牙设备是否处于休眠状态。
- 将耳机和蓝牙设备靠近一些。
- 关闭蓝牙设备的电源，然后重新开启，再进行重试连接。
- 如果即使打开充电盒盖，状态指示灯也不闪烁白光，则说明耳塞式耳机未进入配对模式。打开充电盒盖后，长按充电盒背面的多功能按钮约 2 秒钟，即可切换到配对模式。
- 在传输的蓝牙设备上选择 A2DP 作为蓝牙连接配置文件。关于详细操作，请参阅蓝牙设备的操作说明书。

■ 进一步故障诊断

- 重新启动设备，然后再次尝试将耳机进行蓝牙配对。
- 如果您之前已使用蓝牙与耳机配对，则从您的蓝牙设备的已配对设备列表中移除耳机，然后再次尝试配对。
- 确保使用 Denon Headphones 应用程序将耳机更新至最新版本。
- 将耳机恢复为出厂默认设置。(🔗 第 41 页)



无法连接至 LE 音频

- 若要连接至 LE 音频，需要兼容 LE 音频的蓝牙设备。另外，即使蓝牙设备支持 LE 音频，也可能需要进行设置以启用 LE 音频。关于详细操作，请参阅蓝牙设备的操作说明书。
- 使用 Denon Headphones 应用程序启用 LE 音频设置。更改耳机的 LE 音频设置后，请在蓝牙设备的连接设置中删除 “Denon AH-C500W” 的连接历史一次，然后重新配对。(🔍 第 21 页)
- 当耳机的 LE 音频功能开启时，Swift Pair 不可用于 LE 音频连接。使用蓝牙设备的连接设置连接耳机。(🔍 第 21 页)
- 确保使用 Denon Headphones 应用程序将耳机更新至最新版本。
- 即使使用 LE 音频兼容的设备，连接和操作也可能不稳定，具体取决于设备。此时，请禁用 Denon Headphones 应用程序中的 LE 音频设置，或将耳机恢复为出厂设置。(🔍 第 41 页)



不发出声音

不发出声音。

- 将耳机与蓝牙设备配对。(🔍 第 17 页)
- 确认所连接的蓝牙设备已开启电源。
- 检查蓝牙设备上是否正在播放音频。
- 调整音量。
- 确保耳机未连接到其他蓝牙设备。如果已连接，请将连接切换到要使用的蓝牙设备。(🔍 第 23 页)
- 对于某些蓝牙设备，即使在多点连接期间切换播放设备，音频也可能无法切换到您想要播放的设备。此时，请从可能连接的其他蓝牙设备断开。

一个耳塞式耳机听不到声音

一个耳机听不到声音。

- 左右耳机独立充电。根据您使用耳机的方式，左右耳机的电池消耗量不同。因此，其中一个耳机的剩余电量可能会在另一个耳机之前用完。将耳机放入充电盒，然后使用附带的 USB 线将充电盒连接到交流适配器或电脑上，即可为电池充电。也可以使用市售的无线充电器为耳机充电。(🔍 第 9 页)
- 已取消左右耳机之间的配对。将耳机插入充电盒，然后在盒盖打开的状态下按两次充电盒上的多功能按钮，将左右耳耳机配对。



声音失真、出现噪音或中断

声音失真、出现噪音或中断。

- 调整音量。
- 蓝牙设备不在工作范围。将蓝牙设备靠近耳塞式耳机。
- 蓝牙连接受到无线干扰。将耳塞式耳机远离微波炉等电器和其他无线设备。
- 循环开启和关闭设备的电源，然后再试。

无法打电话

无法打电话。

- 某些智能手机和手机应用程序不支持免提通话。

无法听到来电者的声音。

- 有来电时，轻按右侧或左侧耳机上的触摸传感器接听来电。
- 检查蓝牙设备电源是否开启，是否启用了蓝牙功能。
- 在传输的蓝牙设备上选择 HSP 或 HFP 作为蓝牙连接配置文件。关于详细操作，请参阅蓝牙设备的操作说明书。
- 检查蓝牙设备是否设置为通过耳机处理通话。关于详细操作，请参阅蓝牙设备的操作说明书。
- 增加来电音量。
- 断开耳机与蓝牙设备的连接，然后重新连接。

对方听不到您的声音。

- 如果内置麦克风功能关闭（静音），您的语音将被静音。请开启麦克风功能。（ 第 29 页）



无法将耳机连接至 Denon Headphones 应用程序

无法将耳机连接至 Denon Headphones 应用程序。

- 检查您的蓝牙设备和 Denon Headphones 应用程序是否已更新至最新版本。
- 关闭 Denon Headphones 应用程序，然后重新打开。
- 检查耳机是否通过蓝牙连接到您的蓝牙设备。您需要使用蓝牙进行连接才能使用 Denon Headphones 应用程序。蓝牙只有在没有连接电缆时才会激活。
- 确认互联网连接是否稳定。
- 删除 Denon Headphones 应用程序，重新启动您的蓝牙设备，然后重新安装 Denon Headphones 应用程序。
- 将耳机恢复为出厂默认设置。(🔧 第 41 页)

应用程序无法显示想要控制的耳机画面。

- 部分蓝牙设备可能允许同时连接多个 Denon 耳机。检查蓝牙设备连接，如果连接了多个 Denon 耳机，请断开不想控制的耳机。

触摸传感器不能正常工作

触摸传感器不能正常工作。

- 确认耳机的触摸传感器已通过 Denon Headphones 应用程序正确设置。
- 将耳机恢复为出厂默认设置。(🔧 第 41 页)



无法找到问题解决方案

无法找到问题解决方案。

- 确认耳机是否已充电。(🔋 第 12 页)
- 检查您的耳机、蓝牙设备和 Denon Headphones 应用程序是否已更新至最新版本。
- 确认是否已蓝牙连接。

■ 进一步故障诊断

- 从蓝牙设备的蓝牙设置中取消保存您的耳机，然后再次配对。
- 重置您尝试连接的蓝牙设备。
- 删除 Denon Headphones 应用程序，然后重新安装。
- 将耳机恢复为出厂默认设置。(🔧 第 41 页)
- 清洁耳机。

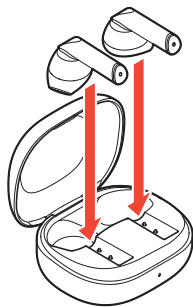


重置出厂设置

如果耳机无法正常工作，请重新设置。
所有设置均重置为出厂默认值。请再次配置这些设置。

1 将耳机插入充电盒。

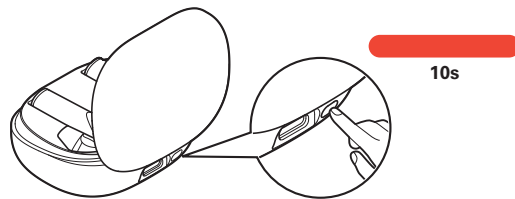
- 请勿合上充电盒的盒盖。



2 在充电盒的盒盖保持打开的状态下，长按多功能按键约 10 秒钟。

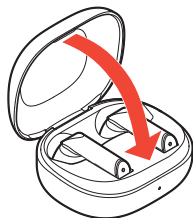
在状态 LED 指示灯以红色和绿色交替闪烁 3 秒钟后。

- 重置成功后，状态 LED 灯将闪烁 1 次蓝光。



3 合上充电盒的盒盖。

所有设置均重置为出厂默认值。



使用注意事项

- 请务必阅读要进行连接的设备的操作说明书。
- 在公共交通工具上或公共场所使用耳机时，请检查音量设置，并确保不会打扰到周围的人。
- 不保证本耳机适用于所有蓝牙设备/手机组合。
- 这些耳塞式耳机不支持与所有蓝牙设备/手机连接。
- 蓝牙无线技术可以在大约 10 米的距离上进行通信。但障碍物（人、金属物体、墙壁等）和无线电波状况可能会影响通信的范围。
- 您要连接的蓝牙设备必须支持与耳机相同的配置文件，才能使用蓝牙功能。有关蓝牙设备兼容的配置文件的详细信息，请参阅蓝牙设备操作说明书。
- 由于蓝牙无线技术的特性，耳塞式耳机上的音频播放会与发射设备上的语音/音频播放相比，稍有延迟。



处置这些耳塞式耳机

耳机内置的可充电电池可循环使用。

有关处置这些耳机的详细信息,请与 Denon 客户服务中心联系。

商标信息



Bluetooth®文字商标和标识是由 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标。对此类标志的任何使用均已获得 DEI Sales, Inc 许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。



Auracast™文字标记和徽标是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标, DEI Sales, Inc. 在任何时候使用此类标记均有许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。



App Store®在美国和其他国家注册。



规格

■ 耳机部分

类型:	动态型
发声驱动单元:	φ12 毫米
播放频率:	20~20,000 Hz

■ 蓝牙部分

兼容标准:	蓝牙 5.3
传输功率级别:	Class1
兼容配置文件:	A2DP/AVRCP/HSP/HFP
对应的编解码器:	AAC/SBC/LC3
连续播放时间:	大约 7 小时 约 24 小时（带充电盒）



■ 一般

工作温度范围:

5 °C - 35 °C

对充电盒充电的输入额定值:

DC 5 V, 2.4 A 或以下

电源:

DC 3.7 V

(耳机内置锂聚合物充电电池)

DC 3.7 V

(充电盒用内置锂聚合物可充电电池)

重量:

4.4 克 x2 (耳机)

36.2 克 (充电盒)

注

- 耳机的使用时间因您的使用方式而异。
- 充电器提供的功率必须介于无线电设备所需的最小 2.5 瓦特和最大 5.0 瓦特之间，以达到最大充电速度。



* 产品规格及设计若因改进而有所变化，恕不另行通知。



DENON[®]

www.denon.com

3520 11000 00ASC