DENON®

AH-C830NCW

True Wireless In-Ear Headphones with Active Noise Cancelling

取扱説明書

準備

付属品 4
各部の名前 5
イヤホン 5
充電ケース 6
操作方法一覧 7
充電/電源 8
充電の前に 8
充電ケースを充電する 9
イヤホンを充電する 10
充電ケースの充電残量を確認する 12
イヤホンの電源を入れる 13
イヤホンの電源を切る 13
装着 14
イヤホンを装着する 14
イヤーチップを交換する 15

接続のしかた

Bluetooth 接続をする 16
ペアリングについて 16
Bluetooth 接続のしかた 16
はじめてイヤホンと接続する 17
2 台目以降の Bluetooth 機器と接続する 19
イヤホンに接続する Bluetooth 機器を切り替える 22

操作

音楽を聴く 23
Bluetooth 接続で音楽を聴く 23
片方のイヤホンだけで再生する 24
ノイズキャンセル/周囲音ミックスモードに設定する 25
通話する 26
電話をかける 26
かかってきた電話に出る 27
着信を拒否する 28
マイク機能のオン/オフ(ミュート)を切り替える 28
割り込み電話受信機能を使う 29
音声アシスタント機能を使う(Siri/Google アシスタント) 31
情報 32
Bluetooth 機器の再生と通話について 32

困ったときは

故障かな？と思ったら 33
- 電源が入らない 33
- イヤホンまたは充電ケースを充電できない 33
- Bluetooth 再生ができない 34
- 音が出ない 35
- 片方のイヤホンから音が出ない 35
- 音が歪んだり、途切れたり、ノイズが入ったりする 36
- 通話できない 36

お買い上げ時の設定に戻す 37

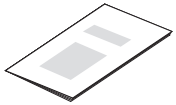
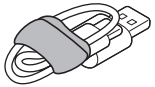
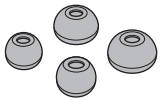
付録

使用上のご注意 38
本機を廃棄する 39
登録商標について 39
主な仕様 40

お買い上げいただきありがとうございます。
本機をご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をお読みください。

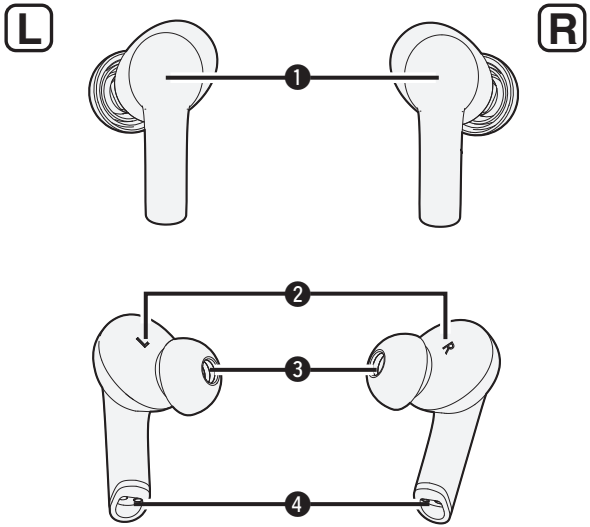
付属品

ご使用になる前にご確認ください。

かんたんスタートガイド	 安全にお使いいただくために	 USBケーブル（タイプA - タイプC、約0.2m）	 イヤーチップ（S/Lサイズ）

各部の名前

イヤホン



❶ **タッチセンサー**

指で触れることでイヤホンを操作できます。

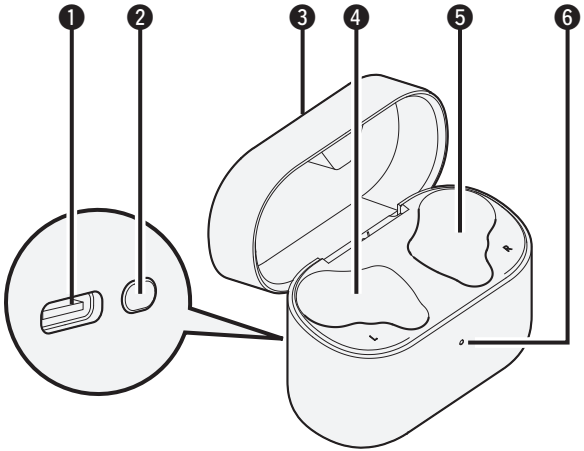
- 「イヤホンに接続する Bluetooth 機器を切り替える」(☞22 ページ)
- 「音楽を聴く」(☞23 ページ)
- 「ノイズキャンセル/周囲音ミックスモードに設定する」(☞25 ページ)
- 「通話する」(☞26 ページ)
- 「音声アシスタント機能を使う(Siri/Google アシスタント)」(☞31 ページ)

❷ **L/R 表示**

❸ **イヤーチップ(M サイズ)**

❹ **充電用端子**

充電ケース



❶ **充電用端子(USB タイプ C)**
付属の USB ケーブルを接続して充電します。

❷ **マルチファンクションボタン**
各種操作をおこないます。
- 「充電ケースの充電残量を確認する」(☞12 ページ)
- 「2 台目以降の Bluetooth 機器と接続する」(☞19 ページ)
- 「お買い上げ時の設定に戻す」(☞37 ページ)

❸ **ふた**
ふたを開けたり閉じたりすることで、イヤホンの電源オン/オフ、充電、充電ケースの充電残量表示などをおこないます。
- 「充電/電源」(☞8 ページ)

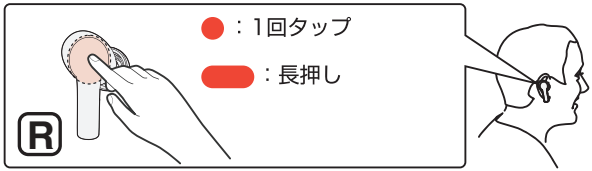
❹ **左イヤホン充電部**

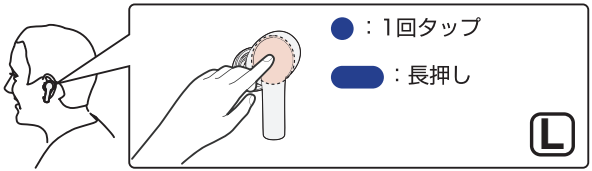
❺ **右イヤホン充電部**

❻ **ステータス LED**
充電状態、充電残量、Bluetooth 接続状態などのステータスを表示します。

操作方法一覧

イヤホンの主な操作方法は次のとおりです。





再生操作	再生/一時停止	●
	次の曲へ	●●
	前の曲へ	●●●
電話操作	かかってきた電話に出る	●● または ●●
	電話を切る	●● または ●●
	着信を拒否する	● ▬ 2s または ● ▬ 2s
	マイク機能をミュート/ミュート解除する（通話中で、割り込み電話が無い場合）	● ▬ 5s または ● ▬ 5s
音声アシスタント操作	Siri および Google アシスタントの起動/解除	● ▬ 3s
サウンドモード設定	ノイズキャンセルモード → 周囲音ミックスモード → オフ → ノイズキャンセルモード	●
ペアリング操作	Bluetooth ペアリングモードにする	● ▬ 5s

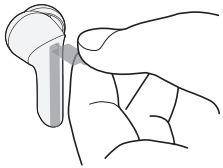
充電/電源

イヤホンと充電ケースには充電池を内蔵しています。付属の USB ケーブルを使ってパソコンまたは USB AC アダプター(市販)に接続し、充電してください。

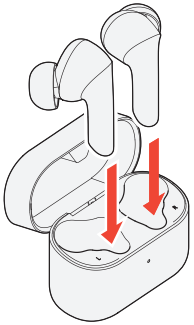
充電の前に

1 イヤホンから絶縁フィルムをはがす。

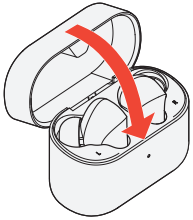
- お買い上げ後、初めてお使いになる際におこなってください。



2 イヤホンを充電ケース(付属)に入れる。



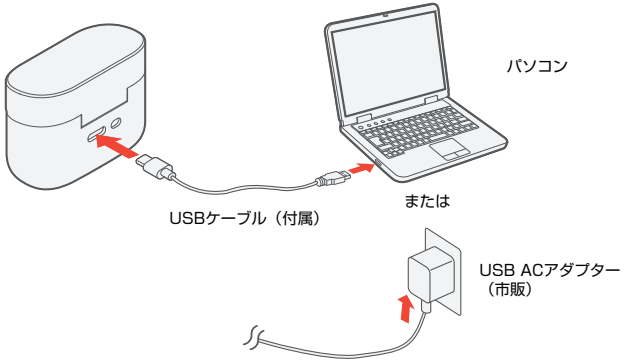
3 充電ケースのふたを閉じる。



充電ケースを充電する

充電ケースにイヤホンを入れて充電すると、充電ケースとイヤホンの両方に充電されます。

1 USB ケーブル(付属)で、充電ケースを USB AC アダプター(市販)またはパソコンに接続する。



充電の状態は、充電ケースのステータス LED で確認できます。

充電の状態	ステータス LED の色	
充電中 (20%以下)	赤色点滅	
充電中 (20%を超える)	緑色点滅	
充電完了	緑色点灯	

- お買い上げ後、初めてイヤホンをお使いになるときや、充電残量が少なくなってきたときは、充電してください。充電残量が少なくなると、イヤホンからお知らせ音が鳴ります。
- 満充電時には、約 4.8 時間音楽を再生できます。(ノイズキャンセルモード時)
- 充電残量が無い状態から満充電するまでに掛かる時間は、約 2 時間です。
- 使用する環境の温度や使用方法などにより、使用可能時間は変わります。

ご注意

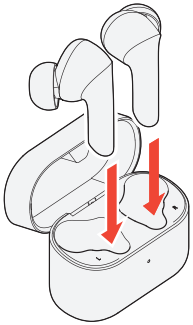
- USB 端子に USB ケーブルを接続するときは端子の向きを合わせて接続してください。無理な力を加えると故障の原因になります。
- 充電出力値は定格 DC5V、2.4A 以下にしてください。
- イヤホンや充電ケースの充電端子が汚れていると、充電できない場合があります。端子は定期的に、無水エタノールを染み込ませた清潔な布を爪楊枝などに巻き付け、軽く拭いて清掃してください。
- イヤホンに水分が付着した場合は、十分に拭き取ってから充電ケースに入れてください。
- パソコンに接続して充電をおこなう際、USB 機器が認識されないなどのエラーメッセージがパソコンに表示された場合でも、充電はおこなわれます。充電の状態はステータス LED をご確認ください。

イヤホンを充電する

充電された充電ケースにイヤホンを入れるだけで、充電ケースからイヤホンに充電します。外出先などで電源がない場合でも、イヤホンを充電できます。

1 イヤホンを充電された充電ケースに入れる。

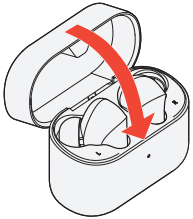
- 充電ケースのふたを開けると、ステータス LED が充電ケースの充電残量を表示します。(☞12 ページ)



2 充電ケースのふたを閉じる。

充電がはじまります。

- 充電ケースのふたを閉じると、ステータス LED が充電ケースの充電残量を表示します。(☞12 ページ)



- 満充電の充電ケースで、充電残量が無いイヤホンを 3 回満充電にできます。
- 充電残量が無い状態から満充電するまでに掛かる時間は、約 2 時間です。
- イヤホンの充電残量が少なくなると、お知らせ音が鳴ります。イヤホンを充電してください。
- 片方のイヤホンだけを充電ケースに入れても、充電できます。

ご注意

- イヤホンや充電ケースの充電端子が汚れていると、充電できない場合があります。端子は定期的に、無水エタノールを染み込ませた清潔な布を爪楊枝などに巻き付け、軽く拭いて清掃してください。
- イヤホンに水分が付着した場合は、十分に拭き取ってから充電ケースに入れてください。
- イヤホンの充電残量は、接続した Bluetooth 機器の画面で確認してください。

充電ケースの充電残量を確認する

充電ケースのふたを開けたり閉じたりすると、ステータス LED が充電ケースの充電残量を次のとおり表示します。

充電残量	ステータス LED の色	
20%以下	赤色点灯	🔴
20%を超える	緑色点灯	🟢

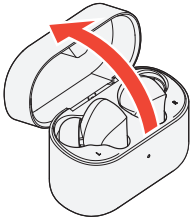
- 充電ケース背面のマルチファンクションボタンを押しても、充電ケースの充電残量を表示します。

イヤホンの電源を入れる

1 イヤホンが充電ケースに入っている状態で、充電ケースのふたを開ける。

自動的にイヤホンの電源が入り、Bluetooth 接続がはじまります。

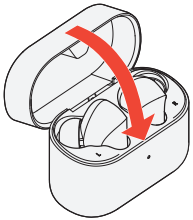
- 初めて Bluetooth 機器を接続する場合は、イヤホンの電源が入ったあと、ペアリングモードになります。Bluetooth 接続をおこなってください。(☞17 ページ)



イヤホンの電源を切る

1 イヤホンが充電ケースに入っている状態で、充電ケースのふたを閉じる。

イヤホンの電源が切れ、充電がはじまります。(☞10 ページ)

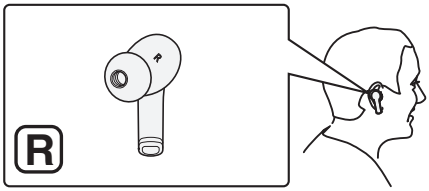


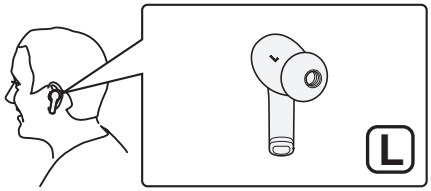
装着

イヤホンを装着する

1 イヤホンを耳に装着する。

- イヤホンのL(左)マーク表示のあるほうを左耳に、R(右)マーク表示のあるほうを右耳に装着します。





ご注意

- サイズの異なるイヤーチップを付属しています。イヤーチップが耳に合わない場合は、装着感の良いサイズに交換してください。(☞15 ページ)
- 装着時、誤ってタッチセンサーに触れるとイヤホンが動作します。タッチセンサーに触れないようにご注意ください。

■ 装着検出機能について

イヤホンに搭載された装着検出センサーにより、耳からイヤホンを外すと再生を一時停止します。再び装着すると一時停止したところから再生を再開します。

イヤーチップを交換する

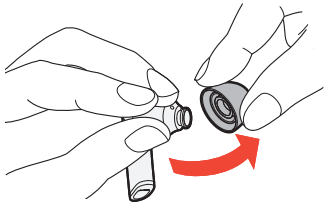
お買い上げ時には、M サイズのイヤーチップがイヤホンに装着されています。
イヤーチップのサイズが耳の穴に合わず、装着感が良くない場合、付属のイヤーチップ(S/L サイズ)に交換してお試しください。

ご注意

- 付属のイヤーチップ以外のものを使用した場合、充電ケースにイヤホンが入らなくなったり、正しく充電ができなくなったりする場合があります。必ず付属のイヤーチップを使用してください。

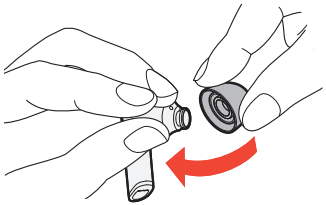
1 イヤーチップを取り外す。

- イヤーチップをつまんで、斜めの方向に引き抜きます。



2 イヤーチップを取り付ける。

- ノズルの端にイヤーチップの取り付け部をあてて、奥までしっかりと押し込みます。



Bluetooth 接続をする

本機と Bluetooth 機器を接続すると、音楽をワイヤレスでお楽しみいただけます。

ペアリングについて

ペアリング（登録）とは、Bluetooth 機器とイヤホンを接続するために必要な操作です。はじめて Bluetooth 接続をする場合は、最初にイヤホンと接続する Bluetooth 機器をペアリングする必要があります。一度ペアリングした Bluetooth 機器は、以降の Bluetooth 接続時にペアリングする必要がありません。

- 次のような場合には、ペアリングをやり直してください。
  - 9 台以上の機器とペアリングした場合
    イヤホンは 8 台までの機器とのペアリング情報を記憶します。9 台以上の機器と新たにペアリングすると、古いペアリング情報から順に上書きされます。
- 複数の Bluetooth 機器の音楽を同時に再生することはできません。

■ Fast Pair 機能について（Android 機器対応）

イヤホンは Fast Pair に対応しています。お手持ちの Bluetooth 機器が Android OS 6.0/Google Play 11.7 以降の Android 端末の場合、イヤホンと Bluetooth 機器を近付けるだけで簡単にペアリングできます。

Bluetooth 接続のしかた

Bluetooth 接続のしかたには次の 3 とおりがあります。

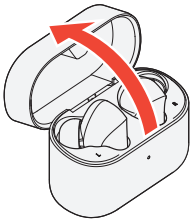
1. **はじめてイヤホンと接続する** （☞17 ページ）
2. **2 台目以降の Bluetooth 機器と接続する** （☞19 ページ）
3. **イヤホンに接続する Bluetooth 機器を切り替える** （☞22 ページ）

はじめてイヤホンと接続する

1 イヤホンが充電ケースに入っている状態で、充電ケースのふたを開ける。

イヤホンがペアリングモードになります。

- ペアリングモードの間、ステータス LED が白色でゆっくりと点滅します。



2 Bluetooth 機器の Bluetooth 機能をオンにする。

- 詳しくは、接続する Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

3 Bluetooth 機器の画面に表示された機器の一覧の中から、"DENON AH-C830NCW" を選ぶ。

Bluetooth 接続が完了します。

- Bluetooth 機器の画面で、接続されたことを確認してください

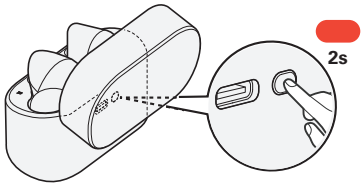
4 Bluetooth 機器で音楽を再生する。

接続した Bluetooth 機器で再生している音楽がイヤホンから聞こえます。

ご注意

- 音楽を再生する前に、お使いの Bluetooth 機器の音量設定をご確認いただき、適切な音量でお楽しみください。音量操作はイヤホンではおこなえません。
- イヤホンを充電ケースに入れて、再び充電ケースのふたを開けると、イヤホンは最後に接続した Bluetooth 機器と自動的に接続します。

- 2 分以内にペアリングを完了しなかった場合、イヤホンのペアリングモードは解除されます。この場合、充電ケースのふたを閉じたあとに開くと、イヤホンは再びペアリングモードになります。
- 充電ケースのふたを開けてもステータス LED が白色で点滅しない場合、イヤホンはペアリングモードになっていません。充電ケースのふたを開けたまま、充電ケース背面のマルチファンクションボタンを約 2 秒間長押しして、ペアリングモードにしてください。



- PIN コード(パスキー)の入力が要求されたら、“0000”(ゼロ 4 個)を入力してください。

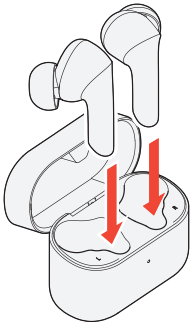
2台目以降のBluetooth機器と接続する

2台目以降のBluetooth機器をペアリングするには、イヤホンを手動でペアリングモードにする必要があります。手動でペアリングモードにする方法には、充電ケースでおこなう方法とイヤホンでおこなう方法があります。

■ 充電ケースの操作で接続する

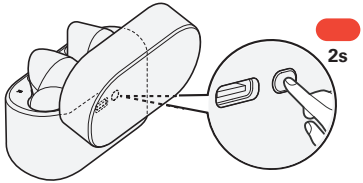
1 イヤホンを充電ケースに入れる。

- 充電ケースのふたを閉じないでください。



2 充電ケースのふたを開けたまま、マルチファンクションボタンを、約2秒間長押しする。

ステータスLEDが白色でゆっくり点滅し、ペアリングモードになります。



3 **Bluetooth 機器の Bluetooth 機能をオンにする。**

- 詳しくは、接続する Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

4 **Bluetooth 機器の画面に表示された機器の一覧の中から、"DENON AH-C830NCW" を選ぶ。**

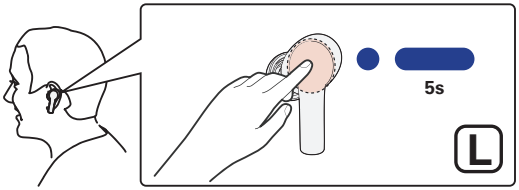
Bluetooth 接続が完了します。

- Bluetooth 機器の画面で、接続されたことを確認してください

■ イヤホンの操作で接続する

1 **左イヤホンのタッチセンサーをタップしたあと、約 5 秒間長押しする。**

イヤホンからお知らせ音が鳴り、ペアリングモードになります。



2 Bluetooth 機器の Bluetooth 機能をオンにする。

- 詳しくは、接続する Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

3 Bluetooth 機器の画面に表示された機器の一覧の中から、"DENON AH-C830NCW" を選ぶ。

Bluetooth 接続が完了します。

- Bluetooth 機器の画面で、接続されたことを確認してください

イヤホンに接続する Bluetooth 機器を切り替える

接続中の Bluetooth 機器との接続を解除して、他の Bluetooth 機器に接続を切り替えます。以前ペアリングしたことがある機器に切り替える場合は、Bluetooth 機器の操作で切り替えられます。

1 接続中の Bluetooth 機器の設定画面で接続を解除する。

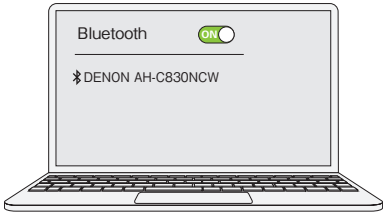
2 接続したい Bluetooth 機器の Bluetooth 機能をオンにする。

- 詳しくは、接続する Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

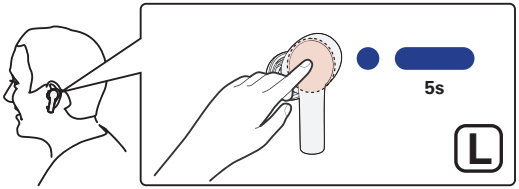
3 接続したい Bluetooth 機器の画面に表示された機器の一覧の中から“DENON AH-C830NCW”を選ぶ。

Bluetooth 接続が完了します。

- Bluetooth 機器の画面で、接続されたことを確認してください



- イヤホンが接続できない場合は、左イヤホンのタッチセンサーをタップしたあと、約 5 秒間長押しするとペアリングモードになります。ペアリングモード中に、手順 2～3 を再度おこなってください。



音楽を聴く

Bluetooth 接続で音楽を聴く

あらかじめイヤホンと Bluetooth 機器が Bluetooth 接続していることを確認してください。(☞16 ページ)

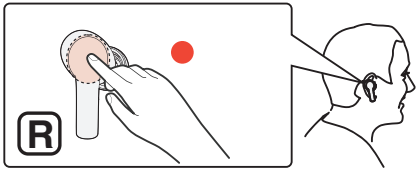
再生操作は、Bluetooth 機器とイヤホンの両方からおこなえます。ここでは、イヤホンでの再生操作を説明します。

ご注意

- 音楽を再生する前に、お使いの Bluetooth 機器の音量設定をご確認いただき、適切な音量でお楽しみください。音量操作はイヤホンではおこなえません。

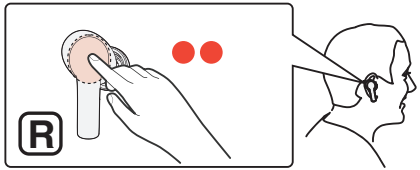
再生/一時停止

右イヤホンのタッチセンサーを 1 回タップする。

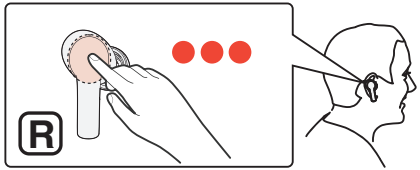


選曲

次の曲へ:右イヤホンのタッチセンサーを 2 回タップする。



前の曲へ:右イヤホンのタッチセンサーを 3 回タップする。



- イヤホンに搭載された装着検出センサーにより、耳からイヤホンを外すと再生を一時停止します。再び装着すると一時停止したところから再生を再開します。
- 片方のイヤホンだけを耳に装着してお使いいただくこともできます。
- 片方のイヤホンの充電が無くなった場合、もう片方のイヤホンだけで再生は継続されます。この場合、モノラル音声で再生されます。

片方のイヤホンだけで再生する

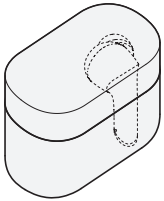
イヤホンは片方だけでもお使いいただけます。ステレオ音声を片方のイヤホンだけで再生すると、自動的にモノラル音声に変換して再生します。

1 使いたい方のイヤホンを装着する。

- 使わない方のイヤホンは充電ケースに入れてください。

ご注意

- 右イヤホンを充電ケースに入れた場合、左イヤホンでも再生操作ができるようになります。(☞23 ページ)

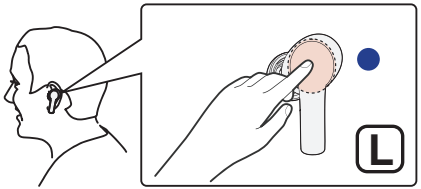


ノイズキャンセル/周囲音ミックスモードに設定する

イヤホンはお使いの環境に合わせて、ノイズキャンセルモードと周囲音ミックスモードに設定できます。

- **ノイズキャンセルモード**
  音楽を聴くときにノイズキャンセルモードにすると、周囲の騒音を低減しますので、より音楽に集中いただけます。また、静かな環境で集中したいときなど、音楽を再生せずにノイズキャンセル機能のみをお使いいただくこともできます。
- **周囲音ミックスモード**
  音楽を聴くときに周囲音ミックスモードにすると、本機のマイクから周囲の音を取り込んで、聴いている音楽にミックスします。音楽再生中でも周囲の音が聞こえますので、周囲の音を確認しながら音楽をお楽しみいただけます。

1 **左イヤホンのタッチセンサーをタップする。**



タップするたびにお知らせ音が鳴り、モードが切り替わります。

モード	お知らせ音の回数
ノイズキャンセルモード (お買い上げ時の設定)	1 回
周囲音ミックスモード	2 回
ノーマルモード(モードオフ)	3 回

通話する

イヤホンを装着したまま通話できます。相手の声はイヤホンから聞こえ、自分の声はイヤホンの内蔵マイクが拾います。接続しているBluetooth 対応携帯電話を右または左イヤホンのタッチセンサーで操作します。

電話をかける

1 お使いの携帯電話を操作して電話をかける。

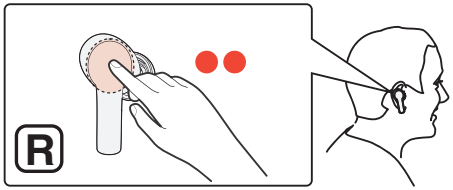
音楽再生が一時停止され、通話状態になります。

ご注意

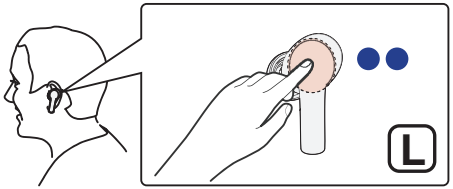
- 音量の調節は携帯電話側でおこなってください。
- 発信音が聞こえている間に、右または左イヤホンのタッチセンサーを 2 回タップすると、発信をキャンセルできます。

2 右または左イヤホンのタッチセンサーを 2 回タップして電話を切る。

電話を切ると、一時停止されていた音楽再生を再開します。



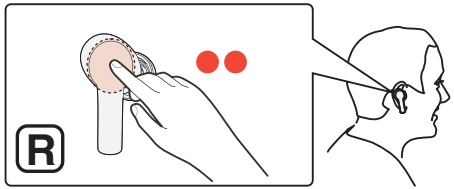
または



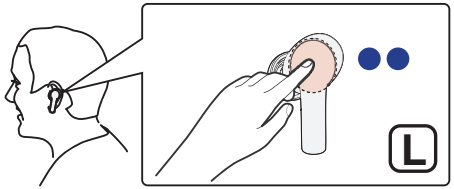
かかってきた電話に出る

1 着信したら、右または左イヤホンのタッチセンサーを2回タップする。

音楽再生が一時停止され、通話状態になります。



または

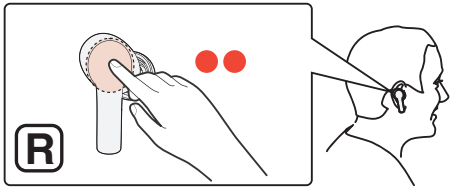


ご注意

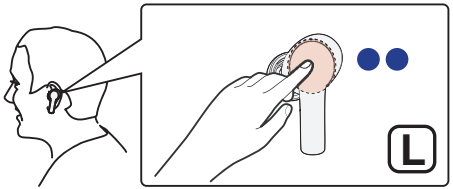
- 音量の調節は携帯電話側でおこなってください。

2 右または左イヤホンのタッチセンサーを2回タップして電話を切る。

電話を切ると、一時停止されていた音楽再生を再開します。



または

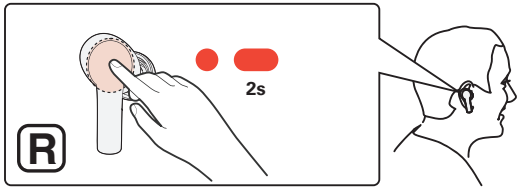


着信を拒否する

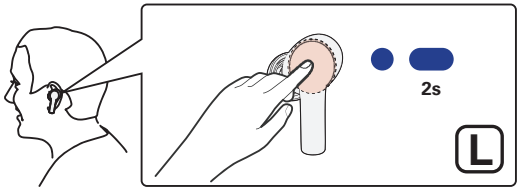
1 着信したら、右または左イヤホンのタッチセンサーをタップしたあと、約 2 秒間長押しする。

電話が切れます。

- 電話を切ると、一時停止された音楽再生が再開されます。



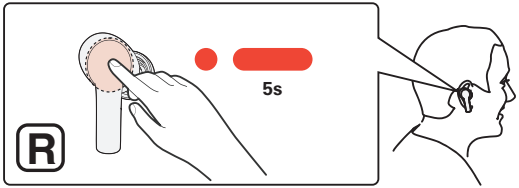
または



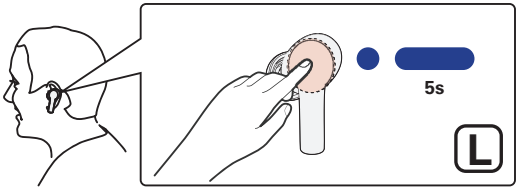
マイク機能のオン/オフ(ミュート)を切り替える

1 通話中に、右または左イヤホンのタッチセンサーをタップしたあと、約 5 秒間長押しする。

操作するたびにイヤホンからの通知音が鳴り、マイク機能のオン/オフ(ミュート)が切り替わります。



または



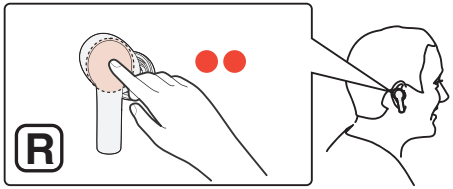
割り込み電話受信機能を使う

通話中（通話Ａ）に別の電話がかかってきたときに、現在の通話を保留にして、かかってきた電話（通話Ｂ）と通話ができます。

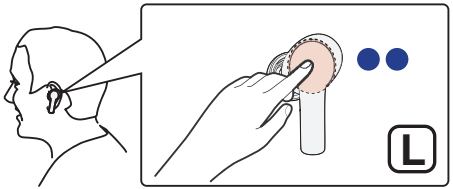
- 携帯電話によっては、これらの機能に対応していないことがあります。

1 通話中に着信したら、右または左イヤホンのタッチセンサーを２回タップする。

- 現在の通話（通話Ａ）を保留にして、かかってきた電話（通話Ｂ）と通話状態になります。
- かかってきた電話（通話Ｂ）との通話が終わると、保留している電話（通話 A）との通話に戻ります。



または

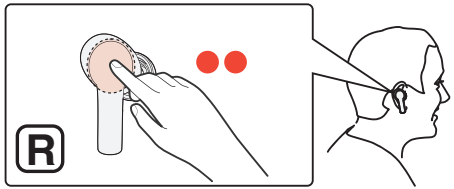


- 着信時に右または左イヤホンのタッチセンサーを約 2 秒間長押しすると、着信を拒否します。

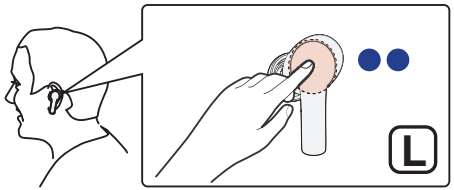
■ 保留している電話（通話Ａ）との通話に戻るには

1 通話中（通話Ｂ）に、右または左イヤホンのタッチセンサーを２回タップする。

- 現在の通話（通話 B）が切れ、保留中の通話（通話 A）と通話状態になります。



または



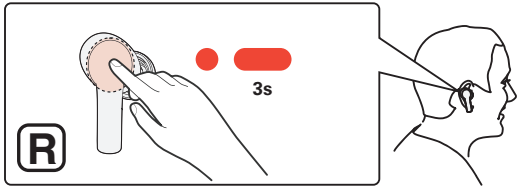
音声アシスタント機能を使う（Siri/Google アシスタント）

Bluetooth 機器に搭載されている音声アシスタント機能（Siri/Google アシスタント）を起動し、イヤホンのマイクから、声で Bluetooth 機器を操作できます。

1 **Bluetooth 機器と接続する。**（☞16 ページ）

2 **右イヤホンのタッチセンサーをタップしたあと、約 3 秒間長押しする。**

音声アシスタント機能が起動します。



- 音声アシスタント機能を解除するには、再度右イヤホンのタッチセンサーをタップしたあと、約 3 秒間長押ししてください。

情報

Bluetooth 機器の再生と通話について

- イヤホンは SCMS-T 方式のコンテンツ保護規格に対応しています。SCMS-T 方式対応の携帯電話やワンセグ TV などの音声を聴くことができます。
- Bluetooth 接続で音楽を聴くには、接続する Bluetooth 機器が A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) に対応している必要があります。(＊)
- Bluetooth 機器の音楽再生をイヤホンで操作するには、接続する Bluetooth 機器が AVRCP(Audio Video Remote Control Profile)に対応している必要があります。(＊)
- イヤホンを使って通話するには、接続する Bluetooth 機器が HSP(Headset Profile)または HFP(Hands-free Profile)のどちらかに対応している必要があります。(＊)
- 音楽再生中に通話をするには、Bluetooth 機器が HFP または HSP のどちらかと、A2DP に対応している必要があります。(＊)

＊ Bluetooth 機器が対応しているプロファイルは、Bluetooth 機器の取扱説明書を参照して確認してください。

故障かな？と思ったら

最初に次のことを確認してください。

1. 各接続は正しいですか
2. 取扱説明書に従って正しく操作していますか
3. 接続した機器は正しく動作していますか

本機が正しく動作しないときは、該当する症状に従ってチェックしてみてください。
なお、どの症状にも該当しない場合は本機の故障とも考えられます。その場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。もし、お買い上げの販売店でもお分かりにならない場合は、当社のお客様相談センターまたはお近くの修理相談窓口にご連絡ください。

電源が入らない

電源が入らない。

- 充電池の残量が無くなっているときは、イヤホンを充電ケースに入れ、付属の USB ケーブルで USB AC アダプターまたはパソコンに接続して充電してください。(☞9 ページ)

イヤホンまたは充電ケースを充電できない

イヤホンを充電できない。

- イヤホンから絶縁フィルムをはがしてください。（お買い上げ後、初めてお使いになる際におこなってください）(☞8 ページ)
- 充電ケースがあらかじめ充電されていることを確認してください。
- イヤホンと充電ケースの充電端子部に付着した汚れを、無水エタノールを染み込ませた清潔な布をつまようじなどに巻き付け、軽く拭いて取り除いてください。

充電ケースを充電できない。

- 付属の USB ケーブルが、充電ケースおよび USB AC アダプターやパソコンに正しく接続されているか確認してください。
- 充電ケースをパソコンの USB 端子に接続している場合、パソコンの電源が入っていることを確認してください。

Bluetooth 再生ができない

Bluetooth 接続ができない。

- 接続する Bluetooth 機器の電源がオンになっていて、Bluetooth 機能が有効になっていることを確認してください。
- 接続する Bluetooth 機器がスリープ状態になっていないか確認してください。
- イヤホンと Bluetooth 機器を近づけてください。
- ご使用の Bluetooth 機器の電源を入れ直してから、お試しください。
- 充電ケースのふたを開けてもステータス LED が白色で点滅しない場合、イヤホンはペアリングモードになっていません。充電ケースのふたを開けたまま、充電ケース背面のマルチファンクションボタンを約 2 秒間長押しして、ペアリングモードにしてください。
- 送信側の Bluetooth 機器で、Bluetooth 接続プロファイルに A2DP を選択してください。詳しくは、Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。

Bluetooth 接続をしてもイヤホンから音が出ない。

- Bluetooth 機器で音楽が再生されているか確認してください。
- 音量操作はイヤホンではおこなえません。Bluetooth 機器側で音量を大きくしてください。
- 他の Bluetooth 機器に接続していないか確認してください。接続している場合は、再生したい Bluetooth 機器に接続を切り替えてください。(☞22 ページ)

音が出ない

音が出ない。

- イヤホンと Bluetooth 機器を接続してください。(☞16 ページ)
- 接続している機器の電源が入っていることを確認してください。
- 接続している機器で音量を適切な大きさに調節してください。

片方のイヤホンから音が出ない

片方のイヤホンから音が出ない。

- 左右のイヤホンには別々の充電池を内蔵しています。使い方によって、充電残量の減り方が左右で異なりますので、どちらかのイヤホンの充電残量が先に無くなる場合があります。イヤホンを充電ケースに入れ、付属の USB ケーブルで USB AC アダプターまたはパソコンに接続して充電してください。(☞9 ページ)
- 左右のイヤホン間のペアリングが解除されています。充電ケースにイヤホンを入れ、ふたを開けた状態で充電ケース背面のマルチファンクションボタンを 2 回押して、左右のイヤホンをペアリングしてください。

音が歪んだり、途切れたり、ノイズが入ったりする

音が歪んだり、途切れたり、ノイズが入ったりする。

- 音量を適切な大きさに調節してください。
- Bluetooth 機器が最大通信範囲を超えた位置にあります。Bluetooth 機器をイヤホンの近くに移動してください。
- 他の機器から発生する電波に Bluetooth 接続が干渉されています。イヤホンを電子レンジや無線 LAN 機器などから離してください。
- Bluetooth 機器の電源を入れ直してください。

通話できない

通話できない。

- スマートフォンや通話アプリの中にはハンズフリーに対応していないものもあります。

通話相手の声が聞こえない。

- 着信したら、右または左イヤホンのタッチセンサーを 2 回タップして通話状態にしください。
- 接続する Bluetooth 機器の電源がオンになっていて、Bluetooth 機能が有効になっていることを確認してください。
- 送信側の Bluetooth 機器で、Bluetooth 接続プロファイルに HSP または HFP を選択してください。詳しくは、Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。
- Bluetooth 機器側で、通話に本機を使用するように設定されているか確認してください。詳しくは、Bluetooth 機器の取扱説明書をご覧ください。
- Bluetooth 機器側で受話音量を大きくしてください。音量操作はイヤホンではおこなえません。

自分の声が通話相手に聞こえない。

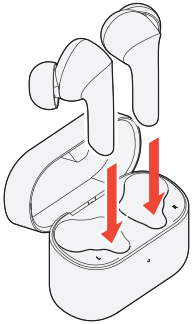
- 内蔵マイクの機能がオフ(ミュート)になっている場合、自分の話し声がミュートされます。マイク機能をオンにしてください。(☞28 ページ)

お買い上げ時の設定に戻す

イヤホンが正しく動作しない場合などにおこないます。
各種設定がお買い上げ時の設定に戻ります。再度設定をおこなってください。

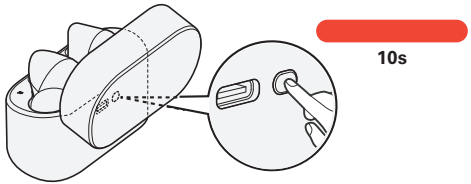
1 イヤホンを充電ケースに入れる。

- 充電ケースのふたを閉じないでください。



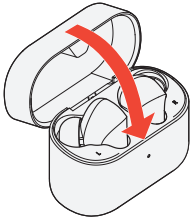
2 充電ケースのふたを開けたまま、マルチファンクションボタンを約 10 秒間長押しする。

ステータス LED が赤色と緑色で交互に約 3 秒間点滅します。



3 充電ケースのふたを閉じる。

各種設定がお買い上げ時の設定に戻ります。



使用上のご注意

- 接続する機器の取扱説明書も必ずお読みください。
- 交通機関や公共の場所では音量に注意し、周りの方の迷惑にならないようにしてください。
- イヤホンはすべての Bluetooth 機器/携帯電話などとの組み合わせでの動作は保証していません。
- イヤホンはすべての Bluetooth 機器/携帯電話などとの接続についてはサポートしていません。
- Bluetooth 無線技術ではおよそ 10m 程度までの距離で通信できます。ただし、障害物（人体、金属、壁など）の有無や電波状態によって通信できる範囲は変わります。
- Bluetooth 機能を使うには、接続する Bluetooth 機器がイヤホンと同じプロファイルに対応している必要があります。Bluetooth 機器が対応しているプロファイルは、Bluetooth 機器の取扱説明書を参照して確認してください。
- Bluetooth 無線技術の特性により、送信側での音声・音楽再生に比べて、イヤホン側での再生がわずかに遅れます。

本機を廃棄する

本機に内蔵されている充電式電池はリサイクルできます。
本機を廃棄する際は、当社お客様相談センターにご相談ください。

登録商標について

Bluetooth®

Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社ディーアンドエムホールディングスは、これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。

主な仕様

■ イヤホン部

形式:	ダイナミック型
ドライバー:	φ11×10mm、楕円形
再生周波数帯域:	20～20,000Hz

■ Bluetooth 部

対応規格:	Bluetooth 5.0
送信出力クラス:	Class1
対応プロファイル:	A2DP/AVRCP/HSP/HFP
A2DP 対応コーデック:	AAC/SBC
連続再生時間	
ノイズキャンセル機能オフ時:	約 6 時間 約 24 時間（満充電時の充電ケースで 3 回充電した場合）
ノイズキャンセル機能オン時:	約 4.8 時間 約 19.2 時間（満充電時の充電ケースで 3 回充電した場合）

■ 総合

動作温度範囲:	5℃～40℃
充電ケースへの定格入力値:	DC5V、2.4A 以下
電源:	DC 3.8V （イヤホン内蔵リチウムポリマー充電池） DC 3.7V （充電ケース内蔵リチウムポリマー充電池）
質量:	5.3g×2（イヤホン） 43g（充電ケース）

＊ 仕様および外観は改良のため、予告なく変更することがあります。

当社製品のご相談と修理についてのお問い合わせは、お買い上げ店または下記窓口にご連絡ください。

お客様相談センター

☎ 0570（666）112　または
050（3388）6801

FAX：044（330）1367

■ 受付時間　10：00 ～ 18：00
（当社休日および祝日を除く、月～金曜日）

■ お問い合わせをいただく前に、ホームページの FAQ をご確認ください。
https://www.denon.jp/ja-jp/support/home

■ メールでお問い合わせをいただくこともできます。
https://www.denon.jp/ja-jp/contact-us

＊ 電話番号・ファックス番号・URL は変更になる場合があります。

修理相談窓口

☎ 0570（666）811

■ 受付時間　9：30 ～ 12：00 、13：00 ～ 17：30
（当社休日および祝日を除く、月～金曜日）

■ 上記番号がご利用いただけない場合　☎ 0466（86）9520

■ 故障・修理・その他のサービス関連情報については、次の当社ホームページでもご確認いただけます。
https://www.denon.jp/ja-jp/support/service_network

■ 代表修理窓口

首都圏サービスセンター
〒 252-0816　神奈川県藤沢市遠藤 2010-16
FAX：0466（86）9522

＊ ディーアンドエムホールディングス本社では製品の修理を受け付けておりません。お持ち込みいただいても受け取ることができませんのでご了承ください。

DENON®

株式会社 ディーアンドエムホールディングス
〒 210-8569
神奈川県川崎市川崎区日進町 2 番地 1　D&M ビル

3520 10823 00AD

© 2021 Sound United. All Rights Reserved.