

目录

连接方法

播放

设置

提示

附录

DENON[®]

DNP-2000NE

NETWORK AUDIO PLAYER

操作说明书

前面板

后面板

遥控器

索引



附件	7
安装电池	8
遥控器的操作范围	8
部件名称与功能	9
前面板	9
后面板	11
遥控器	13

连接方法

连接放大器	19
连接电视机	20
将本机连接到电视机上的 HDMI ARC 端子	20
将本机连接到电视机上的光纤或同轴端子	22
连接带有数字音频输入端子的设备	24
连接带有数字音频输出端子的设备	25
连接 PC 或 Mac	26
USB 闪存盘连接至 USB 端口	27
连接至家庭网络 (LAN)	28
有线 LAN	28
无线局域网	29
连接至红外控制端子	30
连接电源线	31



播放		获取 HEOS 应用程序	62
基本操作	33	HEOS 账户	63
开启电源	33	从流媒体音乐服务播放	64
切换电源至待机	33	在多个房间聆听相同的音乐	67
选择输入源	34	AirPlay 功能	71
收听网络电台	35	从 iPhone、iPod touch 或 iPad 播放歌曲	72
收听网络电台	36	从 iTunes 播放歌曲	72
播放存储在计算机或 NAS 中的文件	37	在多个同步设备上播放 iPhone、iPod touch 或 iPad 上的曲目 (AirPlay 2)	73
播放存储在计算机或 NAS 中的文件	38	QPlay 功能	74
播放 USB 闪存盘	40	在本机上播放 QQ 音乐曲目	74
播放储存在 USB 闪存盘上的文件	41	便捷功能	75
在蓝牙设备上收听音乐	43	添加到 HEOS 最爱收藏	75
在蓝牙设备上收听音乐	44	播放 HEOS 最爱收藏	76
与其他蓝牙设备配对	45	删除 HEOS 最爱收藏	76
从蓝牙设备重新连接至本机	46	切换显示屏亮度	77
在蓝牙耳机上收听音频	47	使用睡眠定时器	77
在蓝牙耳机上收听音频	48		
重新连接至蓝牙耳机	49		
断开蓝牙耳机	49		
播放数字输入	50		
连接电视机或数字设备 (HDMI ARC/同轴/光纤 1/光纤 2) 并播放	50		
连接和从计算机播放 (USB-DAC)	52		



设置		网络	96
菜单图	78	网络信息	96
菜单操作	83	网络和 USB-A	96
输入字符	84	Wi-Fi	96
使用数字按键	84	Bluetooth	97
使用光标按键	85	网络控制	98
音频	86	友好名称	98
线路输出电平	86	连接	99
音量限制	86	设置	102
耳机放大器增益	87	诊断	103
电视	88	AirPlay	103
电视输入	88	HEOS 账户	104
HDMI 关机控制	89	您尚未登录	104
常规	90	您已经登录	104
语言	90	切换遥控器上音量按钮的功能	105
自动待机	90	将远程控制操作模式设置为网络音频播放器操作模式	106
开机同步	91	将远程控制操作模式设置为放大器操作模式	106
使用率数据	91		
固件	92		
信息	95		
重设	95		



提示		
提示	108	
故障诊断	110	
电源无法开启 / 电源关闭	111	
使用遥控器无法执行操作	112	
本机显示屏不显示内容	112	
不发出声音	113	
声音中断或出现噪音	114	
所需声音没有发出	115	
AirPlay 无法播放	116	
无法播放 USB 闪存盘	117	
无法播放蓝牙设备	118	
网络电台无法播放	121	
计算机或 NAS 上的音乐文件无法播放（音乐服务器）	122	
无法播放各种在线服务	123	
无法连接至无线 LAN 网络	123	
计算机或 Mac 上的音乐文件无法播放（USB-DAC）	125	
无法播放数字设备的音频（HDMI ARC/同轴/光纤）	126	
输入源切换为 “ HDMI ARC ” 、 “ Optical 1 ” 、 “ Optical 2 ” 或 “ Coaxial ”	126	
HDMI 控制功能不工作	126	
更新/升级错误消息	127	
		恢复网络设置 128
		恢复出厂设置 129
		保修和修理 130



附录

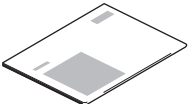

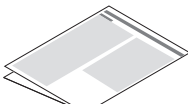

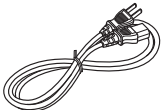
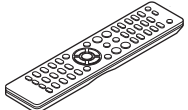

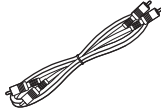


播放 USB 闪存盘	131
数模转换器	132
播放蓝牙设备	133
播放存储在计算机和 NAS 中的文件	134
播放网络收音机	135
最新功能记忆	135
关于 HDMI	136
术语解释	137
商标信息	141
规格	142
索引	146



感谢您选购此 Denon 产品。
为确保正确操作，使用该产品前请仔细阅读操作说明书。
阅读之后，请务必妥善保管以备将来参考。

附件

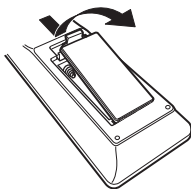
请检查并确认本产品附带下列部件。

 <p>快速入门指南</p>	 <p>安全说明</p>	 <p>电台注意事项</p>	 <p>保修卡</p>
 <p>电源线</p>	 <p>遥控器 (RC-1248)</p>	 <p>2节R03/AAA电池</p>	 <p>音频电缆</p>
 <p>红外控制电缆</p>	 <p>蓝牙/无线连接用外置天线</p>		

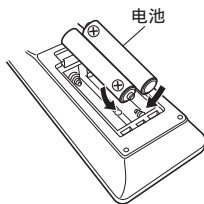


安装电池

1 沿箭头所示方向抬起并取下后盖。



2 按照指示将两节电池正确插入电池匣内。



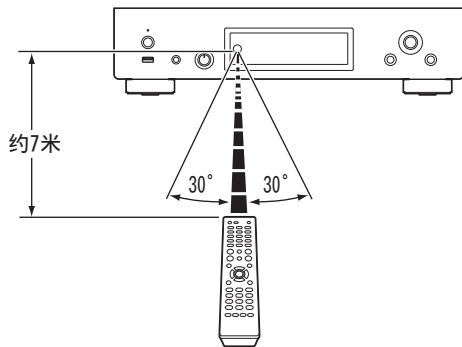
3 装上后盖。

注

- 为防止损坏电池或电池漏液：
 - 请勿将新旧电池混合使用。
 - 请勿使用两种不同类型的电池。
- 如果电池漏液，请仔细擦去电池匣内的漏液，然后装入新电池。
- 如果电池漏液，须仔细地擦去电池匣内的漏液，然后装入新电池。

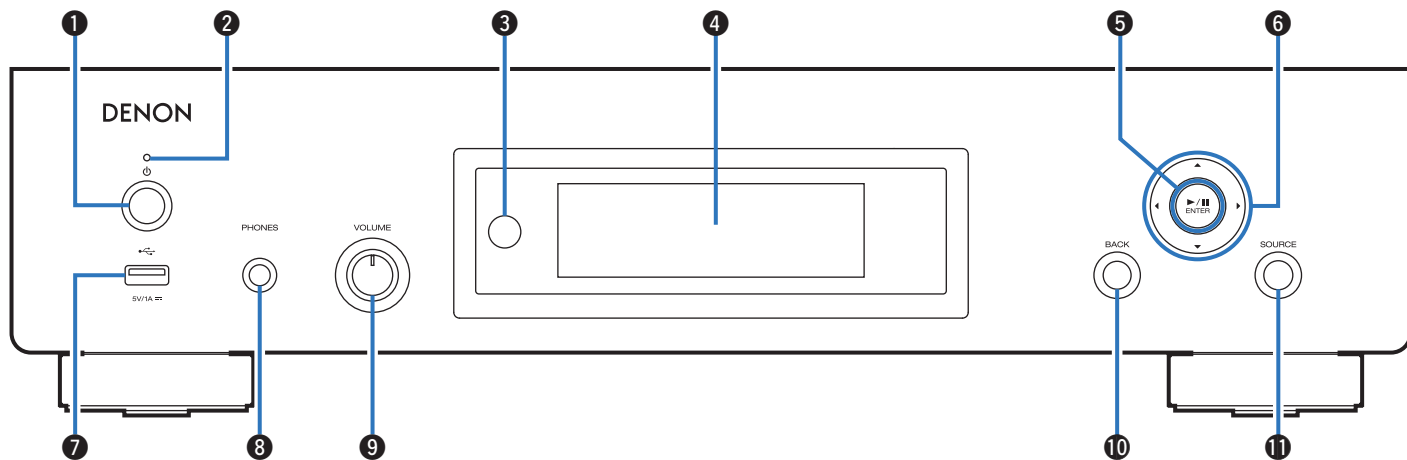
遥控器的操作范围

操作遥控器时应将其指向遥控感应窗。



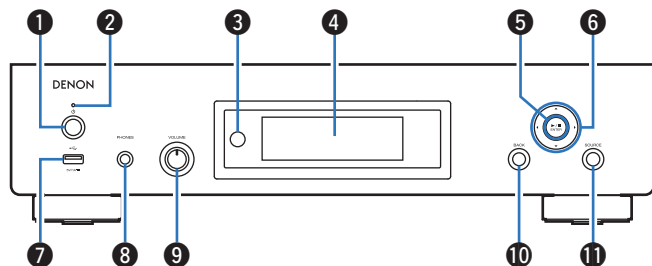
部件名称与功能

前面板



有关详情，请参阅下一页。





① 电源 按钮

开启/关闭电源（待机）。(☞ 第 33 页)

② 电源指示灯

根据电源状态按如下方式亮起：

- 绿色：接通电源
- 熄灭：正常待机
- 红色：
 - “网络控制” 设置为“开”时 (☞ 第 98 页)
 - “自动播放” 设置为“开”时 (☞ 第 88 页)

③ 遥控感应窗

用于接收遥控器的信号。(☞ 第 8 页)

④ 显示屏

此键显示各种信息。

⑤ 播放/暂停/ENTER (▶/⏸/ENTER) 键

播放和暂停曲目，确认所选内容。

⑥ 光标 (△▽◀▶) 键

用于选择项目。

⑦ USB 端口 (🔌)

用于连接 USB 存储器（如 USB 闪存盘等）。(☞ 第 27 页)

⑧ 耳机 (PHONES) 插口

用于连接耳机。

⑨ 耳机音量控制 (VOLUME) 旋钮

调节耳机音量。

注

- 为防止听力损伤，使用耳机时请勿过度升高音量。

⑩ 返回 (BACK) 键

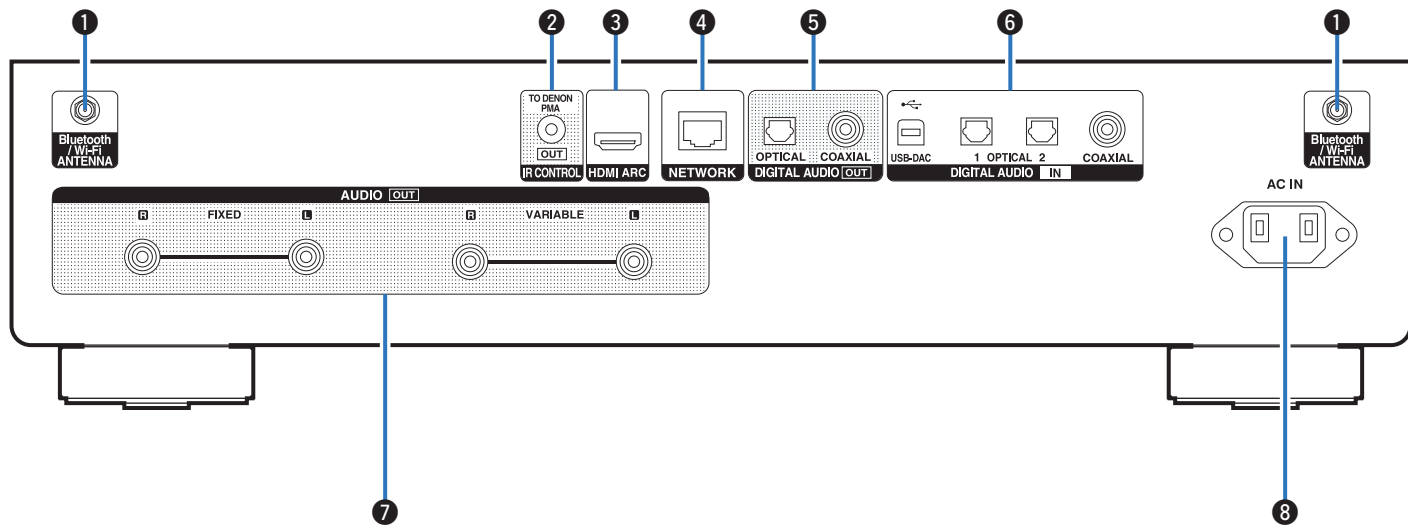
用于返回到前一项目。

⑪ 音源 (SOURCE) 键

选择输入源。(☞ 第 34 页)

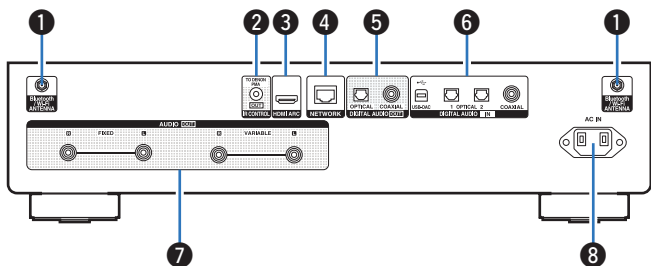


后面板



有关详情，请参阅下一页。

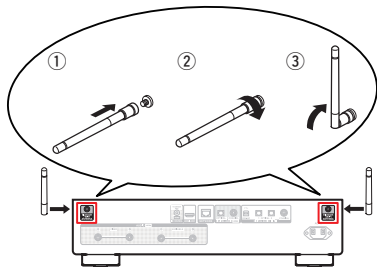




① 蓝牙/无线 LAN 天线端子

用于在通过无线 LAN 连接至网络或通过蓝牙连接至手持设备时连接蓝牙/无线连接用随附外置天线。(☞ 第 29 页)

- ① 将蓝牙/无线连接用外置天线均匀地放置在尾部的螺纹接线端子上。
- ② 顺时针转动，直到天线完全连接。
- ③ 向上旋转天线，以获得最佳接收效果。



② 红外控制 (IR CONTROL) 端子

连接至配备红外控制 (IR CONTROL) 端子的 Denon 放大器。(☞ 第 30 页)

③ HDMI (HDMI ARC) 端子

用于连接兼容 ARC 功能的电视机。(☞ 第 20 页)

④ 网络 (NETWORK) 端子

在连接到有线 LAN 网络时，用于连接 LAN 电缆。(☞ 第 28 页)

⑤ 数字音频输出 (DIGITAL AUDIO OUT) 端子

用于连接配有数字输入端子的放大器或数模转换器。(☞ 第 24 页)

⑥ 数字音频输入 (DIGITAL AUDIO IN) 端子

- 用于连接配备光纤或同轴数字端子的电视机。(☞ 第 22 页)
- 用于连接配备数字音频输出端子的设备。(☞ 第 25 页)

⑦ 音频输出 (AUDIO OUT) 端子

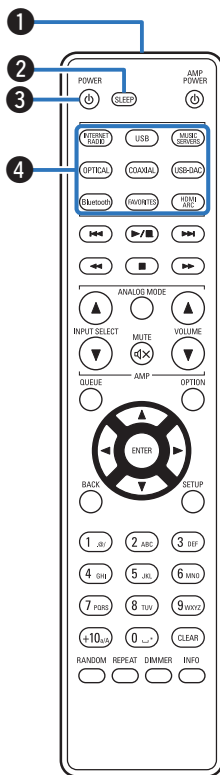
用于连接配备模拟音频输入端子的设备或外接功率放大器。(☞ 第 19 页)

⑧ 交流电引入插座 (AC IN)

用于连接电源线。(☞ 第 31 页)



遥控器



本机随附的遥控器可以控制 Denon 集成放大器。

- “放大器操作” (☞ 第 17 页)

■ 操作本机

① 遥控信号传输器

用于传输遥控器的信号。(☞ 第 8 页)

② 休眠 (SLEEP) 键

用于设置睡眠定时器。(☞ 第 77 页)

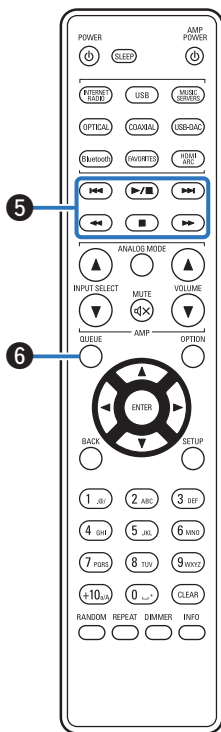
③ 电源 (POWER) 键

开启/关闭电源 (待机)。(☞ 第 33 页)

④ 输入源选择键

用于选择输入源。(☞ 第 34 页)





5 系统键

用于执行播放相关的操作。

- 播放/暂停 (▶/||) 键
播放期间按此键可暂停播放。如果在暂停或停止时按下此键，则会从上次播放的曲目恢复播放。
- 前跳 (▶▶) 键
播放期间按此键可播放下一首曲目。
- 后跳 (◀◀) 键
播放期间按此键可重新开始播放当前曲目或播放上一首曲目。
- 快进 (▶▶▶) 键
按住此键可快进曲目。
- 快退 (◀◀◀) 键
按住此键可快退曲目。
- 停止 (■) 键
播放期间按此键可停止播放。



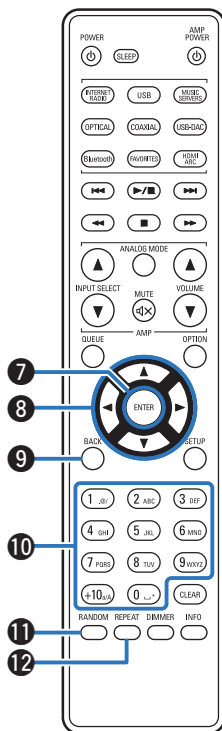
• 根据输入源和在线服务的不同，操作可能无法执行。

6 队列 (QUEUE) 键

用于显示队列。

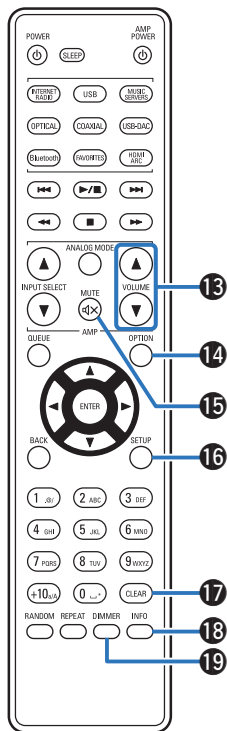
- “收听网络电台” (👉 第 35 页)
- “播放存储在计算机或 NAS 中的文件” (👉 第 37 页)
- “播放 USB 闪存盘” (👉 第 40 页)





- ⑦ **确认 (ENTER) 键**
用于确定选择。
- ⑧ **光标 (△▽◀▶) 键**
用于选择项目。
- ⑨ **返回 (BACK) 键**
用于返回到前一项目。
- ⑩ **数字/字母 (0~9、+10) 键**
用于将字母或数字输入到本机中。(👉 第 84 页)
- ⑪ **随机 (RANDOM) 键**
切换随机播放。
- ⑫ **重复 (REPEAT) 键**
切换重复播放。





13 音量 (VOLUME ▲▼) 键

用于调节从本机的模拟音频输出端子 (VARIABLE) 输出的音频信号的音量。当遥控器的音量控制模式是网络音频播放器控制模式时，此功能有效。(☞ 第 105 页)

14 选项 (OPTION) 键

用于在显示屏上显示选项菜单。



- 某些输入源不显示选项菜单。

15 静音 (MUTE \times) 键

用于使本机模拟音频输出端子 (VARIABLE) 输出的音频信号静音。当遥控器的音量控制模式是网络音频播放器控制模式时，此功能有效。(☞ 第 105 页)

16 设置 (SETUP) 键

显示屏上显示设置菜单。(☞ 第 83 页)

17 清除 (CLEAR) 键

用于取消设置。

18 信息 (INFO) 键

播放期间切换显示屏上显示的曲目信息。

19 调光器 (DIMMER) 键

调节本机的显示亮度。(☞ 第 77 页)




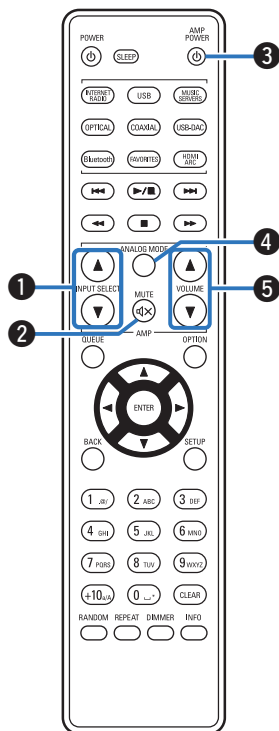
■ 放大器操作

可操作 Denon 放大器。

- ① 输入源选择 (INPUT SELECT ▲▼) 键
- ② 静音 (MUTE \times) 键
- ③ 电源 (AMP POWER $\text{\textcircled{P}}$) 键
- ④ 模拟模式 (ANALOG MODE) 键
- ⑤ 音量 (VOLUME ▲▼) 键



- 遥控器可能不会操作某些产品。
- 当遥控器操作模式设置为放大器操作模式（出厂默认设置）时，可操作 ② 和 ⑤。（ 第 105 页）



■ 目录








连接放大器	19
连接电视机	20
连接带有数字音频输入端子的设备	24
连接带有数字音频输出端子的设备	25
连接 PC 或 Mac	26
USB 闪存盘连接至 USB 端口	27
连接至家庭网络 (LAN)	28
连接至红外控制端子	30
连接电源线	31

注

- 所有连接完成之前，请勿插上电源线。
- 请勿将电源线与连接电缆捆扎在一起。否则会产生交流声或杂音。

■ 用于连接的电缆

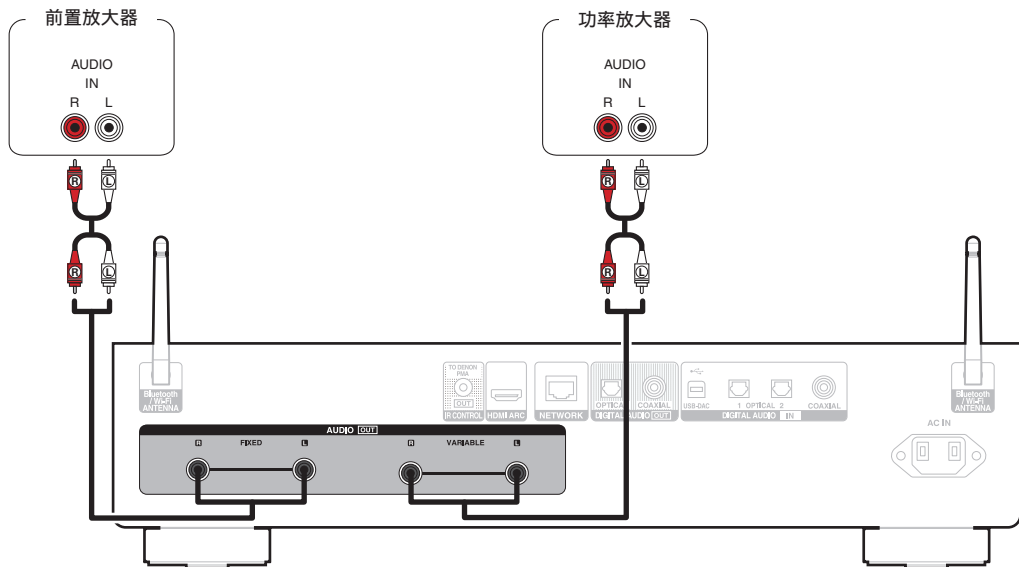
根据连接的设备选择电缆。

音频电缆 (随附)	
红外控制电缆 (随附)	
HDMI 电缆 (非随附)	
光缆 (非随附)	
同轴数字电缆 (非随附)	
USB 电缆 (非随附)	
以太网电缆 (非随附)	



连接放大器

除了正常的模拟音频输出端子（FIXED）外，本机还配备有模拟音频输出端子（VARIABLE），可调节从本机输出的音频信号的音量。将功率放大器连接到模拟音频输出端子（VARIABLE）并按下遥控器上的 VOLUME▲▼ 键，调节本机输出的音频信号的音量。



注

- 请勿将功率放大器连接到模拟音频输出端子（FIXED）。连接功率放大器可能会损坏扬声器。
- 在设置菜单中，将“线路输出电平”的音频输出端子设置为“可变输出”或“固定输出”。（[👉 第 86 页](#)）
- 如需使用遥控器调节本机模拟音频输出端子（VARIABLE）输出的音频信号的音量，请将音量键的遥控器操作模式设置为网络音频播放器操作模式。（[👉 第 105 页](#)）
- 使用 HDMI ARC 连接电视机时，为了获得最佳的音量控制体验，强烈建议使用本机的 VARIABLE 输出连接到放大器。

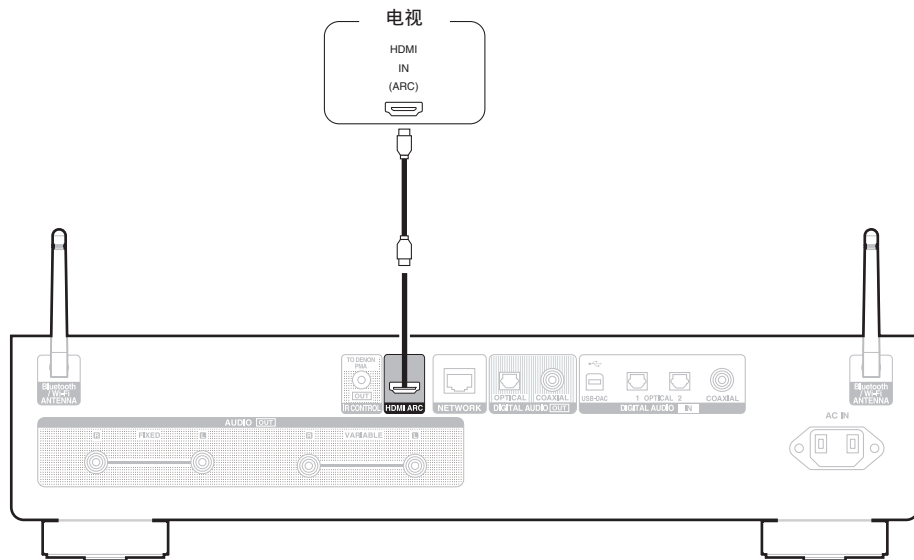


连接电视机

可将本机连接到电视机，以高音质播放电视音频。

将本机连接到电视机上的 HDMI ARC 端子

如果电视机上的 HDMI 端子支持 ARC，请使用 HDMI 连接。





- 将电视机连接到本机时，请关闭电视机内置扬声器的音频输出。有关详情，请参阅电视机的操作说明书。
- 将本设备的 HDMI ARC 端子连接到电视机时，请将其连接到支持 ARC 功能的电视机的 HDMI 输入端子。
- 连接到不支持 ARC 功能的电视机时，请使用光纤连接或同轴连接以播放电视音频。(🔍 第 22 页)
- 使用 HDMI ARC 连接电视机时，为了获得最佳的音量控制体验，强烈建议使用本机的 VARIABLE 输出连接到放大器。(🔍 第 19 页)

注

- 仅 PCM 2ch 设置可用于通过 HDMI ARC 功能播放电视机的声音。在 TV 设置中将“PCM 2ch”设置为音频格式。
- 采样频率为 32kHz、44.1kHz、48kHz、88.2kHz、96kHz、176.4kHz 或 192kHz 的线性 PCM 信号可输入到此设备中。
- 请勿输入非 PCM 信号，例如：如杜比数字，Dolby Digital、DTS 和 AAC。可能导致噪音并损坏扬声器。

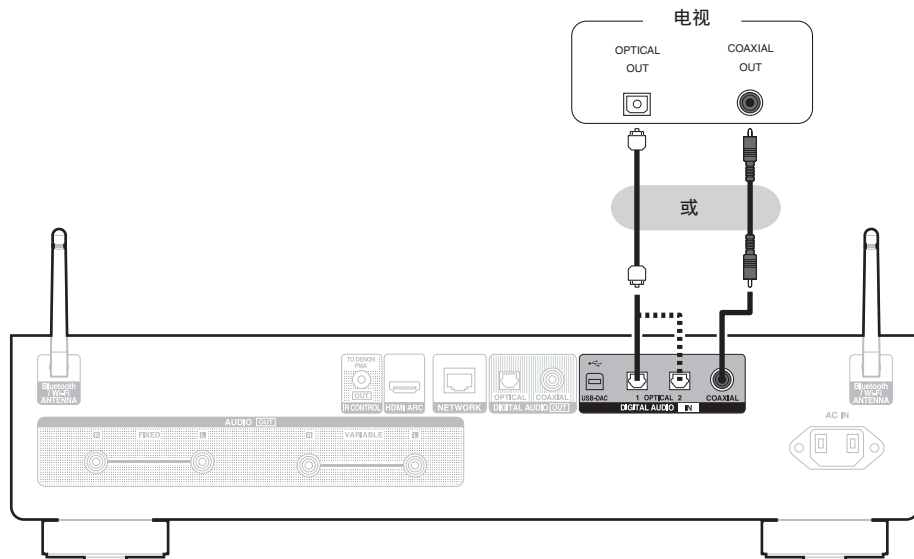
■ 支持的音频格式规格

请参阅“数模转换器”(🔍 第 132 页)。



将本机连接到电视机上的光纤或同轴端子

如果电视机上的 HDMI 端子不支持 ARC，或者电视机没有 HDMI 端子，请使用光缆或同轴数字电缆连接。





- 将电视机连接到本机时，请关闭电视机内置扬声器的音频输出。有关详情，请参阅电视机的操作说明书。

注

- 采样频率为 32kHz、44.1kHz、48kHz、88.2kHz、96kHz、176.4kHz 或 192kHz 的线性 PCM 信号可输入到此设备中。
- 请勿输入非 PCM 信号，例如：如杜比数字，Dolby Digital、DTS 和 AAC。可能导致噪音并损坏扬声器。

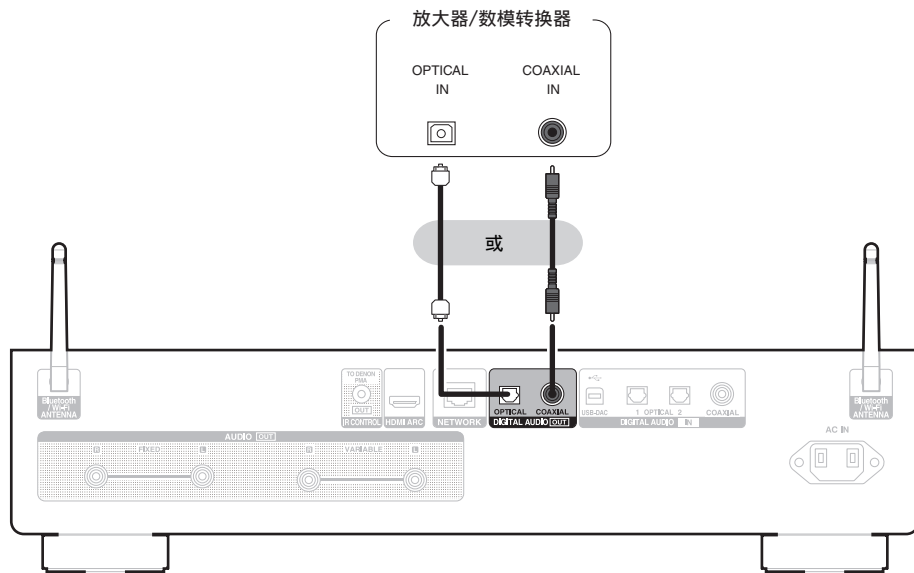
■ 支持的音频格式规格

请参阅“数模转换器”(🔍 第 132 页)。



连接带有数字音频输入端子的设备

通过将带有数字音频端子的放大器或数模转换器连接至本机，您可以欣赏数字音频播放。



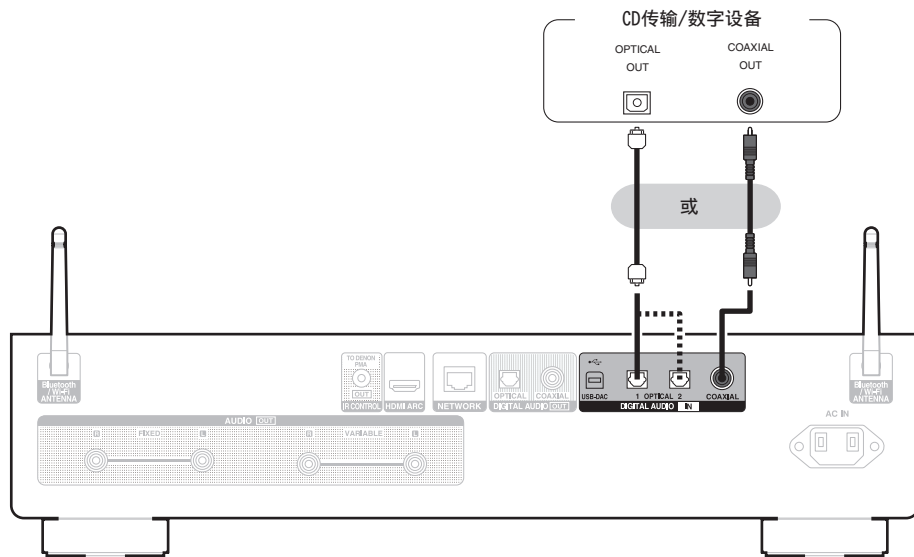
注

- DSD 信号和使用本机的 USB-DAC 采样频率为 352.8/384 kHz 的线性 PCM 信号播放过程中，数字音频输出停止。
- 通过 USB 和网络播放 DSD 文件过程中，数字音频输出停止。



连接带有数字音频输出端子的设备

使用此连接输入数字音频信号到本机，并通过本机的数模转换器将该信号转换进行播放。(🔍 第 50 页)



■ 支持的音频格式规格

请参阅“数模转换器”(🔍 第 132 页)。

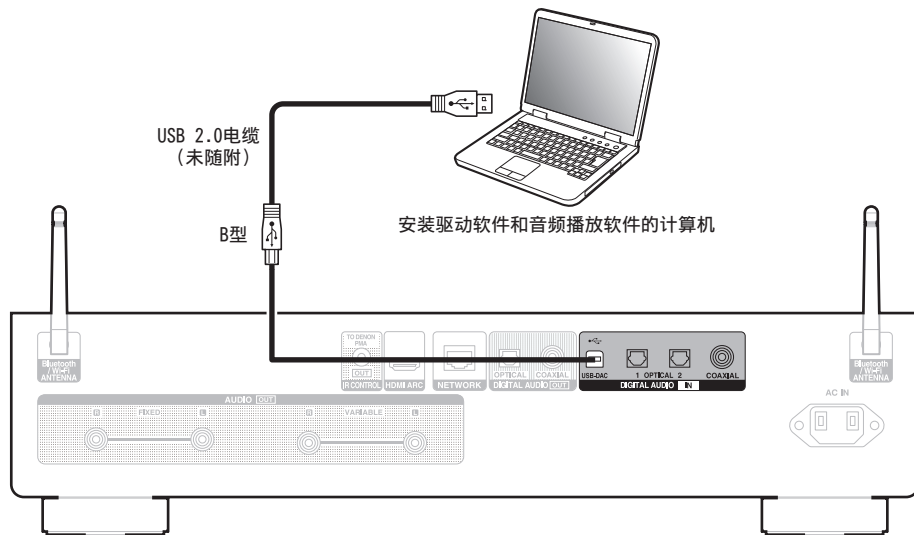


连接 PC 或 Mac


通过使用一个市售的 USB 连接电缆将计算机连接到本机后面板上的 USB-DAC 端口，可将本机作为数模转换器使用。（☞ 第 52 页）

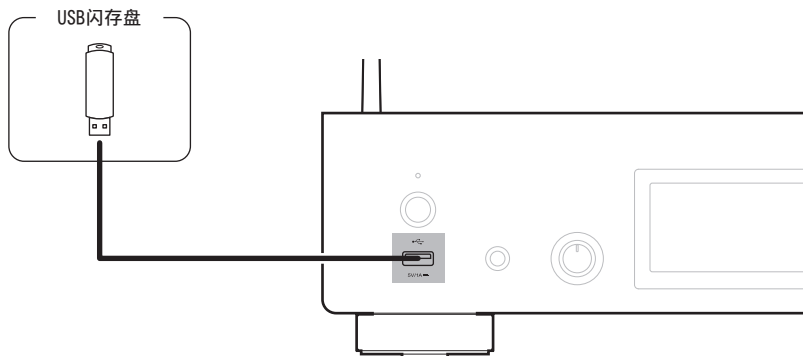
注

- 在通过 USB 将本机连接到您的计算机之前，在您的计算机上安装驱动软件。（☞ 第 52 页）
- 从 Denon 网站的 DNP-2000NE 页面下载驱动软件。
- 使用 3 米或更短的电连接计算机。



USB 闪存盘连接至 USB 端口

相关的操作说明，请参阅“播放 USB 闪存盘”（ 第 40 页）。



- Denon 不保证所有 USB 闪存盘都能工作或接收功率。当使用可以通过 AC 适配器连接电源的便携式 USB 连接型硬盘时，请使用 AC 适配器。

注

- USB 闪存盘通过 USB 集线器将无法正常工作。
- 通过 USB 电缆将本机的 USB 端口连接到计算机时无法使用本机。可以通过后面板上的数字输入 USB-DAC 端口（B 型）连接计算机。
- 连接 USB 闪存盘时，不要使用延长电缆。这可能会导致无线电干扰其他设备。



连接至家庭网络 (LAN)

本机可使用有线 LAN 或无线 LAN 连接至网络。

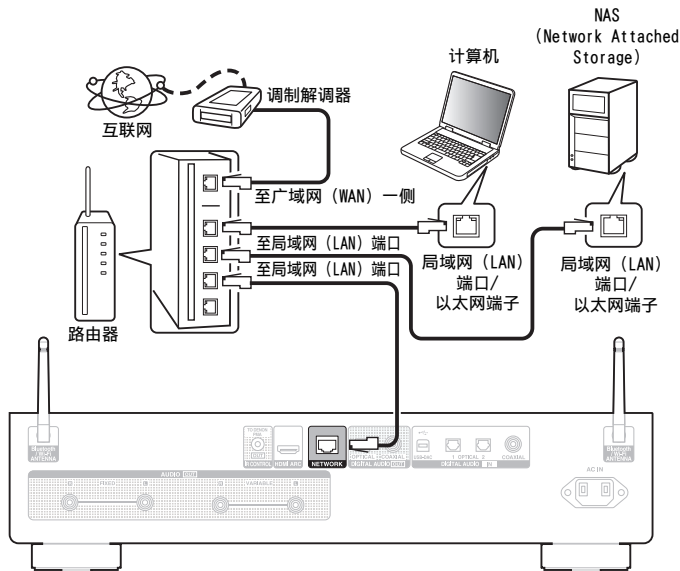
您可以将本机连接到您的家庭网络 (LAN) 以执行如下的各类播放和操作。

- 播放网络音频，如网络电台和媒体服务器
- 播放流媒体音乐服务
- 使用 Apple AirPlay 功能
- 通过网络对本机进行操作
- 使用 HEOS 无线多房间音响系统操作
- 固件更新

关于互联网连接，请与 ISP (Internet Service Provider) 或计算机销售店联系。

有线 LAN

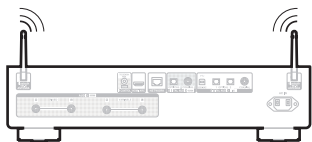
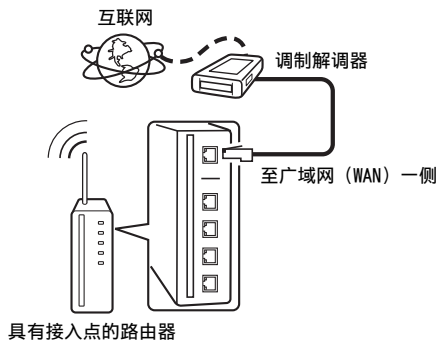
要通过有线 LAN 进行连接，请使用 LAN 电缆将路由器连接到本机，如下图所示。



无线局域网

通过无线 LAN 连接至网络时，请将蓝牙/无线连接用外置天线连接至后面板，并将它们直立起来。

有关如何连接至无线 LAN 路由器，请参阅“Wi-Fi 设置”。(☞ 第 99 页)



- 在使用本机时，我们建议您使用配备下列功能的路由器：
 - 内置的 DHCP（动态主机配置协议）服务器
该功能自动分配局域网（LAN）上的 IP 地址。
 - 内置的 100BASE-TX 开关
当连接多台设备时，我们建议使用速度为 100Mbps 或更高速度的开关集线器。
- 请务必仅使用屏蔽 STP 或 ScTPLAN 电缆（可从零售商那里买到）。（建议使用 CAT-5 或更高版本）
- 推荐使用普通的屏蔽型以太网电缆。如果使用平面型电缆或无屏蔽型电缆，其他设备可能受噪声影响。
- 当使用连接至无 DHCP 功能的网络的本机时，请在“网络”中配置 IP 地址等。(☞ 第 96 页)

注

- 可使用的路由器类型取决于 ISP。有关详情请与 ISP 或计算机销售店联系。
- 本机与 PPPoE 不兼容。如果未使用 PPPoE 设置您的连接线路，则需要 PPPoE 兼容路由器。
- 请勿将 NETWORK 端子直接连接到计算机上的 LAN 端口/以太网端子。
- 可能中止各类在线服务，恕不另行通知。
- 请勿通过握持天线携带本机。



连接至红外控制端子

当本机连接到 Denon 放大器时，可以使用以下功能。

- 使用 HEOS 应用程序通过本机控制放大器。
- 使用电视遥控器（HDMI 控制功能）通过本机控制放大器。
- 当使用 HEOS 应用程序或电视遥控器（HDMI 控制功能）打开本机时，放大器将打开，放大器的输入源将切换到“EXT.PRE”或“NETWORK”。



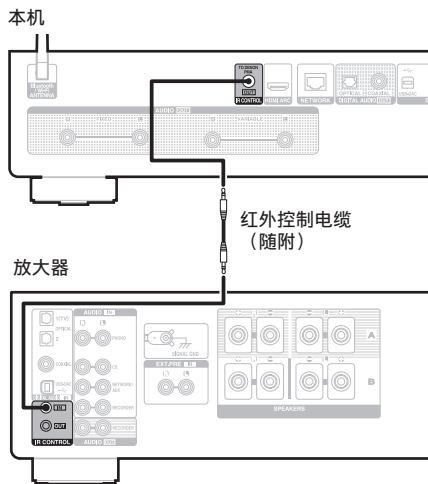
- 当在设置菜单中将“线路输出电平”设置为“可变输出”时，放大器的输入源将切换到“EXT.PRE”。当设置为“固定输出”时，放大器的输入源将切换到“NETWORK”（NETWORK/AUX）。(☞ 第 86 页)
- 当在设置菜单中将“开机同步”设置为“关”时，即使打开本机，放大器的电源也不会自动打开。(☞ 第 91 页)

■ 连接

使用随附的红外控制电缆将本机的 IR CONTROL OUT 端子连接至放大器的 IR CONTROL IN 端子。

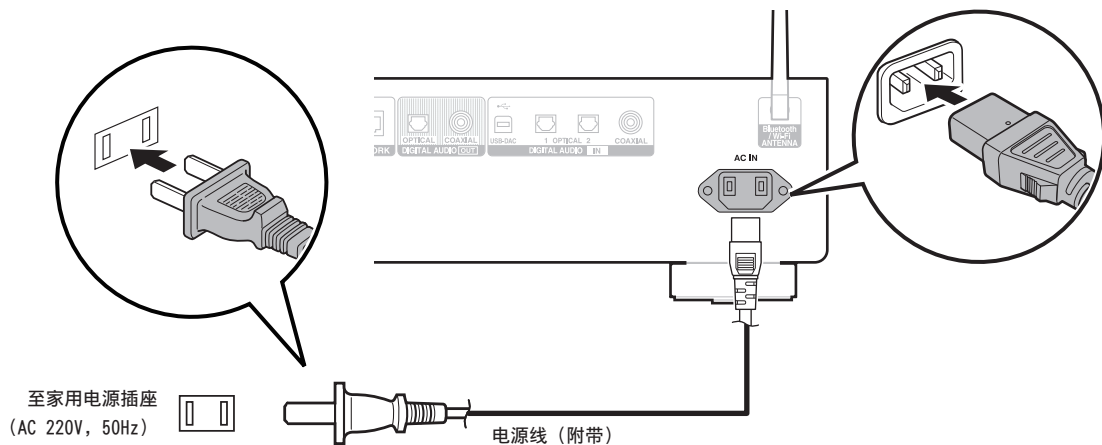


- 仅能连接后面板配备 IR CONTROL（红外控制）或 REMOTE CONTROL（遥控）端子的 Denon 放大器。
- 根据连接到本机的 Denon 放大器和电视机的不同，可能无法使用电视遥控器（HDMI 控制功能）控制音量。



连接电源线

在完成所有连接后，将电源插头插入电源插座。



■ 目录

基本操作

开启电源	33
切换电源至待机	33
选择输入源	34

播放网络音频/服务

收听网络电台	35
播放存储在计算机或 NAS 中的文件	37
获取 HEOS 应用程序	62
AirPlay 功能	71
QPlay 功能	74

播放设备

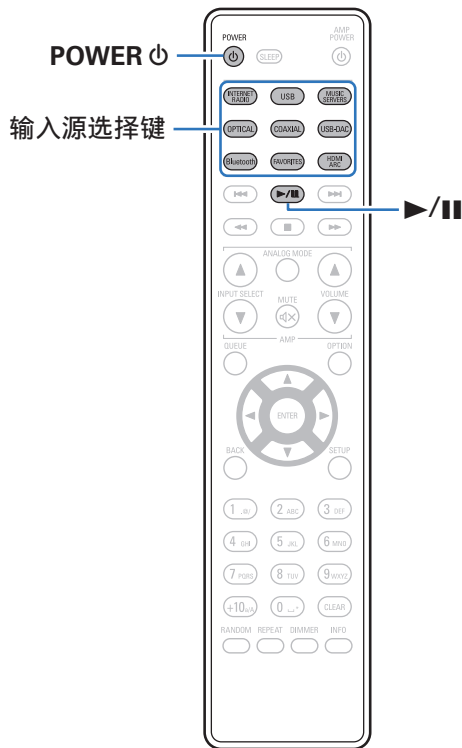
播放 USB 闪存盘	40
在蓝牙设备上收听音乐	43
在蓝牙耳机上收听音频	47
播放数字输入	50

便捷功能

添加到 HEOS 最爱收藏	75
播放 HEOS 最爱收藏	76
删除 HEOS 最爱收藏	76
切换显示屏亮度	77
使用睡眠定时器	77



基本操作



开启电源

1 按 POWER 电源键开机。



- 也可按本机上的 电源 键从待机模式开启电源。
- 也可按 ▶/|| 键从待机模式开启电源。

切换电源至待机

1 按 POWER 电源键。

本机将切换到待机模式。



- 您还可以通过按主机上的 电源 键切换到待机状态。

注

- 即使电源处于待机模式时，但仍对某些电路供电。当长期离家或外出度假时，从插座上拔掉电源线。



选择输入源

1 按想要播放的输入源的选择键。

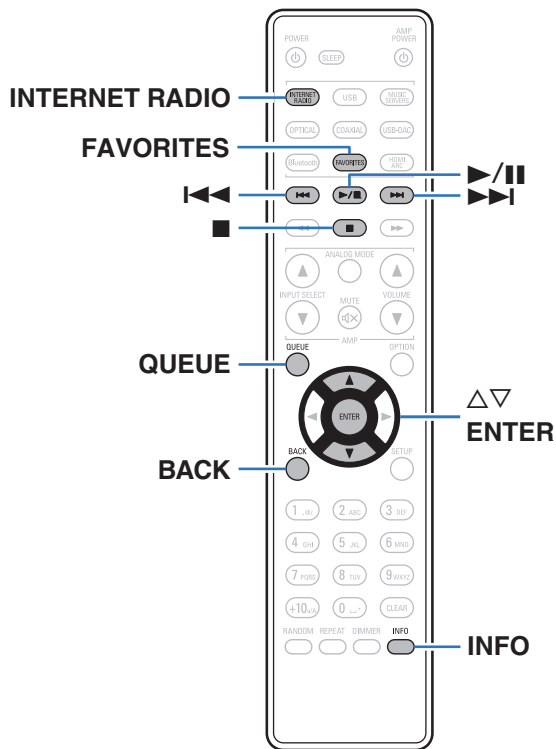
显示屏上显示选择的输入源。



- 也可通过按主机上的 SOURCE 键选择输入源。



收听网络电台



- 网络收音机指分布在互联网上的无线电广播。可接收世界各地的网络电台。
- 本机上的网络电台列表是 TuneIn Radio 服务提供的数据库服务。
- 本机支持播放的音频格式类型和规格如下。
有关详情，请参阅“播放网络收音机”（☞ 第 135 页）。

- WMA
- MP3
- MPEG-4 AAC



收听网络电台

1 按 INTERNET RADIO 键。

2 选择想要播放的电台。

操作键	功能
▶/ *	播放 / 暂停
■	停止
◀◀▶▶*	跳转至上一曲目/跳转至下一曲目
△▽	选择项目
ENTER	确认所选项目/播放
BACK	在层级中向上移动一级
FAVORITES	显示 HEOS 收藏夹列表。(☞ 第 76 页)
INFO	切换电台名称和文件格式
QUEUE	用于显示队列

* 播放播客时启用。



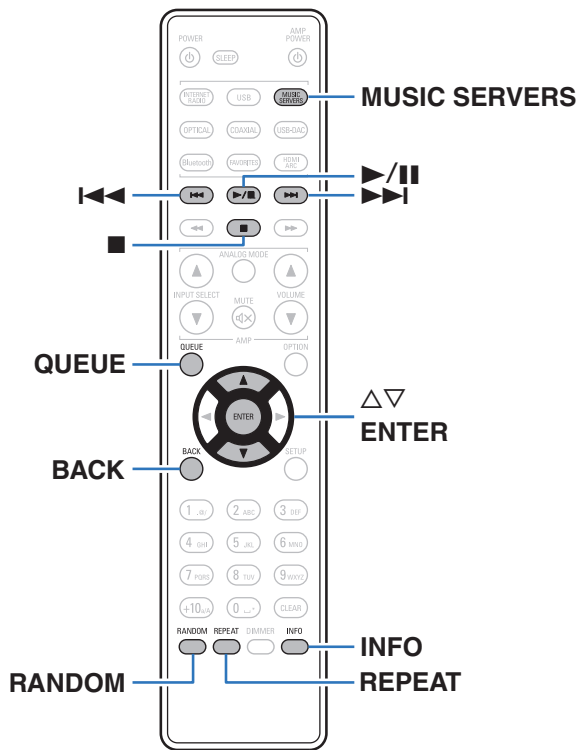
- 无法显示的所有字符将替换为“.”(句点)。

注

- 可能暂停电台数据库服务，恕不另行通知。



播放存储在计算机或 NAS 中的文件



- 本机可以从 DLNA 兼容服务器（包括网络上的 PC 和 NAS 设备）播放音乐文件和播放列表（m3u、wpl）。
- 本机支持播放的音频格式类型和规格如下。有关详情，请参阅“播放存储在计算机和 NAS 中的文件”（[图 134](#) 页）。

- WMA
- MP3
- WAV
- MPEG-4 AAC
- FLAC
- Apple Lossless
- DSD



播放存储在计算机或 NAS 中的文件

使用此步骤可播放存储在本地网络 DLNA 文件服务器上的音乐文件或播放列表。

- 1 按 **MUSIC SERVERS** 键将输入源切换为 “**Music Servers**”。
- 2 选择联网 PC 或 NAS（Network Attached Storage）服务器的名称。

3 浏览 PC/NAS 上的音乐，然后选择需要播放的内容。



- 当您选择需要播放的内容时，系统会询问您希望如何将音乐进行排队。

播放:	在当前正在播放的曲目后将项目插入队列，然后立即播放所选项。
播放并更换队列:	清空队列，然后立即播放所选项。
播放下一首:	在当前歌曲后，将项目插入队列，然后在当前歌曲结束后播放该项。
增加到队列的最后:	将项目添加到队列的末尾。



4 使用 Δ / ∇ 键选择“播放”或“播放并更换队列”，然后按 ENTER 键。

播放开始。

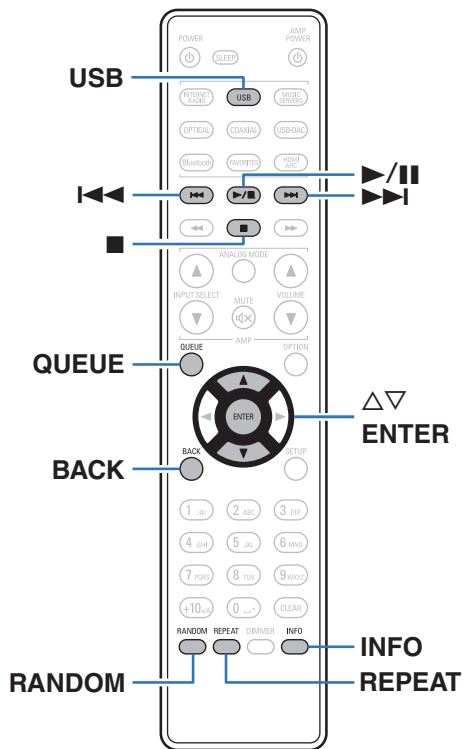
操作键	功能
\blacktriangleright /	播放 / 暂停
■	停止
\blacktriangleleft \blacktriangleright	跳转至上一曲目/跳转至下一曲目
Δ ∇	选择项目
ENTER	确认所选项目
BACK	在层级中向上移动一级
REPEAT	重复播放 <ul style="list-style-type: none"> • 在单曲重复和全部重复之间切换
RANDOM	随机播放
INFO	切换专辑名称和文件格式
QUEUE	用于显示队列

注

- 通过无线 LAN 连接的计算机或 NAS 播放音乐文件时，视其无线 LAN 环境而定，音频可能会中断。在这种情况下，使用有线 LAN 进行连接。
- 曲目/文件显示顺序因服务器的规格而异。如果因服务器规格而导致曲目/文件不按字母顺序显示，则可能无法正确地按首字母进行搜索。



播放 USB 闪存盘



- 播放存储在 USB 闪存盘上的音乐文件。
- 仅符合大容量储存级别标准的 USB 闪存盘可以在本机上播放。
- 本机兼容“FAT32”或“NTFS”格式的 USB 闪存盘。
- 本机支持播放的音频格式类型和规格如下。
有关详情，请参阅“播放 USB 闪存盘”（第 131 页）。

- WMA
- MP3
- WAV
- MPEG-4 AAC
- FLAC
- Apple Lossless
- DSD



播放储存在 USB 闪存盘上的文件

- 1 将 USB 闪存盘插入前面板上的 USB 端口。
- 2 按 USB 键将输入源切换为 “USB Music”。
- 3 选择本机的名称。

4 浏览 USB 闪存盘上的音乐，然后选择需要播放的内容。



- 当您选择需要播放的内容时，系统会询问您希望如何将音乐进行排队。

播放:	在当前正在播放的曲目后将项目插入队列，然后立即播放所选项。
播放并更换队列:	清空队列，然后立即播放所选项。
播放下一首:	在当前歌曲后，将项目插入队列，然后在当前歌曲结束后播放该项。
增加到队列的最后:	将项目添加到队列的末尾。

- 5 使用 Δ / ∇ 键选择 “播放” 或 “播放并更换队列”，然后按 ENTER 键。
播放开始。



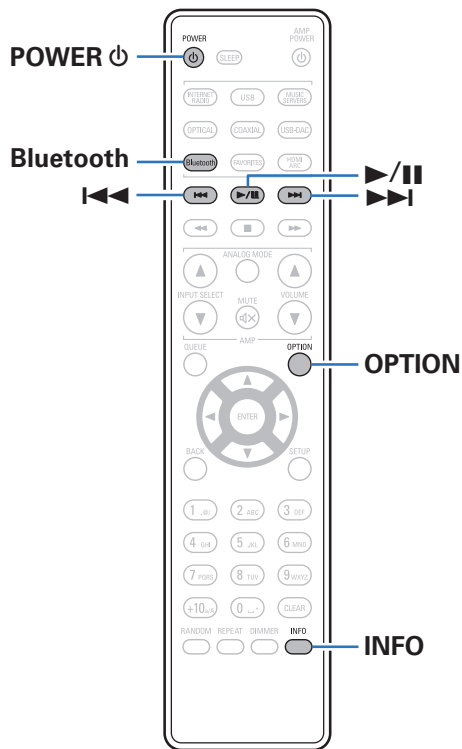
操作键	功能
▶/	播放 / 暂停
■	停止
◀◀▶▶	跳转至上一曲目/跳转至下一曲目
△▽	选择项目
ENTER	确认所选项目/播放
BACK	在层级中向上移动一级
REPEAT	重复播放 • 在单曲重复和全部重复之间切换
RANDOM	随机播放
INFO	切换专辑名称和文件格式
QUEUE	用于显示队列

注

- 请注意，当组合使用本机和 USB 闪存盘时，对于 USB 闪存盘上的数据所产生的任何问题，Denon 将不承担任何责任。
- 当 USB 闪存盘连接到本机时，本机将加载 USB 闪存盘上的所有文件。如果 USB 闪存盘包含大量文件夹和/或文件，加载可能需要一段时间。



在蓝牙设备上收听音乐



可通过配对并连接本机和蓝牙设备（例如智能手机和数字音乐播放机），在本机上欣赏蓝牙设备上存储的音乐文件。

最远通信距离约 30 米。

注

- 要播放蓝牙设备上的音乐，蓝牙设备需要支持 A2DP 协议。




在蓝牙设备上收听音乐

要在本机上欣赏蓝牙设备上的音乐，蓝牙设备首先必须与本机配对。

一旦蓝牙设备进行配对后，则无需重新配对。

1 准备播放。

- ① 将随附的蓝牙/无线连接用外置天线连接至后面板上的蓝牙/无线 LAN 天线端子。(☞ 第 12 页)
- ② 按 POWER  键开启本机的电源。

2 按 Bluetooth 键。

第一次在本机上通过蓝牙播放内容时，本机将自动进入配对模式，且本机屏幕上显示“蓝牙配对模式”。



3 启用移动设备上的蓝牙设置。

4 当蓝牙设备屏幕上显示的设备列表中显示有本机名称时，选择本机。

当本机显示屏上显示“蓝牙配对模式”时，连接到蓝牙设备。连接蓝牙设备并使蓝牙设备靠近本机（约 1 米）。

5 使用蓝牙设备上的任何应用程序播放音乐。

- 也可使用本机遥控器操作蓝牙设备。
- 下一次在遥控器上按蓝牙键时，本机自动连接至上次连接的蓝牙设备。

操作键	功能
	播放 / 暂停
	跳转至上一曲目/跳转至下一曲目
INFO	切换蓝牙设备的名称和专辑名称



与其他蓝牙设备配对

将本机与蓝牙设备配对。

- 1 启用移动设备上的蓝牙设置。**
- 2 长按遥控器上的蓝牙键至少 3 秒。**
本机将进入配对模式。
- 3 当蓝牙设备屏幕上显示的设备列表中显示有本机名称时，选择本机。**



- 本机最多可与 8 个蓝牙设备配对。配对第 9 个蓝牙设备时，将注册该设备，以替代最早注册的设备。
- 当显示蓝牙播放屏幕时按 OPTION 键并从显示的选项菜单中选择“配对模式”也可以进入配对模式。

注

- 要使用本机遥控器操作蓝牙设备，蓝牙设备需要支持 AVRCP 协议。
- 本机遥控器并不保证适用于所有蓝牙设备。
- 对于某些蓝牙设备，蓝牙设备上设置的音量与本机模拟音频输出端子 (VARIABLE) 输出的音频信号的音量相链接。



从蓝牙设备重新连接至本机

匹配完成后，无需在本机上进行任何操作即可连接蓝牙设备。
切换用于播放的蓝牙设备时，也需要进行此操作。

- 1 如果当前已连接了一个蓝牙设备，请禁用该设备的蓝牙设置，断开其连接。**
- 2 启用要连接蓝牙设备的蓝牙设置。**
- 3 从蓝牙设备的蓝牙设备列表中选择本机。**
- 4 使用蓝牙设备上的任何应用程序播放音乐。**

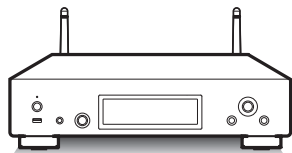


- 如果连接了蓝牙设备，当本机电源和本机的蓝牙功能开启后，输入源将自动切换为“Bluetooth”。
- 当本机的“网络控制”设置设定为“开”且蓝牙设备与处于待机状态下的本机相连接并播放时，将自动开启本机电源。(🔌 第 98 页)



在蓝牙耳机上收听音频

从蓝牙耳机您可以收听本设备播放的声音。



- 此功能是运行 2023 年 12 月固件更新后所新增的功能。请在菜单中确认您的产品是否具备最新的固件。
设置 - 常规 - 固件 - 检查更新 (🔍 第 92 页)



在蓝牙耳机上收听音频

- 1 从设置菜单中的“网络” - “Bluetooth”设置中将“耳机”设置为“开”。(🔑 第 97 页)
- 2 在您想要连接到本机的蓝牙耳机上进入配对模式。
- 3 选择“设备”，然后从该设备列表中选择蓝牙耳机的名称。
- 4 连接完成后，调节所连接蓝牙耳机的音量。



- 按照用于连接蓝牙耳机的相同步骤可以连接兼容 A2DP 协议的蓝牙扬声器。

注

- 从本机无法调节蓝牙耳机的音量。调节蓝牙耳机的音量。
- 通过蓝牙发送时，音频可能会延迟。
- 无法传输 AirPlay 音频。
- 使用蓝牙输入源时会无法连接蓝牙耳机。
此外，选择蓝牙输入源会终止本机与蓝牙耳机之间的连接。
- 当在 HEOS 应用程序中将本机分组时，将无法连接蓝牙耳机。
- 如果内置 HEOS 的设备正在播放本机的输入源，将无法连接蓝牙耳机。

警告：

使用不带音量调节功能的蓝牙耳机时

- 为了避免损伤听力，请勿连接缺少音量调节功能的蓝牙耳机。
- 当本机连接到蓝牙耳机时，蓝牙耳机可能会意外地发出高音。
- 从本机无法调节蓝牙耳机的音量。



重新连接至蓝牙耳机

按照以下任一步骤可重新连接最近使用的蓝牙耳机：

- 使用蓝牙耳机的重新连接功能重新连接到本机。
- 从设置菜单中“Bluetooth”下方的“设备”中选择您要连接的设备。(🔍 第 97 页)

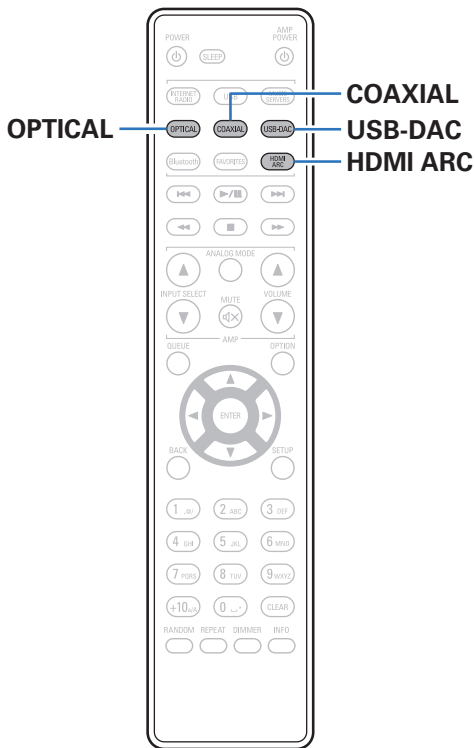
断开蓝牙耳机

完成以下任一步骤可断开蓝牙耳机的连接：

- 关闭蓝牙耳机。
- 在设置菜单中，转到“网络” - “Bluetooth”，然后将“耳机”设置为“关”。(🔍 第 97 页)



播放数字输入



连接电视机或数字设备（HDMI ARC/同轴/光纤 1/光纤 2）并播放

1 准备播放。

检查连接，然后开启本机。（“连接电视机”（[图 20](#) 页），“连接带有数字音频输出端子的设备”（[图 25](#) 页））

2 按 HDMI ARC、COAXIAL 或 OPTICAL 键将输入源切换为“HDMI ARC”、“Coaxial”、“Optical 1”或“Optical 2”。

3 播放连接至本机的设备。

- 如果检测不到采样频率，则将显示“信号释放”。
- 当输入了本机不支持的音频信号时，将显示“不支持”。





- 当在菜单中设置为“电视输入”时，在开启连接到本机的电视机时，本机将自动开机，且输入源切换为“HDMI ARC”、“Coaxial”、“Optical 1”或“Optical 2”。(🔍 第 88 页)
- 如果您通过光纤或同轴连接连接电视机，当您关闭电视机时，本机无法进入待机状态。如需自动将本设备置于待机状态，请在设置菜单中设置“自动待机”。(🔍 第 90 页)

注

- 请勿输入非 PCM 信号，例如：Dolby Digital、DTS 和 AAC。可能导致噪音并损坏扬声器。
- 仅 PCM 2ch 设置可用于通过 ARC 功能播放电视机的声音。在 TV 设置中将“PCM 2ch”设置为音频格式。

■ 支持的音频格式规格

请参阅“数模转换器”(🔍 第 132 页)。

■ HDMI 控制功能

使用 HDMI 电缆将本机连接到支持 HDMI 控制功能的电视，并启用电视上的 HDMI 控制设置，以使用电视机遥控器在本机上执行基本操作（更改输入源、打开和关闭电源、调节音量）。

有关 HDMI 控制功能的更多信息，请参阅“关于 HDMI”(🔍 第 136 页)。



连接和从计算机播放 (USB-DAC)

本机通过 USB 电缆连接计算机，将音乐文件输入到本机，您可以通过本机内置的数模转换器欣赏到高音质音频播放。

- 在通过 USB 将本机连接到您的计算机之前，在您的计算机上安装驱动程序。
- Mac 系统不需要安装驱动器。
- 也可在计算机上使用任何您想播放文件的市售或可下载站的播放器软件。

■ 计算机 (系统要求)

操作系统

- Windows 10 或 Windows 11
- macOS 12 或 13

USB

- USB 2.0 : USB 高速/USB 音频级版本 2.0

注

- 我们已检查本机使用系统要求时的操作情况，但不能保证所有操作系统的操作。

- “DSD”是注册的商标。
- Microsoft、Windows 10 和 Windows 11 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家的注册商标或商标。
- “ASIO”是斯坦伯格媒体技术有限公司的商标。
- “Apple”、“Macintosh”和“macOS”是 Apple Inc.在美国和其它国家的注册商标。

Windows
OS

安装专用驱动器 (👉 第 53 页)

macOS

音频设备设置 (👉 第 59 页)



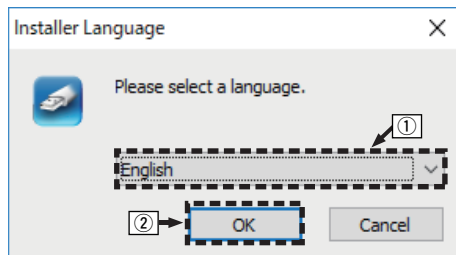
■ 安装专用驱动器 (仅适用于 Windows 操作系统)

□ 安装驱动软件

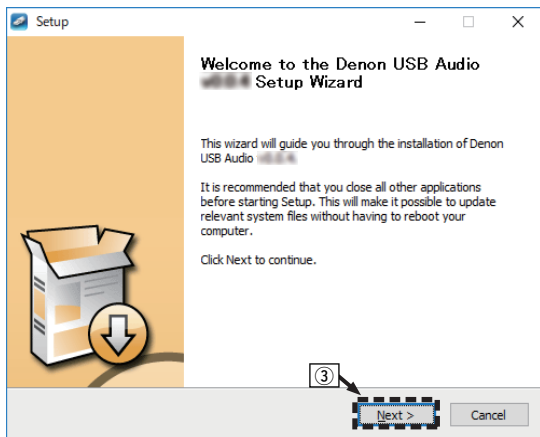
- 1 断开本机和您计算机之间的 USB 电缆连接。
 - 如果您的计算机已通过 USB 电缆连接至本机，则驱动软件无法正确安装。
 - 安装前如果您的计算机已通过 USB 电缆连接至本机并且计算机已被开启，此时应断开 USB 连接并重启计算机。
- 2 从 Denon 网站的 DNP-2000NE 页面上的“下载”区下载专用驱动程序到您的个人计算机上。
- 3 解压缩下载的文件，然后双击 exe 文件。

4 安装该驱动器。

- ① 选择安装语言。
- ② 请单击“OK”。

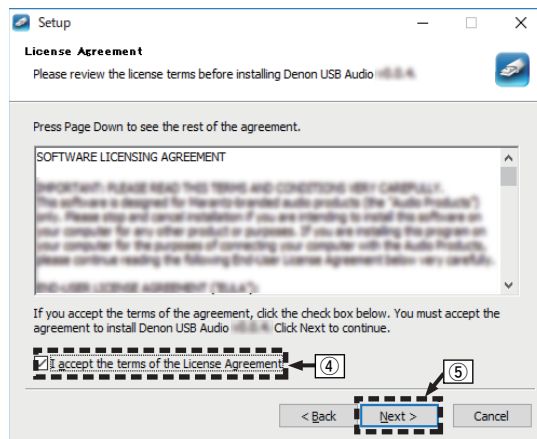


③ 显示安装向导菜单。请单击 “Next” 。

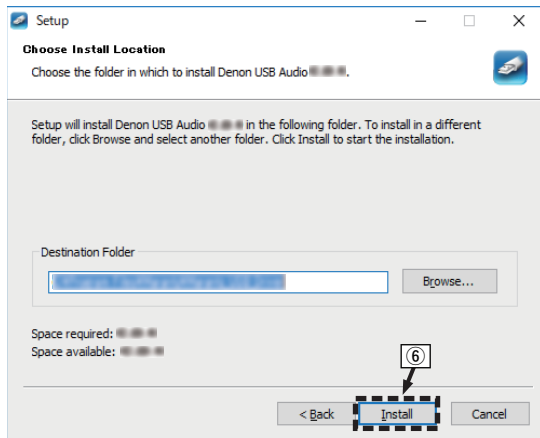


④ 阅读软件许可协议，然后点击 “I accept the terms of the License Agreement” 。

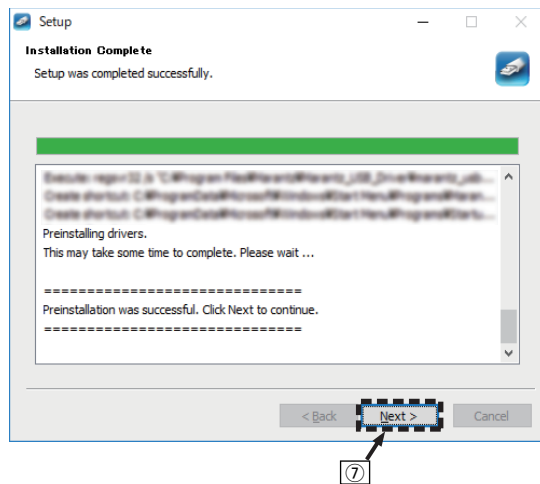
⑤ 请单击 “Next” 。



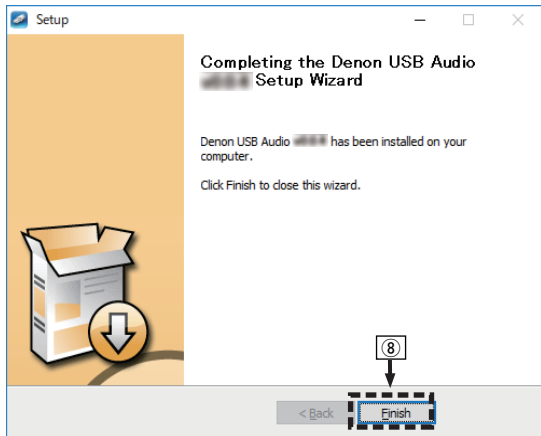
- ⑥ 点击安装开启对话框上的 “ Install ” 。
- 安装开始。在安装完成前请勿对计算机执行任何操作。



- ⑦ 请单击 “ Next ” 。



⑧ 当安装完成时，点击“Finish”。



⑨ 请单击“是”。



5 在本机电源关闭时，使用 USB 电缆（另售）将本机与计算机连接。

- 有关连接的详情，请参阅“连接 PC 或 Mac”（第 26 页）。



6 按 POWER 键。

- 当本机电源开启时，计算机将自动查找并连接至本机。

7 按 USB-DAC 键将输入源切换为“USB-DAC”。

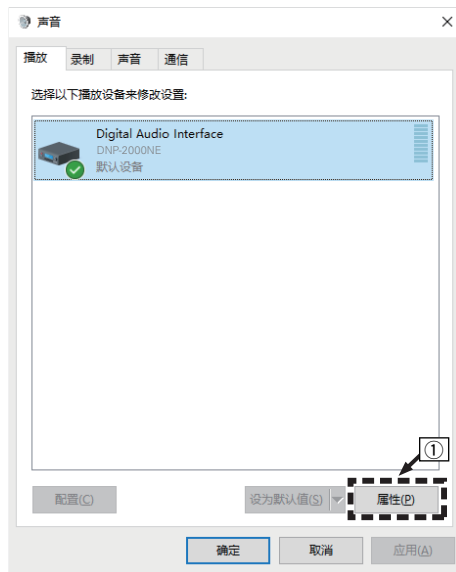
8 检查所安装的驱动器。

- ① 打开个人计算机上的“控制面板”。
 - 显示控制面板设置一览表。
- ② 请单击“声音”。
 - 显示声音菜单窗口。
- ③ 检查“播放”标签的“DNP-2000NE”下的“默认设备”旁边的复选标记。
 - 当一个不同设备有复选标记时，点击“DNP-2000NE”和“设置默认值”。

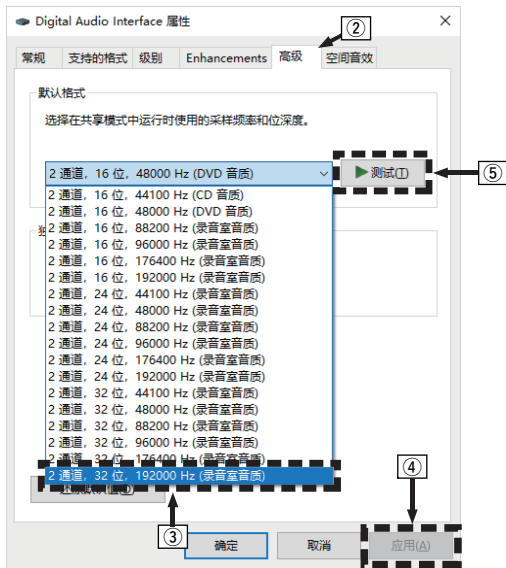
9 检查音频输出。

从计算机输出 TEST（测试）信号，并检查 USB-DAC 功能的音频输出。

- ① 选择“DNP-2000NE”并点击“属性”。
 - 显示属性窗口。





- ② 点击“高级”标签。
- ③ 选择用于数模转换器的采样率和比特率。
 - 推荐选择“2 通道, 32 位, 192000 HZ (录音室音质)”。
- ④ 请单击“应用”。
- ⑤ 请单击“测试”。
- 检查本机播放的音频是否计算机输出。

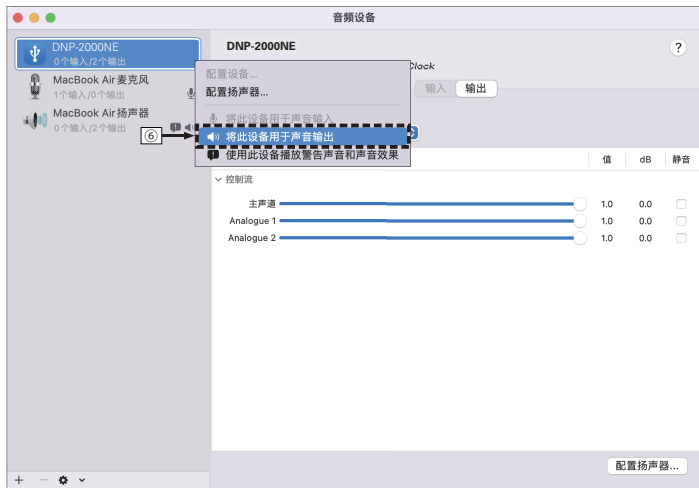


- 在本机连接至计算机前，必须将专用驱动器安装到计算机上。如果在安装专用驱动器前将本机连接至计算机，则出现操作不正确。
- 操作可能不适用于某些计算机硬件和软件配置。
- 支持音频流输入输出（ASIO）的播放软件驱动程序需要以 352.8kHz/384kHz 的采样频率播放文件，而无需缩减采样。使用 ASIO 驱动程序播放文件之前，请确认您的播放软件。
- 将计算机中的音频通过本机播放时如果遇到问题，请参阅 [www.denson.com.cn](http://www.denon.com.cn) 中的常见问题解答。您可能还需要查看音频播放器应用程序的支持页面。



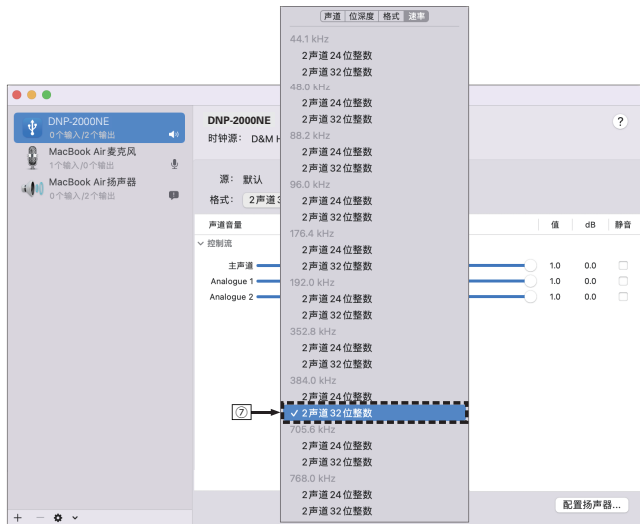
■ 音频设备设置（仅适用于 macOS）

- ① 在本机电源关闭时，使用 USB 电缆（另售）将本机与 Mac 连接。
 - 有关连接过程，请参阅“连接 PC 或 Mac”一节。（ 第 26 页）
- ② 按 POWER  键。
- ③ 按 USB-DAC 键将输入源切换为“USB-DAC”。
- ④ 在计算机屏幕上将光标移至“开始”，然后点击“实用程序”。
 - 将显示实用工具列表。
- ⑤ 双击“音频 MIDI 设置”。
 - 将显示“音频设备”窗口。
- ⑥ 双击“DNP-2000NE”，然后确认“将此设备用于声音输出”已勾选。
 - 如果勾选了其他的设备，则选择并双击“DNP-2000NE”，然后选择“将此设备用于声音输出”。



⑦ 选择 “DNP-2000NE” 格式。

- 通常建议将格式设为 “2 声道 32 位整数 384.0 kHz”。



⑧ 退出音频 MIDI 设置。

■ 播放

事先将所需的播放器软件安装到您的计算机上。

使用后面板上的 USB-DAC 端口将本机连接到计算机。(👉 第 26 页)

1 按 USB-DAC 键将输入源切换为 “USB-DAC”。

启动计算机的播放器软件进行播放。

- 如果检测不到采样频率，则将显示 “信号释放”。
- 当输入了本机不支持的音频信号时，将显示 “不支持”。



■ 支持的音频格式规格

请参阅“数模转换器”(第 132 页)。



- 在计算机上执行例如播放和暂停操作。此时，无法对本机或遥控器上的按键执行操作。
- 当本机作为数模转换器使用时，计算机的扬声器无声音输出。
- 计算机音乐播放软件正在运行时将计算机与本机断开，播放软件可能会停止。断开计算机的连接前，务必先退出播放软件。
- 当计算机发生异常时，请断开 USB 电缆连接并重启计算机。
- 音乐播放软件的采样频率和本机所显示的采样频率可能不同。
- 使用 3 米或更短的电缆连接计算机。



获取 HEOS 应用程序


您可以从 HEOS 应用程序使用许多在线音乐流媒体服务。根据您所处的地理位置，可提供几种选择。有关详情，请访问 <http://www.denon.com.cn>



- 出于改进的目的，HEOS 应用程序的规格可能会更改，恕不另行通知。



HEOS 账户

HEOS 账户可以在本机菜单中的“HEOS 账户”(第 104 页)中进行注册，或在 HEOS 应用程序中点击“音乐”选项卡 - “设置”图标进行注册。

■ HEOS 账户是什么？

HEOS 账户是使用一个用户名和密码管理所有 HEOS 音乐服务的主账户或“钥匙串”。

■ 为什么我需要 HEOS 账户？


使用 HEOS 账户，您只需输入一次您的音乐服务登录名和密码。可使您轻松快速地在不同设备上使用多个控制器应用程序。

即使您在朋友家中聆听他们的 HEOS 系统上的音乐，您只需在任何设备上登录您的 HEOS 账户即可访问所有您的相关音乐服务、播放历史记录和自定义播放列表。

■ 注册 HEOS 账户

首次尝试从 HEOS 应用程序的主“音乐”菜单访问任何音乐服务时，将指导您注册 HEOS 账户。请按照 HEOS 应用程序中的说明完成操作。

■ 变更 HEOS 账户

- 1 点击“音乐”选项卡。
- 2 选择屏幕左上角的设置图标.
- 3 选择“HEOS 账户”。
- 4 变更您的位置、变更密码、删除账户或退出账户。



从流媒体音乐服务播放

音乐服务是一家在线音乐公司，通过免费和/或付费订阅可提供对庞大音乐收藏的访问。根据您所处的地理位置，可提供几种选择。


注

- HEOS 应用程序和品牌不隶属于任何移动设备的任何制造商。音乐服务的可用性可能因地区而异。并非所有服务在购买时均可用。某些服务可能会基于音乐服务提供商或其他人的决定不定期地被添加或中断。

■ 选择房间/设备

- 1 点击“房间”选项卡。如果存在多个内置 HEOS 的产品，请选择“Denon DNP-2000NE”。



- 点击右上角的铅笔图标  切换编辑模式。您可以变更显示的名称。



■ 选择音乐源中的音乐曲目或电台

1 点击“音乐”选项卡，然后选择音乐源。



- 显示的所有音乐服务在您的位置可能不可用。



2 浏览需要播放的音乐。

选择音乐曲目或广播电台后，应用程序将自动切换到“播放中”屏幕。



- 当您选择需要播放的音乐曲目时，系统会询问您希望如何将音乐进行排队。


播放:	在当前正在播放的曲目后将项目插入队列，然后立即播放所选项。
播放并更换队列:	清空队列，然后立即播放所选项。
播放下一首:	在当前歌曲后，将项目插入队列，然后在当前歌曲结束后播放该项。
增加到队列的最后:	将项目添加到队列的末尾。

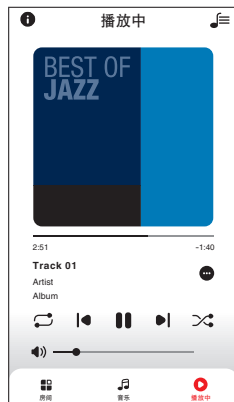


- 选择广播电台时，会显示以下项目。

播放:	立即播放所选项。
添加到 HEOS 收藏夹:	添加到 HEOS 收藏夹。



- 将设置菜单的“网络控制”设置为“开”，以便在本设备处于待机状态时您从 HEOS 应用程序播放时，本设备会自动开启。（“网络控制” 第 98 页）



在多个房间聆听相同的音乐

本系统是真正的多房间音频系统。您可以创建一个或多个 HEOS 组，以在内置 HEOS 的多个产品间自动同步音频播放，从而使不同房间的音乐播放完全同步，并且始终听起来达到惊艳的效果！总共可以轻松将多达 32 个产品添加到您的系统中。您最多可以分组 16 个独立的产品，以使其完全同步播放同一首曲目。

■ 对房间分组

- 1 将手指长按在没有播放音乐的房间。
- 2 将其拖入正在播放音乐的房间，然后抬起手指。
- 3 两个房间将被组合到单一的设备组，两个房间将完全同步播放相同的音乐。

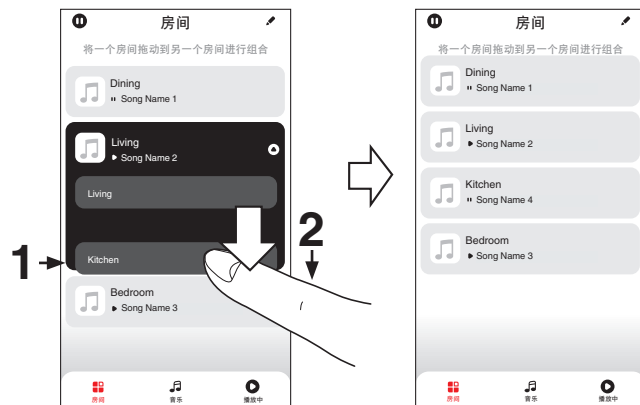


■ 对房间取消分组

- 1 将手指长按在您需要从组中移除的房间。
- 2 将其从组中拖出，然后抬起手指。

注

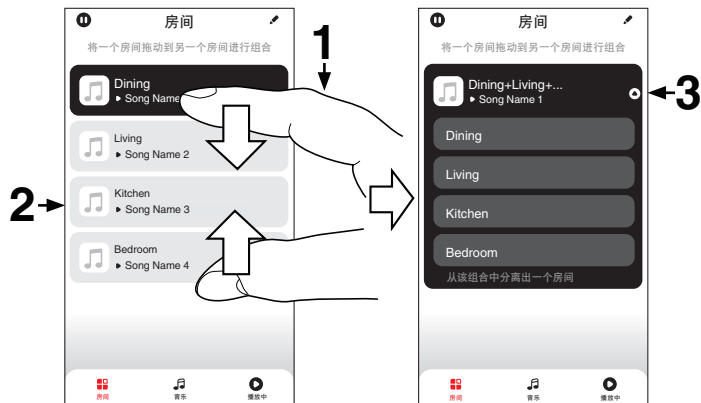
- 您不能移除分组之前开始播放音乐的第一个房间。



■ 对所有房间分组（派对模式）

使用“捏”手势可以轻松地将 16 个房间组合成派对模式。

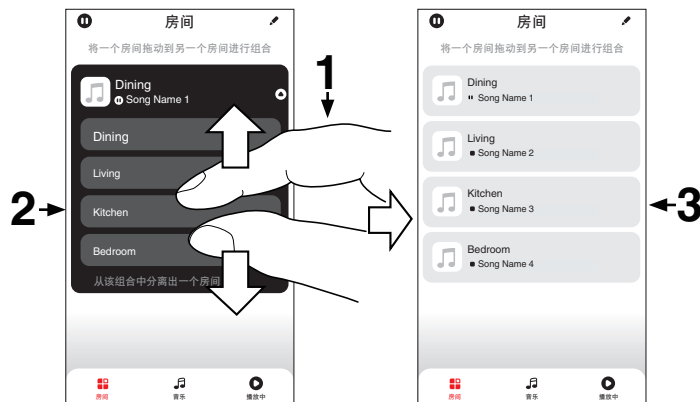
- 1 将两根手指放在房间列表的屏幕上。
- 2 快速将两根手指捏在一起，然后放开。
- 3 所有的房间将被组合在一起，然后开始完全同步播放相同的音乐。



■ 对所有房间取消分组

使用“展开”手势可以轻松取消对所有房间的分组，并退出派对模式。

- 1 将两根手指闭合放在房间列表的屏幕上。
- 2 快速将两根手指分开，然后放开。
- 3 所有的房间将被取消分组。



AirPlay 功能

可在本机上通过网络播放存储在 iPhone、iPod touch、iPad 或 iTunes 中的音乐文件。



- 当 AirPlay 播放开始时，输入源将切换至“AirPlay”。
- 您可以通过选择其他输入源停止 AirPlay 播放。
- 有关如何使用 iTunes 的信息，另请参见 iTunes 的帮助文件。
- 屏幕可能会有差异，视 OS 和软件版本而定。

注

- 若使用 AirPlay 功能播放，将以 iPhone、iPod touch、iPad 或 iTunes 中设定的音量水平输出。
播放前，请先将 iPhone、iPod touch、iPad 或 iTunes 的音量设为最小，再调节至合适的音量。

本机支持 AirPlay 2。

同步多个 AirPlay 2 兼容设备/扬声器进行同步播放。

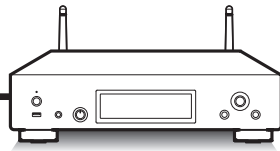


- 本机支持 AirPlay 2，并需要 iOS 11.4 或更高版本。

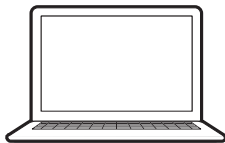
路由器



本机



计算机

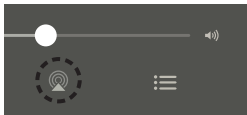


从 iPhone、iPod touch 或 iPad 播放歌曲

如果把“iPhone/iPod touch/iPad”升级到 iOS 10.0.2 或更高版本，可以直接将“iPhone/iPod touch/iPad”存储的音乐流入本机。

- 1 将 iPhone、iPod touch 或 iPad Wi-Fi 设置连接到与本机所属的同一网络。
 - 有关详情，请参阅您设备的手册。
- 2 在 iPhone、iPod touch 或 iPad 上播放歌曲。
AirPlay 图标显示在 iPhone、iPod touch 或 iPad 屏幕上。
- 3 轻触 AirPlay 图标，然后选择本机。

[示例] iOS 15



[示例] iOS 10



从 iTunes 播放歌曲

- 1 在与本机连接到同一网络的 Mac 或 Windows PC 上安装 iTunes 10 或更高版本。
- 2 启动 iTunes 并点击 AirPlay 图标以选择主机。

[示例] iTunes



- 3 在 iTunes 中选择一首歌曲并点击播放。
音乐将流入本机。



- 当“网络控制”设置为“开”，您可以通过操作 iTunes 开启本机。(🔍 第 98 页)

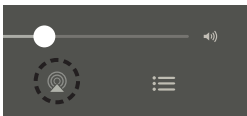


在多个同步设备上播放 iPhone、iPod touch 或 iPad 上的曲目 (AirPlay 2)

运行 iOS 11.4 或更高版本的 iPhone、iPod touch 或 iPad 上的曲目可以与多个支持 AirPlay 2 的设备同步，便于同时播放。

1 在 iPhone、iPod touch 或 iPad 上播放歌曲。

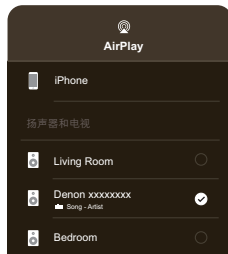
AirPlay 图标显示在 iPhone, iPod touch 或 iPad 屏幕上。



2 点击 AirPlay 图标，然后选择本机。

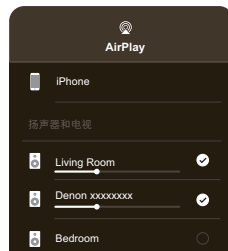
显示可在同一网络上播放的设备/扬声器列表。

- AirPlay 2 兼容设备右侧显示一个圆圈。



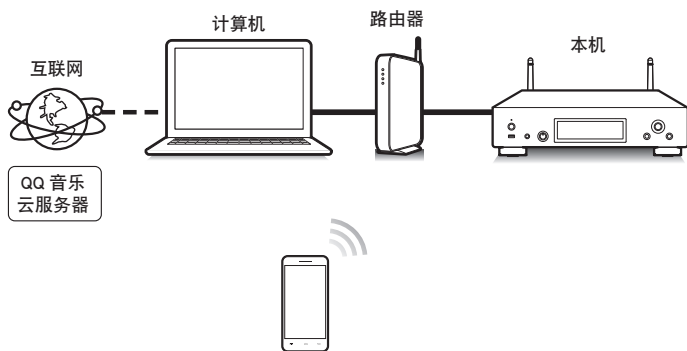
3 点击您需要使用的设备/扬声器。

- 可以选择多个 AirPlay 2 兼容设备。



QPlay 功能

音乐流媒体服务“QQ 音乐”上的音乐文件可以通过网络在本机上播放。

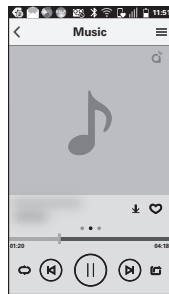


在本机上播放 QQ 音乐曲目

事先下载“QQ 音乐应用程序”到您的 iOS 或 Android 设备上。

- 1 将 iOS 或 Android 设备的 Wi-Fi 设置连接到与本机相同的网络。
 - 有关详情，请参阅您设备的手册。
- 2 启动“QQ 音乐应用程序”。
- 3 选择您想要播放的曲目。

4 点击 QPlay 图标。

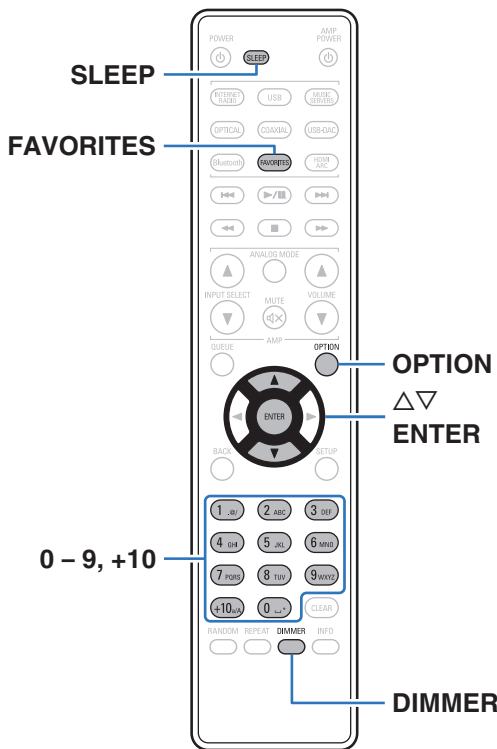


5 选择要使用的扬声器。

播放开始。



便捷功能



- 本节说明如何使用可用于每种输入源的便捷功能。
- “HEOS 最爱收藏” 的控制操作对该 app 进行了优化。有关获取 app 的更多信息，请参阅“获取 HEOS 应用程序” (📖 第 62 页)。


添加到 HEOS 最爱收藏

此功能仅适用于流媒体内容。

- 1 正在播放内容时，按 **OPTION** 键。
显示选项菜单。
- 2 使用 Δ / ∇ 键选择 “添加到 HEOS 收藏夹”，然后按 **ENTER** 键。
- 3 使用 Δ / ∇ 键选择希望保存您的内容的 “HEOS 最爱收藏” 编号，然后按 **ENTER** 键。



播放 HEOS 最爱收藏

- 1 按 FAVORITES 键。
显示“HEOS 最爱收藏”。
 - 2 使用 Δ / ∇ 键选择您希望播放的内容，然后按 ENTER 键。
 - 3 使用 Δ / ∇ 键选择“播放”，然后按 ENTER 键。
-  您可通过使用 0~9 和 +10 键从您的 HEOS 最爱收藏中选择希望播放的内容。

删除 HEOS 最爱收藏

- 1 按 FAVORITES 键。
显示“HEOS 最爱收藏”。
- 2 显示 HEOS 最爱收藏内容列表时，使用 Δ / ∇ 键选择需从 HEOS 最爱收藏中移除的项目，然后按 ENTER 键。
- 3 使用 Δ / ∇ 键选择“从 HEOS 的最爱列表中移除”，然后按 ENTER 键。



切换显示屏亮度

显示亮度可在四个等级之间调节。关闭显示屏可降低影响音质的噪声源，从而实现更高的音质播放。

1 按 DIMMER 键。

- 每次按下时，显示屏亮度都会切换。



- 如果在显示屏关闭的情况下操作按键，信息会短暂显示。
- 显示屏亮度默认设置为最亮。

使用睡眠定时器

您可以使电源在设定时间过后自动切换到待机状态。这是为了方便在临睡前聆听。

1 播放期间按 SLEEP 键并选择设置时间。

- 可将睡眠定时器设置为最高 90 分钟，以 10 分钟为增量。
- 5 秒后，将输入此设置，且显示屏返回到原先状态。

■ 取消睡眠定时器

1 按 SLEEP 键设置“Sleep ▶ 关”。



- 当本机切换到待机模式时，会取消睡眠定时器设置。
- 若要检查睡眠定时器激活前剩余的时间，按 SLEEP 键。



菜单图

有关菜单操作，请参阅下页。

默认情况下，本机定义了推荐设置。您可以根据现有系统和参数自定义本机。

设置项目	详细项目	说明	页码
音频	线路输出电平	根据放大器连接的端子（VARIABLE 或 FIXED）设置此项。	86
	音量限制	为从模拟音频输出端子（VARIABLE）输出的音频信号设置最大音量。	86
	耳机放大器增益	设置耳机放大器增益。如果根据耳机的阻抗进行设置，您可以在适当的音量下欣赏耳机的播放。	87
电视	电视输入	在本机上播放电视机上的音频时设置此项。	88
	HDMI 关机控制	设置与电视关机操作相关的“HDMI 关机控制”功能，以将设备电源转为待机。	89



设置项目	详细项目	说明/详细项目	页码	
常规	语言	设置显示此菜单的语言。	90	
	自动待机	不使用本机时，请将其设置为待机模式。	90	
	开机同步	设置“开机同步”功能，该功能将连接到本机的 Denon 放大器的开机与本机的开机相关联，在本机上执行开机操作时会将连接到本机的 Denon 放大器打开。	91	
	使用率数据	选择是否向 Denon 发送匿名使用率数据。	91	
	固件	关于更新或升级，进行固件最新信息的确认或更新并设置通知消息的显示。		92
		检查更新		92
		自动更新		92
		允许更新		93
		升级通知		93
		增加新功能		94
	信息	显示通知。并且，设置电源开启时是否显示通知。		95
		通知提醒		95
		检查通知		95
	重设	所有设置均为购买时的默认设置。	95	



设置项目	详细项目	说明/详细项目	页码		
网络	网络信息	显示有关网络的各种信息。	96		
	网络和 USB-A	可以停止网络和 USB 闪存盘播放 (USB-A) 功能, 以防止影响音质的噪声干扰。	96		
	Wi-Fi	可以停止 Wi-Fi 功能, 以防止影响音质的噪声。	96		
	Bluetooth	停止 Bluetooth 功能可降低影响音质的噪声源, 从而实现更高的音质播放。此项也设置蓝牙发射器的设置项。	97		
	网络控制	在待机模式下, 执行网络功能的开/关设置。	98		
	友好名称	编辑显示在互联网上的名称。	98		
	连接		选择是否将家庭网络连接至无线 LAN 或有线 LAN。	99	
		Wi-Fi	使用无线 LAN (Wi-Fi) 功能连接至网络。	99	
			自动扫描		99
			共享 iOS 设备中的 Wi-Fi 设置		100
			WPS 路由器		100
			手动		101
		有线	使用 LAN 电缆连接至网络。	99	



设置项目	详细项目	说明/详细项目	页码
网络	设置	用于手动设置 IP 地址。	102
		DHCP	102
		IP 地址 * 1	102
		子网掩码 * 1	102
		网关 * 1	102
		DNS * 1	102
		保存	102
	诊断	用于检查网络连接。	103
		物理连接 * 2	103
		路由器访问	103
		互联网访问	103
	AirPlay	进行 Apple AirPlay 的设置。	103
		AirPlay 名称	103
		AirPlay	103
			103

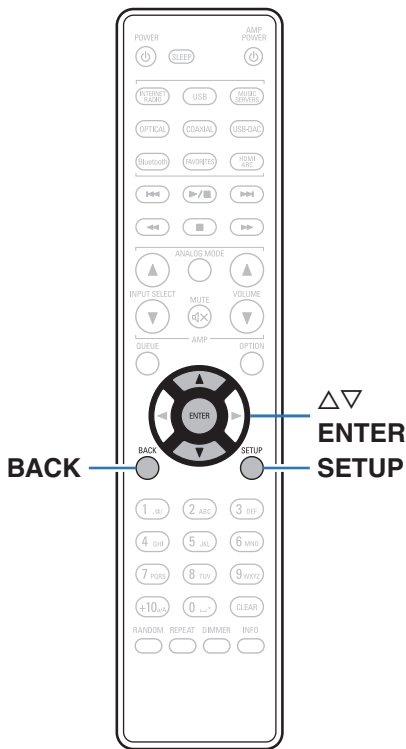
*1 “DHCP” 设置 “关” 时显示。

*2 使用无线 LAN 进行连接时，将显示“连接无线 (Wi-Fi)”。



设置项目	详细项目	说明	页码
HEOS 账户	【用户退出 HEOS 账户时】		
	已有一个 HEOS 帐户	选择此项可登录。	104
	创建帐户	新建 HEOS 帐户。	104
	忘记密码	如果您忘记了密码，将会发送给您一封说明如何重置密码的电子邮件。	104
	【用户登录 HEOS 账户时】		
	登录	显示您的 HEOS 帐户。	104
	更改位置	选择您的位置。	104
	更改密码	变更 HEOS 帐户密码。	104
	删除帐户	删除 HEOS 帐户。	104
	登出	退出 HEOS 帐户。	104
快速安装	-	使用“向导”式窗口执行网络设置。有关操作的详细信息，另请参见“快速入门指南”。	-





菜单操作

- 1 按 **SETUP** 键。
显示屏上显示菜单。
- 2 使用 Δ / ∇ 键选择要设置或操作的菜单，然后按 **ENTER** 键。
- 3 使用 Δ / ∇ 键切换为所需设置。
- 4 按 **ENTER** 键确认该设置。
 - 若要返回至上一个项目，请按 **BACK** 键。
 - 若要退出菜单，可在菜单显示的情况下按 **SETUP** 键。显示返回到正常显示。



输入字符

在本机上，您可以将以下屏幕上显示的名称更改为您喜欢的名称。

- 友好名称 (☞ 第 98 页)
- 网络功能的字符输入

使用数字按键

- 1 显示用于输入字符的画面。
 - 如需更改字符，可使用 <|> 键使光标对准要更改的字符。
- 2 按+10 键选择字符类型（大写、小写、带有变音标记的字符或数字字符）。

3 使用 0~9, +10 键直到显示所需字符为止。

- 可输入的字符类型如下表所示。

1 .@/	1. @ - _ / :
2 ABC	abcABC 2 ä å á à ã ä å æ ç ç Ä Å Ä Å Æ Ç Ç Ç
3 DEF	defDEF 3 ð è é ê ë ð È Ê É Ê
4 GHI	ghiGHI 4 ì í î ï ï ï
5 JKL	jklJ K L 5
6 MNO	mnoMNO 6 ñ ò ó ô õ ø Ñ Ò Ó Ô Õ Ø
7 PQRS	p q r s P Q R S 7 Ā ā Š š Š Š Š Š Š Š Š Š
8 TUV	t u v T U V 8 ü ú ú ú Ü Ú Ú Ú
9 WXYZ	w x y z W X Y Z 9 ý ž ž þ Ý Ž Ž Þ
0 .*	0 (空格) ! " # \$ % & ' () * + , ; < = > ? [\] ^ ` { } ¡ ¢ £ ¤ § © « ¬ ° ± » ¿

- 4 重复步骤 2 和 3 以输入字符，然后按 ENTER 键注册该名称。



音频

进行音频相关的设置。

线路输出电平

根据放大器连接的端子 (VARIABLE 或 FIXED) 设置此项。当使用红外控制将 Denon 放大器连接到本机时, 使用此设置。(☞ 第 30 页)

可变输出 (默认):

使用“开机同步”功能时, Denon 放大器的输入源将切换到“EXT.PRE”。通过 HEOS 应用程序或电视遥控器 (HDMI 控制功能) 控制本机的模拟音频输出端子 (VARIABLE) 输出的音频信号的音量。

固定输出:

使用“开机同步”功能时, Denon 放大器的输入源将切换至“NETWORK”。通过 HEOS 应用程序或电视遥控器 (HDMI 控制功能) 控制连接到本机的 Denon 放大器的音量。

音量限制

为从模拟音频输出端子 (VARIABLE) 输出的音频信号设置最大音量。

关
(默认): 不设定最大音量。(100 (+6dB))

95 (+1dB) / 90 (-4dB) / 85 (-9dB) / 80 (-14dB)



耳机放大器增益

设置耳机放大器增益。请根据连接耳机的阻抗设置此项。如果耳机阻抗低，建议将此项设置在“低”侧；如果耳机阻抗高，建议将此项设置在“高”侧。

高:	将耳机放大器增益设为“高”。即使增益设置为“中”，音量仍然不够高时，需设置此项。
中 (默认):	将耳机放大器增益设为“中”。
低:	将耳机放大器增益设为“低”。在出厂默认设置下，如果音量过高，请设置此项。

注

- 视耳机放大器增益设置而定，耳机音量会有所不同。如果在聆听音频时更改此设置，请先调低音频音量或使音频静音。



电视

电视输入

在本机上播放电视机上的音频时设置此项。电视机开启时开启本机，输入源自动切换为“HDMI ARC”、“Optical 1”、“Optical 2”或“Coaxial”，从而可以通过本机播放电视机的音频。

■ 默认输入

设置通过本机播放电视机的音频时要使用的输入源。请根据本机上用于连接到电视机的插孔（HDMI ARC、OPTICAL 1、OPTICAL 2 或 COAXIAL）设置此项。

无 / HDMI Out (ARC) / Optical In 1 / Optical In 2 / Coaxial In
(默认: HDMI Out (ARC))

■ 自动播放

当电视机音频源输入到本机时，本机会自动切换为在“默认输入”中设置的输入源，并设置本机上播放电视机音频的自动播放功能。

开
(默认): 启用自动播放功能。

关: 禁用自动播放功能。



- 当“默认输入”设置为“无”时，自动播放功能不起作用。提前设置“默认输入”。
- 如果从本机的 OPTICAL 1 和 OPTICAL 2 输入端子以及 COAXIAL 输入端子输入的音频信号的采样频率是 88.2 kHz 或更高，自动播放功能将不工作。电视机通常输出 48 kHz 的音频信号，自动播放功能才会工作，但是，如果您连接输出 88.2 kHz 或更高频率音频信号的设备并试图使用，自动播放功能可能不工作。



HDMI 关机控制

设置“HDMI 关机控制”功能，该功能可与连接电视机的 HDMI 的关机操作相关联，可将本设备的电源待机。

全部 (默认):	无论本设备的输入源为何种类型，如果电视机的电源被关闭，本设备的电源将自动进入待机状态。
HDMI ARC:	如果输入源是 HDMI ARC，您关闭电视机电源，本设备的电源将自动进入待机状态。
关:	本机不与电视机的电源连动。



常规

语言

设置显示此菜单的语言。

简体中文 /English (默认: 简体中文)

自动待机

设置本机在自动进入待机状态前必须经过的无操作或无输入信号的时间量。

关 (默认):	本机不会自动进入待机模式。
1分:	本机在 1 分钟后将进入待机模式。
5分:	本机在 5 分钟后将进入待机模式。
15分:	本机在 15 分钟后将进入待机模式。
其他:	设置本机经过多少分钟 (1 和 99 之间) 自动进入待机状态。在使用 0~9, +10 键设置时间量后, 按 ENTER 键确认设置。



开机同步

设置“开机同步”功能，该功能将连接到本机的 Denon 放大器的开机与本机的开机相关联，在本机上执行开机操作时会将连接到本机的 Denon 放大器打开。

开 (默认) :	开机关联。
关:	开机不关联。

使用率数据

为了不断改进产品，请将有关设备设置和功能操作情况的信息发送给 Denon。客户提供的信息将作为今后产品开发的参考资料。

Denon 绝不会将我们收集的信息提供给第三方。

是:	提供有关本机操作状态的信息。
否:	不提供有关本机操作状态的信息。



固件

检查并安装最新的固件信息更新和升级。并设置显示升级通知消息。

■ 检查更新

您可以检查固件更新。

如果固件更新已经发布，则可以更新固件。

立即更新:	执行更新过程。更新过程中，更新进度显示在显示屏上。
稍后更新:	稍后更新。



- 如果更新失败，本机自动重试更新。如果仍然无法执行更新，显示屏上将出现“Update Error”消息。关于更新错误消息的信息，请参阅“故障诊断” - “更新/升级错误消息”。(☞ 第 127 页)
请根据消息检查状况，然后再次尝试更新。
- 当“允许更新”设置为“关”时，将无法选择此菜单。

■ 自动更新

处于待机模式时，本机将自动更新到最新的固件。

□ 自动更新

处于待机模式时，本机将自动更新到最新的固件。

开:	开启自动更新。
关 (默认):	关闭自动更新。

□ 时区

变更时区。

设置与您的居住地区相匹配的时区。



- 当“允许更新”设置为“关”时，将无法选择此菜单。



■ 允许更新

启用或禁用对本机的更新和升级。

开
(默认)： 启用本机接收更新和升级。

关： 阻止本机接收更新和升级。



- 当该设置设定为“关”时，本机与 HEOS 应用程序可能不兼容。

■ 升级通知

有最新升级固件可用时，开机后将在本机显示屏上显示通知信息。

电源接通时，通知信息会显示约 40 秒。

开
(默认)： 显示升级信息。

关： 不显示升级信息。



- 当“允许更新”设置为“关”时，将无法选择此菜单。



■ 增加新功能


显示可下载到本机的新功能并执行更新。

升级包:	显示要升级的项目。
升级 ID:	执行过程时, 需要显示屏上显示的 ID 号码。
升级状态:	显示升级所提供的附加功能列表。
启动升级:	执行升级过程。 显示已经过去的更新时间。



- 关于“更新”功能和“增加新功能”的信息将在每次相关计划确定时公布在 Denon 网站上。有关更新的详情, 请参见 Denon 网站。
- 过程完成时, 在此菜单中将显示“完成登录”并可进行更新。如果未执行过程, 将显示“未完成登录”。
- 如果升级失败, 显示屏上将显示“Upgrade Error”消息。关于升级错误消息的信息, 请参阅“故障诊断”-“更新/升级错误消息”。(☞ 第 127 页)
请检查设置和网络环境, 然后再次进行升级。
- 当“允许更新”设置为“关”时, 将无法选择此菜单。

使用“更新”和“增加新功能”时的注意事项

- 为了使用这些功能, 您的系统要求和设定必须准确, 以确保因特网连接。(☞ 第 28 页)
- 更新或升级完成前请勿断开电源。
- 即使宽带连接至因特网, 仍需要约 20 分钟完成更新/升级步骤。
- 一旦更新/升级开始, 则在完成更新/升级前不能进行本机上的正常操作。此外, 更新/升级固件可能会重设为本机设定的参数等备份数据。
- 如果更新或升级失败, 按住本机上的  键超过 5 秒钟, 或拔出并重新插上电源线。大约 1 分钟后, 显示屏上显示“Please wait”, 重新开始更新。如果继续出错, 请检查网络环境。



信息

■ 通知提醒

设置电源开启时是否显示通知。

开 (默认) :	显示通知消息。
关:	不显示通知消息。

■ 检查通知

显示通知。

重设

如果显示异常或无法进行操作，请执行该步骤。将所有设置的内容恢复为出厂设置。请配置设置。

重设工厂默认值:	本机已初始化。
取消:	本机未初始化。



网络

要通过将本机连接到家庭网络（LAN）来使用本机，您必须配置网络设置。

如果您通过 DHCP 设置您的家庭（LAN），请将“DHCP”设置为“开”。（使用默认设置。）这使得本机可以使用您的家庭网络（LAN）。

手动为每个设备分配 IP 地址时，需要使用“IP 地址”设置为本机分配 IP 地址，并输入有关家庭网络（LAN）的信息，如网关地址和子网掩码等。

网络信息

显示网络信息。

友好名称 / 连接 / SSID (Wi-Fi 信号强度) / DHCP / IP 地址 / MAC 地址 (以太网) / MAC 地址 (Wi-Fi)

网络和 USB-A

可以停止网络和 USB 闪存盘播放（USB-A）功能，以防止影响音质的噪声干扰。这使得在使用数模转换器功能时能够以高音质播放。

已启用 (默认) :	启用网络和 USB 闪存盘播放 (USB-A) 功能。
已禁用:	禁用网络和 USB 闪存盘播放 (USB-A) 功能。

Wi-Fi

可以停止 Wi-Fi 功能，以防止影响音质的噪声。使用有线 LAN 将本机连接到网络可以播放高音质。

已启用 (默认) :	启用 Wi-Fi 功能。
已禁用:	禁用 Wi-Fi 功能。



Bluetooth

Bluetooth

停止蓝牙接收器和发射器功能可降低影响音质的噪声源，从而实现更高的音质播放。

开 (默认):	启用蓝牙功能。
关:	禁用蓝牙功能。

耳机

启用或禁用蓝牙耳机发射器。

当您使用蓝牙耳机收听本机播放的音频时，请执行这些设置。

开	启用蓝牙耳机发射器功能。
关 (默认):	禁用蓝牙耳机发射器功能。

设备

- 在要连接的蓝牙耳机上启动配对模式后，列表中就会显示可用的设备。从列表中选择要配对的蓝牙耳机。
- 本机一次仅能与一个蓝牙耳机配对。但是，最多可以注册 8 个蓝牙耳机。可从“Bluetooth”设置菜单中的“设备”在已注册的设备之间切换。
- 如需从列表中删除已保存的蓝牙设备，请使用 Δ / ∇ 键将其选定，然后按 OPTION 键，选择“忽略此设备”。



- 按照用于连接蓝牙耳机的相同步骤可以连接兼容 A2DP 协议的蓝牙扬声器。

注

- 蓝牙发射器和蓝牙接收器功能不能同时使用。收听蓝牙设备上的音乐时，蓝牙发射器功能不可用。
- 即使在“耳机”设置为“开”时，按遥控器上的 Bluetooth 键也可选择“Bluetooth”输入源并启用蓝牙接收器功能。如需在本机上收听存储在智能手机等蓝牙设备上的音乐，请按遥控器上的 Bluetooth 键将输入源切换为蓝牙，然后重新连接蓝牙设备。
- 当在 HEOS 应用程序中将本机分组时，蓝牙耳机发射器的菜单设置不可用。
- 如果内置 HEOS 的设备正在播放本机的输入源，将无法连接蓝牙耳机。



网络控制

在备用电源模式下，允许网络通信。

开 (默认)：	网络在待机期间开启。可用网络兼容控制器操作主机。
关：	暂停待机期间的网络功能。



- 使用 HEOS 应用程序时，请使用设置为“开”的“网络控制”设置。

注

- 当“网络控制”设置为“开”时，设备消耗的待机功率较大。

友好名称

友好名称为本机显示在网络上的名称。您可以根据自己的喜好更改友好名称。

■ 友好名称

从列表中选择友好名称。

选择“其他”时，可根据个人喜好更改友好名称。

当前友好名称 / Home Theater / Living Room / Family Room / Guest Room / Kitchen / Dining Room / Master Bedroom / Bedroom / Den / Office / Denon DNP-2000NE / 其他



- 最多可以输入 30 个字符。
- 关字符输入的说明，请参阅“输入字符”(第 84 页)。
- 首次使用时的默认友好名称是“Denon DNP-2000NE”。



连接

选择是否将家庭网络连接至无线 LAN 或有线 LAN。

使用有线 LAN 连接至网络时，请在连接 LAN 电缆后选择“有线”。

使用无线 LAN 连接至网络时，请选择“Wi-Fi”并配置“Wi-Fi 设置”。(🔍 第 99 页)

Wi-Fi:	使用无线 LAN (Wi-Fi) 功能连接至网络。
有线:	使用 LAN 电缆连接至网络。

■ Wi-Fi 设置

连接至无线 LAN (Wi-Fi) 路由器。

可以下列方式连接路由器。选择适合您家庭环境的连接方法。



- 当设置菜单中的“连接”设置为“有线”时，“Wi-Fi 设置”将不显示在设置菜单中。

□ 自动扫描

从显示在显示屏上的可用网络列表中选择您希望连接的网络。

- 从无线网络列表中选择您想连接至的网络。
如果找不到网络，请选择“重新搜寻”。
- 输入您的密码，然后按 ENTER 键。



□ 共享 iOS 设备中的 Wi-Fi 设置

使用您的 iOS 设备 (iPhone/iPod/iPad) 连接至网络。通过使用 Wi-Fi 将您的 iOS 设备连接至本机, 本机可自动连接至与您设备相同的网络。

1. 选择显示屏上的 “共享 iOS 设备中的 Wi-Fi 设置”。
2. 检查您的 iOS 设备是否连接至无线 LAN (Wi-Fi) 路由器, 并在 iOS 设备的 Wi-Fi 配置屏幕的底部选择 “设置新的 AIRPLAY 播放器...” 中的 “Denon DNP-2000NE”。
3. 点击 iOS 设备的屏幕上的 “下一步”。



- 该 iOS 设备固件版本需要支持 iOS 7 或更高版本。

□ WPS 路由器

使用兼容 WPS 的路由器以便使用按键方法进行连接。

1. 选择显示屏上的 “WPS 路由器”。
2. 通过按您想连接至路由器的 WPS 键切换至 WPS 模式。
 - 按键时间随着路由器的不同而不同。
3. 2 分钟内按 ENTER 键。



□ 手动

输入您想连接至的网络的名称 (SSID) 和密码。

1. 设置以下项目。

SSID:	输入无线网络名称 (SSID)。
安全:	根据您正使用的接入点的加密设置选择加密方法。
密码:	输入密码。

2. 设置结束后选择 “测试连接”。



- 还可从支持无线 LAN 连接的计算机或平板电脑配置本机的无线 LAN (Wi-Fi) 设置。
 1. 开启本机电源时按住主机上的 SOURCE 和 BACK 键至少 3 秒。
 2. 显示屏上出现 “将您的 Wi-Fi 设备连接到一个名为的 Wi-Fi 网络。 “ Denon DNP-2000NE ” ” 消息时, 连接用于 “ Denon DNP-2000NE ” 的个人计算机或平板电脑的无线 LAN。
 3. 启动浏览器, 然后在 URL 中输入 “ 192.168.1.16/settings/ ”。
 4. 使用浏览器输入设置, 选择 “ Save Settings ”, 然后退出设置。
- 将 “ 1 ” 设置为连接到 WEP 加密网络时路由器的默认密钥设置。(本机的默认密钥固定为 “ 1 ”。)



设置

配置 IP 地址。

- 如果您正在使用宽带路由器（DHCP 功能），由于 DHCP 功能在本机的默认设置中设为“开”，将自动配置网络连接所需的信息，例如 IP 地址。
- 仅在分配固定 IP 地址或当连接到无 DHCP 功能的网络时，才设置 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器信息。

■ DHCP

选择如何配置网络设置。

开
(默认)：自动根据您的路由器配置网络设置。

关：手动配置网络设置。

■ IP 地址

在以下所示范围内设定 IP 地址。

- 如果设定其它 IP 地址，就不能使用网络音频功能。
 - A 类：10.0.0.1 - 10.255.255.254
 - B 类：172.16.0.1 - 172.31.255.254
 - C 类：192.168.0.1 - 192.168.255.254

■ 子网掩码

当直接将 xDSL 调制解调器或端子转接器连接至本机时，输入提供商所提供文件中所示的子网掩码。通常输入 255.255.255.0。

■ 网关

当连接至网关（路由器）时，输入 IP 地址。

■ DNS

输入供货商所提供文档中指定的 DNS 地址。

■ 保存

保存设置



- 若不能连接至因特网，请重新检查连接和设定。(☞ 第 28 页)
- 若您不了解因特网连接，请联系您的 ISP (Internet Service Provider) 或您购买电脑的商店。



诊断

用于检查网络连接。

■ 物理连接

检查物理的 LAN 口连接。

OK

错误: LAN 电缆没连接。检查连接。



- 使用无线 LAN 进行连接时，将显示“连接 无线(Wi-Fi)”。

■ 路由器访问

检查从本机到路由器的连接。

OK

错误: 无法与路由器进行通信。检查路由器设置。

■ 互联网访问

检查本机是否有权访问互联网 (WAN)。

OK

错误: 无法连接到互联网。检查互联网连接环境或路由器设置。

AirPlay

进行 Apple AirPlay 的设置。

■ AirPlay 名称

显示在 Apple 设备上识别本机的名称。



- 如果您将本机注册到 Apple Home 应用程序，请使用该应用程序更改名称。

■ AirPlay

启用/禁用 Apple AirPlay。

开

(默认) : 启用 Apple AirPlay。

关:

禁用 Apple AirPlay。



HEOS 账户

进行 HEOS 账户相关的设置。

需要有 HEOS 账户才可以使用 HEOS 最爱收藏。

所显示的菜单因 HEOS 账户的状态而异。

您尚未登录

■ 已有一个 HEOS 帐户

如果您已经有了 HEOS 账户，则输入当前账户名和密码进行登录。

■ 创建帐户

如果您还没有 HEOS 账户，则新创建一个 HEOS 账户。

■ 忘记密码

如果您忘记了密码，将会发送给您一封说明如何重置密码的电子邮件。

您已经登录

■ 登录

显示当前登录的 HEOS 账户。

■ 更改位置

变更已登录的 HEOS 账户的区域设置。

■ 更改密码

变更已登录的 HEOS 账户的密码。

■ 删除账户

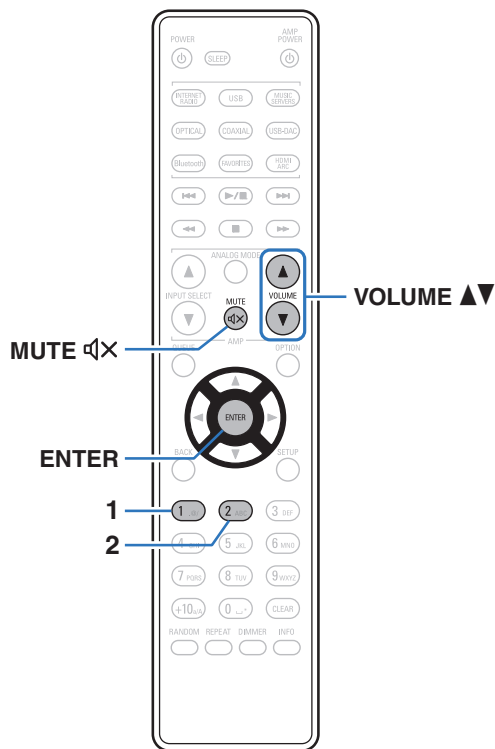
删除已登录的 HEOS 账户。

■ 登出

退出 HEOS 账户。



切换遥控器上音量按钮的功能



如果将功率放大器连接到本机的模拟音频输出端子 (VARIABLE)，您可更改所附遥控器的操作模式，从而可以从本机调节功率放大器的音量。有两种遥控器操作模式：放大器操作模式和网络音频播放器操作模式。放大器操作模式可调节 Denon 放大器的音量，网络音频播放器操作模式可调节从本机模拟音频输出端子 (VARIABLE) 输出的音频信号的音量。遥控器操作模式的出厂默认设置为放大器操作模式。



- 当设置遥控器操作模式后，请务必检查每个装置的操作。
- 通过使用 VOLUME▲▼ 和 MUTE🔇键可切换遥控器操作模式设置。
- 当电池被取下时遥控器操作模式将恢复为默认设置。更换电池后，再次设置遥控器操作模式。



将远程控制操作模式设置为网络音频播放器操作模式

- 1 同时按住遥控器上的 ENTER 键和数字键 2 超过 5 秒。

将远程控制操作模式设置为放大器操作模式

- 1 同时按住遥控器上的 ENTER 键和数字键 1 超过 5 秒。



■ 目录

提示

我想听高音效播放	108
我想以更高的音质播放电视音频	108
我想通过连动到连接电视机的 HDMI 的关机操作来阻止本机进入待机状态	108
我想关闭显示屏	108
电源关闭状态下的简单操作	108
我想将功率放大器连接到本机	109
我希望音量不会意外变大	109

故障诊断

电源无法开启/电源关闭	111
使用遥控器无法执行操作	112
本机显示屏不显示内容	112
不发出声音	113
声音中断或出现噪音	114
所需声音没有发出	115
AirPlay 无法播放	116
无法播放 USB 闪存盘	117
无法播放蓝牙设备	118
网络电台无法播放	121
计算机或 NAS 上的音乐文件无法播放（音乐服务器）	122
无法播放各种在线服务	123
无法连接至无线 LAN 网络	123
计算机或 Mac 上的音乐文件无法播放（USB-DAC）	125
无法播放数字设备的音频（HDMI ARC/同轴/光纤）	126
输入源切换为“HDMI ARC”、“Optical 1”、“Optical 2”或“Coaxial”	126
HDMI 控制功能不工作	126
更新/升级错误消息	127



提示

我想听高音效播放

- 可以停止网络和 USB 存储设备播放 (USB-A) 功能, 以防止影响音质的噪声。将菜单中的 “网络和 USB-A” 设置为 “已禁用”。(🔗 第 96 页)
- 可以停止 Wi-Fi 功能, 以防止影响音质的噪声。请将 “已禁用” 设置为 “Wi-Fi”。(🔗 第 96 页)
- 停止 Bluetooth 功能可降低影响音质的噪声源, 从而实现更高的音质播放。在设置菜单中将 “Bluetooth” 设置为 “关”。(🔗 第 97 页)

我想以更高的音质播放电视音频

- 将支持 ARC 功能的电视机的 HDMI 端子连接到本设备的 HDMI ARC 端子, 然后将输入源切换为 HDMI ARC。(🔗 第 20 页)
- 如果您使用的是不支持 ARC 功能的电视机或没有 HDMI 端子的电视机, 本设备可以使用光纤或同轴连接播放电视音频。(🔗 第 22 页)
- 仅可将 2 声道线性 PCM 作为数字音频信号输入到本机。

我想通过连动到连接电视机的 HDMI 的关机操作来阻止本机进入待机状态

- 将 “HDMI 关机控制” 设置更改为 “关”。(🔗 第 89 页)

我想关闭显示屏

- 按下 DIMMER 键关闭显示屏。(🔗 第 77 页)

电源关闭状态下的简单操作

- 按 ▶/|| 键自动打开本机的电源并开始播放上一次选择的输入源。
- 当 “网络控制” 功能设置为 “开” 时, 可以通过 AirPlay 或 HEOS 应用程序执行播放或其他操作。(🔗 第 98 页)



我想将功率放大器连接到本机

- 可将功率放大器连接到后面板上的模拟音频输出端子 (VARIABLE)。将菜单中的“线路输出电平”设置为“可变输出”并将遥控器上的音量键的遥控器操作模式设置为网络音频播放器操作模式，即可使用遥控器、电视遥控器 (HDMI 控制功能) 和 HEOS 应用程序调节从模拟音频输出端子 (VARIABLE) 输出的音频信号的音量。(“线路输出电平”(🔍 第 86 页)，“切换遥控器上音量按钮的功能”(🔍 第 105 页))

我希望音量不会意外变大

- 事先在菜单中设置“音量限制”的音量上限。这可防止小孩或其他人误将音量调得太高。(🔍 第 86 页)




故障诊断

若出现问题，请先检查以下各项：

1. 连接是否正确？
2. 是否按照操作说明书操作设备？
3. 其它设备是否正常运转？



- 如果上述第 1 步到第 3 步未能解决这一问题，重启设备将可以解决此问题。
按住本机上的  键，直到“Restart”出现在显示屏上，或者拔下并重新插上本机的电源线。



若本机运转不正常，请先查看本节中的相应症状。

如果症状与此处介绍的所有症状都不相符，请咨询您的经销商，可能是由于本机故障而导致的。在这种情况下，请立即断开电源，并与购得本机的商家联系。



电源无法开启 / 电源关闭

电源无法开启。

- 检查电源插头是否已正确插入电源插座中。(🔍 第 31 页)
- 本机处于待机模式。按本机上的  键或遥控器上的 POWER  键。(🔍 第 33 页)

电源自动关闭。

- 设置睡眠定时器。重新开启电源。(🔍 第 77 页)
- 已设置“自动待机”。当在指定时间内不执行任何操作时，将触发“自动待机”。要禁用“自动待机”，将菜单上的“自动待机”设置为“关”。(🔍 第 90 页)
- 已设置“HDMI 关机控制”。本机的电源通过连动连接电视机的 HDMI 的关机操作关闭（待机）。要禁用“HDMI 关机控制”，将菜单上的“HDMI 关机控制”设置为“关”。(🔍 第 89 页)



使用遥控器无法执行操作

使用遥控器无法执行操作。

- 电池耗尽。更换为新电池。(☞ 第 8 页)
- 在距本机约 7 米的距离以内的 30°角范围内操作遥控器。(☞ 第 8 页)
- 移开本机和遥控器之间的任何障碍物。
- 遵照 ⊕ 和 ⊖ 标记，以正确方向插入电池。(☞ 第 8 页)
- 机器的遥控器感应窗受强光（直射阳光、逆变式荧光灯等）直射。将机器移至遥控感应窗不受强光直射的地方。
- 使用 3D 视频设备时，本机遥控器可能因设备（如电视和 3D 观看用眼镜）之间红外通信的影响而无效。在这种情况下，请调整具有 3D 通信功能的设备的方向及其距离，以确保不会影响本机遥控器的操作。

本机显示屏不显示内容

显示屏关闭。

- 按 DIMMER 键，将设置更改为非关状态。(☞ 第 77 页)



不发出声音

没有声音。声音失真。

- 检查所有设备的连接。(🔍 第 18 页)
- 将连接电缆全部插入。
- 检查输入端子和输出端子是否未接反。
- 检查电缆是否有损坏。
- 检查放大器的功能和控制，必要时进行调节。
- 当播放具有 DSD 信号的文件或采样频率为 352.8kHz 或更高的线性 PCM 信号的文件时，数字音频输出将会停止。



声音中断或出现噪音

播放网络电台或 USB 闪存盘期间，声音偶尔会中断。

- 当 USB 闪存盘的传输速度较慢时，声音可能会偶尔中断。
- 网络通信速度较慢或电台忙碌。

播放保存在计算机中的曲目时声音被干扰。

- 在计算机上播放音乐时，不要启动除播放器以外的任何应用程序。
- 根据所使用计算机的硬件或软件配置，声音可能会中断。

在手机上进行通话时，本机的音频输出会出现噪音。

- 进行通话时，确保手机和本机之间的距离为 20 厘米或更长。


使用 Wi-Fi 连接时声音切断。

- 微波炉、无绳电话、无线游戏控制器和其他无线局域网设备也使用无线局域网所使用的频带。如果在使用本机的同时使用此类设备，可能会由于电子干扰导致声音切断。可使用以下方法改进声音切断。(🔍 第 28 页)
 - 将导致干扰的设备安装在远离本机的地方。
 - 关闭产生干扰设备的电源。
 - 将路由器频道设置更改为本机所连接频道的设置。(有关如何更改频道的详情，请参阅无线路由器的操作说明书。)
 - 切换到有线局域网连接。
- 尤其是当您播放较大的音乐文件时，播放声音可能会被中断，取决于您的无线 LAN 环境。在这种情况下，请进行有线 LAN 连接。(🔍 第 99 页)



所需声音没有发出

音量没有增大。

- 从模拟音频输出端子（VARIABLE）输出的音频信号的最大音量设置过低。使用菜单上的“音量限制”设置最大音量。（ 第 86 页）

耳机的音量较低。

- 如果使用高阻抗或低灵敏度的耳机，将“耳机放大器增益”切换到“高”。（ 第 87 页）



AirPlay 无法播放

AirPlay 图标不显示在 iTunes / iPhone / iPod touch / iPad 上。

- 本机和 PC / iPhone / iPod touch / iPad 未连接到同一网络 (LAN)。将其连接到与本机同属的同一 LAN。(🔍 第 28 页)
- iTunes / iPhone / iPod touch / iPad 上的固件不兼容 AirPlay。将固件更新为最新版本。
- 将菜单中的“网络和 USB-A”设置为“已启用”。当“网络和 USB-A”为“已禁用”时，AirPlay 功能不起作用。(🔍 第 96 页)

无法输出音频。

- iTunes / iPhone / iPod touch / iPad 上的音量设置为最小音量级别。来自模拟音频输出端子 (VARIABLE) 的音频输出音量与 iTunes / iPhone / iPod touch / iPad 的音量相链接。设置合适的音量级别。
- 不执行 AirPlay 播放或未选择本机。单击 iTunes / iPhone / iPod touch / iPad 屏幕上的 AirPlay 图标，选择本机。(🔍 第 72 页)

在 iPhone / iPod touch / iPad 上进行 AirPlay 的播放过程中，音频被中断。

- 退出 iPhone/iPod touch/iPad 在后台运行的应用程序，然后使用 AirPlay 播放。
- 一些外部因素可能会影响无线连接。通过采取一些措施来更改网络环境，如缩短离无线 LAN 接入点的距离。

使用遥控器无法播放 iTunes。

- 启用 iTunes 上的“允许从远程扬声器控制 iTunes (L)”设置。然后，可通过遥控器执行播放、暂停和跳过操作。



无法播放 USB 闪存盘

无法识别 USB 闪存盘。

- 断开 USB 闪存盘，然后重新连接。(🔍 第 27 页)
- 支持兼容大容量存储的 USB 闪存盘。
- 本机不支持通过 USB 集线器进行连接。直接将 USB 闪存盘连接至 USB 端口。
- 必须将 USB 闪存盘格式化为 FAT32 或 NTFS 格式。
- 不保证所有的 USB 闪存盘都可使用。某些 USB 闪存盘无法识别。使用需要 AC 适配器电源的兼容 USB 连接的便携式硬盘时，请使用硬盘随附的 AC 适配器。
- 请将“已启用”设置为“网络和 USB-A”。当“网络和 USB-A”设置为“已禁用”时，USB 闪存盘的播放功能不工作。(🔍 第 96 页)

USB 闪存盘上的文件不显示。

- 本机不会显示文件的类型不受支持的文件。(🔍 第 131 页)
- 本机可显示最多 8 个文件夹层中的文件。还可显示每个层的最多 5000 个文件（文件夹）。更改 USB 闪存盘的文件夹结构。
- 当 USB 闪存盘上存在多个分区时，仅显示第一个分区中的文件。

iOS 和 Android 设备无法识别。

- 本机的 USB 端口不支持从 iOS 和 Android 设备中进行播放。

USB 闪存盘上的文件不能播放。

- 文件以本机不支持的格式创建。确认本机所支持的格式。(🔍 第 131 页)
- 您正在尝试播放受版权保护的文件。受版权保护的文件无法在本机上播放。
- 如果艺术专辑文件大小超过 2 MB，则可能无法进行播放。



无法播放蓝牙设备

蓝牙设备无法连接到本机。

- 未启用蓝牙设备上的蓝牙功能。要启用蓝牙功能，请参阅蓝牙设备的操作说明书。
- 使蓝牙设备靠近本机。
- 如果蓝牙设备不兼容 A2DP 协议，蓝牙设备无法连接本机。
- 关闭并重新开启蓝牙设备的电源，然后重试。
- 将设置菜单中的“Bluetooth”设置为“开”。当“Bluetooth”为“关”时，蓝牙功能不起作用。(🔍 第 97 页)
- 请将“已启用”设置为“网络和 USB-A”。当“网络和 USB-A”为“已禁用”时，蓝牙功能不起作用。(🔍 第 96 页)

无法连接智能手机和其他蓝牙设备。

- 将“耳机”设置为“开”时，会无法连接智能手机和其他蓝牙设备。按遥控器上的蓝牙键将输入源切换为蓝牙，然后连接设备。(🔍 第 97 页)



无法连接蓝牙耳机。

- 使蓝牙耳机靠近本机。
- 关闭蓝牙耳机的电源，再重新开启该电源，然后重试。
- 转到“网络” - “Bluetooth”，然后在设置菜单中将“耳机”设置为“开”。(🔍 第 97 页)
- 确保本机尚未连接到另一对蓝牙耳机。在“设备”菜单中确认当前连接的蓝牙耳机。(🔍 第 97 页)
连接想要使用的蓝牙耳机之前，请先断开已连接的蓝牙耳机。
- 如果蓝牙正在被用作输入源，则无法连接蓝牙耳机。
- 如果在 HEOS 应用程序中将本机分组，则无法连接蓝牙耳机。从分组中删除本机才可启用蓝牙耳机连接。
- 如果内置 HEOS 的设备正在播放本机的输入源，将无法连接蓝牙耳机。
- 如果蓝牙耳机不兼容 A2DP 协议，则蓝牙耳机无法与本机连接。
- 并非所有启用蓝牙的设备都能保证连接和操作。
- 本机一次仅能连接一个蓝牙耳机。但是，最多可以注册 8 个蓝牙耳机。您可以从“Bluetooth”菜单中的“设备”在已注册的设备之间切换。(🔍 第 97 页)



声音衰减。

- 使蓝牙设备靠近本机。
- 清除蓝牙设备与本机之间的障碍物。
- 为防止电磁干扰，使本机远离微波炉、无线 LAN 设备和其他蓝牙设备。
- 重新连接蓝牙设备。

使用蓝牙耳机时，声音被切断或出现噪音。

- 将蓝牙耳机移近本机。
- 清除蓝牙耳机与本机之间的障碍物。
- 重新连接蓝牙耳机。
- 为防止电磁干扰，使本机远离微波炉、无线 LAN 设备和其他蓝牙设备。
- 建议使用有线局域网将本机与其他设备相连接。
- 蓝牙在 2.4 GHz 频段上传输，可能会干扰在此频段上传输的 Wi-Fi。如果您的 Wi-Fi 路由器可用 5 GHz 频段，请将本机和其他设备连接到 5 GHz 频段的 Wi-Fi 网络。

音频在蓝牙耳机上延迟。

- 本机无法调节音频在蓝牙耳机上的延迟。



网络电台无法播放

不显示广播电台列表。

- LAN 电缆未正确连接或网络断开。检查连接状态。(🔍 第 28 页)
- 执行网络诊断模式。

不能播放网络收音机。

- 所选电台以本机不支持的格式广播。本机可播放的格式有 WMA、MP3 和 MPEG-4 AAC。(🔍 第 135 页)
- 路由器上启用了防火墙功能。检查防火墙设置。
- IP 地址未正确设置。(🔍 第 102 页)
- 检查路由器的电源是否打开。
- 若要自动获取 IP 地址，请启用路由器上的 DHCP 服务器功能。此外，在本机上将 DHCP 设置为“开”。(🔍 第 102 页)
- 如需手动获取 IP 地址，请在本机上设置 IP 地址。(🔍 第 102 页)
- 某些电台在某些时间段可能会以静音广播。在这种情况下，不输出音频。等待片刻，选择相同的电台或选择其他电台。(🔍 第 36 页)
- 所选电台未运行。选择正在运行的电台。

不能连接至电台或收藏的电台。

- 电台当前不工作。注册正在运行的电台。



计算机或 NAS 上的音乐文件无法播放（音乐服务器）

不能播放存储在计算机上的文件。

- 文件以非兼容格式储存。以兼容格式录制。（👉 第 134 页）
- 受版权保护的文件无法在本机上播放。
- 服务器或 NAS 上的媒体共享设置不允许使用本机。变更设置以允许使用本机。有关详情，请参阅服务器或 NAS 的用户手册。

没有找到服务器，或不能连接至服务器。

- 计算机或路由器的防火墙启动。检查计算机或路由器的防火墙设定。
- 计算机的电源未接通。接通电源。
- 服务器没有运行。启动服务器。
- 本机的 IP 地址错误。检查本机的 IP 地址。（👉 第 96 页）

计算机或 NAS 上的文件无法显示。

- 本机不支持的文件类型无法显示。（👉 第 134 页）

无法播放存储在 NAS 上的音乐。

- 如果您使用符合 DLNA 标准的 NAS，请在 NAS 设置中启用 DLNA 服务器功能。
- 如果您使用的 NAS 不符合 DLNA 标准，请通过计算机播放音乐。设置 Windows Media Player 的媒体共享功能并将 NAS 添加到选定的播放文件夹。
- 如果连接被限制，请将音频设备设置为连接目标。



无法播放各种在线服务

无法播放各种在线服务。

- 在线服务可能已中止。

无法连接至无线 LAN 网络

无法连接至网络。

- 未正确设置网络名称 (SSID)、密码和加密设置。根据本机设置详情配置网络设置。(☞ 第 101 页)
- 缩短离无线 LAN 接入点的距离，并移除障碍物以先改善接入，然后再重新连接。将本机放在远离微波炉和其他网络接入点的位置。
- 配置接入点声道设置远离正被其他网络使用的声道。
- 本机与 WEP (TSN) 不兼容。



无法连接至 WPS 路由器。

- 检查路由器的 WPS 模式是否正在运行。
- 按路由器上的 WPS 键，然后在 2 分钟内按 ENTER 键。
- 需要与 WPS 2.0 标准兼容的路由器/设置。将加密时间设置为“无”、WPA-PSK (AES) 或 WPA2-PSK (AES)。(🔍 第 100 页)
- 如果路由器加密方法为 WEP/WPA-TKIP/WPA2-TKIP，则无法通过使用路由器上的 WPS 键进行连接。在这种情况下，请使用“自动扫描”或“手动”方法进行连接。

不能使用 iPhone/iPod touch/iPad 连接至网络。

- 将 iPhone/iPod touch/iPad 固件更新为最新版本。
- 通过无线连接配置设置时，需要支持 iOS 10.0.2 或更高版本。

待机期间无法连接至网络。

- 将设置菜单的“网络控制”设置为“开”。如果“网络控制”被设置为“关”，待机期间网络功能将被挂起。(🔍 第 98 页)



计算机或 Mac 上的音乐文件无法播放（USB-DAC）

计算机无法识别本机。

- 将 USB 电缆重新连接到计算机上的 USB 端口。当重新连接后仍无法识别本机时，连接到另一个 USB 端口。(🔍 第 26 页)
- 重新启动计算机。
- 检查您计算机的操作系统。(🔍 第 52 页)
- 如果是 Windows 系统，应安装一个专用驱动软件。(🔍 第 53 页)

未选择本机作为播放设备。

- 在计算机的声音设置中选择本机作为播放设备。(🔍 第 52 页)

显示“信号释放”。

- 当无法正确检测数字音频信号时，将显示“信号释放”。(🔍 第 60 页)

显示“不支持”。

- 当输入了本机不支持的音频信号时，将显示“不支持”。检查计算机或播放器软件上的设置。(🔍 第 60 页)
- 如果使用的计算机是 macOS，请使用音频 MIDI 设置确认 DNP-2000NE 的格式是否设置在 384.0 kHz 以下。(🔍 第 59 页)



无法播放数字设备的音频（HDMI ARC/同轴/光纤）

显示“信号释放”。

- 当无法正确检测数字音频信号时，将显示“信号释放”。(🔍 第 50 页)

显示“不支持”。

- 当输入了本机不支持的音频信号时，将显示“不支持”。检查您的数字设备中的音频输出信号格式。(🔍 第 50 页)
- 仅 PCM 2ch 设置可用于通过 HDMI ARC 功能播放电视机的声音。在 TV 设置中将“PCM 2ch”设置为音频格式。

输入源切换为“HDMI ARC”、“Optical 1”、“Optical 2”或“Coaxial”

当连接至本机的电视机开启时，输入源自动切换为“HDMI ARC”、“Optical 1”、“Optical 2”或“Coaxial”。

- 请将“关”设置为“自动播放”。(🔍 第 88 页)

HDMI 控制功能不工作


HDMI 控制功能不工作。

- 您无法操作不兼容 HDMI 控制功能的设备。另外，根据所连接的设备或设置，HDMI 控制功能可能不可用。在这种情况下，直接操作外部设备。
- 检查连接到本机的电视机上是否启用了 HDMI 控制功能的设置。



更新/升级错误消息

如果更新/升级中断或失败，将显示错误消息。

显示屏	说明
Connection failed. Please check your network, then try again.	网络连接不稳定。 未能连接到服务器。 请检查您的网络环境，然后再次尝试升级。
Update failed. Please check your network, then try again.	固件下载失败。 请检查您的网络环境，然后再次尝试升级。
Upgrade failed. Please check your network, then try again.	固件下载失败。 请检查您的网络环境，然后再次尝试升级。
Please check your network, unplug and reconnect the power cord, and try again.	更新失败。 按住主机上的  键超过 5 秒钟，或拔下并重新插上电源线。 更新自动重新开始。
Please contact customer service in your area.	本机可能损坏。 请联系您所在地区的客服中心。



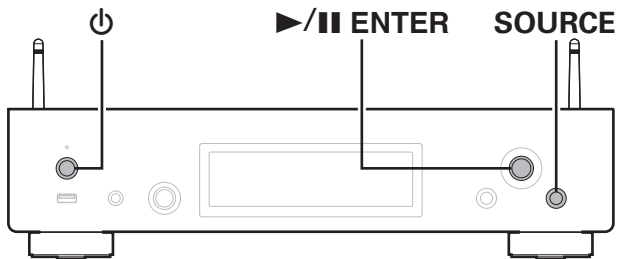
恢复网络设置

如果无法播放网络内容或本机无法连接到网络，重新启动本机可能会改善此问题。建议在将设置恢复为默认设置之前重新启动本机。(见第 110 页)

如果重新启动本机操作并没有改善，请按照以下步骤操作。

网络设置重置为出厂默认设置。请配置设置。

但菜单“音频”设置不会重置。



- 1 按 **POWER** 键开启本机的电源。
- 2 按 **SOURCE** 键选择“Internet Radio”、“Music Servers”或“USB Music”。
- 3 当本机的电源处于开启状态时，同时按住主机上的 **POWER** 键和 **▶/|| ENTER** 键 3 秒钟或更长时间。
- 4 当“请稍候”出现在显示屏上时，从这两个按键上松开手指。
- 5 重置完成后，显示屏上显示“完成”。

注

- 重置完成前请勿断开电源。

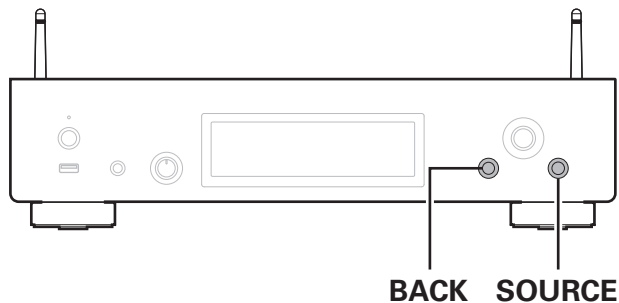


恢复出厂设置

本机或网络功能不能正常工作时，通过执行恢复出厂设置或许可改善操作。

尝试设置菜单的“常规”-“重设”后，如果其不工作，请执行此操作。(☞ 第 95 页)

执行恢复出厂设置后，各种设置被重置为默认设置。请配置网络设置并再次更新固件。



警告

通过启动恢复出厂设置模式，将会在本机上安装受限制的恢复固件。功能将会保持受限制的状态，直到通过互联网执行固件更新为止。如果您没有将本机连接到家庭网络，请勿执行恢复出厂设置。

- 1 从电源插座拔出电源线。
- 2 按住 BACK 键和 SOURCE 键的同时插入电源线。
- 3 显示屏上出现“Factory Restore”时，松开这三个按键。

恢复出厂设置完成时，“Factory Restore Completed”出现在显示屏上约 5 秒钟，然后本机自动重启。



- 此操作需要一些时间，因为需要重新连接至网络、恢复和更新固件。
- 如果此操作不能解决问题，请联系本公司客户服务中心。

注

- 恢复出厂设置完成之前，请勿关闭电源。



保修和修理

■ 保修

- 本产品提供保修。
保修应由商店提供，务必检查“商店名称和购买日期”等。
请仔细阅读内容，并妥善保管。

■ 保修期间的修理

我们将根据保修卡中所述的条款和条件提供修理。
请参见保修卡中的详细信息。

注

- 请注意如果未提供保修卡，将收取修理费用。

■ 保修到期后的修理

如果可修理，我们将根据您的要求提供有偿修理。

■ 备件的保持期

本机中对性能有关键作用的备件的保持期为制造后的五年。

■ 请求修理时

请求修理前

- 请阅读操作说明书中的“故障诊断”。
- 未正确使用功能时，可能需要请求修理。请阅读操作说明书，并检查产品搬运。

请求修理时

- 如果必须请求修理，建议保留包装材料。

■ 请求修理时，需要以下信息

- 您的姓名、地址和电话号码。
- 产品名称…位于操作说明书的封面。
- 序列号…位于保修卡上和 产品背后。
- 问题或异常现象的详细说明。

■ 客户个人信息

- 请务必事先知悉，我们将复制保修，其中包含客户提供的信息，可用于后续维修活动和保修期间修理后的安全监测活动。
- 产品保修无意限制客户对保修发行商（即担保人）和其他业务拥有的合法权利。



播放 USB 闪存盘

- 本机与 MP3 ID3-Tag（版本 2）标准兼容。
- 本机与 WMA META 标签兼容。
- 如果专辑封面的图像大小（像素）超过 500×500（WMA/MP3/Apple Lossless/DSD）或 349×349（MPEG-4 AAC），则音乐可能无法正常播放。

■ 支持的文件规格

	采样频率	比特率	扩展名
WMA*1	32/44.1/48kHz	48~192kbps	.wma
MP3	32/44.1/48kHz	32~320kbps	.mp3
WAV	32/44.1/48/88.2/ 96/176.4/192kHz	-	.wav
MPEG-4 AAC*1	32/44.1/48kHz	48~320kbps	.aac/.m4a
FLAC	44.1/48/88.2/ 96/176.4/192kHz	-	.flac
Apple Lossless*2	44.1/48/88.2/ 96/176.4/192kHz	-	.m4a
DSD	2.8/5.6MHz	-	.dsf/.dff

*1 本机仅能播放非版权保护的文件。

从付费网站上下载的内容受版权保护。同样，根据计算机的设定不同，从 CD 等上刻录下来以 WMA 格式编码的文件也可能受版权保护。

*2 在 Apache 许可证 2.0 版本下分发 Apple Lossless Audio Codec (ALAC) 解码器 (<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>)。



■ 可播放的文件和文件夹的最大数量

本机可显示的文件夹和文件的数量限制如下。

项目	媒体	USB 闪存盘
文件夹目录的级别数 *1		8 级
文件夹数		500
文件数 *2		5000

*1 限定数目包括根文件夹。

*2 根据 USB 闪存盘容量和文件大小的不同，允许的文件数可能会各异。

注

- 播放 DSD 文件期间，数字音频输出将停止。

数模转换器

■ 支持的音频格式规格

□ USB-DAC

	采样频率	位长
DSD (双声道)	2.8/5.6/ 11.2 MHz	1 比特
线性 PCM (双声道)	44.1/48/88.2/96/ 176.4/192/352.8/ 384 kHz	16/24/32 比特



- DSD 文件和采样频率为 352.8/384 kHz 的线性 PCM 信号播放过程中，数字音频输出会停止。

□ HDMI ARC/同轴/光纤

	采样频率	位长
线性 PCM (双声道)	32/44.1/48/88.2/96/ 176.4/192 kHz	16/24 比特



播放蓝牙设备

本机支持以下蓝牙协议。

- A2DP (Advanced Audio Distribution Profile):
当连接了能够支持此标准的蓝牙设备后, 可对非立体声和立体声数据进行高品质的流传输。
- AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile):
当连接了能够支持此标准的蓝牙设备后, 可从本机操作此蓝牙设备。

■ 关于蓝牙通信

本机传播的无线电波可能会干扰医疗设备的操作。由于无线电波干扰可能会导致发生故障, 请务必在以下地点关闭本机和蓝牙设备的电源。

- 医院、火车、飞机、加油站、以及其他可能产生可燃气体的地点。
- 自动门和火警报警器装置附近。



播放存储在计算机和NAS中的文件

- 本机与 MP3 ID3-Tag（版本 2）标准兼容。
- 本机与 WMA META 标签兼容。
- 如果像册的图像大小（像素）超过 500×500（WMA/MP3/WAV/FLAC）或 349×349（MPEG-4 AAC），则音乐可能无法正常播放。
- 要求使用与相应格式分布兼容的服务器或服务器软件，通过网络播放音乐文件。

为通过网络播放所述音频格式，需要将服务器软件（例如 Twonky Media Server 或 jRiver Media Server）安装在计算机或 NAS 上以获得完全支持。也可使用其他服务器软件。请检查所支持的格式。

■ 支持的文件规格

	采样频率	比特率	扩展名
WMA*1	32/44.1/48kHz	48~192kbps	.wma
MP3	32/44.1/48kHz	32~320kbps	.mp3
WAV	32/44.1/48/88.2/96/ 176.4/192kHz	-	.wav
MPEG-4 AAC*1	32/44.1/48kHz	48~320kbps	.aac/.m4a
FLAC	44.1/48/88.2/ 96/176.4/192kHz	-	.flac
Apple Lossless*2	44.1/48/88.2/ 96/176.4/192kHz	-	.m4a
DSD	2.8/5.6MHz	-	.dsf/.dff

*1 本机仅能播放非版权保护的文件。

从付费网站上下载的内容受版权保护。此外，根据计算机的设置，在计算机上从 CD 等媒体提取的 WMA 格式编码的文件可能受版权保护。

*2 在 Apache 许可证 2.0 版本下分发 Apple Lossless Audio Codec (ALAC) 解码器 (<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>)。

注

- 播放 DSD 文件期间，数字音频输出将停止。



播放网络收音机

■ 可播放的广播电台规格

	采样频率	比特率	扩展名
WMA	32/44.1/48kHz	48~192kbps	.wma
MP3	32/44.1/48kHz	32~320kbps	.mp3
MPEG-4 AAC	32/44.1/48kHz	48~320kbps	.aac/ .m4a

最新功能记忆

该功能可储存在进入候用模式之前所作的设定。



关于 HDMI

本机支持以下 HDMI 功能:

- **ARC (Audio Return Channel) 功能**

只需将兼容 ARC 功能的电视机通过 HDMI 连接到本机，即可在电视机上欣赏电影、音乐等。

- **HDMI 控制功能**

通过 HDMI 电缆连接兼容 HDMI 控制的电视机和本机，然后启用 HDMI 控制，以便启用任一设备的链接控制。

- 输入音源切换

如果电视已打开，则本机会自动开启并切换输入源。

- 关闭链接

电视机关机操作已关联，因此本机也会关机。

- 音量调节

使用遥控器调节从本机的模拟音频输出端子 (VARIABLE) 输出的音频信号的音量。

- 音频输出指定切换

如果打开本机，电视音频则会从本机输出。如果本机关闭，则会从电视机的扬声器输出电视机的音频。



- 根据所连接的电视机，某些功能可能无法运行。



术语解释

■ 音频

Apple Lossless Audio Codec

这是由 Apple Inc.开发的无损音频压缩方法的编解码器。此编解码器可在 iTunes、iPod 或 iPhone 上播放。压缩为约 60~70 %的数据可解压缩为完全相同的原始数据。

DSD (Direct-Stream Digital)

这是音频数据录制方法之一，是用于将音频信号存储在 Super Audio CD 上的信号示象，也是 Δ - Σ 调制数字音频。

FLAC (Free Lossless Audio Codec)

FLAC 代表免费无损音频编解码器，是一种免费的无损音频文件格式。无损意味着音频是压缩的但无任何质量损失。

FLAC 许可证如下所示。

Copyright (C) 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 Josh Coalson

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of the Xiph.org Foundation nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.



THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE FOUNDATION OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

线性 PCM

这是非压缩 PCM (Pulse Code Modulation) 信号。不同于 MP3 等有损压缩音频源，不会影响任何音频质量和动态范围。

MP3 (MPEG Audio Layer-3)

这是国际标准化的音频数据压缩方案，采用“MPEG-1”视频压缩标准。该技术可将数据压缩到原大小的十一分之一左右，同时还能保持相当于音乐 CD 的音质。

MPEG (Moving Picture Experts Group)、MPEG-2、MPEG-4

这是数字压缩格式标准的名称，用于对视频和音频进行编码。视频标准包括“MPEG-1 Video”、“MPEG-2 Video”、“MPEG-4 Visual”和“MPEG-4 AVC”。音频标准包括“MPEG-1 Audio”、“MPEG-2 Audio”和“MPEG-4 AAC”。

WMA (Windows Media Audio)

这是 Microsoft Corporation 开发的音频压缩技术。WMA 数据可采用 Windows Media® Player 软件进行编码。如要编码 WMA 文件，只准使用 Microsoft Corporation 授权的应用程序。如果使用未授权应用程序，文件可能无法正常工作。



采样频率

采样是指以规则的间隔采集声波（模拟信号）读数，并以数字化的格式表达声波的波幅（产生数字信号）。

1 秒钟内采集读数的次数称为“采样频率”。该值越大，则重新生成的声音越接近原声。

该值越小，则获得的功能越大。

比特率

这表示碟片中录制的视频/音频数据的每秒读取量。较大的数字表示较高的音质，但也意味着较大的文件大小。

■ 网络

AirPlay

AirPlay 通过网络将在 iTunes 中或 iPhone/iPod touch/iPad 上录制的内容发送（播放）到兼容设备。

QPlay

通过网络播放来自“QQ 音乐”音乐流媒体服务上的音乐文件。为了享受使用 QPlay 功能，您需要提前在您的 iOS 或 Android 设备上下载“QQ 音乐应用程序”。

WEP 密钥（网络密钥）

这是用于在执行数据传送时对数据进行加密的密钥信息。在本机上，数据加密和解密采用相同的 WEP 密钥，所以必须在两个设备上设置相同的 WEP 密钥，以便在它们之间建立通信。

Wi-Fi®

Wi-Fi 认证确保通过 Wi-Fi Alliance（对无线 LAN 设备之间的互操作性进行认证的团体）对互操作性进行测试和验证。

WPA（Wi-Fi Protected Access）

这是 Wi-Fi Alliance 建立的安全标准。除传统的 SSID（网络名称）和 WEP 密钥（网络密钥）以外，还采用用户标识功能和加密协议实现更强的安全性。

WPA2（Wi-Fi Protected Access 2）

这是 Wi-Fi Alliance 建立的新版本 WPA，与更安全的 AES 加密兼容。



WPA-PSK/WPA2-PSK (Pre-shared Key)

这是无线 LAN 接入点和客户端上的预设字符串一致时用于相互认证的简易认证系统。

网络名称 (SSID: Service Set Identifier)

形成无线 LAN 网络时，将形成数据组以防干扰、数据盗窃等。这些组基于“SSID (网络名称)”。为加强安全，需设置 WEP 密钥，以便通信不可用，直至“SSID”和 WEP 密钥匹配。适合构建简易网络。

■ 其他

配对

配对 (注册) 是使用蓝牙功能将蓝牙设备连接到本机的一个必要的操作。配对后，两个设备彼此验证身份并可进行连接，而不会出现误连情况。

第一次使用蓝牙连接功能时，需要对本机和要连接的蓝牙设备进行配对。



商标信息



Apple, AirPlay, iPad, iPad Air, iPad Pro and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

The trademark "iPhone" is used in Japan with a license from Aiphone K.K. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.



Bluetooth®字样的商标和标识是 Bluetooth SIG, Inc.所拥有的注册商标, D&M Holdings Inc.对任何此类商标的使用均已获得授权。其他商标和商品名称是其各自所有者的商标和商品名称。



Wi-Fi CERTIFIED 是 Wi-Fi Alliance 的注册商标。Wi-Fi 认证确保本机通过了 Wi-Fi Alliance (对无线 LAN 设备之间的互操作性进行认证的团体) 执行的互操作性测试。



HDMI、HDMI 高清晰度多媒体接口以及 HDMI 标志是 HDMI Licensing, LLC 在美国和其他国家的商标或注册商标。



规格

■ 音频部分

• 音频输出

声道：

可播放的频率范围：

可播放频率响应：

S/N（信噪比）：

动态范围：

谐波失真：

• 输出电平

不平衡输出（FIXED）：

不平衡输出（VARIABLE）：

耳机输出：

• 数字输出

同轴：

光纤：

[DSD]

双声道

2 Hz~100kHz

2Hz~50kHz (-3dB)

120dB（可听范围）

112dB（可听范围）

0.0006 %（1kHz，可听范围）

2.2 V（10kΩ/千欧姆）

4.5 V（10 kΩ/千欧姆，变量最大值）

150 mW / 32Ω/欧姆（增益高）

-

-

[PCM]

双声道

2Hz~96kHz

2Hz~50kHz (-3dB)

（采样频率：192kHz）

2Hz~20kHz（±1dB）

（采样频率：44.1kHz）

118dB（可听范围）

118dB（可听范围）

0.0008 %（1kHz，可听范围）

2.2 V（10kΩ/千欧姆）

4.5 V（10 kΩ/千欧姆，变量最大值）

150 mW / 32Ω/欧姆（增益高）

0.5Vp-p / 75Ω/欧姆

-19dBm



■ 无线 LAN 部分

网络类型 (无线 LAN 标准) :	符合 IEEE 802.11a/b/g/n/ac (符合 Wi-Fi®) *1
安全:	WEP 64 位、WEP 128 位 WPA/WPA2-PSK (AES) WPA/WPA2-PSK (TKIP)
使用频率范围:	2.4GHz、5GHz

*1 Wi-Fi® CERTIFIED 标识和 Wi-Fi CERTIFIED On-Product 标识是 Wi-Fi Alliance 的注册商标。

■ 蓝牙部分

通信系统 :	蓝牙规格版本 5.4
传输功率 :	蓝牙规格功率等级 1
最大通信范围 :	约 30 米视线 *2
使用频率范围:	2.4GHz
调制方案 :	FHSS (Frequency-Hopping Spread Spectrum)
支持协议 :	接收器功能 A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) 1.4 AVRCP (Audio Video Remote Control Profile) 1.5 发射器功能 A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) 1.4
相应编解码器 :	SBC
传输范围 (A2DP):	20Hz~20,000Hz

*2 实际通信范围因设备间的障碍物、微波炉电磁波、静电、无绳电话、接收灵敏度、天线性能、操作系统、应用程序软件等各种因素的影响而不同。



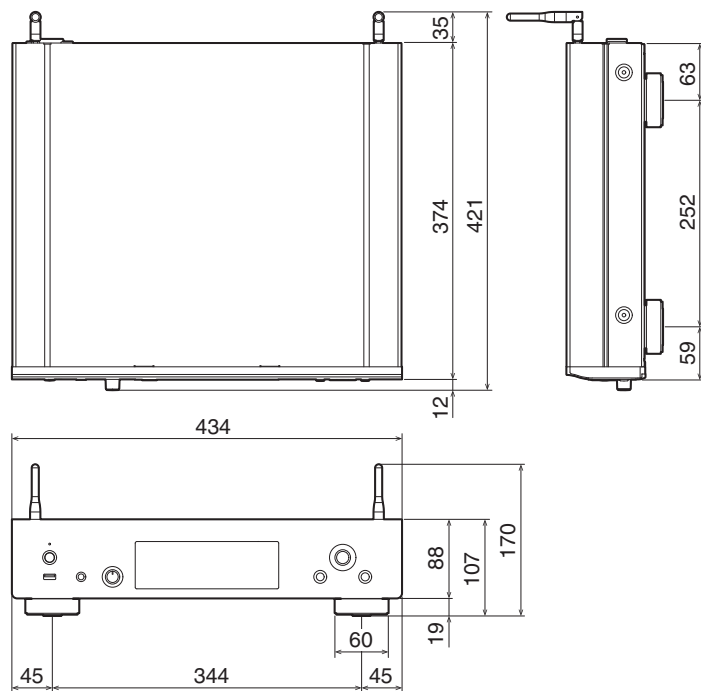
■ 一般

工作温度:	+5℃~+35℃
电源要求:	AC 220V、50Hz
功耗:	38 W
待机时功耗:	0.2W
“网络控制”-“开”模式下的功耗:	2 W

产品规格及设计若因改进而有所变化，恕不另行通知。



■ 尺寸(单位：毫米)



■ 重量：9.7 千克



索引

A		J		T	
AirPlay	71	计算机	28, 37, 134	提示	108
C		L		U	
菜单图	78	蓝牙设备	43	USB-DAC	26, 52, 132
D		N		USB 闪存盘	27, 40
队列	66	NAS (网络附加存储)	37, 134	W	
F		P		网络电台	35
放大器	19	配对	43	网络设置	96
G		Q		Wi-Fi 设置	96
固件更新	92	前面板	9	无线局域网	29, 96
故障诊断	110	QPlay	74	X	
H		S		显示屏亮度	77
HEOS 账户	63, 104	输入源	34	Y	
HEOS 最爱收藏	66	输入字符	84	遥控器	13
后面板	11	数模转换器功能	50, 132	有线 LAN	28, 96
		睡眠定时器	77	Z	
				自动待机	90



DENON®

www.denon.com

3520 10907 00ASB

©2023 Sound United. All Rights Reserved.